

# MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PROCESO: GESTIÒN PRECONTRACTUAL

SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO

Código:	APO_10_1_2_FR02
Versión	05
Clasificación	Publica Clasificada
Fecha:	15/07/2019

# FORMATO ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS

Aprobó:
Sol Yadira Rojas Rivera
Gerente Abastecimiento Estratégico

Revisó:

Martha Cecilia Florez Sanchez
Profesional Universitario

Elaboró:
Nicolás Martínez Benavides
Profesional Universitario

1. DATOS GENERALES DE	1. DATOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN			
DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR				
Número CDP	C057420	)21		
Nombre de Proveedor y NIT	COMPUMARKETING DE COLOMBIA SAS			
Nombre de Proveedor y Mir	Nit 830.073	.068-4		
	EL CONTRATISTA se compromete a suministrarle a			
	POSITIVA la Renovación de	•		
	·	on la herramienta		
	ManageEngine Plus Profes	· •		
Objeto	de Administración del D	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	permita la programación de	. •		
	informes y fortalecimiento	•		
	entre los procesos misiona	iles internos definidos		
	por el negocio.			
	Desde la firma del acta de			
No. 1. Constitution state	diciembre del 2021 o hasta cuando se cumplan las			
Plazo y/o vigencia del contrato	20 horas de soporte contratadas dentro del plazo			
	mencionado. La licencia tiene un año de vigencia			
Lugarias) de ejecución	desde la fecha de su entreg	d.		
Lugar(es) de ejecución	Bogotá Casa Matriz Nombre: Gustavo Cárdenas	Castiblanca		
	Cargo: Profesional	Castibianco		
Supervisor del contrato	Dependencia: Oficina de Tecnologías de la			
	Información			
	81112501 = Servicio de Lice	ancias del software del		
Código de las Naciones Unidas (UNSPSC)	computador			
coalgo de las radiones cinada (onoi oc)	81112200 = Mantenimiento	v soporte de software		
¿El contrato requiere acta de inicio?	Si ⊠	No □		
¿El contrato requiere Interventoría?	Si □	No ⊠		
•	Nombre: N/A			
Interventoría del contrato	Razón Social: N/A			
	Correo Electrónico: N/A			
Alcance de la interventoría	N/A			
Clase de contrato	Suminis	tro		
¿El contrato se encuentra incluido dentro de un acuerdo	C: □	No ⊠		
comercial? Si □ No ⊠				
2. CONDICIONES DEL CONTRATO A CELEBRAR				

POSITIVA pagará al CONTRATISTA el valor del contrato, así:

- La suma fija y única vencida de \$8.582.369 incluido IVA, en un (1) sólo pago, correspondiente al valor de la licencia Model - Annual subscription fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 2 help desk Technician.
- 2) Hasta la suma de \$3.451.000 incluido IVA, correspondiente al valor del paquete de soporte técnico de incidentes relacionados con las soluciones de ManageEngine, en un horario 8x5, límite de 20 Horas dentro del plazo del contrato. El Valor unitario de la hora soporte es de \$145,000.00, sin IVA. El pago del soporte será mensualmente de acuerdo con el desarrollo de actividades en el mes inmediatamente anterior

El pago se efectuará por POSITIVA en forma mensual vencida, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la presentación de la factura, previa aceptación de la factura por Positiva Compañía de Seguros S.A. con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos soporte; si la factura no es presentada con los documentos solicitados, el plazo de treinta (30) días no comenzará a contarse hasta tanto no se aporten, dicha demora no generará a EL CONTRATISTA el derecho al pago de intereses o de compensación monetaria alguna. Para el pago de la factura deberán presentarse los siguientes documentos: a) Factura en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales y c) Informe mensual de gestión, con el soporte de las capacitaciones y actividades cumplidas en el mes anterior.

Facturación Electrónica: Si de conformidad con las normas legales vigentes el CONTRATISTA debe cumplir con el proceso de facturación electrónica o decide adoptar dicho mecanismo, aunque éste no le sea legalmente obligatorio, deberá atender el procedimiento adoptado para tal efecto por

Forma de Pago

		POSITIVA. En el evento en que no proceda el proceso de facturación electrónica de acuerdo con lo antes mencionado, el CONTRATISTA deberá aplicar el proceso de radicación en físico de las facturas adoptado por POSITIVA para tal efecto.		
El contrato requiere liquidación		Si ⊠	No 🗆	
VICEPRESIDENCIA / GERENCIA / OFICINA	3. DEPEND	L COORDINADORAS	SUCURSAL TIPO	
Oficina de Tecnologías de la información	300011374	N/A	N/A	
	MODALIDAD D	·	14/1	
¿Es objeto complejo?		Si ⊠	No ⊠	
¿Es Objeto análogo?		Si 🗆	No ⊠	
¿Se contratará un servicio especializado contenido de trabajo intelectua	l?	Si 🗆	No ⊠	
¿Se aplicará alguna de las causales para directa?	invitación	Si ⊠	No 🗆	
Tipo de invitación		Invitaci	ión Directa	
Justificación de la modalidad de contratació al Manual para la Gestión de Abastec		cuantía sea inferior a aprobado por la Junta vigencia fiscal de ga Beneficios a empleados IVA. En este evento el estudio del sector debe del proceso de contrata objeto a contratar y el necesario hacer un escondiciones generales de o estudiar la estructura de los posibles proveede éstos casos, es necesario particulares de otros primilares, acopiar informecios, calidad, condiciones ser con otros clientes de privados, solicitar información en el docum siempre con el propósitios.	ecimiento Versión 4:	

	de la necesi	dad de PO	SITIVA COMP	ΔÑÍΔ DF	
	SEGUROS S.A., cumpliendo los objetivos d				
		-	economía y		
	promover la c		•		
	_		de mercado c		
			utorizados en		
	l .		tas licencias,		
		•	ombia S.A.S. ( eficio nos ofrec		
	PROVEEDOR	ManageEngine ADMana	ager Plus Professional Edition	VALOR IVA INCLUIDO	
		para 1 dominio ( objetos	Cuota de suscripcion anual sin rtestricciones ) con 2		
	VALUIT COMPUMARKETING		quete anual de soporte	8,582,369	
			uciones de ManageEngine, en		
		año. ( se anexa documer		3,451,000	
			TOTAL gerPlusProfessionalEdition-	12,033,369	
	COMSTEC - Compañía de Servicios Técnicos E.U.	Annualsubscriptionfeefo Objects) with 2 help desi		8,925,000	
	Servicios recincos E.O.	ServiciodeSoporteTecnic paraherramientasdeMa	co8x24, por 20 horas	3,808,000	
			TOTAL	12,733,000	
	1,795.00*3800			8,116,990	
	AdviceGropup LATAM	Support Pack Incluye Pac tecnico con nuestra com			
			uciones de ManageEngine, en 20 Horas validas por un (1)		
			nto de sopo 20 h *\$ 145.000 TOTAL	5,426,400 13,543,390	
	Es importante tener en cuenta qu			ta que	
	Compumarketing, es Partner oficial y autorizad				
		-	•		
	de ManageEn	gine en Col	ombia y por e	sta razón	
	de ManageEn ayudan a	gine en Col reducir la	ombia y por e complejidad	sta razón de la	
	de ManageEn ayudan a administració	gine en Colo reducir la n de sus rec	ombia y por e complejidad cursos tecnológ	sta razón de la gicos, con	
	de ManageEn ayudan a administració soluciones de	gine en Col reducir la n de sus rec alta usabili	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf	sta razón de la gicos, con iguración,	
5. AUTORIZ	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente pr	gine en Col reducir la n de sus rec alta usabili	ombia y por e complejidad cursos tecnológ	sta razón de la gicos, con iguración,	
	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente pr	gine en Colo reducir la n de sus rec alta usabili esentó la co	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.	
Requiere Comité Asesor de Contratación	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente pr ACIONES	gine en Colo reducir la n de sus rec alta usabili esentó la co	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.	
Requiere Comité Asesor de Contratación Requiere Informar a Junta Directiva	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente pr ACIONES Si E	gine en Coloreducir la n de sus recentante alta usabili esentó la colored	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec No D	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente pr ACIONES Si E	gine en Coloreducir la n de sus recentante alta usabili esentó la colored	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec No D	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.	
Requiere Comité Asesor de Contratación Requiere Informar a Junta Directiva	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente pr ACIONES Si E Si E	gine en Coloreducir la n de sus recentante alta usabili essentó la coloreducir.	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec No D	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA  Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente pr ACIONES Si E Si E ATISFACER CON	gine en Coloreducir la n de sus recentante alta usabili essentó la coloreducir.	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec No E No E	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA  Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente procesor Si E Si	gine en Coloreducir la n de sus recenta usabili esentó la colored la CONTRA de Contra de la contra del contra de la contra del contra de la contra del cont	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec  No E  No E  ATACIÓN  e integrar los p  Seguros S.A., el licenciamie	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.  Trocesos requiere nto de la	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA  Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente procesor Si E Si	gine en Coloreducir la n de sus recentante alta usabilidades escentó la colored la CONTRA de Contra de la colored la colored la colored la contra de la colored la co	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec  No E  No E  ATACIÓN  e integrar los p  Seguros S.A., el licenciamie e ADManag	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.  Trocesos requiere nto de la er Plus	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA  Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a  través de la contratación	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente practiones.  Si Catisfacer Con 5. Simplificat Positiva Comcontratar la itsolución Marcofessional Estatus de la contratar la	gine en Coloreducir la n de sus recentante usabili esentó la como la c	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec  No  No  ATACIÓN  e integrar los p Seguros S.A., el licenciamie e ADManag facilitar la prog	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.  rocesos requiere nto de la er Plus gramación	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación  Describa la necesidad, que genera la solicitud de la	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente processiones. Si Extende contratar la insolución Merofessional Ede tareas para	gine en Coloreducir la n de sus recenta usabili esentó la color la	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec  No E  No E  ATACIÓN  e integrar los p  Seguros S.A., el licenciamie e ADManag facilitar la prog	rocesos requiere nto de la gramación, conómica.	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA  Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a  través de la contratación	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente processional Entre de la contratar la insolución Marcontratar la inso	gine en Coloreducir la n de sus recentante alta usabilidades escentó la colored la CONTRA de la CONTRA de la colored la c	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec  No E  No E  ATACIÓN  e integrar los p  Seguros S.A., el licenciamie e ADManag facilitar la prog in periodos de civación autom	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.  Trocesos requiere nto de la er Plus gramación no acceso ática para	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación  Describa la necesidad, que genera la solicitud de la	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente processor Si Extista Compositiva Compositi	gine en Coloreducir la n de sus recentante la colored l	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec  No  No  ATACIÓN  e integrar los p Seguros S.A., el licenciamie e ADManag facilitar la prog on periodos de civación autom caciones, gene	sta razón de la gicos, con iguración, conómica.  Trocesos requiere nto de la er Plus gramación no acceso ática para ración de	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación  Describa la necesidad, que genera la solicitud de la	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente processional En accompany a contratar la insolución Marcontratar la i	gine en Coloreducir la n de sus recentante usabilité esentó la contra la con	ombia y por e complejidad cursos tecnológ dad fácil conf tización más ec  No E  No E  ATACIÓN  e integrar los p  Seguros S.A., el licenciamie e ADManag facilitar la prog in periodos de civación autom	rocesos requiere nto de la er Plus gramación no acceso ática para ración de lnactivos,	
Requiere Comité Asesor de Contratación  Requiere Informar a Junta Directiva  6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SA Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación  Describa la necesidad, que genera la solicitud de la	de ManageEn ayudan a administració soluciones de igualmente processional En accompany a contratar la insolución Marofessional En de tareas para superiores a gusuarios que informe mensouentas espe	gine en Coloreducir la n de sus recentante la colored l	No Example integral la programa periodos de civación automo caciones, general completivos, en completivos de civación automo caciones, general completivos de civación automo caciones de civación de civación automo caciones de	rocesos requiere nto de la er Plus ramación no acceso ática para ración de lnactivos, as. Dicha	

Describa los beneficios que obtendrá la Compañía, con la contratación  7. FICHA TÉCNICA DEL BIEN  Dependencias Usuarias  Casa Matriz				
Dependencias Usuarias  Requisitos de Calidad y  Oportunidad	El soporte técnico de la otorgado directament teléfono o conexión re  • Debe garantizarse actualizada y ajust hardware sea actu • Debe garantizarse a las que se haga	e que la documentación generada puede ser cada en etapas posteriores una vez el software o		

	independencia total del CONTRATISTA al que le sea adjudicado este proceso.
Cobertura	Casa Matriz – Positiva Compañía de Seguros S.A.
Activos de Información Externos	N/A
Activos de Información Internos	N/A
Información adicional / Observaciones	N/A

#### 8. VALOR ESTIMADO DEL BIEN, SERVICIO Y/O OBRA

Estimación del presupuesto oficial: El valor estimado del contrato con IVA en NÚMERO

Hasta la suma de \$12.033.369, incluido IVA

Estimación del presupuesto oficial: El valor estimado del contrato con IVA en LETRAS

Hasta la suma de DOCE MILLONES TREINTA Y TRES MIL TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE, incluido IVA

## 9. RECURSOS FINANCIEROS DEL CONTRATO

Fuente de los recursos

Código de Orden

VIGENCIA ACTUAL					
Número Código de Orden	C05742921				
Fecha de expedición	14 de diciembre de 2020				
Rubro/Ramo	Gastos administrativos/				
	Otras licencias				
Valor	\$12.033.369				

VIGENCIA FUTURA				
Año	N/A			
Número Código de Orden	N/A			
Fecha de expedición	N/A			
Valor	N/A			

#### **10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

#### **Obligaciones por parte del Proveedor**

- 1. Cumplir con el objeto contractual.
- 2. Realizar las actividades de acuerdo con los parámetros indicados en la oferta aprobada por POSITIVA, garantizando el cumplimiento del cronograma.
- 3. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de POSITIVA Compañía de Seguros S.A., que conozca con ocasión de la ejecución del presente Contrato.

#### **Generales**

- 4. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente Contrato, evitando dilaciones.
- 5. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
- 6. Radicar la factura de cobro dentro de los plazos establecidos.
- 7. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.
- 8. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
- 9. Responder por el manejo y confidencialidad total de la información proporcionada por

	POSITIVA Compañía de Seguros S.A. durante el desarrollo del Contrato, ciñéndose al esquema de la Compañía en cuanto al manejo de información, requerimientos de información, oportunidad de la entrega de informes, atención de situaciones de contingencia y los demás aspectos que se puedan derivar del Contrato.						
	10. EL dat cur en de 11. Cu	<ol> <li>EL CONTRATISTA en virtud del desarrollo del Contrato, cuando conozca y tenga acceso a los datos personales de terceros o a los que se realicen la consulta, debe garantizar el cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 – HABEAS DATA - y lo consagrado en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales de POSITIVA Compañía de Seguros S.A.</li> <li>Cuando del objeto del Contrato se desprenda la necesidad de hacer uso de la imagen de</li> </ol>					
	Ma 12. Aca ent	SITIVA Compañía de Se anejo de Marca. atar las disposiciones de trega con la minuta del C s demás que por ley o Co	el Manual pa Contrato.	ara la Gest	ión de Riesgos d	-	
		ministra la renovación ofesional.	de licencia	de Mana	geEngine, produ	icto ADManager plus	
Especificas	2. Suministrar el servicio anual de soporte técnico para incidentes relacionados con las soluciones de ManageEngine, en un horario 8x5, límite de 20 Horas validas de acuerdo cn el requerimiento de soporte que sea efectuado por el supervisor del contrato o por el funcionario que éste delegue, hasta el 31 de diciembre del 2021.						
Entregables del		enciamiento que activa	-				
proveedor	2. Inf	orme mensual con el de	talle de las ac	tividades r	ealizadas y el tier	npo asignado	
	1		nes por part				
		gar en la forma estableci ministrar en forma oport					
	3. Res	solver las peticiones quassagrados en la Ley.		•	•		
Generales		mplir y hacer cumplir las él forman parte.	s condiciones	pactadas e	en el contrato y e	n los documentos que	
		ando del objeto contract	•				
		le políticas de manejo d ha información, en med			VA hará entrega	a EL CONTRATISTA de	
Especificas	die	na mormacion, en mea	io magnetico	N/A			
Requier	e ANS (A	Acuerdo de Nivel de Ser	vicio)		Si 🗆	No ⊠	
	Red	quiere Garantías	·		Si 🗆	No ⊠	
De conformidad con lo previsto en el numeral 8.2.1.2 del Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS y teniendo en cuenta el valor de la aceptación de oferta, esto es menor a 100 smmlv, no se solicita la constitución de garantías por parte del CONTRATISTA para esta aceptación de oferta.							
		11. RECURSOS	REQUERIDOS	PARA LA I	EJECUCIÓN		
		SI/NO	CANTI	DAD	PROPIETARIO	RESPONSABLE	
Equipos de có	mputo	No			☑ Proveedor	☑ Proveedor	
					☐ Positiva	☐ Positiva	

SI/			CANTIDAD		PROP	IETARIO	RESPONSABLE	
Infraestructura TI	No				☑ Prov	eedor	☑ Proveedor	
	INO				☐ Posi	tiva	☐ Positiva	
Puestos de trabajo	SI/NO		CANTIDAD		PROP	PIETARIO	RESPONSABLE	
(espacio físico,	No				☐ Prov	eedor	☐ Proveedor	
muebles y enseres)	No				☐ Posi	tiva	☐ Positiva	
	SI/NO		CANTIDAD		PROP	IETARIO	RESPONSABLE	
Cuentas de correo	No				☐ Prov	eedor	☐ Proveedor	
	NO				☐ Posi	tiva	☐ Positiva	
	SI/NO		ESPECIFICACIÓ	ŃΝ	PROP	IETARIO	RESPONSABLE	
Licenciamiento	No				☑ Prov	eedor/	☑ Proveedor	
	NO				☐ Posi	tiva	☐ Positiva	
	SI/NO		ESPECIFICACIÓ	ÓΝ	PROP	IETARIO	RESPONSABLE	
Inmuebles	No				☐ Prov	eedor	☐ Proveedor	
	140				☐ Posi	tiva	☐ Positiva	
		SI/	NO		PROP	IETARIO	RESPONSABLE	
Papelería e impresión		N	0		☐ Prov	eedor	☐ Proveedor	
					☐ Posi		☐ Positiva	
Prueba de Concepto			NO			ESPECIFICACIÓN		
- racoa de concepto		N	0					
Servicios adicionales				N/A				
Activi	dades para soli	citar, red	cibir y certificar lo	s Bien	es, Serv	icios y/o Ol	oras	
Solicitud		Las soli	citudes de soporte	e se ha	ırán por	medio de d	orreo electrónico.	
		Eviden	ncia de la renovación de la licencia.					
Recepció	n							
песерсіо	11		Informes de avance mensual en el que se detallen: los compromisos					
			os, las actividades					
	,		ne de seguimiento mensual hecho por el supervisor del contrato, e se describen las actividades desarrolladas durante el mes y los					
Certificaci	on					sarrolladas	durante el mes y los	
			es como evidencia  ANÁLISIS DE RIES		ntas.			
			idad de la Informa					
¿Es necesario el a	cceso a servicio		lada ac la lillorina	acion				
tecnológicos de Pos			a: 🗖				57	
terco	• •		Si □ No ⊠			No ⊠		
Tipo de Persor	al tercerizado		N/A					
¿Qué tipo de acceso requiere?					N,	/A		
							Pública	
¿Cuál es la clasificació	n de la informa	ción a						
la que tendrá acce	eso el proveedo	r?	Pública ⊠	Púk	olica Res	ervada 🗆	Clasificada	
Pública Clasificada	(Datos persona	les)	Si 🗆				No ⊠	
¿Requiere tiempo		la						
información?			Si □ No ⊠			No 🛛		

Duración del tiempo de reserva de confidencialidad	N/A					
Requiere que el proveedor firma de Acuerdos de confidencialidad de la información técnica y personal del vínculo contractual.	,	Si 🗆			No ⊠	
Con	itinuidad del N	legoci	io			
¿El servicio a contratar apoyará labores o ac	tividades de					
procesos asociados a macro proceso catalog de mapa operacional de la Compañía como de apoyo?		Si □ No ⊠		No ⊠		
De acuerdo con su conocimiento respecto a contratar, en caso de presentarse indispon mismo, usted considera que el impact	ibilidad del			١	N/A	
¿El servicio a contratar apoyará labores o ac procesos/subproceso catalogados como crític la continuidad del negocio de la comp	cos dentro de		Si 🗆		No ⊠	
¿Cuál?					\ <b>/Δ</b>	
¿El resultado del análisis de la Oficina de Ges de Riesgos ha catalogado el objeto contrac crítico?	•		N/A No			
Matri	z de Riesgos P	revisil	bles			
Requiere matriz de riesgos previsibles (Cuantías mayores a 500 SMMLV, procesos de selección por modalidad pública, y aquellos contratos que hayan presentado eventos de riesgo)						
13. E	XPERIENCIA D	EL CLI	ENTE			
¿El proveedor va a tener contacto directo co los clientes de Positiva Compañía de Seguros		Si			No ⊠	
¿Qué tipo de contacto? N/A	Presencia		Telefónico		Ambos □	
Requiere protocolo de presentación persona (Presencial)	I.	Si			No ⊠	
relacionamiento con el cliente. (Presencial)	У	y Si □			No ⊠	
Requiere protocolo de reporte de novedades a cliente. (Presencial)	al Si □				No ⊠	
Requiere protocolo de comportamiento po insatisfacción del cliente. (Presencial)	or Si □				No ⊠	
Requiere protocolo de Comunicación relacionamiento y abordaje al cliente (Telefónico)				No ⊠		
Requiere protocolo de actuación inmediat frente a insatisfacción del cliente, generada po el proveedor. <b>(Telefónico)</b>	or	Si			No ⊠	
14. DOCUMENTOS DEL CONTRATISTA REQUERIDOS PARA CONTRATAR						

#### **REQUISITOS JURÍDICOS**

- 1. Registro único tributario RUT (posterior al 12/12/2012)
- 2. Certificado de Existencia y Representación Legal, <u>con fecha de expedición no superior a 30 días</u> (El área usuaria verificará la existencia y representación legal del proveedor en el RUE http://www.rues.org.co/RUES\_Web/ y anexará la impresión de la verificación, si este no anexa la Cámara de Comercio.)
- 3. Copia de la cédula del representante legal.
- 4. Certificado de antecedentes disciplinarios del representante legal y de la persona jurídica Con fecha de <a href="mailto:expedición no superior a 30 días">expedición no superior a 30 días</a> (El área usuaria verificará el Certificado Antecedentes Disciplinarios vigente, expedido por la Procuraduría General de la Nación del representante legal, incluso si es persona jurídica en el link http://www.procuraduria.gov.co/portal/antecedentes.html)
- 5. Certificación de responsabilidad fiscal del representante legal y de la persona jurídica Con fecha de expedición no superior a 30 días (El área usuaria verificará el Certificado de la Contraloría General de la viaente, sentido de responsable Nación en el que no es fiscal, en http://200.93.128.206/siborinternet/index.asp y selecciona la opción Persona Jurídica y Representante Legal).
- 6. Certificación bancaria.
- 7. Original del Formulario de vinculación de proveedores y empleados de la Superintendencia Financiera de Colombia SARLAFT. (La parte ilustrada como persona natural debe incluir los datos del representante legal, indicando que es Proveedor, el formulario debe diligenciarse con la misma letra llenando TODAS las casillas, además tener huella legible y firma del representante. Este formulario es un requisito indispensable para la vinculación contractual de los proveedores a Positiva, fundamentado en la circular 026 externa de 2008 de la Superintendencia financiera de Colombia.
- 8. Formato único de hoja de vida de la función pública (Formato en página web de la función pública).
- 9. Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales. <u>PERSONA JURIDICA</u>: De acuerdo a lo previsto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, se hace necesario expedir Certificación de Paz y Salvo de pago de aportes parafiscales, suscrita por el Revisor Fiscal o del Representante Legal de la entidad que esté contratando con Positiva S.A. en el sentido de que "<u>durante los seis meses anteriores</u> a la suscripción del contrato, la sociedad ha cumplido con sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)". Debe ser coincidente el nombre de quien firma el paz y salvo con el de la persona que figura autorizada como revisor fiscal en la Cámara de Comercio ó Representante legal de la empresa que esté contratando con Positiva S.A. No debe estar firmada por el contador a menos que este sea el revisor fiscal, ni por representante de una cooperativa o temporal por la cual se efectúen los pagos.
- 10. Certificación Suscrita por el representante legal de la empresa participante a través de la cual manifieste no tener multas, sanciones, apremios ni declaratorios de incumplimiento contractual.
- 11. Certificación suscrita por el representante legal de la empresa participante por medio del cual indique que el contratista mantiene y ejecuta buenas prácticas en sus procesos, dirigidas a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades de lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o sus delitos conexos. (Certificación "Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo").
- 12. Declaración bajo la gravedad de juramento de no estar en causales de inhabilidad y/o incompatibilidad ni conflictos de interés para contratar, expedida por el representante legal de EL CONTRATISTA.
- 13. Poder por el cual se confiere representación por parte del oferente cuando concurra por intermedio de un apoderado.
- 14. Certificación de composición accionaria debidamente firmada por su revisor fiscal, o su contador y representante legal, con fecha de **expedición no mayor a 30 días.**

#### REQUISITOS EN CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, Y AMBIENTE Y/O NORMATIVIDAD ESPECIAL

ТЕМА	DOCUMENTO QUE APORTARA EL OFERENTE/PROVEEDOR	Periodicidad de seguimiento etapa contractual	TIPO B Prestación servicios fuera Positiva PJ
CALIDAD	Seguimiento al cumplimiento del ANS definido para proveedores	Mensual	х
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Certificación emitida por la empresa sobre la implementació del SG-SST, porcentaje de cumplimiento de Estánderes Mínimos (autoevaluación), cuenta con un plan de capacitación en SST, un plan de emergencias, reporte de Accidentes de trabajo y Enfermedad Laboral del año anterior; este documento debe ser firmada por el Representante Legal de la empresa o Especialista en SST que maneja el Sistema.	Una vez	x

#### **REQUISITOS TÉCNICOS**

- 1. Carta de presentación de la oferta comercial, que incluya el valor total, especificando IVA y si no aplica indicarlo.
- 2. Propuesta técnica a desarrollar para este contrato; incluyendo el servicio a prestar o bien a suministrar por el proveedor, así como las especificaciones técnicas del bien o el servicio.
- 3. Un (1) certificados de experiencia del proponente, relacionada con el objeto del contrato, por un valor no inferior al presupuesto de este contrato y con una antigüedad de ejecución no mayor a un (1) año.
- 4. Certificado de Partner oficial y autorizado de ManageEngine en Colombia

#### **REQUISITOS FINANCIEROS**

El oferente deberá demostrar que cuenta con la capacidad financiera adecuada para ejecutar el Contrato. Para ello, el Oferente o cada uno de los integrantes del oferente deben presentar:

- 15. Estados financieros comparativos de los dos (2) años anteriores al trámite contractual a 31 de diciembre de 2018 y 2019: (Balance General, Estado de Resultados, Notas a los Estados Financieros) y certificación expedida por el Representante Legal, el Contador Público y el Revisor Fiscal en los casos en que este último aplique, en donde se detallen cada uno de los indicadores.
- 16. Tarjeta Profesional del Contador y del Revisor Fiscal: Se debe presentar fotocopia legible de la Tarjeta Profesional del Contador y Revisor Fiscal expedida por la Junta Central de Contadores.
- 17. Certificado de Vigencia de la Inscripción del Contador y del Revisor Fiscal: Se debe presentar fotocopia legible del Certificado de Vigencia de la Inscripción y de antecedentes disciplinarios del Contador y el Revisor Fiscal, expedido por la Junta Central de Contadores, con no más de tres (3) meses de su expedición.
- 18. Condiciones de los Dictámenes: Se debe presentar fotocopia legible del dictamen, si EL OFERENTE legalmente está obligado a tener revisor fiscal.

Teniendo en cuenta que se trata de un proceso de selección bajo la modalidad de "invitación directa", en el que prima la necesidad de garantizar la prestación de servicios y que el proveedor está en capacidad de prestar, dada la experiencia e idoneidad que acredita tener, para el presente proceso no se hace necesario adelantar un análisis de indicadores financieros.

## 1. FACTORES DE ESCOGENCIA PONDERACIÓN

N/A			
JEFE DE OFICINA O GERENTE RESPONSABLE	AREA USUAI	RIA	
NOMBRE: SILVERIO CARMONA LOZANO			
CARGO: Jefe Oficina de Tecnologías de la Información			
FIRMA:			
PROFESIONAL RESPONSABLE ELABORACIÓN			
NOMBRE: GUSTAVO JOSÉ CÁRDENAS CASTIBLANCO			
CARGO: Profesional			
FIRMA:			
NOMBRE: JESUS ALFREDO VARGAS CARVAJAL			
CARGO: Profesional Especializado (Líder Infraestructura)			
FIRMA:			
Vo.Bo. RESPONSABLE GERENCIA DE ABASTECIMIENTO ESTRATEGICO:			
NOMBRE: LINA MARIA PANTOJA FERNÁNDEZ			
CARGO: Profesional Especializado			
FIRMA:			
FECHA DE APROBACIÓN ESTUDIOS PREVIOS GERENCIA DE	27	01	2021
ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO		_	
RESPONSABLE AVAL OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (Cuando aplique)			
NOMBRE:			
CARGO:			
FIRMA:			
RESPONSABLE AVAL OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO (Ambiente y calidad) / GERENCIA DE TALENTO HUMANO (Seguridad y Salud en el Trabajo) (Cuando aplique)			
NOMBRE:	ajo) (Cuando	apiique	
CARGO:			
FIRMA:			
RESPONSABLE AVAL OFICINA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (Continuidad del Negocio) (Cuando			
aplique)			
NOMBRE:			
CARGO:			

FIRMA: