

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 00617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

Entre los suscritos a saber: **GILBERTO QUINCHE TORO**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 19.497.294 expedida en Bogotá D.C., quien en calidad de **PRESIDENTE**, nombrado mediante Decreto 2046 del 10 de junio de 2008 debidamente autorizado y posesionado ante la Superintendencia Financiera de Colombia, según acta No 1810 de junio 12 de 2008, obra en nombre y Representación Legal de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, entidad estatal que para los efectos del presente contrato se denominará **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Nit 860.011.153-6**, y por la otra, **MARISOL AGUIRRE RODRIGUEZ**, también mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 39.789.174 expedida en Bogotá, quien obra como apoderada especial del representante legal de la empresa **SALES UP S A Nit. 900.166.614-1**, y quien se encuentra debidamente facultada para tal fin, quien para los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos convenido celebrar el presente contrato, contenido en las cláusulas que a continuación se señalan, previas las siguientes consideraciones:

- 1) Que **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, como Entidad Aseguradora y organizada como Sociedad Anónima sujeta al Régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, celebra el presente contrato acogiendo lo contemplado en el Manual de Contratación de la compañía aprobado el 19 de febrero de 2009, artículo 19 numeral, 4 que establece:

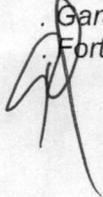
“Cuando se requiera la prestación de servicios de apoyo a la gestión para fines específicos y no exista personal de planta suficiente para prestar el servicio a contratar.”

- 2) Que el Vicepresidente de Negocios y el Gerente de Canales, señalaron como:

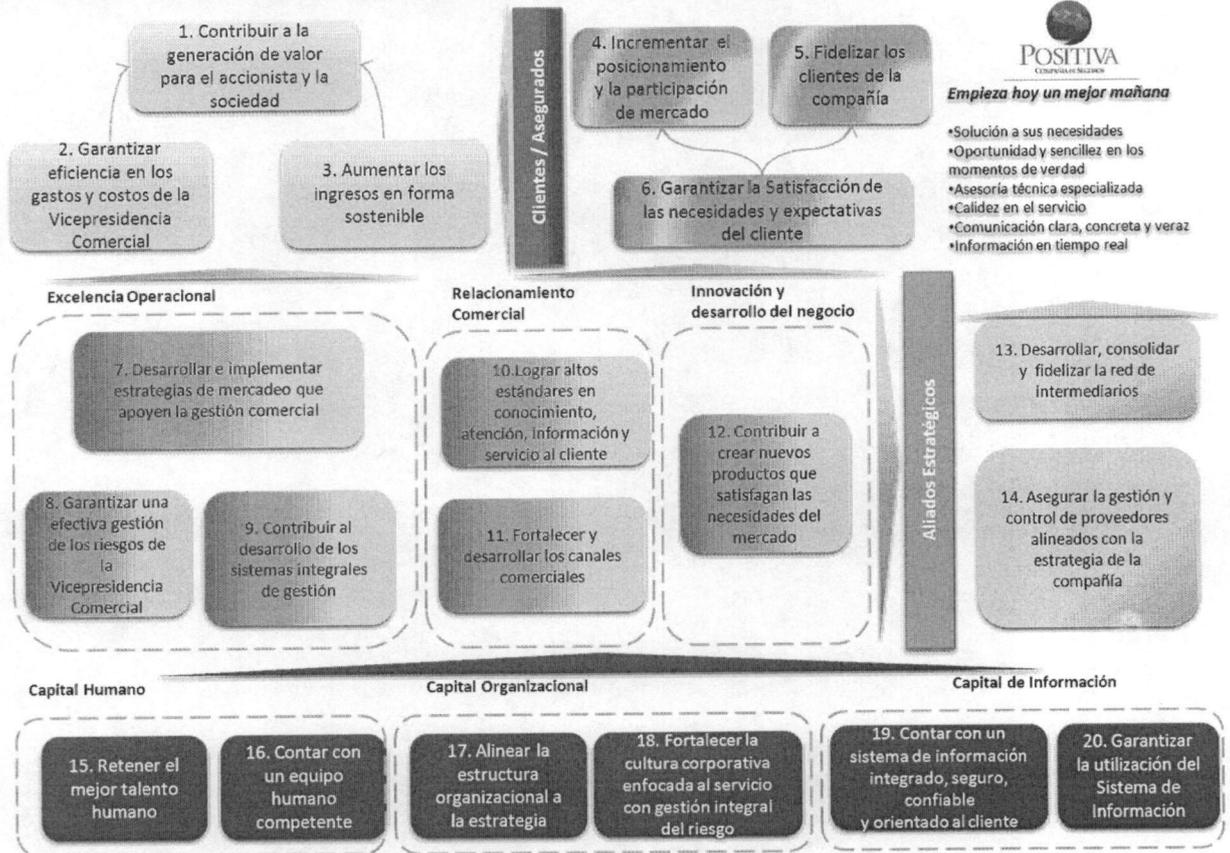
“DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD PARA LA CONTRATACIÓN” lo siguiente:

“La Compañía dentro de sus objetivos de crecimiento para el 2012-2014, estableció un plan estratégico comercial, el cual contempla una serie de estrategias dirigidas a desarrollar y a mejorar varios de los objetivos e indicadores corporativos estratégicos para Positiva, dentro de los cuales se destaca:

- . Aumentar los ingresos en forma sostenible***
- . Garantizar la eficiencia en gastos y costos***
- . Fortalecer y desarrollar los canales comerciales***



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A



Para el logro de los objetivos y presupuestos comerciales, la compañía requiere contar con un equipo de personas calificadas que soporten la labor comercial de venta cruzada y prospección de nuevos clientes, con lo cual se logrará profundizar la colocación de los productos que ofrece la compañía en sus diferentes ramos de vida, con especial énfasis en Vida Individual y Accidentes Personales.

La venta exitosa de productos de Vida Individual requiere de un canal especializado de asesores que desarrollen su labor bajo un modelo comercial que implica: identificación de nichos de mercado, conocimiento del mercado objetivo, capacitación y entrenamiento permanentes tanto en las variables de producto como en el fortalecimiento de competencias comerciales, así mismo su gestión debe estar supervisada bajo un modelo de Coaching y seguimiento a la gestión siempre orientado al cumplimiento de las metas de ventas.

Teniendo en cuenta que Positiva dentro de sus proyecciones de crecimiento requiere de nuevas estrategias para la venta del ramo de Vida Individual, es fundamental que este equipo de Asesores Comerciales se contrate bajo el manejo de una firma experta en el manejo de fuerzas de ventas con cuyo modelo de gestión se logre el crecimiento




0 0 0 6 1 7

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

en la producción y en los indicadores de Venta Cruzada con los clientes que ya se encuentran vinculados con otros productos.

Se desarrolló un estudio en el mercado de compañías que certificaron contar con experiencia en el manejo de fuerzas de ventas desde el adelanto de los procesos de selección, reclutamiento, supervisión, control y seguimiento. A partir de ello se realizaron diferentes reuniones tanto a nivel general como con cada una de las firmas que por su experiencia y trayectoria consideramos podrían ser las más idóneas. Se realizó invitación directa a Sales Up por razones como las siguientes:

- Cuentan con experiencia en el manejo de equipos comerciales que comercializan productos para compañías como el Banco de Bogotá, Sony, Fiduciaria Bogotá, Corficolombiana y Grupo Coomeva entre otros.
- Cuentan con una batería de pruebas de selección que se ajustan a los indicadores y variables claves a identificar dentro de un proceso de selección de fuerzas de ventas.
- Cuentan con un esquema de seguimiento a la labor comercial de cada vendedor, en el cual se mide su efectividad comercial, número de visitas, agendamiento y productividad.
- Ofrece un plan de formación y un esquema de reuniones comerciales enfocados hacia el cumplimiento de las metas de ventas.
- Su propuesta económica es altamente competitiva, por debajo de lo que otros oferentes le propusieron a Positiva.

3) Que la empresa aquí Contratista no se encuentran en el boletín de responsables fiscales de la Contraloría General de la República.

4) Que según la certificación expedida por el Revisor Fiscal de la empresa aquí Contratista, se encuentra a paz y salvo con los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes parafiscales.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto las partes acuerdan:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO

Prestación de servicios especializados de acuerdo con los lineamientos y directrices establecidos por Positiva para la conformación y administración de la Fuerza de Ventas con una clara orientación al cumplimiento de ventas comerciales, que garantice un seguimiento constante a la gestión de ventas realizada por cada integrante de este equipo comercial y con sus propios recursos administrativos y de personal, con libertad y autonomía técnica y administrativa de conformidad con el artículo 34 del C.S.T.

0 0 0 6 1 7

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

PARÁGRAFO PRIMERO.- Niveles de Servicio y Operación: Para mayor ilustración y definición de los términos del presente contrato, se entiende que la propuesta de fecha, los estudios previos y los anexos que se definan hacen parte integral del presente contrato.

PARÁGRAFO SEGUNDO.- Matriz de Riesgos Operacionales: Hace parte integral del presente contrato la matriz de riesgos discutida y concertada entre las partes.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA en cumplimiento del contrato, estará obligada a:

1. Cumplir con el objeto contractual y en especial con:
 - a. Suministrar con cargo a los precios determinados en la negociación, todo el personal requerido para la prestación de los servicios que se ofrecen.
 - b. Garantizar que la labor desempeñada por el personal a prestar servicio sea idónea, eficiente y efectiva para el buen desarrollo y cumplimiento del presente contrato.
 - c. Dar estricto cumplimiento a todas las disposiciones legales aplicables con respecto al pago de salarios, prestaciones sociales, horas extras, recargos diurnos y nocturnos, dominicales y festivos y demás obligaciones laborales frente a los trabajadores que prestarán sus servicios a **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**
 - d. Prestar todos los servicios conforme a las especificaciones que se establezcan por parte de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** en sus requerimientos, utilizando la mano de obra calificada definida, de acuerdo al perfil requerido por **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, para el cumplimiento del objeto de este Contrato.
 - e. A afiliar al personal que ocupe por razón del presente contrato para cubrir todos los riesgos, a una EPS, AFP y ARL de acuerdo con la ley, lo mismo que al pago de aportes parafiscales y Caja de Compensación Familiar según normas vigentes; lo cual será verificado por **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** en la oportunidad que lo requiera.
 - f. A velar por el adecuado comportamiento del personal, verificando que optimicen la utilización de los recursos suministrados y de igual forma que su trato sea honesto y cordial.
 - g. A Informar de cualquier anomalía relacionada con la normal prestación del servicio.
 - h. Designar una persona a cargo de la administración de los servicios que se ofrecen mediante el presente contrato, quien será responsable de su correcto funcionamiento y de las relaciones entre el **CONTRATISTA** y **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, quien tendrá a cargo vigilar el estricto cumplimiento de las labores encomendadas a todo el personal del **CONTRATISTA** en las diferentes zonas del país.
 - i. Realizar y entregar informes del servicio que solicite **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS**, en una periodicidad mensual.

000617
**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

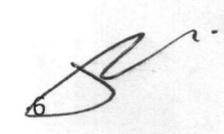
- j. Capacitar al personal con el fin de garantizar un adecuado servicio teniendo en cuenta los requerimientos de **POSITIVA**.
- k. Gestionar los gastos de transporte y viáticos de desplazamiento del personal vinculado con ocasión al presente convenio, previa autorización de **POSITIVA**. Las tarifas y el protocolo de autorización de los mismos, será la establecida por **POSITIVA**, en su normatividad interna. En ningún caso podrá el personal de Positiva autorizar desplazamientos o pagos de viáticos sin que exista conocimiento del caso por parte del administrador del contrato en cada ciudad que designe EL CONTRATISTA.
- l. En ningún caso podrá el personal de Positiva autorizar desplazamientos o pagos de viáticos sin que exista autorización y conocimiento del caso por parte del administrador del contrato en cada ciudad que designe EL CONTRATISTA.
- m. El cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente contrato.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

1. *El CONTRATISTA por sus propios medios y utilizando sus propios recursos deberá realizar los procesos de prospección y búsqueda de candidatos para poblar los cargos de asesores comerciales en las ciudades definidas en el Anexo 4 de la invitación.*
2. *El CONTRATISTA deberá contar con un departamento o grupo de personas expertas en selección de personal, con las competencias exigidas para la aplicación de las pruebas de selección, aplicación de entrevistas, evaluación de competencias y habilidades y demás evaluaciones que se requieran para la adecuada selección del personal solicitado.*
3. *El CONTRATISTA deberá tener a disposición de Positiva la documentación de cada uno de los procesos de selección, y presentará como mínimo una vez al mes un informe tanto al área de recursos humanos de Positiva como a la Vicepresidencia de Negocios que contenga los movimientos y/o novedades de personal generados en ese período.*
4. *El CONTRATISTA debe aceptar que en cualquier momento funcionarios de la Vicepresidencia de Negocios / Gerencia de Canales, podrán asistir y participar de alguna de estas fases del proceso de selección, en caso de ser requerido la Vicepresidencia de Negocios podrá solicitar las hojas de vida de los candidatos que se encuentren participando dentro del proceso de selección.*

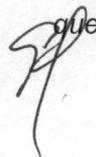
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N.º 00617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

5. El CONTRATISTA deberá realizar todas las actividades necesarias para lograr la contratación y poblamiento de la totalidad de los cargos de asesores comerciales en las Sucursales definidas, esto incluye realizar y formalizar el contrato de trabajo, capacitar al nuevo empleado con respecto a sus funciones, explicar la metodología para el pago de comisiones y/o bonificaciones, entregar el anexo donde se especifican las metas mensuales que debe cumplir el Asesor Comercial, entregar y hacer firmar el documento de conocimiento de políticas comerciales, así como explicar las políticas y condiciones bajo las cuales el asesor comercial podrá ser retirado del cargo por bajo desempeño en la gestión de ventas o por cualquier otra causal definida en el contrato de trabajo. La capacitación del producto seguro de vida estará sujeto a las instrucciones y lineamientos dados por POSITIVA al CONTRATISTA y este lo llevara a cabo estrictamente de acuerdo con el manual del producto seguro de vida suministrado por POSITIVA.
6. Se entenderá que el canal de ventas especializado en vida se encuentra estructurado cuando el CONTRATISTA tenga contratado por lo menos el 80% de los asesores comerciales presupuestados. Para ello el CONTRATISTA entregará el primer mes de operación, un informe inicial de estructuración de canal que contendrá como mínimo la siguiente información:
- Alcance del informe
 - Tiempo requerido para la estructuración del canal
 - Programación de ingreso de personal al canal
 - Número de asesores comerciales contratados
 - Ciudades donde fueron contratados
 - Fecha de inicio del contrato
 - Costo de los asesores comerciales contratados
 - Relación de personal capacitado (inducción de la compañía y cargo).
 - Registro y/o constancia de conocimiento de políticas comerciales por parte de cada asesor comercial.
 - Registro y/o constancia de conocimiento de meta de ventas por parte de cada asesor comercial.
 - Registro y/o constancia de conocimiento políticas y condiciones bajo las cuales el asesor comercial podrá ser retirado del cargo por bajo desempeño en la gestión de ventas o por cualquier otra causal definida en el contrato de trabajo.
7. El CONTRATISTA deberá encargarse de la administración y pago de la nómina puntualmente. Así mismo debe garantizar la afiliación del recurso humano contratado para el cumplimiento del servicio requerido al sistema de seguridad social integral (salud, pensión y administración de riesgos laborales – ARL) y a las cajas de compensación familiar, SENA e ICBF, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 100 de 1993 y la Ley 789 de 2002



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 0617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

8. *El CONTRATISTA debe capacitar a los asesores comerciales en técnicas de ventas, manejo de objeciones, negociación y demás temas que contribuyan a fortalecer sus competencias comerciales para hacer más eficiente la gestión de ventas y el cierre de los negocios.*
9. *El CONTRATISTA debe garantizar por lo menos una (1) capacitación durante la vigencia del contrato en los temas mencionados anteriormente a todos y cada uno de los asesores comerciales contratados; la evidencia de estas capacitaciones se entregará a Positiva mediante un formato que contendrá: fecha, lugar de capacitación, nombre del capacitador, teléfono, tema de capacitación, duración de la capacitación, nombres, apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico y firma de los asesores comerciales que recibieron la capacitación.*
10. *Así mismo el CONTRATISTA debe evaluar a cada uno de los asesores comerciales al término de estos programas de capacitación y entregar el informe consolidado de los resultados de estas evaluaciones.*
11. *Los temas de la capacitación serán concertados con Positiva, así mismo el CONTRATISTA deberá programar en conjunto con la Compañía las capacitaciones en temas relacionados con producto y procedimientos al interior de la compañía*
12. *El CONTRATISTA se compromete una vez transcurrida la estructuración de la fuerza de ventas, es decir al mes siguiente de la suscripción del acta de inicio del presente Contrato a enviar un informe semanal a Positiva en el cual se detalle la gestión comercial realizada por cada uno de los asesores comerciales y por grupo comercial.*
13. *Este informe de seguimiento debe contener como mínimo: Nombre del asesor, cédula, número celular, fecha de ingreso, número de visitas realizadas en la semana, número de pólizas expedidas en la semana, primas emitidas en la semana, número de visitas prospectadas para la semana siguiente, proyección de primas por emitir en el mes.*
14. *Este informe ayudará tanto al CONTRATISTA como a Positiva a llevar un estricto control de la gestión comercial, y permitirá identificar falencias en el proceso comercial o en el conocimiento de producto, con lo cual se podrán tomar acciones correctivas que mejorarán la eficacia en las ventas. El formato del informe semanal será acordado por las partes.*
15. *El CONTRATISTA debe garantizar que todos y cada uno de los asesores comerciales registren la gestión comercial realizada en salesforce.com, aplicativo que utiliza Positiva para controlar la gestión comercial y monitorear la evolución en*



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N.º 00617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

las ventas. La licencia para el ingreso al aplicativo salesforce por parte de los asesores comerciales será proporcionada por Positiva. De igual manera Positiva asignará un usuario con el perfil y atributos exigido para la supervisión y seguimiento permanente a la gestión comercial de esta Fuerza de Ventas. Positiva prestará el soporte y capacitación que se requiera para el conocimiento y manejo de Salesforce tanto a la Fuerza de Ventas como al responsable de desarrollar el seguimiento y supervisión a este equipo comercial.

16. El seguimiento a la gestión de ventas, implica que el CONTRATISTA se compromete a realizar un seguimiento estricto que garantice el recaudo de las pólizas gestionadas por los asesores comerciales a su cargo.
17. Esto lo realizará relacionando en el "informe mensual de ventas y cumplimiento de indicadores" las ventas efectivas así como los recaudos efectuados a dichas pólizas. Lo anterior con el fin de monitorear que las ventas realizadas por los asesores hayan obtenido su respectivo recaudo dentro de los tiempos definidos por la compañía.
18. El CONTRATISTA debe administrar el modelo de pago de comisiones y/o bonificaciones, este modelo es sugerido por Positiva en el anexo "Modelo Compensación Asesor Comercial Vida". Sin embargo el CONTRATISTA tiene la potestad de sugerir modificaciones al modelo de compensación variable con el fin de hacerlo más atractivo, competitivo o eficiente, previamente aprobado por POSITIVA.
19. El CONTRATISTA debe encargarse de la validación y liquidación del pago de comisiones y/o bonificaciones de los asesores comerciales, esto lo realizará de acuerdo con las políticas definidas en el modelo de compensación variable y la información de primas emitidas que repose en su sistema de control y seguimiento. Debido a que el pago de comisiones depende única y exclusivamente del recaudo de las pólizas, el CONTRATISTA solo podrá realizar la liquidación de dichas comisiones y/o bonificaciones previa verificación del archivo de "recaudo de pólizas" que Positiva le enviará mensualmente.
20. El CONTRATISTA se compromete a entregar mensualmente al Asesor Comercial una Planilla de pago de Bonificaciones Salariales que incluya como mínimo, Nombre del Asesor, Documento de identidad, Ramo, Número de Póliza, Tipo de Póliza (nueva, renovada), Nombre del tomador, Documento de identidad del tomador, Fecha de Recaudo, Valor de Recaudo, Porcentaje de Bonificación, Valor de Bonificación salarial.
21. Positiva tendrá la potestad de verificar que el pago de las comisiones corresponda a las políticas definidas en el modelo de compensación variable definido para los

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 0617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

asesores comerciales. En caso de que las comisiones pagadas no correspondan a lo definido en el modelo, estas serán descontadas al CONTRATISTA en la siguiente factura.

22. El CONTRATISTA deberá relacionar en el "informe mensual de ventas y cumplimiento de indicadores" el sistema de medición propuesto en el cual se visualice la meta asignada para cada asesor comercial durante los meses de ejecución del contrato y el cumplimiento que ha tenido sobre dicha meta en cada mes.
23. De acuerdo con los datos obtenidos en este informe, se analizará y definirá cuáles asesores comerciales requieren mayor acompañamiento o capacitación para lograr las metas definidas o cuales definitivamente deberán ser reemplazados, de acuerdo con la política de cumplimiento y continuidad de asesores.
24. Durante los diez (10) primeros días de cada mes el CONTRATISTA deberá entregar el "informe mensual de ventas y cumplimiento de indicadores". En este informe se resume tanto la gestión realizada por todos y cada uno de los asesores comerciales y grupo comercial, y se detallan las actividades administrativas realizadas por el CONTRATISTA durante el mes anterior. Este informe deberá contener como mínimo:
- Número de visitas realizadas en el mes por cada asesor
 - Número de pólizas expedidas en el mes por cada asesor
 - Primas emitidas en el mes por asesor
 - Primas emitidas en el mes por producto
 - Gráfico que muestre las primas emitidas durante los últimos seis meses por cada asesor comparándolas con su meta de ventas.
 - Recaudos efectuados durante los últimos seis meses por cada asesor
 - Comisiones generadas durante los últimos seis meses por asesor
 - Cumplimiento del presupuesto de ventas de cada asesor
 - Cumplimiento del presupuesto de ventas del grupo comercial
 - Cumplimiento del presupuesto total de ventas del CONTRATISTA
 - Resumen de actividades de capacitación realizadas durante el mes.
 - Lista de asesores contratados en el mes.
 - Movimientos de personal realizados en el mes (renuncias, terminaciones de contrato, nuevas contrataciones).
 - Detalle de nómina (salarios, prestaciones sociales, costo administración, IVA).
 - Resumen de gastos de viaje incluyendo el motivo del desplazamiento.
25. El CONTRATISTA entregará un informe final y evaluación de la gestión de ventas

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N.º 006171 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

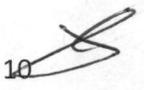
con corte al 31 de diciembre de 2013. Este documento debe contener como mínimo la siguiente información:

- *Relación de primas emitidas por el canal de ventas administrado por el CONTRATISTA por cada mes y total año.*
- *Presupuesto de ventas definido al CONTRATISTA por cada mes y total año.*
- *Cumplimiento del presupuesto de ventas asignado al CONTRATISTA por cada mes y total año.*
- *Costos totales de la administración del canal de ventas especializado por cada mes y total año.*
- *Comparativo de primas emitidas por el canal de ventas versus los costos totales del canal de ventas, por cada mes y total año.*
- *Costo porcentual del canal de ventas respecto a las primas emitidas por cada mes y total año.*
- *Conclusiones*
- *Recomendaciones*

26. EL CONTRATISTA debe aceptar que en cualquier momento funcionarios de la Vicepresidencia de Negocios / Gerencia de Canales, podrán asistir y participar de alguna de estas fases del proceso de selección, en caso de ser requerido la Vicepresidencia de Negocios podrá solicitar las hojas de vida de los candidatos que se encuentren participando dentro del proceso de selección.

27. Se entiende que la fuerza de ventas se encontrará constituida cuando EL CONTRATISTA tenga contratado por lo menos el 80% de los perfiles requeridos. Para ello EL CONTRATISTA entregará dentro del primer mes de operación, un informe inicial de estructuración de canal que contendrá como mínimo la siguiente información:

- Alcance del informe
- Tiempo requerido para la estructuración del canal
- Programación de ingreso de personal al canal
- Número de personas contratadas
- Ciudades donde fueron contratados
- Fecha de inicio del contrato
- Costo del personal contratado
- Relación de personal capacitado (inducción de la compañía y cargo).
- Registro y/o constancia de conocimiento de políticas comerciales por parte del personal contratado
- Registro y/o constancia de conocimiento políticas y condiciones bajo las cuales el personal podrá ser retirado del cargo por las causales definidas en el contrato de trabajo.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

Búsqueda, entrevista y selección de candidatos con alta orientación hacia el cumplimiento de metas comerciales.

Desarrollo de procesos de Capacitación e inducción al cargo al personal vinculado.

Acompañamiento y seguimiento constante a la gestión de ventas.

Monitoreo y Control del cumplimiento de las metas de ventas asignadas

Entrega de informes de evolución de la gestión de ventas

28. Garantizar la confiabilidad de los datos recolectados en virtud del desarrollo del objeto contractual.
29. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, que conozca con ocasión de la ejecución del presente contrato.
30. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente contrato, evitando dilaciones.
31. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
32. Mantener reserva sobre la información que legalmente amerite ese trato, que le sea suministrada para el desarrollo o con objeto del contrato.
33. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos.
34. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el contrato, en los términos del mismo.
35. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
36. Las demás que por ley o contrato le correspondan.

PARÁGRAFO PRIMERO: OBLIGACIONES FRENTE AL SISTEMA DE ATENCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO –SAC-:

EL CONTRATISTA, como CONTRATISTA, y quien ejerce una relación directa con el consumidor financiero, debe atender con especial prioridad y dar cumplimiento a las políticas diseñadas por Positiva Compañía de Seguros S.A., en referencia a la protección y atención del consumidor financiero y que enmarcada entre otros cubre aspectos tales como:



0 0 0 6 1 7

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

- (i) Mantener al interior de cada oficina y punto de atención de Positiva, donde actúe EL CONTRATISTA, una cultura de atención, respeto y servicio a los consumidores financieros;
- (ii) Adoptar sistemas manuales y tecnológicos para suministrar información adecuada, clara, completa, veraz, oportuna, cierta y comprensible;
- (iii) Se fortalezcan y se apliquen los procedimientos para la atención de Quejas, Peticiones y reclamos; y
- (iv) Se propicie por la protección de los derechos del consumidor financiero, así como la educación financiera de éstos y la capacitación al talento humano entre otros.

PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CONTRATISTA será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del contrato, cuando con ellos cause perjuicio a la Administración o a terceros siempre y cuando ello no sea imputable a POSITIVA, debido a que el CONTRATISTA aplica y da cumplimiento a las políticas diseñadas por esta misma

PARÁGRAFO TERCERO: Por este contrato **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** no se obliga a encomendar en forma exclusiva al **CONTRATISTA** todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para **EL CONTRATISTA** la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

CLÁUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., en cumplimiento del contrato, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por **EL CONTRATISTA**. Suministrar en forma oportuna la información que requiera **EL CONTRATISTA**.
2. Resolver las peticiones respecto de la ejecución del Contrato no operativas que le sean presentadas por **EL CONTRATISTA** en los términos consagrados en la Ley.
3. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el contrato y en los documentos que de él forman parte.

PARAGRAFO: POSITIVA y EL CONTRATISTA acuerdan respetar las normas constitucionales y laborales que sobre protección reforzada a la maternidad existen en Colombia, por lo tanto en el evento de presentarse reclamaciones de parte de mujeres que se encuentren en embarazo y que sean vinculadas a través del presente contrato al servicio de POSITIVA, las partes se reunirán y conforme con la normatividad prevista en el anexo No 2 POSITIVA asumirá los costos y se determinaran para el caso concreto puesto que estos valores no fueron previstos dentro del plan de negocio por ser hechos posteriores a la celebración del presente contrato. Así mismo, están de acuerdo las partes, y son conscientes de la protección especial reforzada que detentan los empleados que presentasen situación de

000617

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

debilidad manifiesta, para lo cual se aplicará la normatividad legal vigente respecto de esta materia

CLÁUSULA CUARTA.- VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

El valor del presente contrato asciende hasta la suma de **SETECIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (\$760.000.000.00) incluido IVA**, suma que será pagada de forma mensualizada y el valor de cada uno de estos pagos estará sujeto al recibo a conformidad del número de personas seleccionadas y vinculadas a la estructura comercial y a satisfacción de los servicios prestados por EL CONTRATISTA por parte del supervisor del contrato y dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la respectiva factura.

PARÁGRAFO.- Para tramitar el pago mensual, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales el cual contenga el número de verificación de pago que reporta el operador logístico soporte de las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato. El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el párrafo anterior.

CLÁUSULA QUINTA.- PLAZO:

El término de duración del presente contrato será hasta el 31 de diciembre de 2013, previo registro presupuestal y legalización.

En caso de que no se renueve el presente contrato, POSITIVA deberá dar al CONTRATISTA un preaviso de 30 días con el objeto de dar por terminados los contratos laborales.

CLAUSULA SEXTA.- LUGAR DE EJECUCION:

Se fija como lugar de ejecución las Sucursales de la Compañía a nivel nacional.

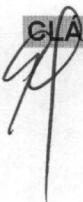
CLAUSULA SÉPTIMA.- SUPERVISION:

La supervisión de este contrato estará a cargo del Gerente de canales de la vicepresidencia de Negocios una vez esté legalizado el contrato.

CLÁUSULA OCTAVA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El presente contrato cuenta con el certificado de disponibilidad presupuestal número 2013000463 expedido el 24 de junio de 2013 por valor de \$760.000.000.00 por el área de presupuesto de POSITIVA, el cual se afectará en su totalidad.

CLÁUSULA NOVENA.- GARANTÍAS



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 0000617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

EL CONTRATISTA se obliga a tomar en favor de **POSITIVA**, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de entidades estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: **a) Garantía de cumplimiento:** El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y cuatro (4) meses más. **b) Garantía de la calidad del Servicio:** La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y cuatro (4) meses más. **c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones,** al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más. **d) Responsabilidad civil extracontractual** para garantizar la responsabilidad frente a terceros derivada de la ejecución del contrato por cuantía del 10% del valor total del contrato y una vigencia igual a la del contrato y 4 meses más.

PARAGRAFO PRIMERO: La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de **POSITIVA**. La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

PARAGRAFO SEGUNDO: El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a **EL CONTRATISTA**, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

PARÁGRAFO TERCERO: Será de cargo de **EI CONTRATISTA** el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

PARÁGRAFO CUARTO: **EL CONTRATISTA** deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

CLÁUSULA DÉCIMA.- INDEMNIDAD

EL CONTRATISTA con la aceptación del presente CONTRATO, se obliga a mantener a **POSITIVA** libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus **CONTRATISTAS** o dependientes.

PARÁGRAFO PRIMERO. En cuanto al personal que proveerá **EL CONTRATISTA** buscara configurar la justa causa de despido para los casos aplicables, en caso de no proceder por no contarse por ejemplo con pruebas claras del incumplimiento del empleado o por deberse aplicar otra sanción disciplinaria, si **POSITIVA** insiste en la terminación del contrato laboral deberá asumir el costo de la indemnización y le será facturado como adicional.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En caso que el **CONTRATISTA** sea condenado o sancionado por autoridad competente a pagar algún tipo de condena a un empleado(s) debido a incumplimiento de procedimientos pactados en este contrato o en desarrollo de éste por parte de personal de **POSITIVA** o debido a culpa atribuible a **POSITIVA**, ésta se obliga a reembolsar

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 00117 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

al CONTRATISTA dentro de los treinta (30) días siguientes el valor de lo que éste haya debido pagar al empleado. Naturalmente el CONTRATISTA aportará copia de la respectiva sentencia o decisión judicial para soportar el cobro del valor que aplique.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que **POSITIVA** le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional de EL CONTRATISTA y ello causara un perjuicio a **POSITIVA** ésta podrá repetir lo pagado contra EL CONTRATISTA. No obstante se deberá llevar a cabo la investigación administrativa respectiva para lo cual **POSITIVA** deberá dar aviso al CONTRATISTA y así para garantizar el derecho al debido proceso en cada caso.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:

Para la contratación de **POSITIVA** se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal.

En cuanto a las inhabilidades e incompatibilidades sobrevinientes en el curso del proceso de selección, o una vez adjudicado el contrato y antes de su perfeccionamiento, el oferente deberá renunciar a su participación y a los derechos derivados de la misma.

Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en el contratista, éste cederá el contrato previa autorización escrita de **POSITIVA**

Si la inhabilidad o incompatibilidad sobreviene en uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, éste cederá su participación a un tercero, previa autorización escrita de **POSITIVA**.

CLÁUSULA DECIMA TERCERA.- NO EXCLUSIVIDAD:

Por este contrato **POSITIVA** no se obliga a encomendar en forma exclusiva a EL CONTRATISTA todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para EL CONTRATISTA, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA**.

CLAUSULA DECIMA CUARTA.- EXCLUSION DE LA RELACIÓN LABORAL

El presente Contrato no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución del presente Contrato. Los compromisos que se derivan del presente Contrato no afectan de ninguna manera la

000617,

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o contratistas adquirirán por la celebración del presente contrato relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución del presente Contrato las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de este Contrato, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en él y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los conflictos que surjan durante la ejecución del contrato se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión del presente contrato, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- CLÁUSULA PENAL

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por cualquiera de las partes, en virtud del presente CONTRATO se aplicará la siguiente disposición, en primera instancia le será notificado su incumplimiento y se le dará un término de quince (15) días calendario para subsanar su incumplimiento y para explicar las razones del mismo, así como para informar las acciones correctivas a tomar. En caso de que no se aplique las medidas correspondientes puede ser sancionado por cada evento de incumplimiento de sus obligaciones hasta el 0,5% del valor del resultado de la utilidad del servicio sin que este valor como sumatoria de sanciones impuestas en desarrollo del contrato pueda exceder el diez por ciento (10%) del valor total del mismo, Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

POSITIVA, podrá dar por terminado el presente contrato antes de su finalización, o no prorrogarlo, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto del presente contrato; b) Si **EL CONTRATISTA** no cumple estrictamente con las políticas de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**; c) Si **EL CONTRATISTA** incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de este contrato o las que de él se deriven. e) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

En caso de terminación unilateralmente de **POSITIVA** sin que hubiere justa causa para ello, **POSITIVA** deberá reconocer al **CONTRATISTA** los valores generados por la terminación anticipada y los gastos incurridos en virtud del presente contrato.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA.- LIQUIDACION:

El presente Contrato será liquidado de común acuerdo por las partes dentro de los seis (6) meses siguientes a su terminación.

CLAUSULA DECIMA NOVENA.- PROHIBICIONES DE CEDER EL CONTRATO

EL CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato a persona alguna natural o jurídica. La celebración de subcontratos no liberará a **EL CONTRATISTA** de las responsabilidades que asume en virtud del presente contrato. **POSITIVA** no adquirirá relación alguna con los subcontratistas.

CLAUSULA VIGÉSIMA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:

La información o los datos a los cuales tuviere acceso **EL CONTRATISTA** durante la ejecución del contrato, serán mantenidos en forma absolutamente confidencial. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Además **EL CONTRATISTA** se obliga a no utilizar, ni a divulgar a terceros parcial o totalmente cualquier información de clientes, política o procedimiento, que con ocasión del presente contrato le fuere dado a conocer por **POSITIVA**, con lo cual a partir de la fecha **EL CONTRATISTA** y/o sus funcionarios se entienden que han sido advertidos de tal clasificación de confidencialidad. La violación de esta Cláusula será causal inmediata para dar por terminado el contrato e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso. De igual manera y para el efecto que **EL CONTRATISTA** pueda garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de **POSITIVA**, **EL CONTRATISTA** tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación de información propia de **POSITIVA**. La obligación de reserva permanecerá mientras el contrato este vigente y aún con posterioridad a la terminación de la misma por dos (2) años a partir de la liquidación del mismo.

CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL CONTRATISTA

Con el objeto de identificar los terceros contratados de los funcionarios de **POSITIVA**, **EL CONTRATISTA** se obliga a carnetizar o asumir el mecanismo más idóneo que facilite la distinción, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Compañía en el manejo de la imagen corporativa. En el evento de no hacerlo será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá exigir las garantías de que trata el presente documento.

CLAUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO

0 0 0 6 1 7

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

Para el manejo de la información y del software **EL CONTRATISTA** se obliga a acatar la norma legal existente y los reglamentos internos de **POSITIVA** so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS

EL CONTRATISTA se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de **POSITIVA** en lo que corresponde a las normas de seguridad informática

y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA

Además de la confidencialidad a que se compromete **EL CONTRATISTA**, en el evento que para la prestación del servicio **POSITIVA** deba entregar documentos o base de datos, será necesario que se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos, la cual se suscribirá junto con el acta de inicio.

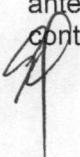
Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del contrato y el representante legal de **EL CONTRATISTA**. Al final del plazo de ejecución, **EL CONTRATISTA** deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir **EL CONTRATISTA** en incumplimiento del contrato, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

PARAGRAFO PRIMERO: En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a **EL CONTRATISTA**, este deberá proceder a informar en forma inmediata a **POSITIVA**, a través de quien ejerce la **SUPERVISIÓN** del presente contrato, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es condición indispensable para poder liquidar el contrato y ordenar el último pago a **EL CONTRATISTA**, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

EL CONTRATISTA se compromete a tener planes de contingencia y continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución del presente contrato. Así Mismo se obliga a:



18

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 00617 DE 2013 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A

1. Mostrar evidencia de la documentación actualizada de un plan de continuidad de negocio y recuperación de desastres que soporte los servicios prestados a **Positiva Compañía de Seguros S.A.**
2. Desarrollar, ejecutar y evidenciar un plan de pruebas que respalde la efectividad de los planes de continuidad documentados.
3. Atender las solicitudes relacionadas con contingencia y continuidad a petición de los supervisores del contrato en términos de evidencias, integración con la estrategia global de continuidad del negocio de Positiva Compañía de Seguros S.A., previo acuerdo entre **Positiva** y **EL CONTRATISTA**, tiempos de recuperación requeridos por el negocio, certificaciones y demás aspectos que **Positiva Compañía de Seguros S.A.** requiera respecto a la Estrategia Global de Continuidad del Negocio del contratista.
4. Mantener debidamente actualizados y probados sus planes de continuidad y recuperación conforme a los cambios de su organización, que de alguna manera afecten los servicios prestados a **Positiva Compañía de Seguros S.A.**

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉXTA.- GASTOS E IMPUESTOS

Son de cargo de **EL CONTRATISTA** los gastos de constitución y expedición de las garantías solicitadas que demande la formalización del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEPTIMA.- AUDITORÍAS:

Teniendo en cuenta el objeto del presente contrato, **EL CONTRATISTA** en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte del **CONTRATANTE** o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato.

CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

EL CONTRATISTA y el personal que utilice para el desarrollo de la presente aceptación, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros. Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA.- MANUAL DE REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE CONTRATISTAS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.

EL CONTRATISTA se obliga al cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por **POSITIVA** así:

1. Afiliación y pagos a Seguridad Social
2. Reglamento Higiene y Seguridad Industrial
3. Programa de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional
4. Políticas de calidad, S&SOA y/o Ambiental



000617

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. DE 2013 CELEBRADO
ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y SALES UP S A**

5. Constancia de capacitación en Prevención de riesgos laborales (empresa)
6. Políticas de Prevención del consumo de sustancias Psicoactivas
7. Matriz de Peligros y Riesgos (Panorama de Riesgos)
8. Matriz de identificación de Aspectos e Impactos Ambientales
9. Constancia de Capacitación en prevención y atención de emergencias (empresa)
10. Certificación de la ARL del comportamiento de accidentalidad de la empresa en los últimos tres (3) años ***La Certificación de la ARL sobre accidentalidad**, debe incluir número de accidentes totales, número de accidentes que generaron incapacidad; número de días de incapacidad generados; descripción de los accidentes fatales o que generan incapacidad permanente.
11. Licencias vigentes de prestación de servicios de Salud Ocupacional como empresa
12. Constancia de entrega de Elementos de Protección personal

CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:

Este contrato se entenderá perfeccionado en la fecha en que sea firmado por las partes y elaboración del registro presupuestal.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- DOMICILIO CONTRACTUAL:

Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

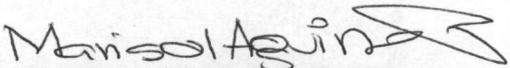
Para constancia se firma en Bogotá, D.C., a los **29 JUL 2013**

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A SALES UP S A

000617



GILBERTO QUINCHE TORO
Presidente



MARISOL AGUIRRE RODRIGUEZ
Apoderada Especial

Elaboró: Nicolás Nieto
Revisó: Omar Vanegas
Aprobó: Sandra Rey

