

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Código:	APO_10_1_2_FR08
		Versión	01
		Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestar servicios Técnicos, realizando el acompañamiento y apoyo en las actividades administrativas relacionados con los tramites precontractuales, contractuales y postcontractuales de los procesos referentes a la red de prestadores de servicios de salud en el sub proceso de planeación del modelo de atención integral del siniestro de Positiva Compañía de Seguros .
Valor de la necesidad plan de contratación	C70942020 – CDP C65092021 \$25.122.000.oo IVA INCLUIDO SIN HAY LUGAR A ELLO
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>Positiva Compañía de Seguros en cumplimiento de la política pública y objetivos estatales en materia de contratación, establece en el Numeral 8.1.2.1 del Manual de Abastecimiento que “la finalidad del estudio del sector y mercado es tener una visión clara de las características del bien o servicio que se requiere contratar”, en este sentido, está orientado a precisar sobre la necesidad del servicio a contratar y la manera de satisfacerla; cómo y quiénes pueden proveer los servicios y el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.</p> <p>Con el objeto de dar respuesta a los interrogantes anteriores, es necesario realizar el análisis del sector, así como un estudio del mercado, el primer ítem incluye aspectos generales del contexto económico que puedan tener influencia directa o indirecta con el servicio objeto de contratación; aspectos propios de servicio (requisitos y especificaciones técnicas) y el marco normativo de estricta observancia por parte de la entidad contratante como de los proveedores de servicios; mientras que el segundo, estudio de mercado involucra dos componentes que son el comportamiento y características de la oferta y de la demanda.</p> <p>Con el fin de realizar este análisis, es necesario unificar los términos técnicos utilizados donde se “hable en un mismo lenguaje”, para esto Colombia implementó la Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, V.14.080 y así brindar mayor facilidad en el proceso de adquisición de productos y servicios , de acuerdo a esto, se hace necesario dentro de este análisis del sector incluir los códigos de Naciones Unidas que identificaran el proceso objeto de contratación:</p>	

SEGMENTO	80000000-Servicios de Gestion, Servicios Profesionales de empresas y servicios administrativos
FAMILIA	80110000- Servicios de recursos humanos
CLASE	80111700- Reclutamiento de personal
PRODUCTOS	80111701- Servicios de contratación de personal

SECTOR SERVICIOS

El sector servicios es el principal sector en las economías de los países desarrollados. Incluye actividades tan variadas como la educación, el comercio, el turismo o los servicios personales, dentro del sector servicios podemos encontrar los siguientes subsectores

1. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
2. Correo y servicios de mensajería
3. Alojamiento
4. Restaurantes, catering y bares
5. Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos
6. Actividades profesionales, científicas y técnicas
7. Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades excepto call center

Entre otras que dentro del proceso que se pretende adelantar por parte de la Gerencia se encuentra enmarcado en el subsector de Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades excepto call center, que teniendo en cuenta que a nivel mundial en la vigencia 2020 se vivió una pandemia que a generado un decrecimiento de la economía y un reajuste a la manera de desarrollar las diferentes actividades diarias laborales, el sector servicios ha tenido unas variaciones negativas

Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios Total Nacional Octubre 2020^P



Fuente : Boletín técnico Encuesta mensual de servicios (EMS) octubre 2020

Que como se puede observar el subsector ligado a las actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades ha presentado de acuerdo con el boletín del DANE una variación negativa del -14,7. En cuanto lo que refiere a ocupación en este subsector

Personal ocupado total		
Mes	2019	2020
Ene	98,6	93,3
Feb	96,8	93,7
Mar	97,7	91,1
Abr	98,4	84,5
May	101,4	83,8
Jun	100,7	83,8
Jul	101,1	84,3
Ago	102,3	85,1
Sep	104,3	85,0
Oct	100,8	86,6

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal

Fuente : Boletín técnico Encuesta mensual de servicios (EMS) octubre 2020

Que el personal ocupado en este subsector a presentado variaciones significativas en el corrido del año , siendo a partir del mes de abril el mes de mayor decrecimiento del personal ocupado, sin embargo, en el mes de octubre comenzamos a visibilizar un leve incremento de este item

Contexto económico

- DANE: www.dane.gov.co

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Positiva Compañía de Seguros S.A., dentro de su política Integral de Calidad, Seguridad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, está comprometida en orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados en forma eficiente, eficaz y efectiva para sus asegurados y busca fortalecer las prácticas gerenciales, operativas y administrativas de forma integral, por lo cual se obliga a implantar Sistemas Integrales de Gestión –SIG- y a mejorar continuamente los procesos, con un equipo humano idóneo y competente, ejerciendo un autocontrol integral, encaminados al cumplimiento de su función social y al logro de la rentabilidad esperada por sus accionistas, a través de la mejora continua y los fines esenciales del estado, conforme a los requisitos establecidos en el marco legal, y una adecuada gestión de riesgos.

Positiva Compañía de Seguros S.A., también está comprometida a proteger a su talento humano para que no sufra incidentes de trabajo, ni enfermedades profesionales y a prevenir la contaminación ambiental, mediante la implementación de programas de gestión acordes con los riesgos e impactos y el cumplimiento de los requisitos legales.

Como parte del proceso de atención integral del siniestro se busca garantizar la gestión de los servicios suministrados en términos de calidad, oportunidad, pertinencia y racionalidad lógico científica en la atención de los asegurados por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. y la evaluación y control de las prestaciones asistenciales y la satisfacción de los asegurados y tomadores del servicio en todo el territorio nacional que permita, además del flujo de información requerido por la inteligencia del

negocio para la administración del riesgo, la contención de la siniestralidad y contar con un sistema integral de gestión para su control y seguimiento.

Que dentro del servicio requerido se requiere :

- Estructuración, actualización de bases de datos
- Seguimiento a requerimientos
- Cargue de información en las nube de la compañía
- Elaboración de actas ,documentos y demás requeridos en los procesos de la Gerencia Medica
- Apoyo en las etapas precontractuales, contractuales y postcontractuales
- Apoyo en convocatoria y ejecución de reuniones y comités
- Archivo de expedientes virtuales y físicos de los procesos de la Gerencia Medica
- Informes
- Seguimientos

BENEFICIOS

La contratación del apoyo técnico permitirá a la Gerencia dar cumplimiento a las necesidades planteadas en el plan anual de contratación que tiene como fin dar cumplimiento a los afiliados de la compañía en los diferentes ramos.

Apoyar el seguimiento y cargue de información de los procesos de contratación de la dependencia, así como de los procesos licitatorios, estudios de mercado que se adelantaran en la vigencia 2021

Contexto técnico

- Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:

www.mintic.gov.co

- Información general: www.losavancesteconomicos.com

- Revista ComputerWorld (tecnología): www.computerworld.com

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El contrato se realiza teniendo en cuenta las causales d) y q) de invitación directa de acuerdo con el Manual de Abastecimiento Estratégico que señalan:

“(…)

9.3 INVITACIÓN DIRECTA

“d. Cuando se requiera la prestación de servicios de apoyo a la gestión para fines específicos, que se derivan del cumplimiento de las funciones de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., así como los relacionados con actividades operativas, logísticas, o asistenciales; y no exista personal de planta suficiente para prestar el servicio a contratar, circunstancia que debe ser certificada por la Gerencia de Talento Humano”.

q. Para la adquisición de bienes y/o servicios cuya cuantía sea inferior al 0.1% del presupuesto anual de la Compañía incluido IVA. En este evento el análisis de mercado o estudio del sector debe ser proporcional al valor del proceso de contratación, la naturaleza del objeto a contratar y el tipo de contrato. No es necesario hacer un estudio extensivo de las condiciones generales de los potenciales oferentes o estudiar la estructura de los estados financieros de los posibles proveedores y de la industria. En éstos casos, es necesario revisar las condiciones particulares de otros procesos de contratación similares, acopiar información suficiente de precios, calidad, condiciones técnicas que puede ser con otros clientes del proveedor públicos o privados, solicitar información a los proveedores, verificar idoneidad de los mismos y plasmar tal información en el documento de estudios previos, siempre con el propósito de que la decisión de negocio sea adecuada y garantice la satisfacción de la necesidad de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., cumpliendo los objetivos de eficiencia, eficacia y economía y buscando promover la competencia.

Contexto regulatorio

- Manual de contratación Positiva Compañía de Seguros

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

La solicitud de contratación corresponde a una invitación directa con el proveedor ALBA ROCIO DIAZ GARCIA motivo por el cual, este estudio de la oferta se centra en analizar la capacidad y competencia técnica del proveedor para prestar los servicios requeridos

Se realiza el análisis de las ofertas económicas presentadas, donde se tienen en cuenta las siguientes variables:

1. Perfil
2. Experiencia relacionada con las actividades a desarrollo
3. Disponibilidad
4. Oferta económica

Por lo anterior se concluye que ALBA ROCIO DIAZ cumple los requisitos para celebrar el contrato de acuerdo con las causales mencionadas con las siguientes tarifas por mes incluido IVA si hubiere lugar a ello.

Un pago mensual de honorarios mes vencido por la suma única y fija de Tres millones ciento ochenta mil de pesos moneda corriente (\$3.180.000.00) incluido IVA si hay lugar a ello.

Estudio de la oferta

- Oferta proveedor

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido	Se requiere la continuidad del proveedor teniendo en cuenta que la experiencia de este en los procesos de contratación, así como la experiencia adquirida en	

afirmativamente, justifique su respuesta	el desarrollo de las actividades del contrato ejecutado en las vigencias 2019 y 2020 brindarían una mayor eficiencia a las actividades requeridas para los tramites precontractuales , contractuales y post contractuales
-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Que dentro del estudio de la demanda y con el fin de verificar el valor del mercado para estos servicios nos permitimos realizar una verificación a través de la plataforma SECOP .

Objeto	Entidad	Proceso SECOP	Valor Mensual	Valor total
Prestar servicios de apoyo (gestión de correspondencia y archivo) para la implementación del Modelo Territorial de Atención Primaria en Salud, adscrito al Despacho del Secretario de Salud.	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..	FFDS-CD-2900-2020	3.051.000	9.153.000
Prestar servicios como apoyo en las actividades administrativas de las etapas concernientes a los procesos contractuales que se desarrollan de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, así como el cumplimiento de las metas en la propuesta del marco normativo complementario para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..	FFDS-CD-0401-2020	2.646.692	13.233.460
Apoyar las actividades financieras, administrativas, logísticas y contractuales de los proyectos y actividades de la Dirección de Investigación en Salud Pública.	INS	INS-CPS-198-2018	2.700.000	32.400.000

Dentro de la compañía se suscribió el contrato 644 de 2019 con actividades relacionadas con el objeto actual por un valor mensual de \$3.000.000 y por un plazo de ejecución de 14 meses.

Que revisada la fuente externa e interna para determina que la oferta económica presentada por el proveedor se encuentra dentro de los rangos y da cumplimiento a los requerimientos y necesidades de la compañía razón por la cual se requiere realizar la contratación de ALBA ROCIO DIAZ GARCIA

Estudio de la demanda

- SECOP: www.colombiacompra.gov.co
- Páginas web de las Entidades Estatales
- Encargados de compras de otras Entidades Estatales
- Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) – Colombia Compra Eficiente: www.colombiacompra.gov.co/manuales

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Zulma Nataly Ariza Cristancho	AVAL CORREO	24/12/2020

