



OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA TELEFÓNICA EN LA AUDIENCIA DE ACLARACIÓN DE TÉRMINOS EL 19 DE MARZO DE 2014

Observación No. 1

1. ACLARACION SOBRE LA GARANTÍA EXIGIDA HASTA DICIEMBRE 31.

Respuesta:

Con relación a la observación planteada, se aclara que el tiempo de garantía técnica requerida que se exigirá por POSITIVA para la solución a contratar es hasta el 31 de diciembre de 2014. Sin embargo, teniendo en cuenta que el tipo de contratación es arrendamiento, el proveedor deberá asegurar a POSITIVA que los equipos tendrán condiciones de garantía (mínimo 3 años) estipulados por el fabricante de cada solución, de conformidad con lo establecido en el Anexo No. 5 REQUISITOS TÉCNICOS Y OBLIGACIONES MÍNIMAS SERVICIO DE GRABACIÓN DE LLAMADAS PARA 24 EXTENSIONES TELEFÓNICAS (8 DIGITALES Y 16 ANÁLOGAS) CON SOPORTE Y LICENCIAMIENTO, de los Términos de Referencia de la Invitación Pública No. 05 de 2014.

Adicionalmente, la Entidad solicitará las garantías contractuales a que haya lugar para el contrato que se derive del presente proceso de selección.

Observación No. 2

2. NO ESTAN SOLICITANDO GRABACIÓN, Y ALMACENAMIENTO DURACION 7X24 SOBRE LAS 22 EXTENSIONES.

Respuesta:

Se aclara que POSITIVA requiere que la grabación de las llamadas se haga sobre la totalidad de las extensiones solicitadas y en horario 7x24. De igual forma, estas llamadas deberán ser almacenadas en su totalidad en medio digital, para su posterior consulta.

Documento de Respuestas No. 1 a las Observaciones presentadas en la Audiencia de Aclaración de Términos Invitación Pública No. 05 de 2014



Observación No. 3

3. SOBRE LAS POLITICAS DE GESTION DE SEGURIDAD DE INFORMACION, SE SOLICITA ANEXAR LAS 12 POLITICAS MENCIONADAS EN DOCUMENTO ANEXO.

Respuesta:

De acuerdo con lo solicitado, se aclara que el proveedor deberá cumplir con lo estipulado en los requerimientos de seguridad para terceros que ha establecido POSITIVA en sus políticas de seguridad de la información y que se anexan a la presente comunicación.

Atentamente,

JAIRO BRAVO MENDOZA

Gerente de Infraestructura de TI

Elaboró: *María Carolina Guáqueta*