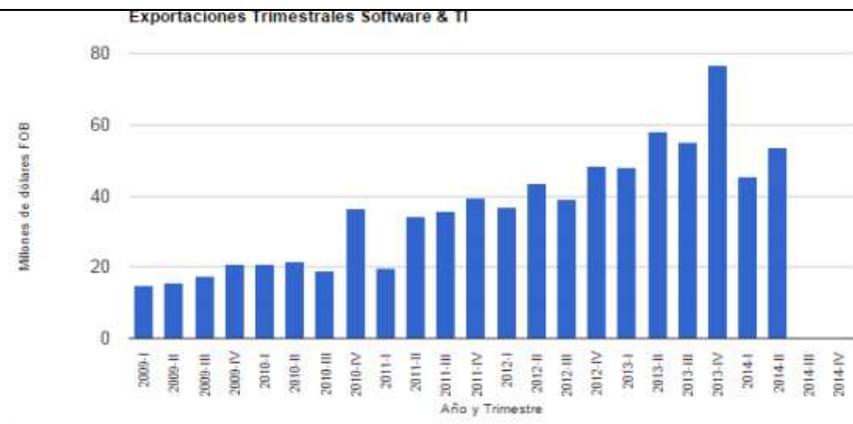


	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	02
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	19/04/2021
	FORMATO		
ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Sol Yadira Rojas Rivera Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Profesional Universitario Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

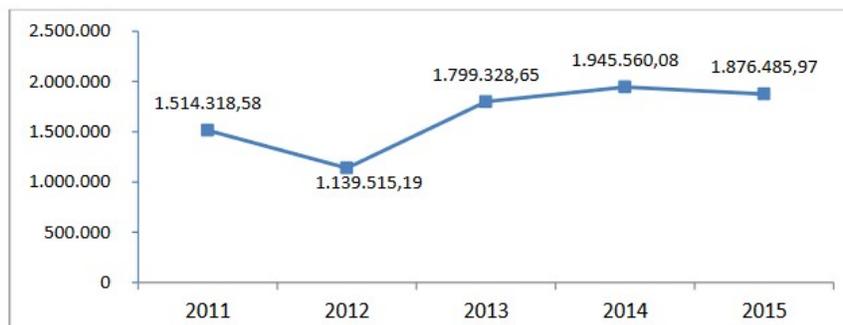
DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Servicio de firma electrónica Adobe Sign que permita garantizar la integridad de la información para los diferentes documentos expedidos en la Positiva Compañía de Seguros y el funcionamiento de recolección electrónica de la información mediante el formulario de solicitud de vinculación de proveedores (SARLAFT).
Valor de la necesidad plan de contratación	\$36.752.174 exento de IVA
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>Las aplicaciones son diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios en diversos trabajos, buscan dar soluciones y ofrecer nuevos servicios a los usuarios. Una opción muy usada hoy en día son los sistemas alojados en Cloud (nube), con el fin de no ocupar espacio de hardware y con disponibilidad de acceso desde otro servidor distinto al que se utilizó originalmente para almacenar los datos. El Plan Nacional de Desarrollo establece como objetivo que la estrategia a mediano plazo es el avance tecnológico de las ciudades, siguiendo una transformación sectorial y un proceso de educación y capacitación de capital humano hacia 2022. Con la estrategia de Gobierno Digital, Fortalecimiento de la Industria TI y Vive Digital, a través del Ministerio de Tecnologías de la Información, el Gobierno colombiano trabaja en la masificación del uso redes y el aprovechamiento de las mismas. Estos programas abren un amplio espectro de oportunidades para las industrias de Hardware y Servicios TI en el país por la masificación y acceso de la tecnología, un crecimiento en la demanda de la industria y los habitantes de estos bienes y servicios. Según IDC, Entre el 2003 y el 2013 el mercado de software & TI en Colombia ha crecido 5 veces su tamaño, y continúa su alza como se puede apreciar en la siguiente grafica de exportaciones en Colombia por millones de dólares en cada trimestre:</p>	



Fuente: Dane

Actualmente, Colombia cuenta con una infraestructura capaz de soportar operaciones de talla mundial, con 9 cables submarinos que permiten la utilización de la tecnología 4G (MinTic, 2014) Colombia está siendo centro de inversiones tecnológicas, en donde empresas multinacionales como IBM, Microsoft, y Claro han fortalecido sus inversiones en el país para de esta manera asegurar un mejor servicio y contar con mejor cobertura, por tal motivo se están planteando las construcciones de nuevos Data Centers en inmediaciones de la ciudad de Bogotá, en lugares como “zona franca” y la “zona occidente” localizada en la vía a Mosquera. **INVERSIÓN DEL GOBIERNO EN EL SECTOR TI** El comportamiento de la inversión total anual en productos y servicios TI por parte del gobierno en el período 2011 –2015 se analizó con base en estadísticas de MinTIC y del Sistema de Seguimiento de Proyectos (SPI) del Departamento Nacional de Planeación. El análisis se realizó inicialmente para el total de la inversión en productos y servicios TI, y luego se discriminó por subsector (Infraestructura y hardware, Aplicaciones y software y Servicios TI) y por año, de acuerdo a la clasificación utilizada en las estadísticas del DNP sobre el tema. La inversión total en TI del sector gobierno entre 2011 y 2015 fue de cerca de 8,3billones de pesos; la variación anual de esta inversión en términos absolutos ha sido irregular, pues entre 2011 y 2012 el monto disminuyó significativamente, tras lo cual se produjo un crecimiento importante en 2013 (que en el año siguiente se hizo más moderado), para volver a decrecer en 2015. La diferencia en el monto de la inversión anual entre 2011 y 2015 fue de 362.167 millones de pesos, que representan un incremento cercano al 24%. El decrecimiento del último año con respecto al anterior fue de 69.074 millones de pesos, equivalentes al 3,6%.

Inversión anual total en TI del sector gobierno, 2011-2015



Fuente: MinTIC – DNP – SPI. Inversión por subsector del gobierno

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Una firma digital es el conjunto de datos electrónicos que están asociados a un documento electrónico. Sus funciones básicas son identificar y autenticar la entidad (o persona) firmante de un mensaje y confirmar que este no haya sido modificado después de la firma.

Los beneficios de la firma digital se notan principalmente en la seguridad de las transacciones y el ahorro de costos de transacciones, de tiempo y desplazamientos. Sin embargo, presenta muchos más:

- Transparencia en los procesos gubernamentales.
- Eficiencia y agilidad.
- Disminuye interacción con servidores públicos, evitando discrecionalidad.
- Seguridad jurídica a las transacciones electrónicas.
- No se requiere presencia física. Posibilidad de servicios a distancia.
- Posibilidad de servicios a distancia.
- Cualquier máquina o dispositivo con Internet se convierte en una ventanilla.

Positiva estuvo revisando diferentes opciones para suplir la necesidad de contar con un mecanismo de firma electrónica que permitiera dar cumplimiento a los requerimientos de SARLAFT digital y cumplimiento legal, dentro de las alternativas que fueron evaluadas en su momento están:

- Experian Datacredit
- Certicámara
- Qoopa
- Davinci (DocuSign)
- ARUS
- Gattaca (Bizagi)
- SAP (DocuSign)
- Carvajal
- Tenoevolution
- Adobe

Posterior a haber revisado estas posibles soluciones se decidió realizar una prueba de concepto a estos 3 productos:

PRUEBA DE CONCEPTO

- SAP (DocuSign)
- Qoopa
- Adobe (Adobesign)

Finalmente, luego de la prueba de concepto se determinó que la mejor opción para la necesidad de la compañía teniendo en cuenta el costo/beneficio de todas las soluciones es la solución Adobe sign, este concepto fue dado por las siguientes áreas:

- Oficina Gestión Integral del Riesgo
- Gerencia Seguros Vida
- Gerencia Técnica de Vida
- Gerencia de Afiliaciones
- Oficina de Tecnologías de la Información

Adobe Sign ayuda a las empresas a transformar las tramitaciones en papel, lo que permite hacer realidad el hecho de conseguir unos flujos de trabajo 100 % digitales con firmas legales y de confianza. Con Adobe Sign, los trabajadores y las organizaciones pueden:

Conseguir las firmas en minutos, no días: los trabajadores pueden solicitar que otros firmen, firmar documentos y después realizar un seguimiento y administrar todo el proceso electrónicamente y fácilmente.

Trabajar en cualquier lugar, en cualquier dispositivo: los firmantes hacen clic en un vínculo para firmar documentos desde una ubicación cualquiera, a cualquier hora del día, mediante un navegador o un dispositivo móvil. No se requieren descargas ni inicios de sesión en cuentas.

Realizar adiciones a los sistemas y procesos: Integre Adobe Sign en los sistemas y las aplicaciones que ya usa actualmente. No se producen cambios excepto en la velocidad de los flujos de trabajo y en la facilidad para recopilar firmas.

Garantizar el cumplimiento legal y de seguridad: Adobe Sign ofrece los niveles más altos de cumplimiento legal, de seguridad y de disponibilidad. Somos el líder de confianza mundial en cuanto a documentos digitales seguros y experiencias digitales excepcionales.

Las firmas electrónicas son más seguras, rápidas y baratas que las firmas en papel, presentando la misma equivalencia funcional. Entre otras, una compañía encontrará las siguientes ventajas al migrarse al uso de las firmas electrónicas sobre firmas en papel.

Se aplican a todo el documento. Si un acuerdo en papel tiene dos o más páginas y la firma se aplica a una sola página, las páginas sin firmar podrían cambiarse sin que nadie se diera cuenta. Con Adobe Sign, se aplicará un enlace criptográfico a todo el documento antes de entregar un PDF del documento final firmado a todas las partes, lo que crea un documento certificado con un sello a prueba de manipulación. Si cambia la información de alguna página, Adobe Acrobat y Acrobat Reader mostrarán una notificación para informar de que el certificado del documento ya no es válido.

Se pueden seguir y administrar con eficiencia. Los procesos de firma electrónica controlados por Adobe Sign ofrecen una visibilidad completa para que pueda realizar un seguimiento del estado del documento en tiempo real, recibir una notificación cuando se firme y enviar recordatorios según sea necesario.

No se pueden duplicar con una copiadora o un escáner. Es muy fácil falsificar una firma de papel copiándola, escaneándola o modificándola con un bolígrafo. Con Adobe Sign, la firma se encuentra vinculada a una instancia específica del documento y recibe el seguimiento pertinente como parte de un proceso de firma de varios pasos.

No se pueden antedatar. En las firmas de papel, los firmantes pueden introducir libremente la fecha o la hora que deseen, lo que permite a cualquiera de las partes cambiar esos datos sin notificárselo a la otra parte. Con Adobe Sign, el servicio hospedado gestiona la hora de forma centralizada, por lo que no es posible antedatar el documento.

Son más fáciles de autenticar. La autenticación de una firma de papel requiere otra firma manuscrita del mismo firmante para una comparación forense. Si no hay disponibles otras muestras de firma, la autenticidad no se puede probar. Con Adobe Sign, es posible aplicar varios métodos de autenticación para garantizar la identidad de la persona que firma los documentos.

Reducen los costes y las molestias del almacenamiento de larga duración. El almacenamiento de documentos electrónicos es más barato que alquilar un espacio para los archivos de documentos en papel. Y, si necesitara recuperar los documentos, podrá hacerlo con comandos de búsqueda sencillos. Además, podrá enviarlos a quien se los solicite de forma inmediata, en lugar de tener que hacerlo por fax o de un día para otro por correo postal.

Evitan los daños al documento. Los documentos en papel pueden quedar emborronados si los firmantes tachan texto en el documento. Los procesos de firma electrónica controlados por Adobe Sign protegen la integridad del documento original para que la información no se pueda ocultar ni eliminar.

Contexto técnico

- Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:

www.mintic.gov.co

- Información general: www.losavancetecnologicos.com
- Revista ComputerWorld (tecnología): www.computerworld.com

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

1. Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
2. Ley 527 de 2009 “Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones”.
3. Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones.”.
4. Decreto 2364 de 2012, “Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones”.
5. Decreto 1078 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.
6. Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA.

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

POSITIVA compañía de Seguros indagó en el mercado con proveedores de este servicio y solicitó cotización a las siguientes empresas que de acuerdo con investigación realizada cuentan con la experiencia y la idoneidad en el mercado para la firma digital.

PROVEEDOR	Descripción	Cantidad de Transacciones Anuales	Valor Unitario	Valor Total
XSYSTEM	Adobe Sing Enterprise Transacciones por año	8,000	4.594	\$36.752.174
CONTROLES EMPRESARIALES	Adobe Sing Enterprise Transacciones por año	8,000	4.608,51	\$ 36.868.085,11
BIMTECH SOLUTIONS	Adobe Sing Enterprise Transacciones por año	8,000	4.756	\$38.048.000

De acuerdo con la oferta comercial, el pago se realizará de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. El valor total a pagar incluye el servicio por 8.000 transacciones, previa entrega por parte del proveedor de la certificación de licenciamiento por el año adquirido.
2. En caso de que el cliente consuma la cantidad de transacciones en menor tiempo del estimado, podrá hacer una adición de transacciones en el momento que lo desea manteniendo el costo unitario por transacción, previo trámite y formalización del respectivo otrosí.
3. El pago de las transacciones de Adobe Sign por suscripción se realizará así se utilice o no el servicio contratado por un periodo de 12 meses.
4. Si al momento de la terminación del contrato no se hubieran consumido las transacciones de Adobe Sign, éstas no son acumulables con un nuevo contrato.
5. Las licencias por suscripción se encuentran exentas del impuesto del IVA.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	Positiva celebró con la Empresa XSYSTEM el contrato 658 de 2019/ 643 de 2020, que tiene objeto similar al previsto en este documento. Es un proveedor con experiencia, cuenta con un buen soporte técnico y funcional, su valor agregado han sido las diferentes capacitaciones realizadas a los funcionales y el seguimiento a las mismas.	
¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?	Plazo del Acuerdo Marco Fecha Inicio:	Si Aplica Fecha Fin:
¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" para contratar su necesidad?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?	<i>Consideramos que la firma XSYSTEM debe continuar con ya que viene ofreciendo a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS durante la vigencia 2019; además ofrece mejor costo/beneficio y ha prestado un servicio adecuado, tiene el conocimiento funcional, lo cual brinda exclusividad, conocimiento del negocio y soporte personalizada a nuestras necesidades, adicionalmente el cambio de proveedor implicaría transferencia de conocimiento.</i>	
<p>Una vez identificada la necesidad en POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS, sobre Servicio de firma electrónica Adobe Sign que permita garantizar la integridad de la información para los diferentes documentos expedidos en la Positiva Compañía de Seguros y el funcionamiento del formulario de captura electrónica de la información (SARLAFT). Validando los beneficios de contratar la firma digital se notan principalmente en la seguridad de las transacciones y el ahorro de costos de transacciones, de tiempo y desplazamientos. Sin embargo, presenta muchos más:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia en los procesos gubernamentales. • Eficiencia y agilidad. • Disminuye interacción con servidores públicos, evitando discrecionalidad. • Seguridad jurídica a las transacciones electrónicas. • No se requiere presencia física. Posibilidad de servicios a distancia. • Posibilidad de servicios a distancia. • Cualquier máquina o dispositivo con Internet se convierte en una ventanilla. 		

Positiva estuvo revisando diferentes opciones para suplir la necesidad de contar con un mecanismo de firma electrónica que permitiera dar cumplimiento a los requerimientos de SARLAFT digital y cumplimiento legal, dentro de las alternativas que fueron evaluadas en su momento están:

- Experian Datacredit
- Certicamara
- Qoopa
- Davinci (DocuSign)
- ARUS
- Gattaca (Bizagi)
- SAP (DocuSign)
- Carvajal
- Tenoevolution
- Adobe

Posterior a haber revisado estas posibles soluciones se decidió realizar una prueba de concepto a estos 3 productos:

PRUEBA DE CONCEPTO

- SAP (DocuSign)
- Qoopa
- Adobe (Adobesign)

Finalmente, luego de la prueba de concepto se determinó que la mejor opción para la necesidad de la compañía teniendo en cuenta el costo/beneficio de todas las soluciones es la solución Adobe sign, este concepto fue dado por las siguientes áreas:

- Oficina Gestión Integral del Riesgo
- Gerencia Seguros Vida
- Gerencia Técnica de Vida
- Gerencia de Afiliaciones
- Oficina de Tecnologías de la Información

Adobe Sign ayuda a las empresas a transformar las tramitaciones en papel, lo que permite hacer realidad el hecho de conseguir unos flujos de trabajo 100 % digitales con firmas legales y de confianza.

Estudio de la demanda

- SECOP (I) (II): www.colombiacompra.gov.co

- Páginas web de las Entidades Estatales

- Encargados de compras de otras Entidades Estatales

- Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) – Colombia Compra Eficiente:

www.colombiacompra.gov.co/manuales

[Nota: Cumpliendo los lineamientos de la Directiva Presidencial 01 de marzo 03 de 2021 -2021, se incluye en campo 3 los Instrumentos de Agregación de Demanda “Estudio de la Demanda” “Acuerdo Marco “ como referente para la aplicación de los instrumentos elaborados por la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente. Cuando existan y sean objeto de la contratación y se ajuste a la necesidad prevista a cubrir y a la vigencia.](#)

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
--------------------------------	--------------	-----------------------------

Sandra Stella Torres Galvis		28/10/2021
-----------------------------	--	------------