

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

Entre los suscritos a saber: **MAURICIO GAVIRIA SCHLESINGER**, mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía numeró 79.154.208 de Bogotá, quien en calidad de **VICEPRESIDENTE GRADO 08 - VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS**, nombrado mediante Resolución No. 1211 del 10 de Agosto de 2012, posesionado mediante acta No. 108 del 03 de Septiembre de 2012, debidamente autorizado mediante resolución de delegación No. 0354 del 04 de Abril de 2014, obrando en nombre y representación legal de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, con NIT No 860.011.153-6, atendiendo a su naturaleza de Sociedad Anónima con régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado que para los efectos del presente contrato se denominará, **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, y por la otra **ALEX GONZALO CRUZ PERDIGON**, también mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.908.220., en su calidad de representante legal de **PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.**, con Nit No. 900.274.787-8, quien para los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos convenido celebrar el presente contrato, contenido en las cláusulas que a continuación se señalan, previas las siguientes consideraciones:

- 1) Que POSITIVA, como Entidad Aseguradora y organizada como Sociedad Anónima sujeta al Régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, celebra el presente contrato acogiendo el procedimiento de invitación pública teniendo en cuenta la cuantía del contrato y de acuerdo a lo establecido en el Capítulo 6, numeral 3 Literal K, del manual de contratación. "Invitación directa. Para garantizar la selección objetiva del contratista y la eficiencia de la gestión contractual, e independientemente de la cuantía, en los siguientes contratos, POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. podrá contratar directamente sin que se requiera obtener previamente varias ofertas:

k. Para la adquisición de bienes y/o servicios que aseguren, garanticen o restablezcan la continuidad del servicio, previniendo colapsos e interrupciones de las actividades que conforman el objeto social, y que el mismo proveedor esté en capacidad de prestar. En tales asuntos bastará la elaboración de una solicitud de cotización ajustada a las circunstancias, que justifiquen la misma y siempre deberá tenerse como referencia los precios medios del mercado y/o las evaluaciones económicas efectuadas.

- 2) Que el Vicepresidente de Negocios y el Gerente de Canales justificaron la presente contratación argumentando en los estudios previos lo siguiente:

Desarrollar, consolidar y fidelizar la red de intermediarios
Fortalecer y Desarrollar los Canales Comerciales
Asegurar la gestión del conocimiento en la compañía
Contar con personal de alto nivel de desempeño y satisfacción

Como parte de los objetivos definidos por la Gerencia de Canales para garantizar el cumplimiento del presupuesto y aumentar la producción, y teniendo en cuenta que actualmente de todas las claves de intermediación activas en la compañía, solo contamos

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

con un porcentaje de menos del 40% de intermediarios productivos, y se hace necesario definir e implementar una estrategia que fortalezca las relación de Positiva, con el canal tradicional de comercialización; los intermediarios (Corredores, Agencias y Agentes Independientes) con la finalidad de impulsar los resultados de negocios a través de la fidelización de la red de intermediarios, forjar relaciones sólidas de largo plazo, garantizar que la comunicación con el canal se realice de manera clara, generando valor a través de la satisfacción de canal, lo cual se verá reflejado en la calidad y la satisfacción del cliente.

Beneficios que obtendrá la Compañía, con la contratación:

- ✓ Impulsar los resultados de negocios a través de la fidelización de la cadena de intermediarios
- ✓ Contar con canales de venta más eficientes
- ✓ Generar sentido de pertenecía a nuestros aliados estratégicos con la marca POSITIVA
- ✓ Crecer de manera sostenible , ganando participación en el mercado

Alcance del bien y/o servicio a contratar:

Ejecución de campañas de relacionamiento on line y acompañamiento campañas off line que contribuyan al logro de los objetivos comerciales

1. **Posicionamiento:** fortalecer la propuesta de posicionamiento, “CRECIENDO JUNTOS” se requiere seguir profundizando el mensaje y por ello se debe proceder a diseñar el plan de acción de comunicaciones y relacionamiento para permear el mensaje de relacionamiento para la Estructura comercial, áreas de apoyo internas a la gestión comercial y los canales de comercialización
2. **Relacionamiento:** diseño y ejecución de las campañas orientadas a generar conciencia, consideración, conversión, fidelización, rentabilización, retención, según sea el caso y teniendo en cuenta al grupo de interés al que va dirigido el mensaje. En esta fase, este año y como un insumo previo al relacionamiento con canales de comercialización (agentes, agencias y corredores) , se diseñara y llevara a cabo el taller The Journey Map para definir los momentos de valor para focalizar los esfuerzos de la compañía
3. **Medición:** Es un proceso continuo de medición que inicia con la definición en equipo de métricas, estructura de KPI de cada plan, y la ejecución de medición trimestral e informe anual de gestión. Para 2016 se profundizara en un modelo de KPI mas enfocado a los resultados, de fácil entendimiento y de fácil recolección. El objetivo es poder revisar con

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

celeridad las buenas prácticas y tomar las correcciones ajustadas a la mayor brevedad para garantizar el cumplimiento de los objetivos fijados.

4. **Seguimiento de la Estrategia Digital:** Dar continuidad a las herramientas digitales que nos permitan optimizar o crear nuevos canales de comunicación e interacción con estructura comercial e intermediarios. Para el año 2016, de la mano de SALESFORCE, se implementará el Marketing Data Base, parte de este esfuerzo estará focalizado en la segmentación por valor de los intermediarios actuales de POSITIVA con el fin de elaborar campañas segmentadas por tipo de intermediario.

	F+	F-	
I+	1	2	I-
I-	3	X	

I= Producción
F= Intermediario fiel

5. **Administración de la Estrategia Digital:** Actualización constante de la información dentro de la plataforma, desarrollo y seguimiento de las acciones OnLine de relacionamiento

Características Técnicas del bien o servicio a contratar:

Especificaciones de calidad:

Se realizaran reuniones, de seguimiento a las campañas semanalmente, el proveedor, deberá llevar un acta donde queden consignadas las decisiones y tareas pendientes que queden en cada reunión

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 00273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

Cobertura

La cobertura será para todas las sucursales de la compañía, incluyendo la estructura comercial y sus intermediarios

Áreas de apoyo internas a la gestión comercial en Casa Matriz de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS

Entrega

Todos los diseños de piezas deberán ser remitidos a la dirección, Autopista Norte No. 94 – 72 piso 9 ala Norte “Gerencia de Canales”

Implementación y puesta en marcha de la estrategia de relacionamiento, elaborada en la Primera Fase, para la estructura comercial y los canales de distribución , dirigida a propiciar mantener y fortalecer las relaciones de Positiva con su fuerza de ventas y sus canales de distribución. bajo la siguiente metodología

3) Que **EL CONTRATISTA** no se encuentra en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República.

4) Que el presente proceso contractual se encuentra respaldado por los certificados de disponibilidad presupuestal No 2015000168 expedido el 12 de Febrero de 2016 por el área de presupuesto de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** por la suma de \$310.000.000.oo. el cual se afectará en su totalidad.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto las partes acuerdan:

0

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO

Mantenimiento y fortalecimiento del relacionamiento de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS con los grupo de interés: (estructura comercial, áreas de apoyo internas de la gestión comercial y los canales de comercialización actuales y en proceso de creación: Corredores, Agencias, Agentes, fuerza de ventas propia) a través de la ejecución de campañas de relacionamiento, que contribuyan al objetivo de las metas comerciales de la compañía a través de la ejecución de los siguientes componentes:

Posicionamiento: En esta fase se pondrá en marcha el plan de posicionamiento de la estrategia de comunicación que servirá para lograr el relacionamiento dentro y fuera de la organización

Despliegue Interno, Estructura comercial: Implementación y puesta en marcha de acciones de comunicación para permear el ¿Por qué? de marca dentro de los funcionarios del área comercial.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° 00273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

Despliegue Canales de distribución: Implementación y puesta en marcha del plan de comunicación para permear el ¿Por qué? de la marca en los canales

Despliegue Interno, ares internas de interés: Implementación y puesta en marcha de acciones de comunicación para permear el ¿Por qué? de marca dentro de todos los funcionarios de los grupos internos de interés.

Relacionamiento: Ejecución del plan de relacionamiento para propiciar, desarrollar y mantener relaciones rentables y duraderas con Equipo Comercial, Canales de Distribución y Áreas Internas de Interés.

Despliegue Interno, Estructura comercial: Acompañamiento en la puesta en marcha de las campañas dentro de la organización con relacionamiento personal y de negocio, que contribuya a generar el compromiso del equipo comercial con los objetivos corporativos y comerciales de su organización.

Despliegue Canales de distribución: Acompañamiento en la puesta en marcha de las campañas de atracción y fidelización dirigidas a CANALES DE DISTRIBUCION con relacionamiento personal y de negocio, que contribuyan al compromiso de los canales con la organización.

Despliegue Interno, ares internas de interés: Acompañamiento en la puesta en marcha de las campañas de atracción y fidelización dirigidas a Áreas Internas de Interés con relacionamiento personal y de negocio, que contribuyan al compromiso de las Áreas Internas con la organización.

Medición: Utilizando las métricas definidas en el planning y aprobadas previamente por POSITIVA, en la Primera Etapa, se deberá entregar un reporte de KPI's a así:

Medición de Acciones: Monitoreo puntual de satisfacción e interacción por cada una de las acciones de relacionamiento directo ON Y OFF LINE con grupos de interés, una vez se ejecuten.

Medición trimestral de Desempeño: Presentación de Indicadores KPI de proceso que permitan evidenciar el comportamiento de los grupos de interés frente a las campañas ejecutadas, satisfactores y oportunidades de mejoría.

Informe de Gestion Anual: Presentación del informe de gestión anual

Seguir con la ejecución de la estrategia digital: Continuidad de las herramientas digitales, ya desarrolladas en la Fase II, que nos permitan seguir logrando una interacción con la estructura comercial y los intermediarios. El objetivo será tener estas herramientas integradas desde la plataforma SALESFORCE que permitirá diseñar campañas y establecer métricas y un seguimiento cada vez más detallado para detectar comportamientos que nos garanticen una mayor efectividad. Es importante mencionar que la estrategia digital irá acompañada por acciones OFF LINE, pues los mensajes digitales deben ser reforzados de manera permanente para que no pierdan el interés en los grupos de interés.

000273

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. _____ DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

Micrositio de Intermediarios

Blog + para Dar

Administración de la Estrategia digital: Acompañamiento en oficinas de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS para la administración, ejecución y seguimiento de la estrategia digital para cumplir los objetivos propuestos en el planning para cada grupo de interés y campaña. Dentro de la implementación se encuentra la generación de contenido, administración, interacción en las plataformas digitales, generación de KPI'S, entre otros.

Implant: Ejecución de acciones de marketing relacional en medios digitales de acuerdo a la gestión de tráfico semanal. Este acompañamiento se prestará en las oficinas de Positiva durante 4 horas diarias en jornada laboral de martes a viernes en horarios de 7.00 am – 11:00 pm o dos días a la semana en jornada completa, con previo acuerdo, y el lunes en las instalaciones de Bendita, durante la vigencia del contrato, esta persona tendrá computador portátil y celular, POSITIVA SEGUROS proporcionará el puesto de trabajo y teléfono fijo. Esta persona está encargada de: Generación y actualización de contenido en el portal de intermediarios, cambio y gestión de banners y look and feel. Actualización de resultados y metas de intermediarios en el micrositio través de archivos planos de manera mensual. Generación de hasta 5 artículos de hasta 4 párrafos de contenido para +ParaDar. Publicación y seguimiento de hasta 12 post de contenido en plataforma de interacción. Responder e interactuar en el portal. Entrega de Informe mensual de medición de táctica. Informe trimestral de medición estratégica. Administración de correos electrónicos (recepción y respuestas a solicitudes de las campañas correspondientes) y hasta 3 comunicados extraordinarios semanales que la gerencia de canales requiera

PARAGRAFO PRIMERO: Para mayor ilustración y definición de los términos del presente Contrato, se entiende que los servicios y actividades a prestar y realizar están descritas en la invitación, justificación, la propuesta del contratista con sus anexos, documentos que hacen parte integral del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA.- OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

EL CONTRATISTA en cumplimiento del contrato, estará obligado a:

1. Cumplir con el objeto contractual.
2. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., que conozca con ocasión de la ejecución del presente contrato.
3. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente contrato, evitando dilaciones.
4. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
5. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos.
6. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el contrato, en los términos del mismo.
7. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.
8. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
9. Las demás que por ley o contrato le correspondan.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

10. Presentar los entregables correspondientes a la estrategia diseñada (briefing y planing) a más tardar el día 15 de diciembre del presente año, con el fin de revisar y realizar los ajustes que sean necesarios antes de la finalización del plazo de ejecución del Contrato..
11. El CONTRATISTA reconoce expresamente que la propiedad de todas las creaciones y desarrollos dentro de los contenidos incluidos realizados por él, son única y exclusivamente de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

PARÁGRAFO: EL CONTRATISTA será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del contrato, cuando con ellos cause perjuicio a la Entidad o a terceros.

OBLIGACIONES ESPECIALES DEL CONTRATISTA

- Reuniones de Seguimiento Estratégicas: Quincenalmente la gerencia de canales se reunirá con el proveedor con el objetivo de realizar el monitoreo y medición de los indicadores del proyecto.
- Reuniones de Seguimiento Tácticas: Semanalmente la gerencia de canales se reunirá con el proveedor para hacer la revisión de las campañas en curso

CLÁUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA POSITIVA, en cumplimiento del contrato, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por **EL CONTRATISTA**.
2. Suministrar en forma adecuada, veraz y oportuna la información que requiera **EL CONTRATISTA**.
3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por **EL CONTRATISTA** en los términos consagrados en la Ley.
4. Poner a disposición del **CONTRATISTA** todos los medios que sean necesarios para la prestación del servicio, dentro de lo que se incluye la obligación de mantener la disponibilidad del equipo de trabajo del **CONTRATANTE**, para que atiendan a todos los requerimientos del **CONTRATISTA** que se deriven de la ejecución del presente contrato.
5. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el contrato y en los documentos que de él forman parte.
6. Cuando del objeto contractual se desprenda la necesidad de hacer uso del manual de marca y de políticas de manejo de la información **POSITIVA** hará entrega a **EL CONTRATISTA** de dicha información, en medio magnético.

CLÁUSULA CUARTA.- VALOR Y FORMA DE PAGO

El valor del presente contrato asciende hasta la suma de **TRESCIENTOS DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$310.000.000.00), INCLUIDO IVA.**, los cuales se pagaran a través de nueve (09) mensualidades.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. **00273** DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

PARÁGRAFO PRIMERO.- Para tramitar el pago, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, si se trata de una persona natural aportará las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato.

El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el párrafo anterior.

CLÁUSULA QUINTA.- PLAZO:

El término de duración del presente contrato será hasta el 31 de diciembre de 2016 previo registro presupuestal y legalización y firma del acta de inicio.

CLÁUSULA SEXTA.- LUGAR DE EJECUCION:

El lugar de ejecución del presente contrato será la ciudad de Bogotá D.C.

CLÁUSULA SEPTIMA.- SUPERVISION

La supervisión de este contrato estará a cargo del Gerente de Canales de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

CLÁUSULA OCTAVA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Que el presente proceso contractual se encuentra respaldado por los certificados de disponibilidad presupuestal No 2015000168 expedido el 12 de Febrero de 2016 por el área de presupuesto de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. por la suma de \$310.000.000.oo. el cual se afectará en su totalidad.

CLÁUSULA NOVENA.- GARANTIAS

EL CONTRATISTA se obliga a tomar en favor de POSITIVA, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) **Garantía de cumplimiento:** El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) **Garantía de la calidad del Servicio:** La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) **Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones,** al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.

PARAGRAFO PRIMERO: La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de POSITIVA. La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

PARAGRAFO SEGUNDO: El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a **EL CONTRATISTA**, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

PARÁGRAFO TERCERO: Será de cargo de **EL CONTRATISTA** el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

PARÁGRAFO CUARTO: **EL CONTRATISTA** deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

CLAUSULA DECIMA - INDEMNIDAD:

EL CONTRATISTA con la aceptación del presente contrato, se obliga a mantener a **POSITIVA** libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA se obliga a efectuar su trabajo con el nivel adecuado de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que **POSITIVA** le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional de **EL CONTRATISTA** y ello causara un perjuicio a **POSITIVA** ésta podrá repetir lo pagado contra **EL CONTRATISTA**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:

Para la contratación de **POSITIVA** se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal. En cuanto a las inhabilidades e incompatibilidades sobrevinientes en el curso del proceso de selección, o una vez adjudicado el contrato y antes de su perfeccionamiento, el oferente deberá renunciar a su participación y a los derechos derivados de la misma.

Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en el contratista, éste cederá el contrato previa autorización escrita de **POSITIVA**

Si la inhabilidad o incompatibilidad sobreviene en uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, éste cederá su participación a un tercero, previa autorización escrita de **POSITIVA**

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- NO EXCLUSIVIDAD

Por este contrato **POSITIVA** no se obliga a encomendar en forma exclusiva a **EL CONTRATISTA** todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para **EL CONTRATISTA**, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA**

CLAUSULA DECIMA CUARTA.- EXCLUSION DE LA RELACION LABORAL

000273

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. _____ DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

El presente Contrato no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución del presente Contrato. Los compromisos que se derivan del presente Contrato no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o contratistas adquirirán por la celebración del presente contrato relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución del presente Contrato las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de este Contrato, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en él y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Los conflictos que surjan durante la ejecución del contrato se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión del presente contrato, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

CLAUSULA DECIMA SEXTA.- SANCIONES

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por EL CONTRATISTA, en virtud del presente Contrato y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, el adjudicatario pagará a POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total de la presente Aceptación de Oferta, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

PARAGRAFO: En caso de incumplimientos parciales se aplicarán las sanciones que se establezcan en los acuerdos de niveles de servicio, si para el desarrollo del objeto contractual se llegaran a pactar.

CLAUSULA DECIMA SEPTIMA.- TERMINACION DEL CONTRATO:

POSITIVA, podrá dar por terminado el presente contrato antes de su finalización, o no prorrogarlo, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto del presente contrato; b) Si EL CONTRATISTA no cumple estrictamente con las políticas de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.; c) Si EL CONTRATISTA incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de este contrato o las que de él se deriven. e) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes

CLAUSULA DECIMA OCTAVA.- LIQUIDACION



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. **000273** DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

El presente Contrato será liquidado de común acuerdo por las partes dentro de los seis (6) meses siguientes a la terminación del Contrato.

CLAUSULA DECIMA NOVENA.- PROHIBICION DE CEDER EL CONTRATO

EL CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato a persona alguna natural o jurídica. La celebración de subcontratos no liberará a **EL CONTRATISTA** de las responsabilidades que asume en virtud del presente contrato. **POSITIVA** no adquirirá relación alguna con los subcontratistas

CLAUSULA VIGÉSIMA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:

La información o los datos a los cuales tuviere acceso **EL CONTRATISTA** durante la ejecución del contrato, serán mantenidos en forma absolutamente confidencial. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Además **EL CONTRATISTA** se obliga a no utilizar, ni a divulgar a terceros parcial o totalmente cualquier información de clientes, política o procedimiento, que con ocasión del presente contrato le fuere dado a conocer por **POSITIVA.**, con lo cual a partir de la fecha **EL CONTRATISTA** y/o sus funcionarios se entienden que han sido advertidos de tal clasificación de confidencialidad. La violación de esta Cláusula será causal inmediata para dar por terminado el contrato e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso. De igual manera y para el efecto que **EL CONTRATISTA** pueda garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de **POSITIVA**, **EL CONTRATISTA** tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación de información propia de **POSITIVA**. La obligación de reserva permanecerá mientras el contrato este vigente y aún con posterioridad a la terminación de la misma por dos (2) años. Esta cláusula y sus implicaciones, aplican de manera igual para toda aquella información o detalles técnicos o comerciales que sean entregados o se sean de conocimiento desde **EL CONTRATISTA** a **POSITIVA**. La información generada, procesada y/o almacenada en el servicio prestado es propiedad **POSITIVA**.

PARAGRAFO PRIMERO Protección de los datos personales: En el evento que **EL CONTRATISTA** en virtud del desarrollo del presente contrato conozca datos personales de terceros, se obliga a dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, y lo consagrado en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL CONTRATISTA

Con el objeto de identificar los terceros contratados de los funcionarios de **POSITIVA**, **EL CONTRATISTA** se obliga a carnetizar o asumir el mecanismo más idóneo que facilite la distinción, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Compañía en el manejo de la imagen corporativa. En el evento de no hacerlo será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá exigir las garantías de que trata el presente documento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 000273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

Para el manejo de la información y del software **EL CONTRATISTA** se obliga a acatar la norma legal existente y los reglamentos internos de **POSITIVA** so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS

EL CONTRATISTA se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de **POSITIVA** en lo que corresponde a las normas de seguridad informática y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA

Además de la confidencialidad a que se compromete **EL CONTRATISTA**, en el evento que para la prestación del servicio **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, deba entregar documentos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución del contrato, se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del contrato y el representante legal de **EL CONTRATISTA**. Al final del plazo de ejecución, **EL CONTRATISTA** deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir **EL CONTRATISTA** en incumplimiento del contrato, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

PARAGRA FOPRIMERO: En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a **EL CONTRATISTA**, este deberá proceder a informar en forma inmediata a **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, a través de quien ejerce la **SUPERVISIÓN** del presente contrato, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es condición indispensable para poder liquidar el contrato y ordenar el último pago a **EL CONTRATISTA**, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

EL CONTRATISTA garantizará la continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución del presente contrato

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉXTA.- GASTOS E IMPUESTOS



000273

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 000273 DE 2016, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y PIENZA MEETING DE COLOMBIA S.A.S.

Son de cargo de EL CONTRATISTA los gastos que demande la formalización del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEPTIMA.- AUDITORÍAS:

Teniendo en cuenta el objeto del presente contrato, EL CONTRATISTA en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte del CONTRATANTE o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato.

CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

EL CONTRATISTA y el personal que utilice para el desarrollo de la presente aceptación, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros.

Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA.- REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.

EL CONTRATISTA, se obliga al cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por POSITIVA así:

Tipo de Proveedor: A Persona Jurídica; Prestación de servicios fuera de las instalaciones de Positiva.

1. Afiliación y pagos a Seguridad Social

CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACION:

Este contrato se entenderá perfeccionado en la fecha en que sea firmado por las partes y con la elaboración del registro presupuestal y se legalizará con la aprobación de la garantía.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- DOMICILIO CONTRACTUAL:

Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

En constancia se firma el presente contrato, a los **13** ABR 2016

POSITIVA,



MAURICIO GAVIRIA SCHLESINGER
Vicepresidente de Negocios

EL CONTRATISTA,



ALEX GONZALO CRUZ PERDIGON
Representante legal

Elaboró: Nicolás Nieto
Revisó: Omar Vanegas
Aprobó: Sandra Rey

