

CONTRATO No **000117** DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN U M B**

Entre los suscritos a saber: **GLORIA MARIA MORGAN TORRES**, mayor de edad, identificada con la cedula de ciudadanía No 1.020.827.988 expedida en Bogotá, quien en calidad de **VICEPRESIDENTA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**, nombrada mediante Resolución No 0030 del 20 de enero de 2014, posesionada mediante acta No 196 del 21 de enero de 2014, debidamente autorizada mediante resolución de delegación No 2166 del 09 de septiembre de 2015, obrando en nombre y representación de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, con NIT No 860.011.153-6, atendiendo a su naturaleza de Sociedad Anónima con régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado que para los efectos del presente contrato se denominará, **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** y por la otra parte, **JUAN CARLOS BELTRAN GOMEZ**, también mayor de edad, identificado con la Cédula de Ciudadanía No.79.793.351 expedida en Bogotá D.C., en su calidad de representante legal de **UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN U M B.**, identificado con el Nit 860.517.647-5, quien para los efectos del presente documento se denominará, **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**, hemos convenido celebrar el presente contrato, contenido en las cláusulas que a continuación se señalan, previas las siguientes consideraciones.

1) Que **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, como Entidad Aseguradora y organizada como Sociedad Anónima sujeta al Régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, celebra el presente contrato acogiendo el procedimiento de invitación directa definida en el Numeral 3 literal k del Capítulo VI Modalidades de selección del Manual de Contratación, que establece:

"Para garantizar la selección objetiva EL PRESTADOR DE SERVICIOS y la eficiencia de la gestión contractual, e independientemente de la cuantía, en los siguientes contratos, POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. podrá contratar directamente sin que se requiera obtener previamente varias ofertas:

k) Para la adquisición de bienes y/o servicios que aseguren, garanticen o restablezcan la continuidad del servicio, previniendo colapsos e interrupciones de las actividades que conforman el objeto social, y que el mismo proveedor esté en capacidad de prestar. En tales asuntos bastará la elaboración de una solicitud de cotización ajustada a las circunstancias, que justifiquen la misma y siempre deberá tenerse como referencia los precios medios del mercado y/o las evaluaciones económicas efectuadas."

2) Que la Vicepresidente de Promoción y Prevención y el Gerente de Administración del Riesgo de **POSITIVA**, justificaron la presente contratación en el documento de estudios previos argumentando lo siguiente: **Que el objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación: Garantizar la eficiencia en los gastos y costos**, mediante la prestación de este servicio se espera contribuir en la disminución del índice de siniestralidad de la Compañía, al orientar el seguimiento y supervisión de los contratos de prestación de servicios al cumplimiento de los aspectos técnicos y metodológicos definidos por la Compañía. **Promover la integridad del cliente**, dado que con el servicio a contratar se busca contribuir de manera favorable en los indicadores de impacto como son las tasas de incidencia de enfermedad laboral y de accidentalidad laboral. **Que la necesidad, que genera la solicitud de la contratación:** Con el objeto de evaluar las oportunidades de optimización de costos de los bienes y servicios requeridos por la Compañía para el

CONTRATO No 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

cumplimiento de su finalidad y seleccionando aquellos proveedores que puedan satisfacer de manera eficiente nuestras necesidades, Positiva Compañía de Seguros S.A., previa la definición de la necesidad de continuidad del ejercicio de interventoría al Contrato N° 462-2015, ha seleccionado su empresa para presentar una oferta que permita dar continuidad al ejercicio de **PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERVENTORÍA INTEGRAL TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y JURÍDICA AL CONTRATO No 786 del Diciembre de 2016, SUSCRITO CON EL PROVEEDOR BUREAU VERITAS LTDA CON OBJETO DE LA CONTINUIDAD PARA LA ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA INTEGRAL EN EMPRESAS DENOMINADAS GRANDES CUENTAS A NIVEL NACIONAL, DURANTE LA VIGENCIA 2017 Y OTROS QUE PUEDAN SER ASIGNADOS SEGÚN LA NECESIDAD DE ESTE SERVICIO POR PARTE DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A** bajo los parámetros y requisitos que se especifican a continuación. Teniendo en cuenta el alcance y complejidad técnico administrativa del contrato de prestación de servicios señalado anteriormente, es necesario la contratación de una interventoría externa, con equipos de trabajo con experiencia en interventoría, con metodologías de trabajo documentadas y procedimientos de trabajo estandarizados, de manera que exista unidad de criterio de Interventoría frente a los diferentes programas, planes, productos y actividades objeto de seguimiento y verificación del interventor. **Que los beneficios que obtendrá la Compañía, con la contratación:** POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. considera que a través de la contratación de este servicio, contará con los mecanismos necesarios y suficientes para garantizar la verificación, seguimiento y control integral del contrato que será objeto de Interventoría y así obtener los mejores resultados en términos de calidad, oportunidad e impacto positivo de los servicios obtenidos a través del proveedor seleccionado para la continuidad de los servicios en empresas Grandes Cuentas a nivel nacional. Se espera que a través del ejercicio de una interventoría externa, se genere una contribución con la **fidelización de los clientes** al orientar el seguimiento y verificación de los servicios, bajo un mismo esquema técnico y metodológico que se ha venido implementando en anteriores vigencias. Se espera obtener beneficios **económicos y de eficiencia de recursos**, al contar con un ente interventor con experiencia e idoneidad demostrada en Interventoría de contratos de alta complejidad, por la optimización de procesos y porque el ejercicio de la Interventoría financiera se fundamenta en el control estricto de la destinación y uso de los recursos financieros para los fines previstos. Al contratarse un equipo interventor con altas competencias técnicas, se espera que el proceso además de las verificaciones documentales o concurrentes, se tenga proceso de aporte técnico y metodológico permanente que aporte a la Compañía en la optimización y mejoramiento continuo de los programas y productos.

3) Que el proceso de contratación fue aprobado en Comité ordinario de Contratación el día 17 de enero de 2017

CONTRATO N° 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

4) Que con base en el cumplimiento de requisitos exigidos a **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** y cumplidos por éste con la presentación de la propuesta, se acredita la experiencia, idoneidad, capacidad, especialidad y conocimiento requerido para la ejecución del objeto contractual.

5) Que **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** no se encuentra en el boletín de responsables fiscales de la Contraloría General de la República.

6) Que según la certificación expedida por el representante legal, se encuentra a paz y salvo con las aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y aportes parafiscales.

7) Que para amparar el presente contrato se cuenta con los certificados de disponibilidad presupuestal Nos 2017000078 del 20 de diciembre de 2016, expedido por el área de presupuesto de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto las partes acuerdan:

CLÁUSULA PRIMERA.-

OBJETO

EL PRESTADOR DE SERVICIOS, se compromete para con Positiva a la prestación de servicios de interventoría integral técnica, administrativa, financiera y jurídica al contrato no 786 de diciembre de 2016, suscrito con el proveedor Bureau Veritas Ltda. con objeto de la continuidad para la asesoría y asistencia técnica integral en empresas denominadas grandes cuentas a nivel nacional, durante la vigencia 2017 y otros que puedan ser asignados según la necesidad de este servicio por parte de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A

PARÁGRAFO PRIMERO: El número de empresas, los programas y actividades objeto de este contrato podrán variar, en virtud de la dinámica propia del mercado dada por ingreso de nuevos clientes, como resultado de la segmentación y análisis de las empresas en cuanto a sector económico, tamaño, siniestralidad, cobertura geográfica y nivel de desarrollo en seguridad y salud en el trabajo.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para mayor ilustración y definición de los términos del presente CONTRATO, se entiende que los servicios y actividades a prestar y realizar están descritos en la justificación, Invitación y la propuesta de **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** con sus anexos, documentos que hacen parte integral del presente CONTRATO.

CLÁUSULA SEGUNDA.-

NO EXCLUSIVIDAD:

Por este CONTRATO **POSITIVA** no se obliga a encomendar en forma exclusiva a **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA**.

CONTRATO No 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB
CLÁUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

EL PRESTADOR DE SERVICIOS en cumplimiento del CONTRATO, estará obligado a:

1. Cumplir con el objeto contractual.
2. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de Positiva Compañía de Seguros S.A., que conozca con ocasión de la ejecución del presente CONTRATO.
3. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente CONTRATO, evitando dilaciones.
4. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
5. Suministrar los Elementos de Protección Personal (EPP) conforme a la exposición del peligro por parte del recurso humano dispuesto por el prestador para la ejecución de las actividades ordenadas dentro del objeto del contrato.
6. Entregar distintivos a los profesionales para la ejecución de las actividades ordenadas, con la imagen corporativa aprobada por la Compañía en la ANS.
7. Cargar los soportes de ejecución digitalizados en formato "PDF" legibles en el aplicativos web- Gestpos, para sus respectivo conceptos técnicos.
8. Entregar los soportes de ejecución en original y medio magnético de las actividades ordenadas y los productos que se originen a la Compañía.
9. Es responsabilidad del proveedor la permanencia y plena disposición del equipo de trabajo requerido, de manera que garantice la continuidad de los servicios, en términos de calidad, oportunidad y cumplimiento.
10. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos en el ANS.
11. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el CONTRATO, en los términos del mismo.
12. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.
13. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
14. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS)
15. Las demás que por ley o CONTRATO le correspondan.

Actividades u Obligaciones de la Interventoría:

- Controlar y Vigilar las acciones del contratista para hacer cumplir las especificaciones técnicas, las actividades administrativas, legales y presupuestales establecidas en el citado contrato.
- Vigilar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos interventoría en procura que el contratista desarrolle los objetos y actividades dentro de las condiciones y términos pactados.
- Informar a los Supervisores de los contratos objeto de Interventoría, en forma continua, oportuna y periódica, sobre el avance, problemas y soluciones presentados en el desarrollo del contrato.
- Aplicar la metodología e instrumentos de verificación de calidad del servicio definidos por la entidad interventora y aprobada por Positiva.
- Verificar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable al proceso contractual.

CONTRATO NO 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

- Participar en los comités técnicos de seguimiento de los contratos objeto de interventoría, según la programación concertada y si durante la ejecución de los contratos objeto de interventoría alguna de las partes advierte la necesidad de convocar a un(os) comité(s) extraordinario(s), la interventoría deberá analizar la situación e informar por escrito a POSITIVA Compañía de Seguros S. A. la motivación y justificación de tales comités.
- Realizar visitas de seguimiento y verificación de las actividades efectuadas por el proveedor en una muestra aleatoria de empresas de forma concurrente, evaluando criterios de calidad, cumplimiento de ejecución, oportunidad, evaluando indicadores de gestión e impacto, la aplicación de requisitos técnicos definidos por la entidad contratante y evaluando la satisfacción del cliente. Para ello deben contar con la agenda actualizada del proveedor de tal forma que las visitas cumplan con el criterio establecido.
- Las acciones de seguimiento y verificación de la calidad del servicio que efectúe el interventor deben estar soportadas mediante registros.
- Verificar y validar mediante muestreos aleatorios los informes técnicos y de gestión presentados por el proveedor y emitir la retroalimentación respectiva.
- Presentar los informes de seguimiento de los contratos objeto de interventoría con periodicidad mensual, con fecha de corte el día 30 de cada mes, los cuales deben ser entregados a los Supervisores de los contratos objeto de Interventoría, durante los diez (15) primeros días calendario del mes siguiente al período evaluado. Los informes de seguimiento deben incluir los conceptos sobre el cumplimiento de los aspectos organizacionales y logísticos, de equipos de trabajo del contratista, de cobertura de empresas, los indicadores de ejecución técnica y financiera por sucursal.
- Realizar la revisión documental desde el punto de vista técnico, completitud y legibilidad de la totalidad de los registros y documentos generados y cargados por el contratista, en el Aplicativo GESTPOS, y que corresponden a la evidencia documental de las asesoría y asistencia técnica mediante rol ejecutante gestor y asesor, que incluyen las actas de visitas a las empresas, los listados de asistencia a actividades de formación, los informes técnicos de actividades realizadas. Como resultado de la revisión, la interventoría deberá aprobar o rechazar las actividades y en caso de rechazo, en el aplicativo quedará documentado los motivos de rechazo y con base en ellos, la interventoría generará la glosa respectiva, la cual será levantada una vez se realicen los correctivos necesarios y exista conformidad en la gestión documental.
- El interventor tendrá acceso de consulta a los aplicativos informáticos que la Compañía considere necesario para verificar y validar el registro de las actividades que realice el proveedor.
- El ejercicio de la Interventoría técnica y administrativa se realizará con fundamento en los documentos técnicos del **Modelo de Gestión Positiva SUMA**, el **Manual del servicio de Promoción y Prevención**, el **Acuerdo de Niveles de Servicio** concertado con el proveedor y demás documentos controlados o lineamientos emitidos por la Vicepresidencia de **Promoción y Prevención** y que le sean previamente comunicados.
- El equipo técnico de interventoría deberá comprender el Modelo de Gestión de Promoción y Prevención denominado POSITIVA SUMA, los planes, programas y procedimientos que el modelo incluye, con el fin que los conceptos que en

CONTRATO N° 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

calidad de interventor se emitan, estén en el marco de este modelo. La interventoría garantizará el ejercicio de pares técnicos en los seguimientos y verificaciones que realice con objeto de cumplimiento del contrato.

- Verificar y conceptuar sobre la pertinencia técnica de las actividades realizadas por el proveedor en el contexto de un impacto esperado en la prevención y control de siniestralidad.
- Realizar seguimiento al cumplimiento de los compromisos pactados entre las partes, entidad contratante y contratista en los acuerdos de niveles de servicio.
- Vigilar el manejo transparente y eficiente de las asignaciones presupuestales definidas dentro del contrato para que se cumplan en la forma como fueron acordadas y vigilar que las asignaciones presupuestales definidas dentro del contrato se cumplan tal como fueron acordadas, ello implica el vigilar que los servicios que el proveedor preste no excedan el valor total del contrato.
- Solicitar al proveedor los soportes de pago de seguridad social del equipo que trabaje en el contrato objeto de Interventoría y verificar que los aportes cumplan con lo legalmente establecido.
- Recibir y evaluar mensualmente el informe de gestión presentado por el proveedor y con base en los resultados de la verificación generar la autorización para pago al proveedor, este procedimiento se realizara con **periodicidad mensual y con fecha de corte al 30 de cada mes.**
- Entregar la autorización para pago en original firmado por el (los) responsable (s) de Interventoría a fin que el proveedor incluya este soporte en los documentos de facturación y proceda a radicar la facturación respectiva ante los Supervisores designados. La interventoría se debe acoger a los plazos de facturación concertados con el proveedor.
- Emitir los conceptos técnicos, administrativos, jurídicos o financieros que le sean solicitados a la interventoría, sobre el contrato objeto de interventoría, para efectos de autorización de prórrogas, adiciones, o modificaciones en la prestación de servicios pactadas en el contrato objeto de interventoría.
- Realizar el control y seguimiento de los aspectos legales y normativos de los contratos objeto de Interventoría, como el perfeccionamiento, los plazos, las garantías, las adiciones, prórrogas, la liquidación y demás actuaciones que afecten el desarrollo del contrato.
- Facilitar entre las partes, proveedores y entidad contratante, una óptima interacción a fin de asegurar el cumplimiento del objeto contractual, en caso de identificar problemas o identificar servicio o producto no conforme, o existir controversias con el ejercicio del contratista, éstos se solucionarán sin afectar o comprometer a las empresas donde la situación se presente, en todos estos casos, si se llegasen a presentar, la interventoría informará de manera inmediata y por escrito a los Supervisores del contrato designados por POSITIVA Compañía de Seguros S.A.
- Elaborar y mantener el archivo de interventoría a través del cual se conserven las pruebas aplicadas y los resultados obtenidos sobre el desarrollo del contrato, de tal forma que en cualquier momento que éstas sean requeridas por la entidad contratante o entidades competentes para requerirlas, se encuentren disponibles y sean suministradas al ente solicitante.
- Realizar de forma permanente realimentación a los programas y productos de Positiva con la finalidad de hacerlos más eficientes y efectivos.
- Presentar dentro de los dos meses siguientes a la finalización del contrato el

CONTRATO N° 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

informe de evaluación final de los contratos objeto de Interventoría con los conceptos técnicos, administrativos, jurídicos y financieros sobre el cumplimiento del contrato en las condiciones de modo, lugar y tiempo pactadas.

- Por ser una entidad con alta calidad técnica realizar al menos una jornada académica durante el desarrollo del contrato para el proveedor y profesionales de la Compañía con el fin de contribuir al desarrollo de competencias de los equipos.
- Presentar el proyecto de acta de liquidación de los contratos objeto de interventoría, dentro de los 90 días calendario siguientes a la finalización del contrato objeto de interventoría

PARÁGRAFO: EL PRESTADOR DE SERVICIOS será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del CONTRATO, cuando con ellos cause perjuicio a la Entidad o a terceros.

CLÁUSULA CUARTA.- COMPETENCIAS MINIMAS DE EL PRESTADOR DE SERVICIOS:

EL PRESTADOR DE SERVICIOS garantizará el cumplimiento de las competencias mínimas que se detallan a continuación respecto del personal que emplee dentro o fuera de las instalaciones de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. en cumplimiento del objeto del presente Contrato:

Orientación a Resultados

Realizar las actividades y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia y calidad para lo cual

- Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la entidad, las actividades que le son asignadas.
- Participa activamente en las actividades relacionadas con el autocuidado y la seguridad y salud en el trabajo.
- Compromete recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.
- Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presentan.

Orientación al Usuario y al Ciudadano

Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios internos y externos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas para lo cual

- Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general.
- Considera las necesidades de los usuarios al diseñar proyectos o servicios.
- Da respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio contratado.
- Establece diferentes canales de comunicación con el usuario para conocer sus necesidades y responde a las mismas.

CONTRATO N° 00117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

- Manifiesta disposición y actitud de servicio

CLÁUSULA QUINTA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA

POSITIVA, en cumplimiento del CONTRATO, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**.
2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**.
3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** en los términos consagrados en la Ley.
4. Emitir las Órdenes de Servicio respectivas oportunamente dentro de los plazos establecidos.
5. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el CONTRATO y en los documentos que de él forman parte, incluyendo expresamente el documento, sus anexos y las condiciones planteadas en la Oferta presentada por **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**.

CLÁUSULA SEXTA.- VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

El valor del presente CONTRATO será de cuantía indeterminada, determinable a través de las órdenes de prestación de servicios OPS expedidas con base a las tarifas acordadas las cuales hacen parte integral del mismo. Cada pago estará sujeto a la autorización por parte de la supervisión asignada al CONTRATO y dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la respectiva factura.

PARÁGRAFO PRIMERO: En virtud de la aprobación de vigencias futuras 2017 y 2018, la ejecución presupuestal respectiva se realizará de conformidad y como resultado de la planeación técnica y financiera para cada vigencia, la cual debe corresponder a los objetivos, metas e indicadores corporativos.

PARAGRAFO SEGUNDO.- Para el pago de los servicios prestados se tendrán en cuenta las ordenes de servicio que se contraten para cada caso en particular, las cuales se pagarán una vez sea presentada la cuenta de cobro y/o factura con el lleno de los requisitos legales.

PARÁGRAFO TERCERO.- Para tramitar el pago, EL PRESTADOR DE SERVICIO deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, si se trata de una persona natural aportará las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del CONTRATO.

El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el parágrafo anterior.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL



CONTRATO No 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

Que para amparar el presente contrato se cuenta con el certificado de disponibilidad presupuestal No 2017000078 del 20 de diciembre de 2016, expedido por el área de presupuesto de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

CLÁUSULA OCTAVA.- DURACIÓN:

El término de duración del presente CONTRATO será hasta el treinta y uno (31) del mes de diciembre de 2017, previo perfeccionamiento, legalización y firma del acta de inicio.

CLÁUSULA NOVENA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

POSITIVA, podrá dar por terminado el presente CONTRATO antes de su finalización, o no prorrogarlo, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto del presente CONTRATO; b) Si **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de este CONTRATO o las que de él se deriven. c) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

CLÁUSULA DECIMA.- GARANTÍAS

EL PRESTADOR DE SERVICIO se obliga a tomar en favor de **POSITIVA**, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de **Entidades Estatales** por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) **Garantía de cumplimiento:** El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del CONTRATO, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) **Garantía de la calidad del Servicio:** La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del CONTRATO y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) **Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones,** al personal que emplee **EL PRESTADOR DE SERVICIO** en la ejecución del CONTRATO, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del CONTRATO y por el plazo del mismo y tres (3) años más.

PARAGRAFO PRIMERO: Para efectos de la constitución de las garantías se fija como valor del CONTRATO la suma de **TRESCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (\$350.000.000.00)**.

PARAGRAFO SEGUNDO: El valor definido para efectos de la constitución de garantías no genera ningún tipo de obligación Contractual para **POSITIVA** de cumplir un mínimo de órdenes de servicio a ejecutar por parte del **PRESTADOR DE SERVICIO**, ni genera ningún tipo de expectativa económica para este mismo.

PARAGRAFO TERCERO: La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de **POSITIVA**. La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

CONTRATO N° 00117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

PARAGRAFO CUARTO: El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a **EL PRESTADOR DE SERVICIO**, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

PARAGRAFO QUINTO: Será de cargo de **EL PRESTADOR DE SERVICIO** el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

PARAGRAFO SEXTO: **EL PRESTADOR DE SERVICIO** deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

PARAGRAFO SEPTIMO: **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** modificara las garantías constituidas conforme a los requerimientos que le haga POSITIVA

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- INDEMNIDAD

EL PRESTADOR DE SERVICIOS con la aceptación del presente CONTRATO, se obliga a mantener a POSITIVA libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus CONTRATISTAS o dependientes.

CLÁUSULA DECIMA SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD

EL PRESTADOR DE SERVICIOS se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que POSITIVA le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional de **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** y ello causara un perjuicio a POSITIVA ésta podrá repetir lo pagado contra **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**.

CLAUSULA DECIMA TERCERA.- LUGAR DE EJECUCION:

El lugar de ejecución del objeto contractual será a Nivel Nacional.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los conflictos que surjan durante la ejecución del CONTRATO se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión del presente CONTRATO, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- SANCIONES

En caso de incumplimiento total de las obligaciones contraídas por **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**, en virtud del presente CONTRATO y sin que sea necesario

CONTRATO N° 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

requerimiento alguno o constitución en mora, **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** pagará a **POSITIVA**, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente **CONTRATO**, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

PARAGARFO: En caso de incumplimientos parciales se aplicarán las sanciones que se establezcan en los acuerdos de niveles de servicio, si para el desarrollo del objeto contractual se llegaran a pactar.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:

Para la contratación de **POSITIVA** se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal.

En cuanto a las inhabilidades e incompatibilidades sobrevinientes en el curso del proceso de selección, o una vez adjudicado el **CONTRATO** y antes de su perfeccionamiento, el oferente deberá renunciar a su participación y a los derechos derivados de la misma.

Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**, éste cederá el **CONTRATO** previa autorización escrita de **POSITIVA**

Si la inhabilidad o incompatibilidad sobreviene en uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, éste cederá su participación a un tercero, previa autorización escrita de **POSITIVA**

CLAUSULA DECIMA SEPTIMA.- EXCLUSION DE LA RELACIÓN LABORAL

El presente **CONTRATO** no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución del presente **CONTRATO**. Los compromisos que se derivan del presente **CONTRATO** no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** adquirirán por la celebración del presente **CONTRATO** relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución del presente **CONTRATO** las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de este **CONTRATO**, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en él y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

CLAUSULA DECIMA OCTAVA.- SUPERVISION:

La supervisión de este **CONTRATO** estará a cargo del Gerente de Administración de Riesgo de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

CONTRATO N° 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB
CLAUSULA DECIMA NOVENA.- LIQUIDACION:

El presente CONTRATO será liquidado de común acuerdo por las partes dentro de los seis (6) meses siguientes a su terminación.

CLAUSULA VIGESIMA.- PROHIBICIONES DE CEDER EL CONTRATO

EL PRESTADOR DE SERVICIOS no podrá ceder el presente CONTRATO, ni subcontratar su ejecución en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de **POSITIVA**.

CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:

La información o los datos a los cuales tuviere acceso **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** durante la ejecución del contrato, serán mantenidos en forma absolutamente confidencial. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Además **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** se obliga a no utilizar, ni a divulgar a terceros parcial o totalmente cualquier información de clientes, política o procedimiento, que con ocasión del presente contrato le fuere dado a conocer por **POSITIVA**, con lo cual a partir de la fecha **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** y/o sus funcionarios se entiende que han sido advertidos de tal clasificación de confidencialidad. La violación de esta Cláusula será causal inmediata para dar por terminado el contrato e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso. De igual manera y para el efecto que **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** pueda garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de **POSITIVA**, **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación de información propia de **POSITIVA**. La obligación de reserva permanecerá mientras el contrato este vigente y aún con posterioridad a la terminación del mismo por dos (2) años. Esta cláusula y sus implicaciones, aplican de manera igual para toda aquella información o detalles técnicos o comerciales que sean entregados o se sean de conocimiento desde **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** a **POSITIVA**. La información generada, procesada y/o almacenada en el servicio prestado es propiedad de **POSITIVA**.

PARAGRAFO PRIMERO Protección de los datos personales: En el evento que **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** en virtud del desarrollo del presente contrato conozca datos personales de terceros, se obliga a dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, y lo consagrado en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

CLAUSULA VIGESIMA SEGUNDA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

Con el objeto de identificar los terceros contratados de los funcionarios de **POSITIVA**, **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** se obliga a carnetizar o asumir el mecanismo más idóneo que facilite la distinción, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Compañía en el manejo de la imagen corporativa. En el evento de no hacerlo será

CONTRATO No **000117** DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB**

causal de incumplimiento del CONTRATO, por lo cual **POSITIVA** podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento.

CLÁUSULA VIGESIMA TERCERA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO

Para el manejo de la información y del software **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** se obliga a acatar la norma legal existente y los reglamentos internos de **POSITIVA** so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.

CLÁUSULA VIGESIMA CUARTA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS

EL PRESTADOR DE SERVICIOS se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de **POSITIVA** en lo que corresponde a las normas de seguridad informática y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento del CONTRATO, por lo cual **POSITIVA** podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA

Además de la confidencialidad a que se compromete **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**, en el evento que para la prestación del servicio **POSITIVA** deba entregar documentos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución del CONTRATO, se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del CONTRATO y el representante legal de **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**. Al final del plazo de ejecución, **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir **EL PRESTADOR DE SERVICIOS** en incumplimiento del CONTRATO, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

PARAGRAFO PRIMERO: En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**, este deberá proceder a informar en forma inmediata a **POSITIVA**, a través de quien ejerce la **SUPERVISIÓN** del presente CONTRATO, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es condición indispensable para poder liquidar el CONTRATO y ordenar el último pago a **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula. //

CONTRATO No **000117** DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB
CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

EL PRESTADOR DE SERVICIOS garantizará la continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución del presente contrato

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEPTIMA.- GASTOS E IMPUESTOS

Son de cargo de EL PRESTADOR DE SERVICIOS los gastos que demande la formalización del presente CONTRATO.

CLAUSULA VIGESIMA OCTAVA.- AUDITORÍAS:

Teniendo en cuenta el objeto del presente CONTRATO, EL PRESTADOR DE SERVICIOS en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte del CONTRATANTE o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones del presente CONTRATO.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA.- REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.

EL PRESTADOR DE SERVICIOS se obliga al cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por POSITIVA así:

Tipo de Proveedor: B Persona Jurídica; Prestación de servicios fuera de las instalaciones de Positiva.

1. Certificación de competencias
2. Hojas de vida con soportes del perfil de cada persona vinculada en donde acredite la Educación, Formación y Experiencia
3. Afiliación y pagos a seguridad social
4. Presentación de la Matriz de Peligros y Riesgos en el inicio de la contratación, donde EL PRESTADOR DE SERVICIOS identifique peligros, riesgos y se establezcan los controles

CLÁUSULA TRIGESIMA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

EL PRESTADOR DE SERVICIOS y el personal que utilice para el desarrollo de la presente aceptación, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros.

Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad

CLAUSULA TRIGESIMA PRIMERA.- OBLIGACIONES FRENTE AL SISTEMA DE ATENCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -SAC-:

CONTRATO No 000117 DE 2017 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SUSCRITO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN UMB

EL PRESTADOR DE SERVICIO, como proveedor, y quien ejerce una relación directa con el consumidor financiero, debe atender con especial prioridad y dar cumplimiento a las políticas diseñadas por Positiva Compañía de Seguros S.A., en referencia a la protección y atención del consumidor financiero y que enmarcada entre otros cubre aspectos tales como:

- (i) Mantener al interior de cada oficina y punto de atención de Positiva, donde actúe el proveedor, una cultura de atención, respeto y servicio a los consumidores financieros;
- (ii) Adoptar sistemas manuales y tecnológicos para suministrar información adecuada, clara, completa, veraz, oportuna, cierta y comprensible;
- (iii) Se fortalezcan y se apliquen los procedimientos para la atención de Quejas, Peticiones y reclamos; y
- (iv) Se propicie por la protección de los derechos del consumidor financiero, así como la educación financiera de éstos y la capacitación al talento humano entre otros.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:

Este CONTRATO se entenderá perfeccionado en la fecha en que sea firmado por las partes, y legalizado con la aprobación de las garantías.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA - DOMICILIO CONTRACTUAL:

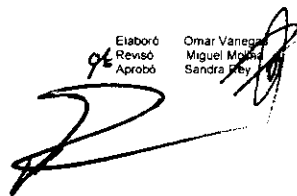
Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

En constancia se firma el presente CONTRATO, a los **21 MAR 2017**

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. EL PRESTADOR DE SERVICIOS


GLORIA MARIA MORGAN TORRES
Vicepresidenta de P&


JUAN CARLOS BELTRAN GOMEZ
Representante Legal

Elaboró Omar Vanegas
Revisó Miguel Molina
Aprobó Sandra Pérez


10/10/10