



MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL

SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO

Código: APO\_10\_1\_2\_FR08

Versión: 02

Clasificación: Pública clasificada

Fecha: 14/04/2021

FORMATO

## ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO

Aprobó: <b>Sol Yadira Rojas Rivera</b> Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: <b>Martha Cecilia Flórez Sánchez</b> Profesional Universitario Líder SIG	Elaboró: <b>Nicolás Martínez Benavides</b> Profesional Universitario
---	--	--

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
<b>¿Cuál es su necesidad? Objeto</b>	Prestación de servicios para el desarrollo de las Ordenes de Trabajo: OT_01 Medicina Laboral Parte1 OT_02 IT Parte1 OT_03_Ws_Alissta OT_04_Beneficio_Aislamiento OT_05_Reserva_soa Parte1 OT_06_Cuentas_medicas
<b>Valor de la necesidad plan de contratación</b>	<b>\$414.246.770</b>
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>El principal hito de digitalización en el país durante los últimos tres años (2015, 2016 y 2017) está relacionado con el despliegue y masificación del acceso a infraestructura digital y de fortalecimiento de la industria TI. Lo anterior es importante, pues la conectividad puede considerarse como el principal eslabón en la cadena de digitalización.</p> <p>En ese contexto de grandes avances en materia de infraestructura, y con el fin de maximizar los beneficios del desarrollo de la economía digital en el país, el Gobierno ha creado el Viceministerio de Economía Digital en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de promover la economía digital en todas sus dimensiones. Adicionalmente, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) ha definido una hoja de ruta regulatoria para asumir la transformación digital en Colombia.</p> <p>En lo que respecta a las tecnologías digitales avanzadas (ciberseguridad, computación en la nube, internet de las cosas, robótica, impresión 3D, realidad virtual, inteligencia artificial, big data y blockchain), es imperativo continuar en 2018 en su adopción y respectiva asimilación.</p> <p>Las tecnologías avanzadas que apoyan el procesamiento y la distribución, como eslabones de la cadena de valor, están muy rezagadas en su adopción. Esa situación alcanza al conjunto del tejido productivo del país.</p> <p>Por ejemplo, según el Observatorio de Economía Digital, en 2017 las empresas grandes en el país presentaron una penetración muy baja de Internet de las Cosas (14,8%), robótica (11,1%), impresoras 3D (4,8%), realidad virtual (1,7%), Big Data (16,8%) e Inteligencia Artificial (9,7%).</p> <p>En el año 2018 el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones radicó el proyecto de Ley para modernizar el Sector TIC a la vanguardia internacional, focalizando la inversión en el cierre la brecha digital y el aumento de la certidumbre jurídica. Esta iniciativa está enmarcada en el primer pilar de la Política 2019 - 2022 "el futuro digital es de todos" con la que se busca conectar a todos los colombianos, solventando el déficit</p>	

de redes de última milla, crear y fortalecer las habilidades digitales de todos los ciudadanos, generar más negocios digitales y fortalecer el emprendimiento.

El decreto 1008 del 14 de junio de 2018, por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital, cuyo objetivo es promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital.

Teniendo en cuenta estas regulaciones los servicios de TI que adquiera y ofrezca la compañía deben ser capaces de hacer que el proceso de negocio sea más confiable, más flexible antes cambios, minimice el uso de activos, ofrezca cualidades innovadoras y permita establecer relaciones con el cliente.

#### **Contexto económico**

- DANE: [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)
- ANIF: [www.anif.gov.co](http://www.anif.gov.co)
- ANDI (Encuesta de opinión industrial): [www.andi.gov.co](http://www.andi.gov.co)
- Banco de La República: [www.banrep.gov.co](http://www.banrep.gov.co)
- Cámaras de Comercio
- Superintendencia de Industria y Comercio: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- Fedesarrollo: [www.fedesarrollo.org.co](http://www.fedesarrollo.org.co)
- Confecámaras: [www.confecamaras.org.co](http://www.confecamaras.org.co)
- Departamento Nacional de Planeación –DNP–: [www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)
- Asobancaria (economía y finanzas): [www.asobancaria.com](http://www.asobancaria.com)

### **1.2 CONTEXTO TÉCNICO**

El sistema financiero y asegurador es uno de los pilares de la economía global y del desarrollo de los países, pues su función de intermediación entre los actores económicos es vital para la utilización eficiente de los fondos disponibles para todo tipo de inversiones y adquisiciones. Dicha intermediación es básicamente de dos tipos: la que se realiza a través de entidades bancarias y la que se lleva a cabo en el mercado de valores. Adicionalmente, el sistema incorpora la función de gestión de los riesgos financieros a través de las entidades de seguros. Las entidades que tienen un rol más importante en la financiación de las economías son los establecimientos de crédito (bancos y cooperativas financieras), cuyas funciones incluyen la concesión de préstamos y créditos, los servicios de pagos, la emisión y gestión de otros medios de pago, la intermediación en los mercados interbancarios, así como el asesoramiento y prestación de servicios a empresas en materia de estructura de capital, estrategia empresarial, adquisiciones y fusiones. Todas estas funciones dependen actualmente –para existir y evolucionar– de las tecnologías de la información (TI). Las TI han estado asociadas al desarrollo de los sistemas financieros y asegurador desde sus orígenes, en los años 60, cuando se implantaron los controles computarizados de transacciones y registros contables; sin embargo, hoy se puede decir que el sector financiero y asegurador es fundamentalmente digital, y en ese contexto el desarrollo de las TI tiende a ser el factor determinante de su evolución.

A partir del desarrollo de la banca por Internet en los años 90, los sistemas financieros han ido consolidando una verdadera simbiosis con las TI, influyendo en el desarrollo de innovaciones importantes en lo referente a los canales de atención al cliente (banca telefónica, cajeros automáticos, banca en línea) y medios de pago electrónico. Desde el momento en que los sistemas financieros alcanzaron una alta automatización de los procesos bancarios y una interconexión total, se incrementaron los nuevos canales de atención al cliente y, por ende, la calidad de los servicios con base en el llamado esquema de multicanalidad (soportado en la banca telefónica y la banca en línea), que se ha convertido en la nueva lógica de la distribución financiera.

El mantenimiento de software es la modificación de un producto de software después de la entrega, para corregir errores, mejorar el rendimiento, u otros atributos. El mantenimiento del software es una de las actividades más comunes en la ingeniería de software.

Una percepción común del mantenimiento es que se trata meramente de la corrección de defectos. Sin embargo, un estudio indicó que la mayoría, más del 80%, del esfuerzo de mantenimiento es usado para acciones no correctivas (Pigosky 1997). Esta percepción es perpetuada por usuarios enviando informes de problemas que en realidad son mejoras de funcionalidad al sistema.

El mantenimiento del software y la evolución de los sistemas fue abordado por primera vez por Meir M. Lehman en 1969. Durante un período de veinte años, su investigación condujo a la formulación de las leyes de Lehman (Lehman 1997). Principales conclusiones de su investigación incluyen que el mantenimiento es realmente un desarrollo evolutivo y que las decisiones de mantenimiento son ayudadas por entender lo que sucede a los sistemas (y al software) con el tiempo. Lehman demostró que los sistemas continúan evolucionando con el tiempo. A medida que evolucionan, ellos crecen más complejos a menos que se toman algunas medidas como refactorización de código para reducir la complejidad.

El mantenimiento de software es una actividad muy amplia que incluye la corrección de errores, mejoras de las capacidades, eliminación de funciones obsoletas y optimización. Debido a que el cambio es inevitable, se debe desarrollar mecanismos para la evaluación, controlar y hacer modificaciones.

Así que cualquier trabajo realizado para cambiar el software después de que esté en operación es considerado trabajo de mantenimiento. El propósito es preservar el valor del software sobre el tiempo. El valor puede ser mejorado ampliando la base de clientes, cumpliendo requisitos adicionales, siendo cada vez más fácil de usar, más eficiente y empleando más nuevas tecnología.

#### **Contexto técnico**

- Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

- Información general: [www.losavancesteconomicos.com](http://www.losavancesteconomicos.com)

- Revista ComputerWorld (tecnología): [www.computerworld.com](http://www.computerworld.com)

### **1.3 CONTEXTO REGULATORIO**

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

Circular externa 042 de 2012, se deben aplicar los criterios de calidad de la información (Efectividad, Eficiencia, Confiabilidad).

#### **Contexto regulatorio**

- Presidencia de la República: [www.presidencia.gov.co](http://www.presidencia.gov.co)

- Superintendencias

- Ministerios

- Archivo General de la Nación: [www.archivogeneral.gov.co](http://www.archivogeneral.gov.co)

- Síntesis: [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

### **Contexto ambiental**

- Ministerio del Medio Ambiente: [www.minambiente.gov.co](http://www.minambiente.gov.co)

- Ministerio de Minas y Energía: [www.minminas.gov.co](http://www.minminas.gov.co)

- Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–: [www.ica.gov.co](http://www.ica.gov.co)

## **2. ESTUDIO DE LA OFERTA**

Se debe identificar entre otros aspectos, quién vende, cuál es la dinámica de producción y entrega de bienes, obras o servicios.

En el estudio de la oferta se procede a analizar las empresas más importantes del sector, de acuerdo con sus registros históricos financieros. Cabe destacar que, de acuerdo con lo comentado en el aspecto general, la industria de tecnológica tuvo un alto impacto en los últimos años debido a la devaluación del peso colombiano frente al dólar americano, motivo por el cual los costos de importación fueron más altos, y el aumento al precio de venta hizo que el mercado disminuyera.

De acuerdo con los estudios de la superintendencia de sociedades, primero se analizan las mejores 10 empresas a nivel de Software durante el último estudio realizado en el año 2014. Donde particularmente destacamos 5 que tienen alto impacto tanto a nivel global, como a nivel institucional a nivel empresarial por su marca para mantenerse en las primeras 5 posiciones.

**IBM:** Es una reconocida empresa multinacional estadounidense de tecnología y consultoría. IBM fabrica y comercializa hardware y software para computadoras, y ofrece servicios de infraestructura, alojamiento de Internet, y consultoría en una amplia gama de áreas relacionadas con la informática, desde computadoras centrales hasta nanotecnología.

**Oracle:** Es una compañía de software que desarrolla bases de datos (Oracle Database) y sistemas de gestión de bases de datos. Cuenta, además, con herramientas propias de desarrollo para realizar aplicaciones, como Oracle Designer, Oracle JDeveloper y Oracle Developer Suite.

**SAP:** es una empresa multinacional alemana dedicada al diseño de productos informáticos de gestión empresarial, tanto para empresas como para organizaciones y organismos públicos.

Competidor directo de Oracle, se calcula que entre el 70% y el 80% del mercado de grandes empresas utilizan sus productos.

**Carvajal:** Es una compañía multinacional que ofrece e integra soluciones de tercerización de procesos de negocio, tercerización de tecnologías de información y aplicaciones en Latinoamérica para los sectores consumo e industria, financiero y seguros, educación, gobierno, recursos naturales, telecomunicaciones y salud.

**Nexsys:** Líder en distribución mayorista en soluciones tecnológicas en Latinoamérica. Venta y soporte en licencias de Software, Hardware y soluciones a soporte técnico

RANKING 2014	RANKING 2013	RAZÓN SOCIAL	INGRESOS OPERACIONALES (Millones de \$)		VAR (%)
			2013	2014	
1	1	IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A.	\$ 686.779	\$ 819.358	19%
2	2	ORACLE COLOMBIA LIMITADA	\$ 387.986	\$ 433.944	12%
3	3	CARVAJAL Y TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S	\$ 334.223	\$ 403.802	21%
4	5	NEXSYS DE COLOMBIA S.A.	\$ 286.997	\$ 374.714	31%
5	4	SAP COLOMBIA SAS	\$ 326.166	\$ 269.417	-17%
6	6	DELL COLOMBIA INC	\$ 261.463	\$ 230.419	-12%
7	11	CONTROLES EMPRESARIALES LTDA	\$ 116.255	\$ 166.050	43%
8	7	EXPERIAN COLOMBIA SA	\$ 187.073	\$ 155.220	-17%
9	8	NEC DE COLOMBIA S.A.	\$ 169.234	\$ 152.629	-10%
10	10	INDRA SISTEMAS S A SUCURSAL COLOMBIA	\$ 116.748	\$ 141.118	21%

Los ingresos operacionales, corresponden a aquel ingreso que se percibe antes de impuestos y hablan netamente de las ventas que realizó cada empresa durante el respectivo año de estudio. De allí cabe destacar que empresas como Controles empresariales LTDA. Tuvo el mayor incremento porcentual sobre sus ventas siendo un incremento del 43% con respecto al año anterior. Lo cual muestra una prometedora proyección de cara a futuro.

De igual manera, se observa que el mayor incremento en ventas del mercado pertenece a empresas medianas del sector, exceptuando a Carvajal, la cual tuvo un incremento del 21% en sus ventas sobre un promedio de crecimiento de 9.1% en el mercado. Esto se debe al decrecimiento en ventas de empresas como SAP o DELL, que su nivel de ventas bajo bastante en relación con el año 2013.

RANKING 2014	RANKING 2013	RAZÓN SOCIAL	TOTAL ACTIVO (Millones de \$)		VAR (%)
			2013	2014	
1	1	IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A.	\$ 977,192	\$ 870,279	-10.94%
2	2	EXPERIAN COLOMBIA SA	\$ 741,579	\$ 694,816	-6.31%
3	9	COLUMBUS NETWORKS DE COLOMBIA LTDA	\$ 106,066	\$ 406,797	283.53%
4	3	CARVAJAL Y TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S	\$ 331,740	\$ 294,199	-11.32%
5	4	ORACLE COLOMBIA LIMITADA	\$ 227,354	\$ 249,784	9.87%
6	5	SAP COLOMBIA SAS	\$ 196,252	\$ 242,449	23.54%
7	7	NEXSYS DE COLOMBIA S.A.	\$ 135,090	\$ 232,929	72.42%
8	6	NEC DE COLOMBIA S.A.	\$ 179,873	\$ 195,646	8.77%
9	11	DELL COLOMBIA INC	\$ 94,821	\$ 113,849	20.07%
10	13	ASESORIA EN SISTEMATIZACION DE DATOS S.A.	\$ 86,506	\$ 112,183	29.68%

RANKING 2014	RANKING 2013	RAZÓN SOCIAL	TOTAL ACTIVO (Millones de \$)		VAR (%)
			2013	2014	
1	1	IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A.	\$ 977,192	\$ 870,279	-10.94%
2	2	EXPERIAN COLOMBIA SA	\$ 741,579	\$ 694,816	-6.31%
3	9	COLUMBUS NETWORKS DE COLOMBIA LTDA	\$ 106,066	\$ 406,797	283.53%
4	3	CARVAJAL Y TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S	\$ 331,740	\$ 294,199	-11.32%
5	4	ORACLE COLOMBIA LIMITADA	\$ 227,354	\$ 249,784	9.87%
6	5	SAP COLOMBIA SAS	\$ 196,252	\$ 242,449	23.54%
7	7	NEXSYS DE COLOMBIA S.A.	\$ 135,090	\$ 232,929	72.42%
8	6	NEC DE COLOMBIA S.A.	\$ 179,873	\$ 195,646	8.77%
9	11	DELL COLOMBIA INC	\$ 94,821	\$ 113,849	20.07%
10	13	ASESORIA EN SISTEMATIZACION DE DATOS S.A.	\$ 86,506	\$ 112,183	29.68%

De estos cuadros, destaca que IBM, aunque ser el primero en ventas, en activos, y haber sido el primero en patrimonio en el año 2013, en el año 2014 también fue el número 1 en ventas, pero su patrimonio y activos bajaron notablemente, en especial su patrimonio que disminuyó un 76.37% debido en especial a la caída del superávit durante ese periodo.

Por otra parte, Columbus networks de Colombia LTDA junto con Oracle aumentaron su patrimonio por encima del 70% en un año, lo cual es destacable para el sector tecnológico.

RANKING 2014	RANKING 2013	RAZÓN SOCIAL	UTILIDAD NETA (Millones de \$)		VAR (%)
			2013	2014	
1	7	CARVAJAL Y TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S	\$ 10,287	\$ 33,825	228.81%
2	4	ORACLE COLOMBIA LIMITADA	\$ 20,378	\$ 28,311	38.93%
3	2	SISTEMAS Y COMPUTADORES S.A.	\$ 25,919	\$ 24,993	-3.57%
4	3	CIFIN S A	\$ 21,659	\$ 14,469	-33.20%
5	8	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	\$ 10,169	\$ 14,146	39.11%
6	10	GESTION Y CONTACTO S. A.	\$ 8,161	\$ 11,010	34.91%
7	14	SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A.	\$ 5,969	\$ 8,661	45.11%
8	378	LG CNS COLOMBIA SAS	(\$ 1,072)	\$ 8,172	662.67%
9	79	MORPHO SUCURSAL COLOMBIA	\$ 947	\$ 7,680	711.14%
10	28	ASESORIA EN SISTEMATIZACION DE DATOS S.A.	\$ 3,302	\$ 7,437	125.22%

Por último, el crecimiento de las empresas medianas es el aspecto destacable, ya que sus utilidades superan el 100% de crecimiento con respecto al año anterior. El que más destaca de allí es Morpho sucursal Colombia, que, a pesar de haber tenido pérdidas en el año 2013, aumento su utilidad significativamente, superando en ganancias a LG CNS Colombia a pesar de que ésta tuvo un mayor crecimiento.

A su vez se destaca que en general, Carvajal y Tecnología y Servicios S.A.S ha tenido en aspectos generales un alto crecimiento para el año 2014, y esto sucedió debido a que, durante ese año, Carvajal vendió el servicio de Carvajal Información S.A.S, que operaba en Colombia, Ecuador, Panamá, Nicaragua, El Salvador y

Guatemala. Razón por la cual sus utilidades e ingresos aumentaron, pero sus activos reflejan un decrecimiento con relación al año anterior.

Referente a la contratación del servicio de soporte funcional y tecnológico y mantenimiento para el sistema de información SIARP, se velará para que el proveedor seleccionado, de cumplimiento a las obligaciones de en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente de las cuales no se tiene indicio alguno de incumplimiento normativo de índole legal en Colombia, así mismo se velara por el cumplimiento a todos los aspectos aplicables de la circular externa 042 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

### **Estudio de la oferta**

- SECOP (I) (II) : [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

- SIREM (información financiera; para el uso de esta herramienta revise el manual del usuario): [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co)

- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Directorio de asociaciones y agremiaciones): [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)

- Superintendencias de Sociedades

- Sectoriales

### **3. ESTUDIO DE LA DEMANDA**

<b>¿Ha contratado la necesidad previamente?</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Contratará nuevamente con el mismo proveedor</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta</b>	El proveedor actual ha venido realizando mantenimiento y soporte a los aplicativos, objeto de este contrato durante los últimos 10 años, lo anterior le ha permitido tener un nivel adecuado de experticia generando mayor productividad y calidad del producto. Al cambiar el proveedor la compañía se vería expuesta a riesgos operativos por desconocimiento del producto y/o posibles intervenciones con la calidad no adecuada, al igual que Positiva debería asumir costos adicionales en tiempo y presupuesto en la curva de aprendizaje de los productos; dicha curva de aprendizaje se estima en aproximadamente 6 meses.	
<b>¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? <a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco</a></b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

<b>En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?</b>	Plazo del Acuerdo Marco Fecha Inicio: <span style="float: right;">Si Aplica Fecha Fin:</span>	
<b>¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” para contratar su necesidad?</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?</b>	Este servicio para desarrollo de software a la medida y al tener un componente de know How de negocio sobre el sistema, no se encuentra dentro de los servicios de acuerdos marco	

¿Cómo ha adquirido la Compañía en el pasado este bien, obra o servicio?, haga un análisis histórico de la necesidad a contratar (fuente interna). De lo contrario, haga un análisis de cómo lo han contratado otras empresas similares y solicite información de precio y servicios a posibles oferentes.

A continuación, se encuentran los más destacados contratos de mantenimiento de software realizados en las vigencias 2016 y 2020 por parte de Positiva S.A, comportamiento histórico:

VIGENCIA	PROVEEDOR	VALOR TOTAL
Contrato 582-2020	GCI	\$ 465.935.841
Contrato 717-2019	GCI	\$ 1.200.000.000
Contrato 443-2018	GCI	\$ 1.200.000.000
Contrato 338-2018	GCI	\$ 1.128.049.639
Contrato 389-2017	GCI	\$ 2.400.000.000
Contrato 028-2017	GCI	\$ 792.293.982
Contrato 221-2016	GCI	\$ 1.685.038.559

La contratación se ha realizado mediante un proceso de contratación directa; la firma que ha ofrecido sus servicios durante los últimos años a POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS es GCI, teniendo en cuenta que ha venido prestando un servicio adecuado por años y brinda exclusividad y conocimiento del negocio, además teniendo en cuenta que tratar de cambiar el proveedor implicaría sobrecostos de servicios profesionales, educación en productos y transferencia de conocimiento.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. realiza el proceso de solicitud se hace con el fin de estimar un presupuesto de un futuro proceso de selección de acuerdo con las modalidades de selección del Manual para la Gestión y de Abastecimiento, y que no compromete a Positiva a seleccionar al oferente para la suscripción de un contrato.

Para calcular el presupuesto estimado para adelantar este proceso, se solicitó cotización con el costo de la hora en los diferentes roles, con el siguiente resultado:

GCI		SISTRAN		INFORCOL	
Rol	Costo Hora	Rol	Costo Hora	Rol	Costo Hora
Analista	\$ 124.000				
Programador Senior	\$ 124.000	Programador	\$ 248.692	Programador	\$ 126.266
Programador Junior	\$ 80.000				

Aquí se concluye que el precio hora de desarrollo de software se encuentra en promedio en \$ 166.319

**Estudio de la demanda**

- SECOP (I) (II): [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

- Páginas web de las Entidades Estatales

- Encargados de compras de otras Entidades Estatales

- Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) – Colombia Compra Eficiente:

[www.colombiacompra.gov.co/manuales](http://www.colombiacompra.gov.co/manuales)

Nota: Cumpliendo los lineamientos de la Directiva Presidencial 01 de marzo 03 de 2021 -2021, se incluye en campo 3 los Instrumentos de Agregación de Demanda “Estudio de la Demanda” “Acuerdo Marco “ como referente para la aplicación de los instrumentos elaborados por la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente. Cuando existan y sean objeto de la contratación y se ajuste a la necesidad prevista a cubrir y a la vigencia.

**4. FIRMAY FECHA**

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Mónica Andrea Rodríguez Pabón		2021/04/22