


| | | | |
|--|--|--|---------------------|
|  | MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO | Código: | APO_10_1_2_FR08 |
| | PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL | Versión | 01 |
| | SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO | Clasificación | Pública clasificada |
| | | Fecha: | 15/07/2019 |
| FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO | | | |
| Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico | Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario | Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario | |

| DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD | |
|--|---|
| 1. ASPECTOS GENERALES | |
| ¿Cuál es su necesidad? Objeto | Prestar los servicios profesionales de ingeniería para desarrollos en la robotización de tareas de la compañía y adquirir capacitación para la oficina de tecnología. |
| Valor de la necesidad plan de contratación | \$64.260.000 |
| 1.1 CONTEXTO ECONÓMICO | |
| <p>El primero y más claro beneficio general de la tercerización es una reducción sustancial de los costos fijos. A través de la tercerización de servicios de TIC, las entidades de todos los tamaños y objetivos misionales tienen la posibilidad de reducir sus costos, al tiempo que se liberan de las labores y de los procesos administrativos que no están relacionados con el objeto y la misión de la entidad.</p> <p>La transformación productiva, como una estrategia consolidada para su fomento y crecimiento, que en los últimos años han generado un ambiente adecuado para su reconocimiento a nivel mundial.</p> <p>Con los programas de Gobierno en Línea, Fortalecimiento de la Industria TI y Vive Digital (Este programa tiene como objetivos generar crecimiento económico basado en el uso y apropiación de las TIC's en la población colombiana y el desarrollo de un ecosistema digital nacional. A través de este programa, a cierre de 2013, se lograron conectar 1.048 municipios aumentando las conexiones a internet de 2.2 a 8.8 millones a nivel nacional), a través del Ministerio de Tecnologías de la Información, el Gobierno colombiano trabaja en la masificación del uso redes y el aprovechamiento de las mismas. Estos programas abren un amplio espectro de oportunidades para las industrias de Hardware y Servicios TI en el país por la masificación y acceso de la tecnología, un crecimiento en la demanda de la industria y los habitantes de estos bienes y servicios. Por último, al evaluar el uso (impacto) de las TIC en el territorio colombiano, se evidenció que Colombia ha mejorado el acceso a servicios básicos y en el uso de las TIC para así mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía.</p> <p>El uso de las TIC ha permitido "cerrar brechas con la población económica o geográficamente marginada, al facilitar una eficiente provisión de información y reducir las diferencias en capacitación, en términos de contenidos. También posibilita a las Pymes mejorar su productividad y expandir sus mercados potenciales, multiplicando al tiempo su competitividad y el tamaño de la demanda. Finalmente, acerca al Estado con el ciudadano, permitiendo mayor precisión en la ejecución de la política social"</p> | |
| 1.2 CONTEXTO TÉCNICO | |
| Los Sistemas de Información han cambiado la forma en que operan las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras; automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implantación logra ventajas | |

competitivas o reducir la ventaja de la competencia; Con la experiencia que cuenta la compañía en contratación de este tipo de servicio se identifica que la propuesta realizada por GLOBALTEK y el conocimiento que tiene este tercero de POSITIVA y las herramientas mencionadas en el objeto se confirma la importancia de ejecutar esta contratación.

Referente a la contratación del servicio administrado, con un ingeniero certificado en RPA, para desarrollo en la robotización de tareas con RPA, se velará por que el proveedor seleccionado dé cumplimiento a las obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, así mismo se velará por el cumplimiento a todos los aspectos aplicables de la circular externa 042 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para el presente proceso de selección la Oficina de Tecnologías de la Información desarrolló necesidades, de obligatorio cumplimiento por el contratista, así:

- Debe garantizarse que la documentación generada puede ser actualizada y ajustada en etapas posteriores una vez el software o hardware sea actualizado.
- Las soluciones de software o hardware implementadas y/o actualizadas producto del contrato; tendrán seis meses de garantía por defectos en el código fuente o configuraciones de hardware que afecten la estabilidad e Integralidad de los sistemas de información.
- Debe garantizarse que para todas las soluciones implementadas o a las que se haga mantenimiento, se pueda realizar soporte y mantenimiento funcional y tecnológico posterior con independencia total del CONTRATISTA al que le sea adjudicado este proceso.
- POSITIVA podrá contar con copia de las fuentes para su uso privado según las condiciones del contrato.

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

1. Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
2. Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
3. Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Se solicitó cotización a GLOBALTEK por continuidad en el uso de la licencia y uso de los bots ya funcionales que cuenta la Compañía.

Teniendo en cuenta que Globaltek es parner oficial de Automation Anywhere, dueña de la herramienta con el mismo nombre y en la cual se hicieron desarrollos a la medida para POSITIVA, se hace necesario contratar al proveedor para que preste dichos servicios. Esta firma presenta el conocimiento idóneo, certificado y necesario permitiendo de esta manera brindar el servicio requerido por la compañía.

A continuación, se presenta el valor luego de conocer la propuesta realizada por el oferente acorde a las necesidades expuestas por la compañía:



globaltek
SECURITY
empresa

Dirección
Contacto
Teléfono Fijo

Positiva Compañía de Seguros
Av. Cra. 45 N.° 94 – 72, Piso 5 ala Sur
Bogotá, Colombia
Ing. Silverio Carmona /Edgar Bello
(571) 6502200

OFERTA COMERCIAL No.

POSITIVA-RPA-NSM-
20210126

Fecha Emisión: ENERO 26 / 2021
Valida hasta:

FEBRERO 25/ 2021

Cargo Jefe de Oficina, Director de TI
Correo silverio.carmona@positiva.gov.co

V.1.1
6.09.2018

| Product/ Part number | SERVICIOS PROFESIONALES DE RPA | Valor Unitario | Precio |
|----------------------|---|-----------------------------|---------------------|
| SERVICIOSGTS | Servicios Profesionales de un (1) ingeniero certificado en RPA, 11 meses, medio tiempo, tres (3) días a la semana | \$4.500.000 | \$49.500.000 |
| | Capacitación de la solución para 3 ingenieros. | \$4.500.000 | \$4.500.000 |
| | | TOTAL OFERTA | \$54.000.000 |
| | | IVA 19% | \$10.260.000 |
| | | TOTAL OFERTA CON IVA | \$64.260.000 |

El precio de los servicios profesionales por ingeniero certificado y la capacitación sobre las soluciones y herramienta RPA es de \$54.000.000 pesos colombianos. **\$ 64.260.00 pesos colombianos con IVA.** Valor producto de una excelente relación Cliente – Proveedor.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

| | | |
|---|---|-----------------------------|
| ¿Ha contratado la necesidad previamente? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Contratará nuevamente con el mismo proveedor | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta | La contratación se ha realizado mediante un proceso de contratación directa; Globaltek prestó un servicio adecuado en el año que estuvo como proveedor, tiene el conocimiento funcional y tecnológico de las integraciones y aplicativos, lo cual brinda exclusividad y conocimiento del negocio. | |

4. FIRMAY FECHA

| NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ | FIRMA | FECHA DE ELABORACIÓN |
|-------------------------|-------|----------------------|
| EDGAR BELLO LEÓN | | 27 de Enero de 2021 |