

24 ENE 2014

Bogotá D.C.

ACEPTACIÓN DE OFERTA No 00009 DE 2014

Señores
ECO CONSULTORES LTDA
Nit: 830.126.085-9
Atn: EDGAR EVELIO OSPINA OSPINA
Carrera 9 No. 74-08 Oficina 801
Teléfono: (1)3125750
edgarospina@ecoconsultores.com
Bogotá D.C.

Respetados Señores:

Una vez analizada su propuesta, el presidente de Positiva Compañía de Seguros S.A, ha decidido expedir la presente Aceptación de Oferta, amparada en las facultades otorgadas a través del artículo 19, numeral 8 del Manual de Contratación de la Compañía.

La prestación de servicios aludida deberá adelantarse cumpliendo las siguientes condiciones:

CLAUSULA PRIMERA.- OBJETO

Desarrollo de capacitaciones para los colaboradores de Positiva Compañía de Seguros S.A., con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en los planes de capacitación de la Compañía para el año 2014.

El alcance del plan integral incluye la asesoría, dirección y producción integral de:

- 2 videos con las conferencias definidas en temas de servicio,
- 100 copias en DVD de cada uno de los videos
- Desarrollo creativo de un sonoviso
- 7 capacitaciones que permitan desarrollar habilidades para generar un servicio memorable.

PARÁGRAFO: Niveles de Servicio y Operación: El alcance de la Aceptación de Oferta se complementa con la propuesta de servicios del Adjudicatario y la justificación suscrita por la Gerente de Talento Humano, documentos que forman parte integral de la presente Aceptación de Oferta.

CLAUSULA SEGUNDA.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

af El Adjudicatario en cumplimiento de la Aceptación de Oferta, estará obligado a:

00009.0



1. Cumplir con el objeto de la presente Aceptación de Oferta
2. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de Positiva Compañía de Seguros S.A, que conozca con ocasión de la ejecución de esta Aceptación de Oferta.
3. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución de la presente Aceptación de Oferta, evitando dilaciones.
4. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
5. Efectuar la entrega del material que soporta la actividad académica, el control y certificado de asistencia y los informes a que haya lugar con ocasión de la ejecución de la Aceptación de Oferta.
6. Obrar con criterios de calidad académica y oportunidad en la entrega del servicio de capacitación, garantizando el cumplimiento con la cantidad de horas , las instalaciones y las ayudas necesarias previamente pactadas.
7. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos.
8. Mantener vigentes todas las garantías que amparan la Aceptación de Oferta, en los términos de la misma.
9. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial y salud ocupacional.
10. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
11. Las demás que por ley o Aceptación de Oferta le correspondan.

PARÁGRAFO: El Adjudicatario será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud de la Aceptación de Oferta, cuando con ellos cause perjuicio a la Entidad o a terceros.

CLAUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA

Positiva Compañía de Seguros S.A en cumplimiento de la Aceptación de Oferta, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por el Adjudicatario.
2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera el Adjudicatario.
3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por el Adjudicatario en los términos consagrados en la Ley.
4. Conformar los grupos de capacitación y pactar un cronograma de trabajo con el Adjudicatario garantizando la cobertura prevista en el plan de trabajo.
5. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en la Aceptación de Oferta y en los documentos que de ella forman parte.

CLAUSULA CUARTA.- VALOR Y FORMA DE PAGO

El valor de la presente Aceptación de Oferta es **CINCUENTA Y SEIS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$56.000.000) IVA INCLUIDO**, suma que será cancelada en varios pagos contra la prestación de los servicios de capacitación requeridos, previa aprobación de

cada factura y el certificado de recibido a satisfacción del Supervisor. El pago se efectuará dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la respectiva factura.

PARÁGRAFO.-Para tramitar el pago, el adjudicatario deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura de cobro en original; b) Certificación de pago de aportes a la seguridad social, correspondiente al mes de presentación de la factura, c) informe que solicite la Gerencia de Talento Humano d) certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor de la Aceptación de Oferta.

El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el parágrafo anterior.

CLAUSULA QUINTA.- SUJECIÓN DE LOS PAGOS A LA APROPIACIÓN PRESUPUESTAL

Positiva Compañía de Seguros S.A pagará el gasto que ocasione la presente Aceptación de Oferta con cargo a los Certificados de Disponibilidad Presupuestal expedidos por el área de presupuesto de Positiva Compañía de Seguros S.A:

- No. 2014000101 del 24 de diciembre de 2013 por \$400.000.000 con cargo al rubro Seminarios, Congresos y Capacitaciones, el cual se afectará en \$20.000.000.
- No. 2014000226 del 17 de enero de 2014 por \$36.000.000 con cargo al rubro Convenios Comerciales, el cual se afectará en su totalidad.

CLAUSULA SEXTA.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El término de duración de la presente aceptación será hasta el 31 de diciembre de 2014, previo perfeccionamiento y legalización.

CLAUSULA SEPTIMA.- LUGAR DE EJECUCION

La prestación de servicios se llevará a cabo dentro o fuera de las sedes de Positiva Compañía de Seguros S.A., de acuerdo con la necesidad y la disponibilidad concertada con el Adjudicatario.

CLAUSULA OCTAVA.- SUPERVISIÓN

La supervisión y vigilancia de la correcta ejecución de la presente Aceptación de Oferta estará en cabeza de quienes estén en los cargos de Gerente de Talento Humano y de Gerente de Servicio al cliente, en propiedad o encargado de Positiva Compañía de Seguros S.A.

CLÁUSULA NOVENA.- COMPETENCIAS MINIMAS DEL ADJUDICATARIO

El Adjudicatario deberá orientar sus planes de acción a garantizar el cumplimiento de las competencias mínimas que se detallan a continuación respecto del personal que emplee para la atención de la asistencia requerida por Positiva Compañía de Seguros S.A, en cumplimiento del objeto de la presente Aceptación de Oferta:

10009.1

Orientación a Resultados

Realizar las actividades y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia y calidad para lo cual:

- Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la entidad, las actividades que le son asignadas.
- Participa activamente en las actividades relacionadas con el autocuidado y la seguridad y salud en el trabajo.
- Compromete recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.
- Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presentan.

Orientación al Usuario y al Ciudadano

Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios internos y externos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas para lo cual:

- Atiende y valora las necesidades y peticiones de los colaboradores de Positiva.
- Considera las necesidades de los colaboradores de Positiva al diseñar sus esquemas de actividades.
- Da respuesta oportuna a las necesidades de los colaboradores de Positiva de conformidad con el servicio adjudicado.
- Establece canales de comunicación con el usuario para conocer sus necesidades y responder a las mismas.
- Manifiesta disposición y actitud de servicio.

CLÁUSULA DECIMA.- INDEMNIDAD

El Adjudicatario con la aceptación de oferta, se obliga a mantener a Positiva Compañía de Seguros S.A libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- SOLUCIÓN DIRECTA DE CONTROVERSIAS

Los conflictos que surjan durante la ejecución de la Aceptación de Oferta se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión de la presente Aceptación de Oferta, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

00009.1

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- CLAUSULA PENAL

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por el Adjudicatario, en virtud de la presente Aceptación de Oferta y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, el Adjudicatario pagará a Positiva Compañía de Seguros S.A, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente Aceptación de Oferta, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

CLAUSULA DECIMA TERCERA .- MULTAS

El Adjudicatario pagará a Positiva Compañía de Seguros S.A, el uno por mil (1x1000) del valor de la Aceptación de Oferta por cada día de retraso, hasta que cese el incumplimiento. Si el monto total de las sumas a cargo del Adjudicatario por razón de la cláusula penal prevista fuere igual al diez por ciento (10%) del valor de la presente Aceptación de Oferta, Positiva Compañía de Seguros S.A podrá proceder a darla por terminada por incumplimiento. El cobro de dicha sanción podrá ser concurrente con la cláusula penal.

La presente cláusula no constituye una estimación de perjuicios por el incumplimiento o por la mora en el cumplimiento, razón por la cual Positiva Compañía de Seguros S.A, podrá solicitar adicionalmente la cláusula penal pecuniaria a que se refiere la cláusula anterior y, si es el caso, el pago de los demás perjuicios que se hubiesen causado de acuerdo con la ley. Positiva Compañía de Seguros S.A podrá compensar de forma directa las sumas a favor del Adjudicatario con el valor de la cláusula penal, incluida la de multas, que se han previsto en la presente Aceptación de Oferta, o exigidas al garante. Igualmente, Positiva Compañía de Seguros S.A podrá cobrarlas por vía ejecutiva con base en la presente Aceptación de Oferta y la declaración de Positiva Compañía de Seguros S.A sobre el incumplimiento, lo cual es aceptado por el Adjudicatario.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. - INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES

Bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado con la presente Aceptación de Oferta, el Adjudicatario manifiesta que no se halla incurso en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad de las establecidas por la ley, para contratar.

CLAUSULA DECIMA QUINTA.- RELACIÓN LABORAL

La presente Aceptación de Oferta no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución de la presente Aceptación de Oferta. Los compromisos que se derivan de la presente Aceptación de Oferta no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o Adjudicatarios adquirirán por la celebración de la presente

00009.1



Aceptación de Oferta relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución de la presente Aceptación de Oferta las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de esta Aceptación de Oferta, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en ella y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

CLAUSULA DECIMA SEXTA.- NO EXCLUSIVIDAD

Por esta Aceptación de Oferta Positiva Compañía de Seguros S.A no se obliga a encomendar en forma exclusiva al Adjudicatario todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para el Adjudicatario, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a Positiva Compañía de Seguros S.A.

CLAUSULA DECIMA SEPTIMA .- DOCUMENTOS DE LA ACEPTACIÓN DE OFERTA

Los siguientes documentos hacen parte integral de la presente Aceptación de Oferta:

- Solicitud de elaboración de la presente aceptación suscrita por el Secretario General.
- Justificación de la aceptación de oferta, con sus respectivos soportes suscrita por las Gerentes de Talento Humano y de Servicio al Cliente de Positiva Compañía de Seguros S.A.
- Copia del Certificado de Disponibilidad Presupuestal expedido a través del área de presupuesto de Positiva Compañía de Seguros S.A.
- Documentos del adjudicatario.

CLÁUSULA DECIMA OCTAVA.- GASTOS E IMPUESTOS

Son de cargo del Adjudicatario los gastos que demande la formalización de la presente Aceptación de Oferta.

CLÁUSULA DECIMA NOVENA.- AUDITORÍAS

Teniendo en cuenta el objeto del presente Aceptación de Oferta, el Adjudicatario en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte de Positiva Compañía de Seguros S.A. o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones de la presente Aceptación de Oferta.

ap

CLÁUSULA VIGESIMA.- REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE ADJUDICATARIOS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE

El Adjudicatario se obliga a la presentación de documentos que acreditan el cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por Positiva Compañía de Seguros S.A, así:

Tipo de Proveedor A y B: Persona Jurídica; Prestación de servicios dentro ó fuera de las instalaciones de Positiva: Certificación Paz y Salvo de pago de aportes parafiscales

CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA.- TERMINACIÓN DE LA ACEPTACION DE OFERTA:

POSITIVA, podrá dar por terminada la presente Aceptación de Oferta antes de su finalización, o no prorrogarla, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto de la presente aceptación; b) Si el Adjudicatario no cumple estrictamente con las políticas de Positiva Compañía de Seguros S.A; c) Si el Adjudicatario ó Positiva Compañía de Seguros S.A incumplen alguna o algunas de las obligaciones emanadas de esta Aceptación de Oferta o las que de ella se deriven. d) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

CLAUSULA VIGESIMA SEGUNDA.- LIQUIDACION

La presente Aceptación de Oferta será liquidada de común acuerdo por las partes dentro de los dentro de los seis (6) meses siguientes a la terminación de la Aceptación de Oferta.

CLAUSULA VIGESIMA TERCERA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La información o los datos a los cuales tuviere acceso el Adjudicatario durante la ejecución de la Aceptación de Oferta, serán mantenidos en forma absolutamente confidencial. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidada la Aceptación de Oferta. Además el Adjudicatario se obliga a no utilizar, ni a divulgar a terceros parcial o totalmente cualquier información de clientes, política o procedimiento, que con ocasión de la presente Aceptación de Oferta le fuere dado a conocer por Positiva Compañía de Seguros S.A., con lo cual a partir de la fecha el Adjudicatario y/o sus funcionarios se entiende que han sido advertidos de tal clasificación de confidencialidad. La violación de esta Cláusula será causal inmediata para dar por terminada la Aceptación de Oferta e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso. De igual manera y para el efecto que EL Adjudicatario pueda garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de Positiva Compañía de Seguros S.A, el Adjudicatario tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación de información propia de POSITIVA. La obligación de reserva permanecerá mientras la Aceptación de Oferta este vigente y aún con posterioridad a la terminación del mismo por dos (2) años. Esta cláusula y sus implicaciones, aplican de manera igual para toda aquella información o detalles técnicos o comerciales que sean entregados o se sean de

000091



conocimiento desde el Adjudicatario a Positiva Compañía de Seguros S.A. La información generada, procesada y/o almacenada en el servicio prestado es propiedad de Positiva Compañía de Seguros S.A.

CLÁUSULA VIGESIMA CUARTA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN

Esta Aceptación de Oferta se entenderá perfeccionada en la fecha en que sea firmada por el Ordenador del gasto y legalizado con el registro presupuestal.

Atento saludo,

A large, handwritten signature in black ink, appearing to read "Alvaro", is written over the typed name below.

ALVARO HERNAN VELEZ MILLAN
Presidente

Elaboró:
Revisó:
Aprobó

Yanneth Ramirez
Omar Vanegas
Sandra Rey

A small, handwritten signature in black ink is located to the left of the approval list.

A small, handwritten signature in black ink is located to the right of the approval list.