

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Servicio de soporte y mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo por demanda que permita cubrir necesidades funcionales y no funcionales del aplicativo SISE. Consultoría en la migración de base de datos e integración completa de la herramienta a Windows 10
Valor de la necesidad plan de contratación	\$148.497.625
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>El primero y más claro beneficio general de la tercerización es una reducción sustancial de los costos fijos. A través de la tercerización de servicios de TIC, las entidades de todos los tamaños y objetivos misionales tienen la posibilidad de reducir sus costos, al tiempo que se liberan de las labores y de los procesos administrativos que no están relacionados con el objeto y la misión de la entidad.</p>	
1.2 CONTEXTO TÉCNICO	
<p>Los Sistemas de Información han cambiado la forma en que operan las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras; automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implantación logra ventajas competitivas o reducir la ventaja de la competencia; Con la experiencia que cuenta la compañía en contratación de este tipo de servicio se identifica que la propuesta realizada por SISTRAN y el conocimiento que tiene este tercero de POSITIVA y las herramientas mencionadas en el objeto se confirma la importancia de ejecutar esta contratación.</p> <p>Teniendo en cuenta las necesidades de la compañía en cuanto a soporte y mantenimiento de software y la importancia de estar a la vanguardia tecnológica mejorando los sistemas de información actuales, se hace necesario realizar vínculos contractuales que generen la sinergia y la estabilidad; en este caso brindando el soporte funcional y no funcional de herramientas que afectan directa e indirectamente nuestra relación con terceros y entes de gobierno vitales para la operación.</p> <p>Referente a la contratación del servicio de soporte y mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo por demanda que permita cubrir necesidades funcionales y no funcionales del aplicativo SISE. Consultoría en la migración de base de datos e integración completa de la herramienta a Windows 10, se velará por que el proveedor seleccionado dé cumplimiento a las obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, así mismo se velará por el cumplimiento a todos los aspectos aplicables de la circular externa 042 de la Superintendencia Financiera de Colombia.</p>	

Para el presente proceso de selección la Oficina de Tecnologías de la Información desarrolló necesidades, de obligatorio cumplimiento por el contratista, así:

- Debe garantizarse que la documentación generada puede ser actualizada y ajustada en etapas posteriores una vez el software o hardware sea actualizado.
- Las soluciones de software o hardware implementadas y/o actualizadas producto del contrato; tendrán seis meses de garantía por defectos en el código fuente o configuraciones de hardware que afecten la estabilidad e Integralidad de los sistemas de información.
- Debe garantizarse que para todas las soluciones implementadas o a las que se haga mantenimiento, se pueda realizar soporte y mantenimiento funcional y tecnológico posterior con independencia total del CONTRATISTA al que le sea adjudicado este proceso.
- POSITIVA podrá contar con copia de las fuentes para su uso privado según las condiciones del contrato.

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

- Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones — TIC”
- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Se solicitó cotización a SISTRAN como proveedor único y principal, con un incremento de horas y un incremento en valor del 1.206%

Proveedor	Contrato	Valor/Hora IVA Incluido	Numero Horas	Valor total IVA Incluido
SISTRAN	377-2020	\$ 248,692	560	\$ 139,267,471
SISTRAN	Oferta comercial 2021	\$ 251,691	590	\$ 148,497,625

SISTRAN

Teniendo en cuenta que la herramienta SISE, es una solución propia y exclusiva de SISTRAN quien desde el 2009 hasta el 2015 hicieron desarrollos a la medida para POSITIVA, se hace necesario contratar al proveedor para que preste dichos servicios, esta firma presenta el conocimiento idóneo y necesario permitiendo de esta manera brindar el servicio requerido por la compañía.

Es importante resaltar que ninguna otra compañía puede prestar servicios de soporte o evolución sobre la herramienta SISE, ya que es propiedad intelectual de SISTRAN y la licencia de uso que tiene POSITIVA no permite ceder el desarrollo a otras compañías.

A continuación, se presenta el valor luego de conocer la propuesta realizada por el oferente acorde a las

necesidades expuestas por la compañía:

Línea base de 510 horas para el periodo contratado de capacidad técnica de fábrica más 80 horas de gestión administrativa para atender la demanda de los Mantenimientos Evolutivos y Peticiones de Servicios.

Perfil	Asignación (Horas)
Capacidad Técnica de la Fabrica, para atender la demanda del mantenimiento evolutivo.	510
Gestión administrativa de Fábrica	80
Total Banco de Horas	590

El precio del servicio basado en el banco de horas es de \$148.497.625 incluido IVA.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta		

La contratación se ha realizado mediante un proceso de contratación directa teniendo en cuenta que SISTRAN prestó un servicio adecuado durante las vigencias 2009 al 2015 como proveedor y durante el contrato de 2020 tiene el conocimiento funcional y tecnológico de las integraciones y aplicativos, lo cual brinda exclusividad y conocimiento del negocio.

Adicionalmente, un cambio de proveedor no es posible, pues todos los derechos intelectuales pertenecen a la firma y como evidencia se adjuntará la carta correspondiente.

4. FIRMA Y FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
EDGAR BELLO LEÓN		14 de diciembre de 2020

Niveles de servicio para el Mantenimiento Evolutivo

CICLO DE VIDA DEL DESARROLLO E IMPLEMENTACIONES ADICIONALES										
CICLO DE VIDA/ ATRIBUTOS SLA	APROBACIÓN		PLANIFICACIÓN		DESARROLLO	PRUEBAS			INSTALACIÓN AMBIENTE PRD	
NOMBRE	Porcentaje de Cumplimiento en Entrega de la Especificación Funcional	Porcentaje de cumplimiento en Aprobación / Rechazo de la Especificación	Porcentaje de Cumplimiento de entrega del plan de trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de entrega del plan de trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de plan de trabajo para la entrega de la solución	Porcentaje de Cumplimiento en instalación en UAT	Porcentaje de Cumplimiento en el tiempo de diagnóstico de la devolución	Porcentaje de calidad de escalamientos fallidos de Casos de Prueba	Porcentaje de Calidad en las Entregas SISTRAN	Porcentaje de Cumplimiento en pruebas UAT
FORMULA	$(ANS/TRE) * 100$ Donde: TRE (Tiempo real) = Fecha entrega de propuesta comercial - Fecha de solicitud de propuesta comercial ANS = Tiempo pactado	$(ANS/TRE) * 100$ Donde: TRE (Tiempo real) = Fecha aprobación o rechazo de propuesta comercial - Fecha de entrega de propuesta comercial ANS = Tiempo pactado	$(ANS/TRE) * 100$ Donde: TRE (Tiempo real) = Fecha entrega del plan - Fecha de aprobación de la propuesta comercial ANS = Tiempo pactado	$(ANS/TRE) * 100$ Donde: TRE (Tiempo real) = Fecha entrega del plan por SISTRAN - Fecha de entrega del plan por SISTRAN ANS = Tiempo pactado	$1 - ((DR - DP) / DP) * 100$ -Días Planeados DP = FEPO - FID -Días reales DR = FRED - FID -fecha inicio del desarrollo (FID) -fecha de entrega del desarrollo planeada (FEPO) -fecha real de entrega	$1 - ((DR - DP) / DP) * 100$ -Días Planeados DP = FFI - FII -Fecha de inicio instalación (FII) -Fecha de planeada de instalación (FFI) -Fecha real de instalación (FRI)	$1 - ((DR - DP) / DP) * 100$ (Total de Devoluciones Diagnosticadas dentro del ANS / Total de Devoluciones reportadas) * 100	$1 - ((DR - DP) / DP) * 100$ No atribuidas a SISTRAN / Total Casos de Prueba * 100	$1 - ((DR - DP) / DP) * 100$ atribuidas a SISTRAN / Total Casos de Prueba * 100	$1 - ((DR - DP) / DP) * 100$ -Días reales DR = FFP - FIP -Fecha inicio de las pruebas (FIP) -Fecha de fin de pruebas planeada (FFP) -Fecha real fin de pruebas (FRFP)
Tiempo Pactado (días)	8 días hábiles	10 días hábiles	5 días hábiles	5 días hábiles	De acuerdo al plan de trabajo de la OT	De acuerdo al plan de trabajo de OT's	Bloqueantes 8Horas No Bloqueantes 12Horas	Aplicar Formula	Aplicar Formula	De acuerdo al plan de trabajo de la OT
META	>= 80%									

Niveles de servicio para Peticiones de servicio. OTs

CICLO DE VIDA DE PETICIÓN DE SERVICIO				
CICLO DE VIDA/ ATRIBUTOS SLA	ANÁLISIS DE LA PETICIÓN	ATENCIÓN DE LA PETICIÓN	INFORMACIÓN ADICIONAL	CIERRE DE LA PETICIÓN
NOMBRE	Porcentaje de Cumplimiento en el tiempo de Análisis de la Petición de Servicio	Porcentaje de Cumplimiento en el tiempo de Análisis y Atención de la Petición de Servicio	Porcentaje de Cumplimiento en el tiempo entrega de información a SISTRAN	Porcentaje de Cumplimiento en el tiempo del cierre
FORMULA	$(\# \text{ de peticiones de servicio que cumplieron el ANS} / \# \text{ total de peticiones de servicio cerrados}) \times 100$	$(\# \text{ de peticiones de servicio que cumplieron el ANS} / \# \text{ total de peticiones de servicio cerrados}) \times 100$	$(\# \text{ de peticiones de servicio que cumplieron el ANS de entrega de información} / \# \text{ total de peticiones de servicio cerrados}) \times 100$	$(\# \text{ de peticiones de servicio que cumplieron el ANS de cierre} / \# \text{ total de peticiones de servicio cerrados}) \times 100$
ANS (días)	5	30	5	5
META	>=80%			

Acuerdos de Niveles de servicio

El CONTRATISTA prestará el servicio contratado de acuerdo con los niveles de servicio antes mencionados y estará en obligación de cumplir con los tiempos definidos o el cronograma que se pacte entre POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A y El CONTRATISTA para la solución de requerimientos. Los tiempos de análisis podrán ser redimensionados según complejidad del requerimiento previo acuerdo con el supervisor del contrato. Adicionalmente, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. estará en facultad de aplicar las sanciones de acuerdo con la siguiente formulación, el porcentaje de la penalidad aplicará sobre el valor de la factura del servicio:

Cumplimiento Conjunto		
Cumplimiento de Sistran	Cumplimiento de El Cliente	Penalidad
>= 80%	NA	0,0%
>= 65% y < 80%	< 80%	2,5%
>= 50% y < 65%	< 80%	4,0%
< 50%	< 80%	5,5%
>= 65% y < 80%	>= 80%	7,0%
>= 50% y < 65%	>= 80%	8,5%
< 50%	>= 80%	10,0%