**DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES A LOS TERMINOS DE REFERENCIA.**

**INVITACIÓN PÚBLICA No 06 DE 2021 CUYO OBJETO ES:**

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA CON EL SUMINISTRO DE INSUMOS Y ELEMENTOS PARA LA ATENCIÓN A LOS COLABORADORES Y CLIENTES DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

Que, una vez evaluadas las observaciones presentadas por los proponentes, corresponde realizar las siguientes aclaraciones:

**SERDAN**

1. Con base en que ya salió el incremento salarial para 2022 y que este es superior a sus proyecciones, ¿harán el ajuste al presupuesto y por ende incrementarán los resultados?

***Respuesta.*** *Se aclara que la compañía realizara el ajuste correspondiente a los incrementos decretados por el gobierno nacional en el 2022.*

1. ¿La tarifa será cotizada con precios del 2021 o proyectados 2022? Solicitamos la cotización sea a 2021 y luego se ajuste (En salario mínimo auxilio de transporte e IPC de insumos) ya que el incremento atípico del salario mínimo desembocará en inflación, igualmente no esperada lo que no permitirá una cotización justa para los oferentes.

***Respuesta.*** *Se aclara que la tarifa a cotizar debe ser con precios 2021.*

1. Solicitamos claridad en la siguiente información acerca de la dotación:

a. Especificación de las prendas, material, color etc. (Informar si se tiene algún uniforme especial en cargos o zonas específicas y cualquier dato relevante acerca de la dotación).

* 1. b. Especificación de EPPS

c. Especificación de calzado.

***Respuesta.*** *No se tiene establecido ningún tipo de uniforme especial, sin embargo, la dotación entregada debe cumplir con parámetros de calidad, de diseño, funcionalidad y confort para cada una de las oficinas para la prestación del servicio.*

*Los epp’s que se deben entregar son los establecidos por ley y de acuerdo con la actividad que va a desarrollar el personal, incluyendo los necesarios para el desarrollo de actividades de alto riesgo (ejemplo: Todero), así mismo ocurre para el calzado a suministrar ya que hace parte de los elementos de protección personal que el empleador debe suministrar y que deben cumplir con parámetros de calidad, diseño, funcionalidad y confort.*

1. Solicitamos claridad sobre el equipo de concesión en cuanto a capacidad de las máquinas y especificaciones más detalladas, ejemplo, ¿cuándo se refiere a greca de LB, a qué capacidad se refiere (40-60-80 tintos)?, así mismo por favor aclarar el punto “Cafetera eléctrica para 60 tintos”

a. HIDROLAVADORA (De qué capacidad en PSI)

* 1. b. ASPIRADORA INDUSTRIAL (De qué capacidad)
	2. c. ASPIRADORA INDUSTRIAL (De qué tamaño)
	3. d. LIMPIA TELARAÑA (Extensor de qué largo)
	4. e. LIMPIADOR LARGO PARA VÍDRIOS (Extensor de qué largo)

***Respuesta.***

* *La greca de una libra hace referencia a greca de 120 tintos*
* *La cafetera eléctrica para 60 tintos hace referencia a una greca pequeña para 60 tintos*
* *Hidrolavadora mínimo de 1500 psi*
* *Aspiradora industrial capacidad máxima de 20lt*
* *Limpia telaraña mínimo de 3 metros*
* *Limpiador largo para vidrios mínimo de 3 metros*
1. Solicitamos conocer todos los anexos, especialmente el anexo 5 valores del servicio ya que en la página no se encuentra y no fue posible analizarlo, adjunto captura de pantalla.



***Respuesta.*** *Se aclara que los anexos se encuentran en los términos definitivos desde la pagina 52, sin embargo, se adjuntan en archivo.*

1. Nos podrían entregar un listado de materiales e insumos más pedidos por la compañía teniendo en cuenta la experiencia de años anteriores para el servicio de mantenimiento o el todero no se debe contemplar con materiales y/o herramientas.

***Respuesta.*** *Cómo se especifica en los términos Los elementos del catálogo, así como las cantidades serán proyectadas por Positiva Compañía de Seguros S.A. y no comprometen a la compañía a consumir la totalidad descrita ni constituyen un límite o tope de disponibilidad.*

1. Solicitamos conocer la minuta de contrato

***Respuesta.*** La minuta contractual será concertada únicamente con el proponente seleccionado. El cual tendrá el termino para observar la minuta contractual, donde se establecerán los lineamientos establecidos de los términos de referencia, el manual de contratación de Positiva y normativa vigente.

1. Solicitamos conocer los acuerdos de niveles de servicio (ANS) y KPI´S

***Respuesta.*** En el proceso de Invitación publica no se encuentran establecido Acuerdos de Nivel de Servicio.

1. Solicitamos se incluya las siguientes condiciones dentro del contrato: a. CAUSALES DE TERMINACIÓN:

Por decisión unilateral de cualquiera de las partes, en cualquier momento y sin justa causa ni lugar a indemnización, para lo cual se requerirá informar por escrito a la otra parte, con una anticipación no menor de treinta (30) días calendario a la fecha efectiva de terminación.

Por la mora en el pago de las facturas EL CONTRATISTA podrá dar por terminado el servicio y exigir el pago de las obligaciones pendientes de manera inmediata y de todos los perjuicios que se hubieran generado por incumplimiento en los pagos.

INTERESES DE MORA. A partir de la fecha de exigibilidad de las sumas generadas con ocasión de la prestación del servicio que no hayan sido canceladas en el plazo previsto en la cláusula octava o cualquier suma de dinero a cargo de EL CONTRATANTE, sobre todo saldo insoluto (sin cancelar en oportunidad), EL CONTRATANTE se obliga a pagar a favor de EL CONTRATISTA, un interés mensual o por fracción de mes equivalente a la tasa máxima moratoria legalmente permitida, hasta la fecha en que efectivamente se realice el pago adeudado.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO. Dando alcance a las estipulaciones contenidas en la Circular Externa número 100-00005 del 17 de Junio de 2014, Circular Externa número 100-000005 del 22 de noviembre de 2017 y la Circular Externa 100-000016 del 24 de diciembre de 2020 expedidas por la Superintendencia de Sociedades y aquellas que la modifiquen, sustituyen o adicionen, POSITIVA mediante la firma del presente Contrato hace constar que: (i) todos los recursos económicos que haya tenido y tiene para el desarrollo de sus negocios no provienen de actividades ilícitas, (ii) cumple con las normas generales y particulares sobre prevención y control al lavado de activos, (ii) y posee mecanismos de prevención y control del lavado de activos, conocimiento del cliente, detección y reporte de operaciones sospechosas y control al financiamiento del terrorismo, tendientes a evitar

que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. 1. POSITIVA se obliga expresamente a entregar a SERDAN la información veraz y verificable que este le exija para el cumplimiento de la normatividad relacionada con prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo, y a actualizar sus datos suministrando la totalidad de los soportes que el SERDAN requiera. 2. Adicionalmente y para todos los efectos del presente contrato, SERDAN informa que cuenta con los medios idóneos para la prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo y realizará las gestiones pertinentes para efectuar las verificaciones a que haya lugar con el fin de evitar el ingreso y egreso de recursos que provengan de actividades relacionadas con lavado de activos y financiación del terrorismo. 3. En tal sentido, POSITIVA conoce y acepta que SERDAN podrá dar por terminado de manera unilateral e inmediata el contrato, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna por parte de SERDAN, en caso que POSITIVA llegare a ser: (i) condenado por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – 15 OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo.

***Respuesta.*** La minuta contractual será concertada**únicamente** con el proponente seleccionado. El cual tendrá el termino para observar la minuta contractual, donde se establecerán los lineamientos establecidos de los términos de referencia, el manual de contratación de Positiva y normativa vigente.

**ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A.**

1. Se solicita confirmar si la documentación solicitada en el numeral 2.2 Aspectos en seguridad y salud en el trabajo y ambiente, solo deben ser aportados por el proponente adjudicado.

***Respuesta.*** El oferente deberá para los requisitos de periodicidad de “UNA VEZ” presentarlos junto con la propuesta, y para los de periodicidad “POR EVENTO” deberá certificar bajo la gravedad de juramento mediante carta de compromiso adjunta el cumplimiento de los requisitos exigidos ya que estos se validarán en el momento de ejecución contractual.

1. Se solicita a la entidad, suprimir el dato de “cobertura” solicitado en las certificaciones de experiencia, debido a que las entidades en sus certificaciones no incluyen esta información.

***Respuesta.*** Se mantiene el requisito, entendiéndose que la cobertura corresponde a las ciudades o ubicación donde se está certificando el servicio prestado.

1. Por favor indicar si se deben adjuntar a la oferta los soportes de los requisitos solicitados para los cargos Todero, Operario y Apoyo logístico para relacionamiento con clientes, dado a que se solicita la certificación de prueba PCR Covid – 19 y esta no garantiza que al momento de inicio del contrato el personal no este positivo para Covid 19.

***Respuesta.*** Se aclara los soportes para el Todero, Operario y Apoyo logístico para relacionamiento con clientes deberán ser entregados únicamente por el proponente seleccionado así mismo y como se detalla en los términos las pruebas PCR son solo para personal con sintomatología, resultado positivo o sospechoso para Covid-19.

1. Se solicita indicar cuál es la longitud del limpiador para vidrios solicitados en el listado de equipos en concesión, así mismo informar las especificaciones técnicas de las hidrolavadoras solicitadas en el mismo listado.

***Respuesta.***

*hidrolavadora mínimo de 1500 psi*

*limpiador largo para vidrios mínimo de 3 metros*

1. Se solicita confirmar so la oferta económica debe ser presentada con tarifas 2021 o 2022.

***Respuesta.*** *Se aclara que la tarifa a cotizar debe ser con precios 2021.*

**JESSICA ALEXANDRA SOLANO NIÑO <****JEALSO7@HOTMAIL.COM**>

Solicito amablemente a la entidad aclarar si se deben o no anexar hojas de vida con soportes del personal, dado que en el numeral 2.4.1 ASPECTOS MINIMOS QUE GARANRTIZA PARA EL DESAROLLO DEL CONTRATO - en el Item EQUIPO DE TRABAJO la entidad indica que:



de este modo la entidad da a entender que es el contratista quine debe disponer de este personal, pero por otra parte indica que:



por lo cual solicito amablemente a la entidad dar claridad si se debe o no anexar las hojas de vida con los soportes para cada cargo o no.

Además, dado que en la respuesta a las observaciones la entidad respondió a un oferente lo siguiente:



sin embargo, este requisito se encuentra dentro de los soportes o requisitos DEL EQUIPO DE TRABAJO, dejando ambiguo si se debe anexar o no junto con la propuesta.

***Respuesta.*** Se aclara que las hojas de vida solicitadas en la propuesta corresponden únicamente a los cargos del coordinador y del supervisor, para los cargos de todero, operario y apoyo logístico para relacionamiento con clientes los documentos se solicitaran únicamente al proponente seleccionado, así mismo las pruebas PCR son solo para personal con sintomatología, resultado positivo o sospechoso para Covid-19.