


| | | | |
|---|--|--|---------------------|
|  | MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO | Código: | APO_10_1_2_FR02 |
| | PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL | Versión | 06 |
| | SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO | Clasificación | Publica Clasificada |
| | | Fecha: | 14/04/2021 |
| FORMATO ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS | | | |
| Aprobó: Sol Yadira Rojas Rivera Gerente Abastecimiento Estratégico | Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario | Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario | |

| 1. DATOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN | | |
|---|--|--|
| DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR | | |
| Número CDP | C75332021 - \$190.000.000 | |
| Nombre de Proveedor y NIT(Si Aplica) | NOMADA SEGURIDAD EN ALTURAS NIT: 800.252.095 - 2 | |
| Objeto | Prestación de servicios de Promoción y Prevención, para realizar actividades de, asesoría, asistencia técnica y de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo, con base en los Programas de la Estrategia POSITIVA CREA del Modelo de Gestión POSITIVA SUMA en PLAN BASICO, Estructura Empresarial, Preparación y Atención de Emergencias, Investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo, Prevención y Protección Colectiva e Individual, PLAN AVANZADO, Programa de Gestión para el Control de Incidentes y Accidentes de Trabajo PLAN DE GESTION INTEGRAL, Sistemas Integrados de Gestión, de la estrategia CREA, para la atención de empresas en la modalidad de atención de Planes Regulares, afiliadas a la Compañía en la Sucursal Antioquia de la Zona Antioquia. | |
| Plazo y/o vigencia del contrato | Hasta el 31 de diciembre de 2021 | |
| Lugar(es) de ejecución | Sede de las empresas afiliadas a Positiva Compañía de Seguros de la Sucursal Antioquia | |
| Supervisor del contrato | Nombre: Claudia Patricia Ferro Velasquez | |
| | Cargo: Gerente Sucursal | |
| | Dependencia: Sucursal Antioquia | |
| Código de las Naciones Unidas (UNSPSC) | 1. 93141808- Servicios de seguridad o salud ocupacional 2. 93141811- Servicios de promoción | |
| ¿El contrato requiere acta de inicio? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| ¿El contrato requiere Interventoría? | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> |
| Interventoría del contrato <i>(En caso de no requerir interventoría, diligencie con N/A)</i> | Nombre: N/A | |
| | Razón Social: N/A | |
| | Correo Electrónico: N/A | |
| Alcance de la interventoría <i>(En caso de no requerir interventoría, diligencie con N/A)</i> | N/A | |
| Clase de contrato | Prestación Servicios | |
| ¿El contrato se encuentra incluido dentro de un acuerdo comercial? | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> |

| | | |
|---|--|--|
| | | |
| 2. CONDICIONES DEL CONTRATO A CELEBRAR | | |
| Forma de Pago | <p>Positiva Compañía de Seguros SA realizará los pagos de manera mensual vencida, una vez ejecutadas las actividades.</p> <p>Para el pago el proveedor deberá cumplir con la presentación del 100% de los soportes y evidencias de la ejecución de actividades cargados en la herramienta definida por la compañía denominada Gestión en Promoción y Prevención "GESTPOS", sistema de información en línea de POSITIVA, revisados y avalados por la supervisión del contrato.</p> <p>La Facturación tendrá periodicidad mensual y se podrá emitir máximo una factura por período, que se radicará conforme a las fechas establecidas por vicepresidencia Financiera de POSTIVA, la cual debe cumplir los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acatar las resoluciones vigentes ✓ No tener ningún tipo de enmendadura ✓ Incluir número de contrato y año, objeto contractual, periodo facturado, cantidad de empresas que se les brindo la asesoría y Asistencia técnica atendidas por sucursal, número de horas ejecutadas por actividades del programa y por sucursal. <p>Los soportes que se deberán anexar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificado de pago a la seguridad social y parafiscales firmado por el revisor fiscal o representante legal. ✓ Cuentas contables de acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia Financiera. ✓ Certificado emitido por el proveedor que cumple con los requisitos de confidencialidad de la Información definidos por POSITIVA ✓ Certificado emitido por el proveedor que cumple con los requerimientos de continuidad de negocio establecidos en el contrato ✓ Certificado para autorización de pago emitido por el supervisor del contrato <p>POSITIVA no efectuará pago alguno que no encuentre soportado debidamente, de acuerdo con las normas fiscales vigentes en materia de facturación.</p> | |
| ¿El contrato requiere <u>Liquidación?</u> | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| 3. DEPENDENCIA | | |
| VICEPRESIDENCIA / GERENCIA / OFICINA | SUCURSAL COORDINADORAS | SUCURSAL TIPO |
| Vicepresidencia de Promoción y Prevención | Antioquia | A |
| 4. MODALIDAD DE SELECCIÓN | | |
| ¿Es objeto complejo? | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> |
| ¿Es Objeto análogo? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| ¿Se contratará un servicio especializado con alto | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> |

| | | | |
|---|--|--|-----------------------------|
| contenido de trabajo intelectual? | | | |
| Instrumentos de Agregación de Demanda: ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> | NA <input type="checkbox"/> |
| Describa la Justificación, Si se aparta de los Instrumentos de Agregación Demanda "Acuerdo Marco" para la contratación. | No hay un "Acuerdo Marco" en el Servicio Electrónico de la Contratación Pública SECOP que cumpla con la especificación del servicio, por lo que se utilizará la modalidad de invitación directa | | |
| ¿Se aplicará alguna de las causales para invitación directa? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> | |
| Tipo de invitación | Invitación Directa | | |
| Describa la Justificación de la modalidad de contratación de acuerdo con el Manual para la Gestión de Abastecimiento | <p>Este proceso se encuentra incluido dentro del PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN como "Prestación de servicios en Salud Ocupacional. Lo anterior, para efectos de darle cumplimiento a lo establecido en los artículos 2, 59 y 80 del Decreto Ley 1295 de 1994, el artículo 11 de la Ley 1562 de 2012, el Decreto compilado 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normas vigentes del Sistema General de Riesgos Laborales.</p> <p>En atención a la normativa anterior, la Sucursal Antioquia debe garantizar la gestión de promoción y prevención para las Empresas en modalidad Gran empresa, por ello, se requiere contar con Proveedores Especializados para la prestación de los servicios oportunos con eficiencia, eficacia y calidad, de manera que se minimicen los riesgos y se fidelicen los clientes.</p> <p>En ese sentido, la Vicepresidencia de Promoción y Prevención argumentó en la solicitud de esta contratación que "...NOMADA SEGURIDAD EN ALTURAS ofrece las capacitaciones y asesorías en Tareas de Alto Riesgo de acuerdo la normatividad vigente resolución 1903, resolución 1409, resolución 3673 y 2578 para los centros de formación (...) realiza las siguientes actividades: capacitación, instrucción, entrenamiento y certificación de personal que labora en alturas y/o realiza actividades de riesgo de trabajo en alturas, espacios confinados y rescate en alturas, tiene propuesto para las capacitaciones, un centro de entrenamiento el cual está equipado con estructuras, espacio y equipamiento adecuados para el desarrollo de los temas propuestos en los programas de formación. Además, podemos ir directamente a las empresas si poseen un lugar apropiado para poder dictar las capacitaciones. (...) cuenta con unas condiciones óptimas para el entrenamiento de los aprendices, donde podrán practicar en diferente tipo de estructuras como Andamio multidireccional, andamio colgante, torre fija, torre metálica, plano inclinado, postes. (...) es un proveedor que puede contribuir en la prestación de servicios de clientes importantes de la Sucursal Antioquia, específicamente en Empresas Públicas de Medellín, ya que cuenta con centro de formación propio para trabajo en alturas, en el que se pueden realizar actividades de entrenamiento para brigadas de emergencia, outdoor training, entrenamiento ocupacional entre otras."</p> | | |

Con la contratación de **NOMADA SEGURIDAD EN ALTURAS** se espera obtener:

- Permite contratar a una persona jurídica con idoneidad, experiencia y capacidad instalada, simultaneidad en la prestación del servicio y solvencia económica, entre otros, lo anterior, para garantizar el cumplimiento del objeto contractual.
- Continuidad del Servicio: Es necesario para POSITIVA dar continuidad a la prestación de servicio asesoría y asistencia técnica a través de proveedores especializados, para atención de las empresas de diferentes actividades económicas en prevención y control de riesgos de accidentalidad y enfermedad laboral.
- Garantizar la prestación de servicios integrales de Asesoría, Asistencia Técnica y formación en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo concertados con las empresas y cargados en el aplicativo GESTPOS y bajo el lineamiento de los programas de la estrategia CREA del modelo de Gestión POSITIVA SUMA.
- Asesoría y Asistencia Técnica para fortalecer la gestión de prevención de la Accidentalidad y Enfermedad Laboral para la conservación de la salud de los trabajadores en las empresas en la modalidad de atención Planes Regulares y que se asignen en la estrategia Integral de Servicios.
- Permitir al interior de las empresas desarrollar múltiples proyectos que proporcionen el control de la Accidentalidad y Enfermedad Laboral.
- Contribución en la prevención y disminución de siniestralidad por Enfermedad o Accidentalidad Laboral en las empresas afiliadas.
- Contribución en la fidelización de los clientes mediante la oportunidad y calidad del servicio de Promoción y Prevención
- Crecimiento en el segmento de mercado de empresas rentables
- Mayor posicionamiento en el mercado de Riesgos Laborales
- Fortalecimiento institucional y organizacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por lo anterior, la Contratación del proveedor **NOMADA SEGURIDAD EN ALTURAS**, generaría un impacto positivo en la misión de Positiva Compañía de Seguros, puesto que el proveedor acredita la idoneidad, experiencia, conocimiento del modelo de atención, competencias técnicas, hechos que confieren ventajas en la prestación del servicio, como las señaladas por la Vicepresidencia de Promoción y Prevención en la solicitud de esta contratación.

Así mismo, al tener en cuenta las tarifas, idoneidad y condiciones técnicas empleadas por el mencionado proveedor, para la Compañía resulta conveniente su contratación, con el fin de lograr la satisfacción de la necesidad de los servicios de asesoría, asistencia técnica y capacitación, interdisciplinaria en prevención de riesgos laborales, de conformidad con el Modelo de atención Positiva SUMA, en términos de eficiencia, eficacia, y economía.

Finalmente, la cuantía de la presente contratación no supera el 0.1% del presupuesto aprobado por la Junta Directiva para la presente vigencia fiscal de Gastos Administrativos y Beneficios a empleados de la Compañía.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido *Conforme a lo establecido en el **Numeral 9.4 Literal q) del Manual Para la Gestión de Abastecimiento de Positiva Compañía de Seguros.*** "Para garantizar la selección objetiva del contratista y la eficiencia de la gestión contractual, e independientemente de la cuantía, en los siguientes contratos, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. podrá contratar directamente sin que se requiera obtener previamente varias ofertas:

q. Para la adquisición de bienes y/o servicios cuya cuantía sea inferior al 0.1% del presupuesto aprobado por la Junta Directiva para respectiva vigencia fiscal de gastos administrativos y Beneficios a empleados de la Compañía incluido IVA. En este evento el análisis de mercado o estudio del sector debe ser proporcional al valor del proceso de contratación, la naturaleza del objeto a contratar y el tipo de contrato. No es necesario hacer un estudio extensivo de las condiciones generales de los potenciales oferentes o estudiar la estructura de los estados financieros de los posibles proveedores y de la industria. En éstos casos, es necesario revisar las condiciones particulares de otros procesos de contratación similares, acopiar información suficiente de precios, calidad, condiciones técnicas que puede ser con otros clientes del proveedor públicos o privados, solicitar información a los proveedores, verificar idoneidad de los mismos y plasmar tal información en el documento de estudios previos, siempre con el propósito de que la decisión de negocio sea adecuada y garantice la satisfacción de la necesidad de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., cumpliendo los objetivos de eficiencia, eficacia y economía y buscando promover la competencia.

5. INSTANCIAS

| | | |
|---|-----------------------------|--|
| Requiere Comité Asesor de Contratación | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> |
| Requiere Informar a Junta Directiva | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> |

6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN

| | |
|---|--|
| Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación | 11. Reducir la frecuencia y severidad de los siniestros a través de un nuevo modelo de gestión de PyP. |
| Describe la necesidad, que genera la solicitud de la contratación | <p>La Vicepresidencia de Promoción y Prevención en la solicitud de contratación "...considera necesario especializar los proveedores que se contratan para el proceso de Asesoría, Asistencia Técnica y capacitación por líneas de acción y programas con el fin de que, en las empresas en modalidad de Atención Planes Regulares, donde se desarrollan estos programas se logren los objetivos de sus Sistema de Gestión como parte de uno de sus aliados en el logro de este.</p> <p>La necesidad para la contratación de este servicio se fundamenta en el cumplimiento legal en materia de riesgos laborales, la organización del proceso misional de promoción y prevención que define la prestación de servicios según modalidades de atención que para este caso aplica la modalidad de planes regulares, la alta especificidad técnica de los servicios, el requerimiento de cobertura estandarizada a nivel nacional bajo una misma metodología para brindar la asistencia técnica del servicio a contratar.</p> |

A continuación, se describe cada uno de estos aspectos que generan la necesidad de esta contratación para los servicios que generan los procesos en las empresas en modalidad planes regulares:

El ser consecuentes con el proceso misional de promoción y prevención que define la prestación de servicios, de acuerdo con las modalidades de atención en este caso modalidad de planes regulares.

El estar alineados al mapa de proceso de la Compañía en el Macro-Proceso Gestión del Cliente que según la matriz SPCO en el proceso de Promoción y Prevención se tiene como Objetivo : “Establecer las estrategias para la implementación de los servicios de asesoría integral en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) y prevención de riesgos laborales a los asegurados, con criterios de calidad, calidez y oportunidad, en cumplimiento del marco legal aplicable, en procura de la disminución de la siniestralidad, contribuyendo con la lealtad de los clientes, las metas, objetivos e indicadores de la Compañía y la creación de valor compartido.

- La alta especificidad técnica del servicio, bajo una misma metodología estandarizada con cobertura Nacional.*
- Fortalecer la fidelización de los clientes mediante nuestros principios de gestión de la calidad, oportunidad y calidez, en la prestación del servicio de P y P*
- Sostenimiento de las primas recibidas de las empresas afiliadas en la modalidad de planes regulares, producto de la fidelización de las mismas.*
- Cumplimiento de la promesa de valor pactada con las empresas cliente, en los planes de trabajo.*
- Desarrollar y contratar proveedores especializados acorde a su experticia y competencia lo que permitirá que las empresas tengan recordación de los productos de POSITIVA.*

COMPONENTE TÉCNICO: Por la complejidad técnica del servicio, la simultaneidad en la prestación del servicio que conlleva una alta exigencia operativa; exigen definir unos requisitos habilitantes y de evaluación con énfasis en idoneidad, experiencia, capacidad instalada, solvencia, entre otros, para garantizar el cumplimiento del objeto contractual.

Ante la alta siniestralidad presentada en las empresas afiliadas a POSITIVA, se hace necesario contratar servicios especializados, orientados al control y disminución de accidentes de trabajo en las empresas afiliadas en la Sucursal Antioquia que impacten los indicadores de gestión de los sistemas de gestión de SST.

La necesidad de garantizar servicios Especializados por Proveedores en el Gestión Prevención de la Enfermedad Profesional para las empresas que se asignen en la modalidad de atención planes regulares en el aplicativo GESTPOS y que se pacten actividades en este programa cargadas en los Planes de Trabajo de las empresas afiliadas en la Sucursal Antioquia.”

El Decreto N° 1678 del 21 de octubre de 2016, por el cual se “modifica la estructura de Positiva Compañía de Seguros S. A”. en el artículo 11 dispuso que las Gerencias Sucursales de Positiva Compañía de S.A, se clasifican en:

- 1. Sucursales Tipo A con funciones coordinación*
- 2. Sucursales Tipo B y C*

Lo anterior, en cuanto a definición de la jurisdicción, ubicación geográfica, adscripción, tipología y organización interna de las gerencias sucursales, debe hacerse atendiendo a las necesidades del servicio y racionalización de los recursos la Compañía.

En este mismo sentido, a través de lo dispuesto en la Resolución N° 0201 del 09 de abril de 2018, se determinó el número, denominación y adscripción de las Gerencias de Área y Sucursales y definió sus funciones, correspondiéndole a la Gerencia de Corredores y a las Gerencias Sucursales las de “coordinar y supervisar la ejecución de los procesos de promoción y prevención” responsabilidad directa de las Gerencias Sucursales.

En Positiva, los niveles de operación corresponden a Nivel Central o Casa Matriz y Sucursal, operando a nivel nacional a través de cinco Sucursales Coordinadoras Tipo A, con sus respectivas sucursales adscritas, como se ilustra a continuación:



Lo anterior permite ser consecuentes con el proceso misional de promoción y prevención que define la prestación de servicios, de acuerdo con las modalidades de atención para este caso modalidad de planes regulares, así mismo permite entre otros:

- Estar alineados al mapa de proceso de la Compañía en el Macro-Proceso Gestión del Cliente que según la matriz SIPCO en el proceso de Promoción y Prevención se tiene como Objetivo: “Establecer las estrategias para la implementación de los servicios de asesoría integral en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) y prevención de riesgos laborales a los asegurados, con criterios de calidad, calidez y oportunidad, en cumplimiento del marco legal aplicable, en procura de la disminución de la siniestralidad, contribuyendo con la lealtad de los clientes, las metas, objetivos e indicadores de la Compañía y la creación de valor compartido.”
- Fortalecer la fidelización de los clientes mediante la prestación del servicio de P y P.
- Robustecer las acciones de prevención orientadas a la disminución de la siniestralidad generada por Accidentes y Enfermedades Laborales en las empresas afiliadas y atendidas en la modalidad de planes regulares.
- Permitir el sostenimiento de las primas recibidas de las empresas afiliadas en la modalidad de planes regulares, producto del mantenimiento de los clientes.
- Dar Cumplimiento del servicio de asesoría establecido y pactado con las empresas clientes, en los planes de trabajo.

| | |
|---|--|
| <p>Describa los beneficios que obtendrá la Compañía, con la contratación</p> | <p>Dentro de los principales beneficios que obtendrá la Compañía se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribución en la prevención y disminución de siniestralidad por Enfermedad o Accidentalidad Laboral en las empresas afiliadas. • Contribución en la fidelización de los clientes mediante la oportunidad y calidad del servicio de Promoción y Prevención • Crecimiento en el segmento de mercado de empresas rentables • Mayor posicionamiento en el mercado de Riesgos Laborales • Fortalecimiento institucional y organizacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo <p>Así mismo a través de la presente invitación la Compañía obtendrá entre otras las siguientes ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite contratar a una persona jurídica con idoneidad, experiencia y capacidad instalada, simultaneidad en la prestación del servicio y solvencia económica, entre otros, lo anterior, para garantizar el cumplimiento del objeto contractual. • Continuidad del Servicio: Es necesario para POSITIVA dar continuidad a la prestación de servicio asesoría y asistencia técnica a través de proveedores especializados, para atención de las empresas de diferentes actividades económicas en prevención y control de riesgos de accidentalidad y enfermedad laboral. • Garantizar la prestación de servicios integrales de Asesoría, Asistencia Técnica y formación en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo concertados con las empresas y cargados en el aplicativo GESTPOS y bajo el lineamiento de los programas de la estrategia CREA del modelo de Gestión POSITIVA SUMA. • Asesoría y Asistencia Técnica para fortalecer la gestión de prevención de la Accidentalidad y Enfermedad Laboral para la conservación de la salud de los trabajadores en las empresas en la modalidad de atención Planes Regulares y que se asignen en la estrategia Integral de Servicios. • Permitir al interior de las empresas desarrollar múltiples proyectos que proporcionen el control de la Accidentalidad y Enfermedad Laboral. |
|---|--|

7. FICHA TÉCNICA DEL BIEN, SERVICIO Y/O OBRA

7.1 ASPECTOS GENERALES

POSITIVA es una entidad aseguradora, organizada como sociedad anónima que, como consecuencia de la participación mayoritaria del Estado tiene el carácter de entidad descentralizada indirecta del nivel nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente sometida al Régimen de Empresas Industriales y Comerciales del Estado.

La sociedad tiene por objeto la realización de operaciones de seguros de vida individual y afines, bajo las modalidades y los ramos facultados expresamente; de coaseguros y reaseguros en los mismos ramos facultados; y como Administradora de Riesgos Laborales en aplicación de la Ley 100 de 1993, sus decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o adicionen, el desarrollo de todas aquellas actividades que por ley sean permitidas a este tipo de sociedades.

Dentro de su política Integral de Calidad, Seguridad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, está comprometida en orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados en forma eficiente y efectiva para sus asegurados y busca fortalecer las prácticas gerenciales, operativas y administrativas de forma integral, por lo cual se obliga a implantar Sistemas Integrales de Gestión –SIG- y a mejorar continuamente los procesos, con un equipo humano idóneo y competente,

ejerciendo un autocontrol integral, encaminados al cumplimiento de su función social y al logro de la rentabilidad esperada por sus accionistas, a través de la mejora continua y los fines esenciales del estado, conforme a los requisitos establecidos en el marco legal, y una adecuada gestión de riesgos.

De esta manera, la Vicepresidencia de Promoción y Prevención, da cumplimiento al ordenamiento legal en materia de Riesgos Laborales, específicamente en lo establecido en los artículos 2, 59 y 80 del Decreto Ley 1295 de 1994, en el artículo 80 párrafo 1 del decreto 1295 de 1994 en el que se señala que *“las entidades administradoras de riesgos profesionales (hoy Administradoras de Riesgos Laborales) deberán contratar o conformar equipos de prevención de riesgos profesionales, para la planeación, organización, ejecución y supervisión de las actividades de que tratan los literales f y g del mismo artículo.”*, en el Artículo 10 de la Ley 1562 de 2012 se establece que las ARL fortalecerán las actividades de promoción y prevención en las micro y pequeñas empresas que presentan alta siniestralidad o están clasificadas como de alto riesgo y en el artículo 11 de la Ley 1562 del 2012, se definen los servicios de Promoción y Prevención, señalando las actividades mínimas de promoción y prevención en el Sistema General de Riesgos Laborales por parte de las Entidades Administradoras de Riesgos Laborales y el Decreto 1072 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Debido a lo anterior, POSITIVA ha venido diseñado y fortalecido un Modelo de Gestión denominado-Positiva SUMA, mediante el cual esta Compañía garantiza la oferta y prestación del servicio a todas las empresas afiliadas en el territorio nacional, a través del cual la Compañía da cumplimiento a lo establecido en el marco legal vigente para Colombia en Riesgos Laborales.

Adicionalmente el mencionado modelo está enfocado a lograr resultados efectivos y de alto impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y su productividad, a partir de los resultados del cumplimiento de los estándares Mínimos (Resolución 0312 de 2019) como línea base para priorizar y establecer necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas.

7.1 MODELO DE GESTIÓN POSITIVA SUMA

El proveedor debe enmarcar la propuesta técnica y la ejecución de las actividades de conformidad con el alcance del servicio, que corresponde a la aplicación de las Estrategias, Planes, Programas y actividades del Modelo de Gestión POSITIVA SUMA, como se describe a continuación:

Es el Modelo de Gestión en Promoción y Prevención de Positiva Compañía de Seguros S.A., el cual conforma la estructura técnica para brindar la asesoría y asistencia en prevención de Riesgos Laborales a sus empresas afiliadas. Las estrategias que conforman este modelo de gestión son **Positiva Investiga, Positiva Crea y Positiva Premia**, estas estrategias permiten identificar las mejores prácticas de intervención en la Promoción de la Seguridad y Salud en el Trabajo, orientando a las empresas afiliadas para conformar una cultura de modelo de gestión que le permita la realización de actividades laborales en unas óptimas condiciones de salud de sus trabajadores y unas adecuadas condiciones de trabajo en sus instalaciones, implementando programas de acuerdo con los riesgos laborales identificados.

Para la asesoría en la implementación del Modelo de Gestión Positiva SUMA, Positiva suministrará al proveedor la documentación que se considere necesaria y que podrá comprender Manuales, Procedimientos, Guías Técnicas, Instructivos, Formatos, Materiales de Capacitación, entre otros.

Planes y Programas

Las actividades Positiva CREA se encuentran estructuradas en cuatro planes y nueve programas, así:

| PLANES - POSITIVA CREA | PROGRAMAS - POSITIVA CREA |
|------------------------|---|
| BASICO | ESTRUCTURA EMPRESARIAL |
| | PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIA |
| | PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL |
| | PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD |
| | INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO |
| AVANZADO | GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y AT |
| | GESTIÓN EN PREVENCIÓN DE LA EP |
| ESPECIALIZADO | PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA |
| GESTION INTEGRAL | SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRALES |

La asesoría y asistencia técnica se desarrollará bajo el modelo de Gestión POSITIVA SUMA estrategia CREA en los programas que se estiman a continuación:

| PROGRAMA | ACTIVIDADES POR PROGRAMA |
|---|---|
| Estructura Empresarial | Asesoría y asistencia en el cumplimiento requisitos legales para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) |
| Investigación de Incidentes y accidentes de trabajo | Asesoría y asistencia técnica en la investigación de incidentes y accidentes de trabajo |
| Preparación y atención de emergencias | Asesoría y asistencia técnica en preparación y atención de emergencias |
| | Asesoría y asistencia técnica en entrenamiento de Brigada de emergencias |
| Prevención y Protección Colectiva e individual | Asesoría y asistencia técnica en el diseño e implementación de controles de ingeniería |
| | Asesoría y asistencia técnica para el desarrollo de protección personal y gestión del comportamiento |
| | Asesoría y asistencia técnica en el diseño y seguimiento de medidas para el control del riesgo público y seguridad vial |
| | Asesoría y asistencia técnica en el desarrollo de identificación de las tareas de alto riesgo |
| Gestión para el control de incidentes y accidentes | Asesoría y asistencia técnica en la realización de análisis de los procesos y tareas críticas y la elaboración de estándares de trabajo seguro |
| | Asesoría y asistencia técnica en la implementación de programas de gestión de la accidentalidad laboral general |
| | Asesoría y asistencia técnica frente definición medidas efectivas de control colectivas e individuales orientadas a la administración del riesgo |
| Gestión en la prevención de la enfermedad laboral | Asesoría en la implementación de Programas de Prevención de la enfermedad profesional (sin incluir DME ni Riesgo Psicosocial) |
| | Asesoría y asistencia técnica en la implementación de actividades para la prevención de los DME |
| | Asesoría y asistencia técnica en la implementación de los protocolos para la prevención de los DME |
| | Asesoría y asistencia técnica en la implementación del programa de riesgo |
| Gestión Integral | Asesoría y asistencia técnica para la implementación de los sistemas de gestión en SST. Para la asesoría en este programa es fundamental que el proveedor reciba el entrenamiento en el Software Alissta Gestión a tu alcance, que corresponde a la herramienta de Positiva que les permite a las empresas el diseño, ejecución y |

trazabilidad del sistema de gestión en SST acorde al marco normativo, en especial la Resolución 0312-2019 del Min Trabajo.

Así mismo, las actividades de Positiva CREA se presentan en tres líneas de acción

- ✓ **Acompaña:** Actividades orientadas a brindar asesoría y asistencia técnica para las empresas con el fin de establecer oportunidades de mejora durante el proceso de implementación, seguimiento y control de sus programas de SST para la prevención de los riesgos Laborales.
- ✓ **Educa:** Línea de acción a través de la cual se ejecutan actividades de formación, capacitación y entrenamiento con el fin de fortalecer las competencias de los trabajadores afiliados, funciona través de las modalidades presenciales, semipresenciales y virtuales.
- ✓ **Comunica:** Línea de acción mediante la cual se planean, diseñan, construyen e implementan campañas de promoción de la salud y prevención de riesgos laborales.

✓ **ASESORÍA, CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA INTEGRAL**

- **Asesoría Técnica:** se entiende como las actividades que aportan elementos para la prevención

• **Asistencia Técnica:** se entiende como las actividades que exigen elaborar y entregar un producto en empresa. Corresponde a los servicios técnicos de asesoría, brindados por perfiles idóneos, con las competencias técnicas, administrativas y financieras definidas por Positiva, para que en las empresas que se establezcan las Asesorías por Proyecto en Prevención se implementen los planes y programas del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, (SG-SST), con fundamento en el marco legal vigente en Riesgos Laborales aplicando criterios de *gestión integral del riesgo, planeación estratégica, disminución de siniestralidad, pertinencia técnica y eficiencia en el manejo de los recursos financieros*. En este sentido, la gestión integral se enfoca en actividades de promoción de la salud y prevención de los riesgos, a partir del conocimiento del perfil de siniestralidad -accidentes de trabajo y enfermedades laborales (ATEL)- y del perfil de Morbi-Mortalidad por ATEL de las empresas.

✓ **FASES A EJECUTAR**

La asesoría y asistencia técnica en prevención de riesgos laborales, que brinde el proveedor especializado, en las empresas afiliadas a Positiva Compañía de seguros S.A., se realiza a partir del ciclo PHVA, con especial énfasis en la fase del Hacer.

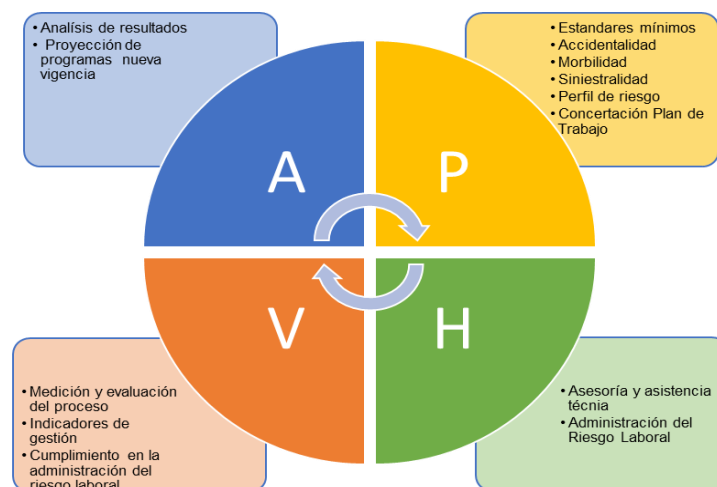


Figura. Ciclo PHVA

Para el desarrollo de la estrategia integral de servicios se establece a través del ciclo PHVA las actividades que se relacionan:

1. Fase Planear: Con los insumos de análisis de la información de la empresa en la cual se proyecte el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, como comportamiento de la Accidentalidad, Comportamiento de la Enfermedad Laboral, Ausentismo Laboral, Matriz de Peligros y Riesgos, establece los objetivos, alcance e indicadores del proyecto en prevención, así como el cronograma de la gestión que se adelantará.
2. Fase del Hacer: Establecimiento y ejecución de las actividades en coherencia con lo planeado. El Producto de esta fase son formatos de asesoría en empresa, formato de capacitación, informes técnicos.
3. Fase del Verificar: Revisión de avances de ejecución de las actividades frente al objetivo propuesto y cronograma establecido. El Producto de esta fase son los indicadores de cumplimiento definidos.
4. Fase de Control: Cargue de los soportes de ejecución del total de las actividades programadas en el periodo, de conformidad con los lineamientos de gestión documental definidos. EL tiempo para el cargue de los soportes técnicos de las actividades ejecutadas del plan de trabajo, serán los concertados con la empresa cliente y avalados por el supervisor del contrato. Las asesorías diligenciadas y documentadas en línea mediante la App Gestpos serán cargadas una vez la empresa apruebe el servicio a través de la firma mecánica y la evaluación de la actividad.

7.1.1 ESTRATEGIA DE GESTIÓN EMPRESAS MODALIDAD ATENCIÓN PLANES REGULARES

La siguiente figura ilustra la estrategia de gestión integral. El servicio objeto de esta contratación corresponde al rol de proveedores especializados.



Fuente: Modelo de Atención Integral Vicepresidencia de Promoción y Prevención.

Los servicios objeto de este proceso contractual corresponden al rol ejecutante “**proveedor especializado**”. El alcance del modelo de atención y la **interacción** de los ejecutantes en la estrategia de servicio se define a continuación:

Front Office:

Gerente de Sucursal y Ejecutivo Integral de Servicios, encargados de resolver las necesidades de la empresa para la Administración del Riesgo Laboral, específicamente el EIS es el encargado de concertar, planear, coordinar y ejecutar actividades para la Administración del Riesgo Laboral.

Back Office:

Equipo de profesionales desde las áreas de Operaciones, Administración de Riesgos, Técnica (Gestión integral del

siniestro) y Negocios, que soporta el Front para lograr respuesta oportunas y eficaces en el logro de resultados que redunden en el control de la siniestralidad y contribuyan al mantenimiento y fidelización de los clientes.

- **Operaciones:** Apoyar los procesos de afiliación de trabajadores, informes de estados de cuenta, certificaciones de pago, solicitudes de devolución de aportes y correcciones de recaudo, entre otros propios del área.
- **Administración de Riesgos:** Apoyar el proceso de identificación de las empresas, aprobación de planes, asignación de proveedores, gestión administrativa de facturación de proveedores.
- **Asesor por proyecto:** Acompañamiento para el Desarrollo de actividades orientadas a la intervención de un riesgo específico enmarcadas en un proyecto con dedicaciones de tiempo específico (de 80 o 160 horas mensual) por un período determinado.
- **Proveedores Especializados:** Ejecutores de actividades puntuales para el cumplimiento del Plan de Trabajo Anual, con procesos estandarizados. A este rol ejecutante corresponde la prestación de los servicios de este proceso contractual.

TIPOS DE PLANES DE TRABAJO ANUAL

Así mismo, el proveedor especializado debe tener conocimiento y observancia del tipo de plan que se definan con las empresas y de los cuales se asigne actividades, para en virtud de ello acoger y dar cumplimiento a los requisitos técnicos de ejecución inherentes a cada tipo de plan.

➤ **Plan Centralizado:**

Es el plan de trabajo de una empresa, que por su característica de ubicación local o teniendo varias sedes en diferentes sucursales, las directivas de la empresa un solo plan, el desarrollo de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG SST-.

➤ **Plan Descentralizado**

Es el plan de trabajo de una empresa que, por su ubicación y decisión de las directivas de la empresa, se determina para cada sede un plan de trabajo, con ejecuciones y entregables específicos para la sede.

Para este tipo de plan en la o las empresas que se establezca el proveedor debe asegurar la atención de la empresa en la sede que se defina la atención fuera de la sede principal.

7.1.2 INDICADORES ESTABLECIDOS SERVICIOS DE PROVEEDORES ESPECIALIZADOS

El supervisor realizará seguimiento permanente del cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como de la calidad y oportunidad del servicio contratado, por ello, se definen los siguientes indicadores.

La periodicidad de medición será definida por el supervisor del contrato, sin embargo, la periodicidad mínima establecida es trimestral. El medio de registro de los resultados de los indicadores serán los informes de supervisión.

Cumplimiento a la Ejecución

| INDICADOR | CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN Y CARGUE DE ACTIVIDADES SEGÚN CRONOGRAMA DEFINIDO PARA EL PROYECTO |
|----------------------------|---|
| META | Mensual 96% Acumulada al corte 96% |
| INTENCIÓN | Evidenciar la ejecución oportuna de las actividades concertadas en el plan de trabajo en las empresas con Asesoría Por Proyecto |
| DESCRIPCIÓN | Actividades Cargadas y aceptadas en el aplicativo GESTPOS con respecto a las actividades planeadas en un periodo de tiempo y acumuladas |
| FORMULA | $\frac{\text{Número de horas ejecutada y aceptada en el periodo y acumulada}}{\text{Número de horas planeadas en el periodo y acuilado}}$ |
| DEFINICIÓN VARIABLE | Relación de Horas ejecutadas y aceptadas frente a las horas planeadas a realizar en el proyecto |

| | |
|-------------------------------|--|
| METODOLOGÍA / PREMISAS | 1. Se tiene en Cuenta las actividades con estado de ejecutadas parcial y final 2. La ejecución de las actividades se soportan con la ejecución registrada en GESTPOS y el debido cargue de soportes |
| UNIDAD DE MEDICIÓN | Porcentual % |
| FUENTE DE DATOS | Aplicativo GESTPOS Reporte 2.2 y 2.3 o el que haga sus veces |

Calidad en la prestación del servicio

| | |
|-------------------------------|---|
| INDICADOR | CUMPLIMIENTO CALIDAD DEL SERVICIO |
| META | 100% |
| INTENCIÓN | Evidenciar de aceptación y recibo a satisfacción de las actividades ejecutadas |
| DESCRIPCIÓN | corresponde al concepto técnico de aceptación de las actividades ejecutadas |
| FORMULA | Cumplimiento con el criterio de ACEPTACION del 100% de las actividades a Facturar |
| DEFINICIÓN VARIABLE | ultimo estado revisión en estado "ACEPTADO" o "FAVORABLE" |
| METODOLOGÍA / PREMISAS | 1. El Cálculo se realiza para actividades asignadas mediante OPS, ejecutadas y aceptadas a satisfacción 2. Se tiene en Cuenta las actividades con estado ejecutadas parcial y final 3. La ejecución de las actividades se soportan con la ejecución registrada en GESTPOS |
| UNIDAD DE MEDICIÓN | Porcentual % |
| FUENTE DE DATOS | Aplicativo GESTPOS Reporte 2.2 o el que haga sus veces |

El proveedor debe aplicar en el servicio prestado, los controles de calidad y de satisfacción del cliente, mantener los soportes de dichos controles (administrativos, tecnológicos y de prestación de servicio) y presentarlos a Positiva Compañía de Seguros S.A. cuando le sean requeridos. El proveedor debe garantizar licencia vigente en SST para sus equipos técnicos y las habilitaciones requeridas para la prestación de los servicios de salud según la autoridad competente.

Así mismo, Positiva, en la ejecución de cada una de las actividades indaga con el cliente la percepción del servicio recibido brindado en la asesoría a través del App GESTPOS.

7.1.3 GESTIÓN DOCUMENTAL

El proveedor deberá usar y aplicar correcta y en completitud los formatos, registros y documentos técnicos suministrados por Positiva durante la ejecución contractual, es decir, durante el desarrollo de las Asesorías, Asistencias Técnica y Capacitación que se realicen en las empresas. Así mismo, el proveedor deberá organizar y entregar a la Compañía periódicamente los soportes en medio físico, cuando se hubiese capturado la información de asesoría por medio físico, acogiéndose a las Normas de Archivo General de la Nación y al procedimiento definido por la compañía para el tema de retención documental. Los lineamientos respecto a la periodicidad y mecanismos de entrega de los soportes físicos serán impartidos por la supervisión del contrato.

Positiva realizará la validación de los soportes digitales en línea cargados en el GESTPOS, así mismo será validada la pertinencia técnica y calidad de dichos soportes con miras al reconocimiento económico acorde a las tarifas establecidas por cada rol.

Los soportes de las actividades conforme a la línea de acción son:

Actividades de Acompaña:

- ✓ ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN MIS_5_3_2_FR40 (formato electrónico)
- ✓ Los informes técnicos (productos): Actividades de asesoría y asistencia técnica mayor o igual a 80 horas de una misma actividad, cuando se requiera en las observaciones de la OPS/AS o se encuentre implícito en la actividad.

Actividades de educa:

- ✓ ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN MIS_5_3_2_FR40 (formato electrónico)
- ✓ Asistencia a Eventos de PYP MIS_5_3_1_FR84
- ✓ Evaluación de eventos MIS_5_3_1_FR88 (40% de participantes).
- ✓ Tabulación de la evaluación

Con el fin de optimizar y reducir el impacto ambiental en el diligenciamiento físico de las actividades ejecutadas, POSITIVA desmaterializó el papel en el formato ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN MIS_5_3_2_FR40 (formato electrónico), por cual su diligenciamiento se realiza en dispositivos móviles con sistemas operativos Android versión 6.0 o superior.

En cuanto al seguimiento a la gestión del proveedor especializado se deberá realizar en línea a través del aplicativo GESTPOS, APP (para dispositivos móviles con sistemas operativos Android versión 6.0 o superior) la cual se utiliza para el diligenciamiento electrónico del formato denominado "ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN".

El seguimiento a la gestión ejecutada por parte de POSITIVA lo realizará el Administrador de Riesgos, por parte del proveedor con el líder Técnico y en coordinación con líder técnico del proveedor que maneja los Ejecutivos Integrales de Servicios.

7.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO

El proveedor debe contar con una estructura organizacional que le permita dar cumplimiento al objeto contractual, su alcance y obligaciones tanto generales como específicas, la cual como mínimo debe estar conformada por un coordinador técnico y un equipo de campo interdisciplinario acorde al volumen de servicios a prestar. El proveedor debe planificar y garantizar la disponibilidad del equipo de trabajo de acuerdo con la demanda de servicios y será responsabilidad del supervisor del contrato el seguimiento al cumplimiento de este requisito.

Todos los integrantes del equipo de trabajo deben acreditar la licencia en SST vigente o la certificación de idoneidad que aplique según la actividad a realizar.

7.3 COMITÉS TÉCNICOS

Se acuerda la realización de los Comités Técnicos como uno de los mecanismos de seguimiento y coordinación de la ejecución del contrato, en dichos comités de seguimiento se analizarán los indicadores y se definirán los planes de acción en el marco del mejoramiento continuo. En los comités técnicos se presentarán los resultados del seguimiento y se realizará en forma conjunta el análisis de estos, Se realizarán con la siguiente periodicidad y nivel de ejecución:

- Comités de Seguimiento: asistirá por parte del proveedor el Coordinador Técnico y de Positiva participará el Gerente Sucursal como supervisor del contrato y Administrador del Riesgo, en este se revisa la información de seguimiento a la gestión de la empresa asignada.
- Comités Extraordinarios: Se podrán realizar comités extraordinarios que por ocasión del contrato se requieran según necesidades extraordinarias en el desarrollo de este. Estos serán según necesidad y serán convocados por Positiva (supervisor del contrato).

De cada comité realizado debe quedar acta en formatos de Positiva con los resultados del seguimiento técnico y avance de los indicadores de ejecución del contrato.

7.4 NÚMERO Y CARACTERIZACIÓN DE EMPRESAS QUE SE PROYECTAN SER OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Las empresas que se estiman para ser objeto de la intervención corresponden a Empresas tanto medianas como grandes, con niveles adecuados de gestión en SST, se caracterizan porque cuentan con equipos y recursos destinados a la

prevención y control de riesgos y el nivel de exigencia es de alta calidad, en cuanto a los servicios y actividades de responsabilidad de la ARL respecto al asesoramiento en riesgos laborales.

Las empresas definidas para este modelo de atención se identifican como empresas en modalidad de atención planes Regulares y que hacen parte de los clientes objeto de asesoría, se identifican por:

- ✓ Ser atendidas periódicamente.
- ✓ Tener un plan de trabajo anual pactado (único).
- ✓ Tener un presupuesto tope específico para la negociación del plan de trabajo, por parte de la Sucursal, asignado por la Vicepresidencia de Promoción y Prevención.
- ✓ Tener un Ejecutivo Integral de Servicios –EIS-, para la Administración Integral de los Riesgos Laborales, asignado por el Administrador de Riesgos de la Sucursal correspondiente
- ✓ Ser monitoreada permanentemente por el Gerente de Sucursal y Administrador de Riesgos correspondiente.
- ✓

Las empresas en esta modalidad de atención se estiman, con base en el comportamiento del histórico, para las vigencias 2020 se estiman atender en la Sucursal Antioquia 462 empresas. Las empresas asociadas a estas sedes de POSITIVA la conforman los diferentes sectores económicos, siendo las de mayor porcentaje Manufactura con el 16% y Construcción con el 15% Administración pública 10%.

Empresas por sector económico Sucursales Coordinadora Antioquia y oficina Chocó

| 6 | Sucursal | (Varios elementos) |
|---|---|------------------------------------|
| 7 | | |
| 8 | Etiquetas de fila | Cuenta de Sector Industrial |
| 9 | ACTIVIDADES INMOBILIARIAS | 63 |
| 0 | ADMN PUBLICA | 44 |
| 1 | AGRICULTURA, GANADERIA | 56 |
| 2 | COMERCIO | 48 |
| 3 | CONSTRUCCIÓN | 67 |
| 4 | EDUCACION | 7 |
| 5 | HOTELES Y RESTAURANTES | 3 |
| 6 | MANUFACTURA | 74 |
| 7 | MINERO | 3 |
| 8 | OTRAS DE SERVICIOS | 14 |
| 9 | SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD | 32 |
| 0 | SUMINISTROS DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA | 7 |
| 1 | TRANSPORTE | 44 |
| 2 | (en blanco) | |
| 3 | Total general | 462 |

Fuente: Reporte 1.2 GESTPOS 03-06-2021

La información del sector económico sirve de referencia al proveedor para la conformación de los equipos de trabajo, con perfiles, idoneidad y competencias técnicas acordes a los riesgos del sector.

Se precisa que la cobertura de servicios proyectada es principalmente para empresas de la Sucursal Antioquia, específicamente para Empresas Públicas de Medellín, significa que en algunas de estas empresas el proveedor podría

ejecutar las actividades asignadas. La información específica y detallada, será comunicada al proveedor a través de las órdenes de prestación de servicios expedidas por el supervisor del contrato.

| | |
|--|--|
| Dependencias Usuaris | Vicepresidencia de Promoción y Prevención Gerencia de Sucursal Antioquia Gerencia de Abastecimiento Estratégico |
| Requisitos de Calidad y Oportunidad | <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor debe garantizar habilitaciones requeridas para la prestación de los servicios de salud según la autoridad competente. - La entrega de productos deberá realizarse conforme a los tiempos establecidos por estrategias y producto establecidos en los ANS. - El proveedor deberá usar y aplicar correcta y en completitud los formatos, registros y documentos técnicos suministrados por Positiva en el momento inicial de la inducción, Positiva realizará la validación de los soportes digitales en línea cargados en el GESTPOS, en concordancia con los soportes físicos, así mismo se validada la pertinencia y su calidad de dichos soportes con miras al reconocimiento económico. - Los servicios objeto del contrato que requieran ser ejecutados bajo autorización o bajo el amparo de licencia en Salud Ocupacional (SST) o de autorización impartida por la autoridad competente y de acuerdo con la legislación requerirán que se acredite las respectivas licencias o para la prestación del servicio |
| Cobertura | En las sedes de las empresas afiliadas de la Sucursal Antioquia |
| Activos de Información Externos | Cuentas de correo electrónico corporativo |
| Activos de Información Internos | Base de datos de empresas para la gestión - Aplicativo GESTPOS – App GESTPOS |
| Información adicional / Observaciones | <p>Especificaciones del bien, obra o servicio a contratar: El servicio a contratar pertenece a una de las tres líneas de acción de la Estrategia Positiva CREA del Modelo de Gestión Positiva SUMA.</p> <p><u>Acompaña:</u> Actividades de asesoría y asistencia técnica diseñadas, implementadas y orientadas a solucionar las necesidades que presenta la empresa para la intervención de los riesgos laborales.</p> <p>Especificaciones del bien, obra o servicio a contratar</p> <p>PLAN BASICO</p> <p>Programa de Estructura empresarial: Se identifican las variables y documentos que son requisitos legales y otros que la organización requiere para asegurar desde la base el funcionamiento del sistema de gestión.</p> <p>Programa de Preparación y Atención de Emergencias: Asesorar a las Empresas para la identificación de amenazas internas y externas, vulnerabilidad y establecer un plan que permita su identificación y contar con un plan de acción para la prevención, control y respuesta de estas amenazas, así como contar con un Grupo de Apoyo (Brigada de Emergencias) debidamente entrenado y capacitado para la respuesta oportuna y minimizar las afectaciones derivadas de cualquier emergencia</p> <p>Programa de Prevención y Protección Colectiva e Individual: Brindar asesoría técnica para la implementación del Programa de Prevención y Protección Colectiva e Individual, identificando los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores y generando</p> |

mecanismos de control para evitar la ocurrencia de accidentes laborales y enfermedades de origen profesional

Programa de Investigación de Incidentes, Accidentes de Trabajo: Brindar asesoría técnica para la implementación del Programa de Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo, identificando causas básicas y estableciendo un plan de acción para el control de los Riesgos que puedan llevar a la ocurrencia y recurrencia de accidentes de origen laboral.

PLAN AVANZADO

Programa de Gestión para el Control de Incidentes y Accidentes de Trabajo: Desarrollar un Plan de acción que permita controlar los riesgos identificados con causa raíz del mecanismo de ocurrencia de accidentes y fortalecer una cultura en prevención y control integral de las causas de la accidentalidad, con el propósito de lograr el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los trabajadores y la productividad competitiva de las empresas.

PLAN GESTION INTEGRAL

Sistemas de Gestión Integral: Acompañamiento integral en la planeación, implementación, verificación y ajustes de los sistemas de gestión.

VOLUMENES ACTIVIDADES A EJECUTAR (CANTIDADES ESTIMADAS POR TIPO DE SERVICIO)

Este proceso contractual tiene como marco de referencia para la ejecución de actividades, las contenidas en la TABLA DE ACTIVIDADES CREA, la cual se encuentra parametrizada en el aplicativo GESTPOS, con la codificación según plan, programa y línea de acción. A continuación, y con fundamento en el estudio de la demanda de servicios realizados en la sucursal donde se ejecutará el objeto contractual durante la vigencia 2021, se relacionan las principales actividades proyectadas a ejecutar en cumplimiento de este proceso:

| PROGRAMA | TOTAL HORAS EJECUTADAS |
|--|-------------------------------|
| PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL | 2850 |
| PROGRAMA ESTRUCTURA EMPRESARIAL | 300 |
| PROGRAMA GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES | 20 |
| PROGRAMA GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO | 300 |
| PROGRAMA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO | 60 |
| TOTAL | 3530 |

Fuente: Cantidad horas proyectadas con base en proyectado 2021
(Anexo técnico EPM / Reporte Gestpos PT)

La proyección y distribución de actividades por programa son aproximadamente **3530 horas** principalmente de los programas de Estructura Empresarial, programa de prevención y Protección Colectiva e Individual, Programa de investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo. Cifras obtenidas a partir del análisis Anexo técnico de EPM, y necesidades del

cliente, proyectadas en concordancia con el presupuesto oficial de este proceso contractual y con la tarifa ofertada por el proveedor.

Nota 1: Las actividades definitivas a ejecutar durante el plazo del contrato serán las asignadas por el supervisor del contrato y corresponderán a las pactadas en los planes de trabajo en unidades de medida “HORAS”.

Nota 2: Las actividades se ejecutarán con base en OPS (Ordenes de Prestación de Servicios) de servicios, expedidas en línea mediante el aplicativo GESTPOS, las cuales incluirán la información de la actividad, de las empresas y los aspectos de modo, tiempo y lugar necesarios para prestar el servicio

La información precisa y detallada de las actividades a ejecutar en cuanto a distribución por tipo de actividad, unidad de medida, cantidades, empresas, requisitos del cliente y periodicidad, entre otros, será determinada por los planes de trabajo concertados con las empresas, en consecuencia, le serán comunicadas al proveedor, por el supervisor del contrato a través de las ordenes de servicio.



Medellín, 16 de junio de 2021

Señora Claudia Ferro
Gerente Positiva sucursal Antioquia

Asunto: presentación del portafolio de servicios de Nómada & Cía SAS

Cordial saludo,

A través de la presente, la empresa NOMADA Y CIA S.A.S. con NIT 800.252.095-2 realiza la presentación formal del portafolio de servicios ofrecidos, el cual se encuentra a su completa disposición para el desarrollo de sus actividades.

Igualmente, informa la aceptación y acogimiento a las tarifas designadas, así como la codificación CREA para el desarrollo de las actividades de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

De antemano, agradecemos la confianza que han depositado en nuestra empresa.

Atentamente,



REINELA SCHULZE - FROEHLICH
GERENTE COMERCIAL
TEL: (4) 6045538

San Antonio de Prado, Vereda Potrerito - La Cumbre
Tel: (4) 6045538 - 3104353515
Email: nomada@une.net.co, nomadaalturas1@gmail.com
MEDELLIN - COLOMBIA

TARIFAS: El proveedor se ajusta a la TARIFAS CREA POSITIVA 2021

Las tarifas vigentes para los tipos de asesoría objeto de esta contratación son a todo costo, significa que incluyen desplazamientos, servicios logísticos, administrativos y en general los

aspectos requeridos en la operación. Las actividades de asistencia técnica incluyen informes técnicos, cuya elaboración está contemplada dentro del valor del servicio autorizado.

| DESCRIPCION | VALOR |
|---|-----------|
| Actividades de Asesoría,Asistencia Técnica y Capacitación de la Estrategia CREA del modelo de Gestión POSITIVA SUMA | \$ 53,764 |

Fuente, Tabla de Actividades y Tarifas CREA vigentes en el 2021 y Portafolio de Servicios del proveedor

La necesidad del servicio a contratar corresponde a actividades de asesoría y asistencia técnica, concertadas en los planes de trabajo anual con las empresas afiliadas, dentro del modelo de atención y en unidad de medida "HORAS". Las actividades objeto del servicio, están incluidas en la Tabla de Actividades y Tarifas CREA vigentes en el 2021 y actualizable por la Vicepresidencia de Promoción y Prevención a la siguiente vigencia, las cuales les serán comunicadas al proveedor mediante las órdenes de prestación de servicios.

8. VALOR ESTIMADO DEL BIEN, SERVICIO Y/O OBRA

Estimación del presupuesto oficial: El valor estimado del contrato con IVA en **NÚMERO**

\$190.000.000 EXENTO DE IVA

Estimación del presupuesto oficial: El valor estimado del contrato con IVA en **LETRAS**

CIENTO NOVENTA MILLONES DE PESOS M/CTE EXENTO DE IVA

9. RECURSOS FINANCIEROS DEL CONTRATO

Fuente de los recursos

Código de Orden

| VIGENCIA ACTUAL | |
|------------------------|------------------------|
| Número Código de Orden | C75332021 |
| Fecha de expedición | 11/06/2021 |
| Rubro/Ramo | Promoción y Prevención |
| Valor | \$190.000.000 |

| VIGENCIA FUTURA | |
|------------------------|----|
| Año | NA |
| Número Código de Orden | NA |
| Fecha de expedición | NA |
| Valor | NA |

10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Obligaciones por parte del Proveedor

Generales

1. Cumplir con el objeto contractual.
2. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de Positiva Compañía de Seguros S.A., que conozca con ocasión de la ejecución del presente CONTRATO.
3. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente CONTRATO, evitando dilaciones.
4. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.

| | |
|---------------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 5. Cumplir con la estructura organizacional mínima requerida para la ejecución contractual, la cual está compuesta por el equipo directivo y el equipo de campo 6. Cargar los soportes de ejecución y digitalizados en formato "PDF" legibles en el aplicativo App-GESTPOS y web-GESTPOS para sus respectivos conceptos técnicos. 7. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos en el ANS. 8. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el CONTRATO, en los términos del mismo. 9. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial. 10. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral. 11. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) 12. Suministrar los Elementos de Protección Personal (EPP) conforme a la exposición del peligro por parte del recurso humano dispuesto por el prestador para la ejecución de las actividades ordenadas dentro del objeto del contrato. 13. Entregar el respectivo distintivo a cada Rol de acuerdo con el manual de imagen corporativa de POSITIVA. 14. Garantizar la inducción en el Modelo de Gestión Positiva SUMA, a todos los profesionales que vincule para la asesoría técnica, independientemente del rol que ejerzan en el proyecto. 15. Garantizar la atención de la empresa en la sede donde se defina plan Descentralizado de la Asesoría Por proyecto que se acuerde con la empresa Cliente 16. Garantizar la permanencia y plena disposición del equipo de trabajo requerido y destinado para la ejecución del proyecto, de manera que garantice la continuidad de los servicios, en términos de calidad, oportunidad y cumplimiento. 17. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el CONTRATO, en los términos de este. 18. Acatar las disposiciones del Manual para la Gestión de Riesgos del Negocio de Positiva. 19. Garantizar la disponibilidad de terminal móvil con sistema operativo Android versión 6.0 o superior, para el diligenciamiento electrónico en la ejecución de las actividades ordenadas mediante el formato ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN código MIS_5_3_2_FR40 20. Cumplir con las exigencias y requerimientos que sean planteados por el supervisor del contrato. 21. Cumplir con los requisitos técnicos mínimos establecidos en los estudios previos y demás documentos precontractuales. 22. Elaborar de manera mensual los informes de resultados y demás documentos que le sean solicitados por el supervisor del contrato 23. Las demás que por Ley o contrato le correspondan. |
| <p>Especificas</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. El Proveedor deberá cumplir con las actividades de acuerdo con las ORDENES DE SERVICIOS (OS), según los Planes de Trabajo de las empresas asignadas y cargados en el Aplicativo GESTPOS, y según los criterios y requisitos establecidos. 2. Las actividades de asistencia técnica que se implementen en las empresas deben dar cuenta de las fases del planear, hacer, verificar y control, con el siguiente alcance: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Fase Planear: Fase Planear: Con los insumos de análisis de la información de la empresa en la cual se proyecte el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, como comportamiento de la Accidentalidad, Comportamiento de la Enfermedad Laboral, Ausentismo Laboral, Matriz de Peligros y Riesgos, establece los objetivos, alcance e indicadores del proyecto en prevención, así como el cronograma de la gestión que se adelantará. Esta fase va alineada a lo definido en el plan de trabajo anual concertado entre el Ejecutivo Integral del Servicio (EIS) o Administrador de Riesgos y la empresa. El producto de esta fase se estima sea la parte del documento que dé cuenta del objetivo de la actividad, el alcance y la metodología que se adelantará para llevar a cabo la asistencia técnica. 2.2. Fase del Hacer: Establecimiento y ejecución de las actividades en coherencia con lo planeado. El Producto de esta fase son formatos de asesoría en empresa, formato de capacitación, informes técnicos. |

| | |
|---|--|
| | <p>2.3. Fase del Verificar: Revisión de avances de ejecución de las actividades frente al objetivo propuesto y cronograma establecido. El Producto de esta fase son los indicadores de cumplimiento definidos.</p> <p>2.4. Fase de Control: Cargue de los soportes de ejecución del total de las actividades programadas en el periodo, de conformidad con los lineamientos de gestión documental definidos. EL tiempo para el cargue de los soportes técnicos de las actividades ejecutadas del plan de trabajo, serán los concertados con la empresa cliente y avalados por el supervisor del contrato. Las asesorías diligenciadas y documentadas en línea mediante la App Gestpos serán cargadas una vez la empresa apruebe el servicio a través de la firma mecánica y la evaluación de la actividad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Recibir a inducción sobre los programas a desarrollar en la empresa y sobre el manejo y relacionamiento con el cliente. 4. Concertar con la empresa la fecha y hora para realizar las actividades autorizadas siempre orientadas al control de la siniestralidad. 5. Ejecutar actividades planeadas y autorizadas de acuerdo con el Plan de Trabajo concertado y el Cronograma establecido. 6. Garantizar los materiales y/o insumos técnicos y tecnológicos necesarios para la ejecución de las actividades ordenadas dentro del objeto del contrato. 7. Entregar los productos técnicos realizados, con sus respectivos soportes conforme a lo ordenado por el supervisor del contrato dentro de los tiempos de entrega establecidos en los ANS. 8. Informar mensualmente el avance en la ejecución de actividades de P y P autorizadas y realizadas, con el fin de contribuir a los datos de los indicadores operativos y estratégicos. 9. Realizar la Asesoría, Asistencia Técnica y Capacitación a las empresas asignadas (cuando aplique), objeto de la Estrategia de Servicio Integral registrando la actividad en el formato establecido. 10. Desarrollar las actividades definidas en el Plan de Trabajo conforme a lo definido entre las partes de los diferentes roles ejecutantes pactada con el cliente 11. Realizar los informes técnicos que se generen producto de la asesoría 12. Asumir el costo de los traslados del personal que va a ejecutar las actividades. 13. Ejecutar las actividades de asesoría a través del App GESTPOS para dispositivos móviles con sistemas operativos Android 6.0 o superior, el cual se utiliza para el diligenciamiento electrónico del formato "ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN" 14. Garantizar las herramientas y logística necesaria para el proceso de inducción y la continuidad en la gestión del conocimiento técnico que con POSITIVA se establezca. 15. Realizar el cargue de los soportes de ejecución digitalizados en formato "PDF" legibles en el aplicativos web- GESTPOS, para el respectivo concepto técnicos. 16. Entregar los soportes de ejecución en original y medio magnético de las actividades ordenadas y los productos que se originen a la Compañía para ser archivadas en las respectivas carpetas empresariales acorde a procedimiento de gestión documental establecido. 17. Garantizar la disponibilidad de terminal móvil con sistema operativo Android versión 6.0 o superior, para el diligenciamiento electrónico en la ejecución de las actividades ordenadas mediante el formato ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN código MIS_5_3_2_FR40 18. Las demás que por Ley o contrato le correspondan. |
| Entregables del proveedor | Realizar la entrega de todos los soportes de Asesoría y asistencia Técnica desarrolladas en las empresas donde se pacten asesoría por proyecto conforme a lo pactado y evidenciado en los planes de trabajo |
| Obligaciones por parte de Positiva | |
| Generales | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL CONTRATISTA. 2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL CONTRATISTA. |

| | |
|--------------------|--|
| | 3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL CONTRATISTA en los términos consagrados en la Ley. 4. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el CONTRATO y en los documentos que de él forman parte. 5. Generar y entregar las OPS donde se autorizan los servicios planeados. |
| Específicas | 1. Realizar la inducción sobre los productos y programas a desarrollar en las empresas afiliadas, así como realizar inducción a los equipos técnicos en el manejo y funcionamiento del aplicativo GESTPOS facilitando la metodología, temas y facilitadores 2. Entregar el Manual Manejo de Marca de la compañía. 3. Realizar de manera periódica seguimiento por medio de comités técnicos la relación contractual. |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Requiere ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Requiere Garantías | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones estipuladas en los contratos que celebre POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., se exigirá a los contratistas, **la constitución de pólizas de cumplimiento ante Entidades Públicas con Régimen Privado de contratación**, patrimonios autónomos o garantías bancarias expedidas por compañías de seguros debidamente autorizadas por la Superintendencia Financiera.

El CONTRATISTA al momento de entregar la garantía de cumplimiento ante **Entidades Públicas con Régimen Privado de contratación** para su revisión, y posterior aprobación por parte de la Gerencia de Abastecimiento Estratégico, deberá relacionar el pago de la prima, certificados, o anexos que se expidan con fundamento en esta.

Se deberá requerir, tomando como parámetro los siguientes porcentajes

| <u>Garantía de cobertura del riesgo</u> | PRE- CONTRACTUAL | CONTRACTUAL | POST- CONTRACTUAL | Porcentaje (%) | Plazo |
|--|---------------------|-------------|----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Cumplimiento | NO | SI | NO | 10 | Vigencia del contrato y 6 meses más. |
| Pago de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales. | NO | SI | SI | 5 | Vigencia del contrato y 3 años más. |
| Calidad del servicio | NO | SI | NO | 10 | Vigencia del contrato y 6 meses más. |

11. RECURSOS REQUERIDOS PARA LA EJECUCIÓN

| | SI/NO | CANTIDAD | PROPIETARIO | RESPONSABLE |
|--------------------|-------|----------|---|---|
| Equipos de cómputo | Si | N/A | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |

| | | | | |
|---|--|--------------------------|---|---|
| | | | <input type="checkbox"/> Positiva | <input type="checkbox"/> Positiva |
| | SI/NO | CANTIDAD | PROPIETARIO | RESPONSABLE |
| Infraestructura TI | Si | N/A | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |
| | | | <input type="checkbox"/> Positiva | <input type="checkbox"/> Positiva |
| | SI/NO | CANTIDAD | PROPIETARIO | RESPONSABLE |
| Puestos de trabajo (espacio físico, muebles y enseres) | Si | N/A | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |
| | | | <input type="checkbox"/> Positiva | <input type="checkbox"/> Positiva |
| | SI/NO | CANTIDAD | PROPIETARIO | RESPONSABLE |
| Cuentas de correo | No | N/A | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |
| | | | <input type="checkbox"/> Positiva | <input type="checkbox"/> Positiva |
| | SI/NO | ESPECIFICACIÓN | PROPIETARIO | RESPONSABLE |
| Licenciamiento | Si | GESTPOS Y GESTPOS APP | <input type="checkbox"/> Proveedor | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> Positiva | <input type="checkbox"/> Positiva |
| | SI/NO | ESPECIFICACIÓN | PROPIETARIO | RESPONSABLE |
| Inmuebles | Si | N/A | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |
| | | | <input type="checkbox"/> Positiva | <input type="checkbox"/> Positiva |
| | SI/NO | | PROPIETARIO | RESPONSABLE |
| Papelería e impresión | Si | | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |
| | | | <input type="checkbox"/> Positiva | <input type="checkbox"/> Positiva |
| | SI/NO | | ESPECIFICACIÓN | |
| Prueba de Concepto | No | | NA | |
| Servicios adicionales | No | | | |
| En caso de que Positiva sea propietario, y el proveedor sea responsable, deberá especificar en las obligaciones por parte del proveedor, los criterios a cumplir para su uso, entrega, conservación, y devolución. | | | | |
| Actividades para solicitar, recibir y certificar los Bienes, Servicios y/o Obras | | | | |
| Solicitud | Conforme a los planes de trabajo anual diseñados y pactados con las empresas objeto de atención de asistencia técnica el ejecutivo integral de servicio registra el plan en el sistema de información GESTPOS. Una vez se tiene el plan de trabajo cerrado en el aplicativo el supervisor del contrato genera las Ordenes de Servicios para ejecutar las actividades ordenadas en la empresa | | | |
| Recepción | Evidencia de ejecución en el aplicativo GESTPOST Soportes de ejecución de actividades conforme a las líneas de acción descritas en el ítem de Requisitos de Calidad y Oportunidad. Es de precisar que la entrega de los productos al cliente debe ser coordinada previamente con el Ejecutivo Integral de Servicios que tiene asignada la empresa | | | |
| Certificación | Informe de Supervisión suscrito por el supervisor del contrato, conforme procedimiento y formatos de la Gerencia de Abastecimiento | | | |
| 12. ANÁLISIS DE RIESGOS | | | | |
| Seguridad de la Información | | | | |
| ¿Es necesario el acceso a servicios tecnológicos de Positiva por parte del tercero? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> | |
| Tipo de Personal tercerizado | Consultoría y/o Asesoría | | | |
| ¿Qué tipo de acceso requiere? | N/A | | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| ¿Cuál es la clasificación de la información a la que tendrá acceso el proveedor? | Pública <input type="checkbox"/> | Pública Reservada <input checked="" type="checkbox"/> | Pública Clasificada <input type="checkbox"/> |
| Pública Clasificada (Datos personales) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> |
| ¿Requiere tiempo de reserva de la información? | Si <input type="checkbox"/> | | No <input checked="" type="checkbox"/> |
| Duración del tiempo de reserva de confidencialidad | Tratamiento de la información y protección de datos personales: el Proveedor debe garantizar el cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581/12 y lo consagrado en manual interno de políticas y procedimientos para la protección de datos personales de la Compañía | | |
| Requiere que el proveedor firma de Acuerdos de confidencialidad de la información técnica y personal del vínculo contractual. | Si <input type="checkbox"/> | | No <input checked="" type="checkbox"/> |
| Continuidad del Negocio | | | |
| ¿El servicio a contratar apoyará labores o actividades de procesos asociados a macro proceso catalogados dentro de mapa operacional de la Compañía como misionales o de apoyo? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> |
| De acuerdo con su conocimiento respecto al servicio a contratar, en caso de presentarse indisponibilidad del mismo, usted considera que el impacto sería | Importante | | |
| ¿El servicio a contratar apoyará labores o actividades de procesos/subproceso catalogados como críticos dentro de la continuidad del negocio de la compañía? | Si <input type="checkbox"/> | | No <input checked="" type="checkbox"/> |
| ¿Cuál? | N/A | | |
| ¿El resultado del análisis de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos ha catalogado el objeto contractual como crítico? | No | | |
| Matriz de Riesgos Previsibles | | | |
| Requiere matriz de riesgos previsibles (Cuantías mayores a 500 SMMLV, procesos de selección por modalidad pública, y aquellos contratos que hayan presentado eventos de riesgo) | No | | |
| 13. EXPERIENCIA DEL CLIENTE | | | |
| ¿El proveedor va a tener contacto directo con los clientes de Positiva Compañía de Seguros? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> |
| ¿Qué tipo de contacto? | Presencial <input type="checkbox"/> | Telefónico <input type="checkbox"/> | Ambos <input checked="" type="checkbox"/> |
| Requiere protocolo de presentación personal. (Presencial) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Requiere protocolo de comunicación y relacionamiento con el cliente. (Presencial) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Requiere protocolo de reporte de novedades al cliente. (Presencial) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Requiere protocolo de comportamiento por insatisfacción del cliente. (Presencial) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Requiere protocolo de Comunicación, relacionamiento y abordaje al cliente. (Telefónico) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Requiere protocolo de actuación inmediata frente a insatisfacción del cliente generada por el proveedor. (Telefónico) | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

14. DOCUMENTOS DEL CONTRATISTA REQUERIDOS PARA CONTRATAR

REQUISITOS JURÍDICOS

1. El Representante Legal del Proveedor deberá diligenciar y suscribir CARTA DE MANIFESTACIONES ANEXO 1. Con lo cual se entenderá que manifiesta su voluntad y aceptación frente a las siguientes manifestaciones:
 - Carta de Presentación de la Oferta, donde se Indica, el objeto, el valor y el plazo acogiendo lo establecido en el Estudio Previo.
 - Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales. PERSONA JURIDICA: De acuerdo a lo previsto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, se hace necesario expedir Certificación de Paz y Salvo de pago de aportes parafiscales, suscrita por el Revisor Fiscal o del Representante Legal de la entidad que esté contratando con Positiva S.A. en el sentido de que “durante los seis meses anteriores a la suscripción del contrato, la sociedad ha cumplido con sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)”. Debe ser coincidente el nombre de quien firma el paz y salvo con el de la persona que figura autorizada como revisor fiscal en la Cámara de Comercio ó Representante legal de la empresa que esté contratando con Positiva S.A. No debe estar firmada por el contador a menos que este sea el revisor fiscal, ni por representante de una cooperativa o temporal por la cual se efectúen los pagos. PERSONA NATURAL: Fotocopia de la planilla de pago de seguridad social salud y pensión (si no ha adquirido el derecho o tiene más de 60 años), ARP mes vencido ó certificación de que cotiza como independiente y se encuentra a paz y salvo, expedida por la entidad a la que se encuentra afiliado. Es indispensable que se encuentre afiliado a salud, pensión y ARP. Para el momento del pago se solicitará que estos aportes se hagan como independientes para el contrato suscrito con Positiva S.A.
 - Certificación de no tener multas, sanciones, apremios ni declaratorias de incumplimiento contractual
 - Certificación suscrita por el representante legal de la entidad por medio del cual indique que el contratista mantiene y ejecuta buenas prácticas en sus procesos, dirigidas a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades de lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o sus delitos conexos.
 - Declaración bajo la gravedad de juramento de no estar en causales de inhabilidad y/o incompatibilidad ni conflictos de interés para contratar.
 - Otras Declaraciones incluidas en el Anexo.
2. Registro único tributario – RUT completo. Con fecha posterior a la última actualización de la DIAN.
3. Certificado de Existencia y Representación expedido por la Cámara de Comercio, o documento que haga sus veces.
4. Documento de autorización del órgano social competente. (En caso que aplique para participar en los procesos y celebrar el contrato)
5. Copia de la cédula del representante legal.
6. Certificado de antecedentes disciplinarios expedido por la Procuraduría General de la Nación, para el Representante Legal.
7. Certificación de responsabilidad fiscal expedido por la Contraloría General de la República, para el Representante Legal y la Persona Jurídica.
8. Certificación bancaria.

9. Original del Formulario de vinculación de proveedores y empleados de la Superintendencia Financiera de Colombia SARLAFT. (La parte ilustrada como persona natural debe incluir los datos del representante legal, indicando que es Proveedor, el formulario debe diligenciarse con la misma letra llenando TODAS las casillas, además tener huella legible y firma del representante. Este formulario es un requisito indispensable para la vinculación contractual de los proveedores a Positiva, fundamentado en la circular 026 externa de 2008 de la Superintendencia financiera de Colombia. ANEXO 2 SOLICITUD DE VINCULACIÓN DE PROVEEDORES – SARLAFT.
10. Formato único de hoja de vida de la función pública – Persona Jurídica (Formato en página web de la función pública).
11. Certificación de composición accionaria debidamente firmada por su revisor fiscal, o su contador y representante legal, con fecha de expedición no mayor a 30 días.
12. Poder por el cual se confiere representación por parte del oferente cuando concurra por intermedio de un apoderado.

REQUISITOS EN CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, Y AMBIENTE Y/O NORMATIVIDAD ESPECIAL

El proveedor deberá acreditar el cumplimiento de los siguientes requisitos de acuerdo a la siguiente clasificación:

| SISTEMA | DOCUMENTO QUE APORTARA EL OFERENTE/PROVEEDOR | TIPO B Prestación servicios fuera Positiva | |
|---------------------------------|---|---|----|
| | | PN | PJ |
| CALIDAD | Certificación de competencias (incluido en carta de manifestaciones – ANEXO 1) | | X |
| | Definición de ANS (Se suscribirá al inicio de la ejecución del Contrato) | | X |
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | Certificado emitido por la ARL (implementación del SG-SS). (se entregará con los documentos precontractuales) | | X |
| | Licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo. | | X |
| | Certificación de entrega de Elementos de Protección Personal. Si aplica. (incluido en carta de manifestaciones – ANEXO 1) | | X |

PN: Persona Natural

PJ: Persona Jurídica

REQUISITOS TÉCNICOS

1. Licencia SST Vigente de la persona jurídica.
2. El Representante Legal del Proveedor deberá diligenciar y suscribir el ANEXO 3. PROPUESTA TÉCNICA. Con lo cual se entenderá que manifiesta su voluntad y aceptación frente a las siguientes manifestaciones:
 - Infraestructura tecnológica: Para el desarrollo a satisfacción de los tipos de servicios requeridos de Asesoría y Asistencia Técnica el proveedor deberá disponer de las herramientas de conectividad que le permitan interactuar con los aplicativos de Positiva.
 - Estructura organizacional que le permita dar cumplimiento al objeto contractual, su alcance y obligaciones tanto generales como específicas, la cual debe estar conformada por un equipo directivo y un equipo de campo acorde al volumen de servicios a prestar, para ello, debe considerar los niveles de operación de la estructura Organizacional de Positiva.
 - Equipo de trabajo: perfiles, experiencia, dedicación, roles, responsabilidades. Compromiso donde el Representante Legal indique que dispondrá del equipo requerido durante la ejecución del Contrato y que el mismo cumple con todos los requisitos que exige la Ley para ejecutar las actividades propias del objeto contractual
 - Política de calidad. (manifestación que cuentan con la política y compromiso de remitirla para la suscripción del Acta de inicio)

- Política de manejo de datos personales (manifestación que cuentan con la política y compromiso de remitirla para la suscripción del Acta de inicio). Cuando aplique.

3. Certificados de experiencia del proponente, relacionada con el objeto del contrato.

Las demás que se consideren deben formar parte de la oferta, de acuerdo con la naturaleza del contrato.

REQUISITOS FINANCIEROS

El oferente deberá demostrar que cuenta con la capacidad financiera adecuada para ejecutar el Contrato. Para ello, el Oferente o cada uno de los integrantes del oferente deben presentar:

- Estados financieros comparativos de los dos (2) años anteriores al trámite contractual a 31 de diciembre. (Balance General, Estado de Resultados, Notas a los Estados Financieros) y certificación expedida por el Representante Legal, el Contador Público y el Revisor Fiscal en los casos en que este último aplique, en donde se detallen cada uno de los indicadores.
- Tarjeta Profesional del Contador y del Revisor Fiscal: Se debe presentar fotocopia legible de la Tarjeta Profesional del Contador y Revisor Fiscal expedida por la Junta Central de Contadores.
- Certificado de Vigencia de la Inscripción del Contador y del Revisor Fiscal: Se debe presentar fotocopia legible del Certificado de Vigencia de la Inscripción y de antecedentes disciplinarios del Contador y el Revisor Fiscal, expedido por la Junta Central de Contadores, con no más de tres (3) meses de su expedición.
- Condiciones de los Dictámenes: Se debe presentar fotocopia legible del dictamen, si EL OFERENTE legalmente está obligado a tener revisor fiscal.

JEFE DE OFICINA O GERENTE RESPONSABLE AREA USUARIA

NOMBRE: JORGE LUIS RAMIREZ AGUDELO

CARGO: GERENTE ADMINISTRADOR DEL RIESGO (E)

FIRMA:

PROFESIONAL RESPONSABLE ELABORACIÓN

NOMBRE: PEDRO JULIO PACHECO CASTRO

CARGO: PROFESIONAL ESPECIALIZADO

FIRMA:

Vo.Bo. RESPONSABLE GERENCIA DE ABASTECIMIENTO ESTRATEGICO:

NOMBRE: DIANA MARIA DIAZ GRANADOS GUERRA

CARGO: ABOGADA CONTRATISTA

FIRMA:

**FECHA DE APROBACIÓN ESTUDIOS PREVIOS GERENCIA DE
ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO**

21

06

2021

RESPONSABLE AVAL OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (Cuando aplique)

NOMBRE:

CARGO:

FIRMA:

**RESPONSABLE AVAL OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO (Ambiente y calidad) / GERENCIA DE
TALENTO HUMANO (Seguridad y Salud en el Trabajo) (Cuando aplique)**

NOMBRE:

CARGO:

FIRMA:

**RESPONSABLE AVAL OFICINA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (Continuidad del Negocio) (Cuando
aplique)**

NOMBRE:

| |
|--------|
| CARGO: |
| FIRMA: |