

POSITIVA S.A. Compañía de Seguros / ARP Gestión Documental		Código /A-RE-FCPP-03						
FORMATO		Versión: 3						
CALIFICACIÓN DE PROPUESTAS DE PROVEEDORES		Fecha: 22/11/2012						
Proceso Gestión de Aprovisionamiento		Página 1 de						
PROPONENTE: CONSORCIO AXA - MILLENIUM conformado por: 1.AXA ASISTENCIA COLOMBIA S.A. y 2.MILLENIUM PHONE CENTER S.A			FECHA: 10 DE JULIO DE 2014					
NIT/CC: 1.AXA ASISTENCIA COLOMBIA S.A. NIT:800.244.309-1 y 2.MILLENIUM PHONE CENTER S.A NIT:830.050.856-2								
REPRESENTANTE LEGAL: CONSORCIO AXA - MILLENIUM es SARA INES GONZALEZ VALDERRAMA CC: 52.423.703 1.AXA ASISTENCIA COLOMBIA S.A. es SARA INES GONZALEZ VALDERRAMA CC: 52.423.703 y 2.MILLENIUM PHONE CENTER S.A es ANDRES EDUARDO ZULUAGA CAMACHO CC:79.298.669								
DOMICILIO DEL CONSORCIO: Carrera 11 No. 82-01 piso 4 Centro de Negocios Andino, e-mail: sara.gonzalez@axa-asistencia.com.co,								
OBJETO: INVITACIÓN PÚBLICA No. 09 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN LOGÍSTICA ESPECIALIZADA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD PARA LOS ASEGURADOS DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.								
3. VERIFICACION TECNICA SERVICIOS LOGISTICOS, ASISTENCIA MEDICA Y EXPERIENCIA								
Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES
			1	El servicio se presta las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año en cobertura nacional	X		0550	
			2	Todas las solicitudes requeridas mediante llamadas son grabadas debidamente archivados y custodiados, por un término no inferior a dos (2) años, de igual manera los soportes de los datos de seguimiento y trazabilidad de los aplicativos utilizados en virtud de la Operación Logística	X		0550	
			3	Tiene un mecanismo que permita ubicar en línea o por grabaciones de llamadas requeridas por POSITIVA, sean menores o mayores a un mes, que se requieran para control y gestión de calidad de la operación, el tiempo de entrega deberá ser no mayor a 24 horas. Las llamadas deberán ser etiquetadas con los datos que se definan previamente.	X		371 - 372	El documento se especifica en el cuadernillo 3 de la oferta Técnica de Infraestructura y tecnología
			4	El nivel de atención para la operación en las líneas de servicio, el nivel de servicio y el tiempo de respuesta a los requerimientos y solicitudes se encuentran ajustados a las necesidades de cada línea, contenidos dentro de los Acuerdos de Niveles de servicio del ANEXO 9. Verificar cumplimiento del anexo 9 bajo formalización y firma del anexo 10	X		0551	Se encuentra firmado el anexo 10 que hace referencia a carta de compromiso cumplimiento acuerdos de niveles de servicios de la gestión logística especializada
			5	Cuenta con una herramienta de Georreferencia que permita de forma oportuna, eficiente y segura asesorar y gestionar servicios de asistencia médica pre hospitalaria de urgencia y ambulancia de acuerdo al estado de salud, la ubicación y otras características del asegurado sinistrado, de acuerdo con la política establecida por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. de direccionamiento y priorización de red (debiendo generar la respectiva marcación para la georreferenciación)	X		0550 584 - 585	
			6	Dentro del documento se evidencia el compromiso de generar la captura de los datos de la operación	X		0550	
			7	de la prestación del servicio - * Mediante líneas de atención para clientes exclusivos * Por segmentación de Clientes	X		0551	
			8	Garantiza que cuenta con una herramienta tecnológica que permita el cumplimiento en la elaboración y entrega a POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. de los siguientes informes de indicadores básicos de atención: -Informes de Seguentos de los servicios solicitados -Informes de tipificación por servicios -Informes de resultados de encuestas de satisfacción -Informes por servicios costos asociados a la asistencia. -Informe comportamiento de la red contratada por Positiva y por el Operador Logístico Especializado	X		0551	
			9	Oferta informes adicionales como valor agregado a los exigidos en ítem anterior.	X		0551	En el documento describen la disposición de presentar los reportes que positiva requiera
			10	ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA Y DE URGENCIAS -Garantizar triaje telefónico que defina complejidad y servicios requeridos en la atención pre- hospitalaria	X		0551	
			11	ATENCIÓN HOSPITALARIA -Garantiza el registro en el Sistema de Información de POSITIVA, los servicios adicionales posteriores a la atención de urgencias. Estas son las solicitudes de servicios no incluidos en la autorización administrativa inicial de urgencias tales como internación, procedimientos quirúrgicos, material de osteosíntesis, órtesis de acuerdo con los parámetros definidos por la compañía -Emite un reporte en línea de los casos procesados a la auditoría concurrente, de acuerdo a las características de información que señale POSITIVA. -Garantiza que cuenta con herramienta tecnológica que efectúe el seguimiento de paciente post-egreso hospitalario, gestionando las distintas alternativas de tratamiento establecido por médico tratante, a través de la red médica de POSITIVA.	X		0551 - 0552	

3.3.2. MODELO DE ATENCION ASISTENCIA MEDICA

Número	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES	
			12	<p>ATENCIÓN AMBULATORIA O DE SERVICIOS ELECTIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Garantiza el seguimiento y contacto posterior a la prestación del servicio médico para determinar la existencia de valoraciones adicionales y aplicar los procesos y procedimientos definidos por POSITIVA para la autorización de dichas valoraciones adicionales -Garantiza la gestión para la obtención de una cita si es requerido por el afiliado, con la red de POSITIVA, de acuerdo a su cobertura -Garantizar la gestión logística de traslados no urgentes aplicando los procesos y procedimientos definidos por POSITIVA con los proveedores contratados y en los casos de no cobertura por parte de POSITIVA, garantizarla con su red propia -Garantizar que cuenta con herramientas tecnológicas para realizar conferencias telefónicas requeridas por el proveedor o en seguimiento de riesgo biológico, salud Mental, y los programas que establezca Positiva -Garantiza que cuenta con procesos, procedimientos y mecanismos de selección y contratación de proveedores para coordinar los traslados especiales no medicalizados que se requiera realizar en el territorio nacional (tiquetes aéreos terrestres, traslados puerta a puerta transporte especial), Red de Servicios Ambulancias Hospedaje y demás asistencias que se requieran el asegurado sinistrado sin el familiar acompañante 	X		0552		
			13	<p>OTRAS ASISTENCIAS</p> <p>Garantiza asistencia jurídica por personal capacitado (Abogados)</p>	X		0553		
			14	<p>Garantizar que el proceso de asistencia médica está organizado mediante los siguientes procesos y servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Front Atendido por Médicos y enfermeras entrenado en coordinación de atención urgente - Back Genérico, Atendido por auxiliares técnicos en Salud o en logística según asignación de funciones Back Especializado Atendido por personal de áreas de la salud con perfiles de Médico, Enfermera, Instrumentadora, Abogado, Terapeuta Físico u Ocupacional y otro personal de salud con experiencia específica en programas especiales 	X		0614-0615		
			15	<p>El oferente debe garantizar que cuenta con la infraestructura para la ejecución del servicio la cual debe ser provista por el Contratista, éste será responsable de asegurar la grabación del 100% de las llamadas entrantes y salientes y facilidades para el acceso a la información</p>	X		0625		
			16	<p>El oferente deberá garantizar que cuenta con herramienta que permita el monitoreo en tiempo real de los indicadores operativos asociados al servicio, generando como mínimo alertas ante los siguientes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Encolamiento de llamadas, desviaciones en el tiempo de conversación, Nivel de Servicio, Nivel de Atención o cualquier ANS acordado previamente con Positiva -Información de asegurados en línea que permita detectar anomalías o negligencias en la prestación normal de los servicios por parte de la red asistencial -Reportar a Positiva de forma permanente los hallazgos presentados durante la asistencia de servicios generados para la atención del siniestro. -El oferente realizará rescates de servicio documentados a los casos que presenten dificultades durante su gestión con el fin de garantizar la prestación del servicio. -Realizar encuestas de satisfacción y control de calidad en los niveles de muestreo definidos por Positiva de los servicios de gestión logística ofertados. La metodología de control de calidad será conceptualizada con Positiva por POSITIVA Compañía de Seguros S.A. recibirá la información correspondiente que certifique el control del proceso 	X		378 - 379		
			17	<p>El oferente deberá informar el tiempo de implementación (el cual deberá estar acorde con el periodo establecido para implementación dada por la presente invitación pública) adjuntando obligatoriamente un cronograma detallado expresado en semanas de las fases de</p>	X		637		
			18	<p>Nivel de operación:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Procesos de auditoría de calidad * evaluación del servicio * gestión de productos no conformes * gestión de peticiones, quejas y reclamos, resarcimiento y recuperación del servicio al asegurado afectado * monitoreo y medición de indicadores asociados a la operación 	X		418 - 427		
			19	<p>Nivel de administración</p> <ul style="list-style-type: none"> * Recopilación de la información para elaboración de informes estadísticos y de gestión. * análisis de tendencias y * desviaciones de la operación, * niveles de cumplimiento de indicadores, * acuerdos de nivel de servicio y * garantía de efectuar los ajustes normativos a los procesos, buscando un cumplimiento del objetivo del 	X		0634		

3.3.6. GESTIÓN DE PROCESOS.

GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES	
3.3.7. GE			20	Realizar encuestas de satisfacción y control de calidad. * Se deberá realizar control de calidad a la totalidad de los servicios de gestión logística ofertados * La metodología de control de calidad será adoptada en forma autónoma e independiente por el oferente POSITIVA Compañía de Seguros S.A. recibirá la información correspondiente que certifique el control del proceso	X		0560 0591 0634		
3.3.8. ORGANIZACIÓN DEL OFERENTE			21	El oferente debe especificar y garantizar a través de documento, en este aspecto lo siguiente -El número de personas suficiente para la prestación del servicio	X		0640 653 AL 658		
			22	Sistemas y canales de comunicación permanentes con la Compañía	X		625 Y 635		
			23	Horarios que garanticen la oportunidad del servicio	X		593 AL 612		
			24	Un organigrama, detallando el nombre y roles de quienes participarán en la ejecución del contrato	X		0642		
			25	Descripción de los mecanismos de control y supervisión tanto de la operación tecnológica como del componente asistencial.	X		368-369		
			26	Especificar la disponibilidad diaria del personal	X		625		
			27	Labores permanentes a desarrollar por cada uno de los trabajadores a su servicio y determinados específicamente para el desarrollo del objeto contractual	X		0598-0616		
GERENTE DE CUENTA			28	Competencias - * Certificación expedida por profesional del área de psicología o una organización especializada en selección de personal en la cual indique que el personal que relaciona cumple con las competencias establecidas * Relacionar la metodología aplicada (pruebas, entrevistas, otros)	X		1110,1123,1143,1155,1167,1179,1199,1241,1213,1227,1267,1319,1335,1350,1366,1397,1416,1445,0147,1497,1526,1547,1770,1590		
			29	PERSONAL MINIMO A OFERTAR Gerente de la cuenta - 1	X		1590-1609	FREDDY ALEXANDER BARRERA VALBUENA	El oferente subsume en anexo Hoja de Vida de JUAN PABLO HERNANDEZ CHAPARRO
			30	PROFESIONAL EN CARRERAS ADMINISTRATIVAS	X		1597-1609	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS TITULO	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS TITULO TARJETA PROFESIONAL
		FORMACION	31	ACREDITACION EN ESTUDIOS DE ADMINISTRACION EN SALUD, SEGURIDAD SOCIAL O CALIDAD.	X		1600	MAESTRIA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES TITULO	ESPECIALIZACION GESTION EMPRESARIAL
		EXPERIENCIA	32	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO CON EXPERIENCIA EN EL OBJETO CONTRACTUAL CON MINIMA DE CINCO (5) AÑOS EN EL TEMA OBJETO DE LA PRESENTE INVITACION	X		1603A	NO HA TRABAJADO EN EMPRESAS DEL SECTOR CON LOS SOPORTES QUE ADJUNTA QUE GARANTICE LO DESCRITO EN EL PLEGO DE EXPERIENCIA DE 5 AÑOS ACORDES AL OBJETO DE LA PRESENTE INVITACION SOLICITAR SUBSANAR EL REQUISITO	1 INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA 1 AÑO 10 MESES 2 COOPERATIVE COMMUNEC 11 MESES GERENTE 3 ASAP DIRECTOR ADMON Y FINANCIERO 1 AÑO 9 MESES 4 HOSPITAL SAN BLAS AUDITOR ADMON Y FINANCIERO 9 MESES 5 CONSORCIO FIDUOSYGA - PROF ASISTENCIA MEDICA 10 MESES 6 MYM EQUIPOS MEDICOS ASESOR ADMONO Y FINANCIERO 1º AÑO 7 SECRETARIA SALUD DE BOGOTA DIRECCION FINANCIERA 3 AÑOS 9 MESES CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO - SUBSANADO
			33	PERSONAL MINIMO A OFERTAR COORDINADORES MEDICOS - 2	X		1547 AL 1568		PROFESIONAL 2 ANA KARINA GOMEZ NOVOA TITULOS TARJETA Y RESOLUCION SECRETARIA SALUD
			34	MEDICO CIRUJANO CON TITULO PROFESIONAL Y CON POSTGRADO ADMINISTRATIVO EN AREAS DE LA SALUD	X		1560-1563-1578-1580-1581		1 MEDICO GENERAL ESPECIALISTA EN AUDITORIA DE SALUD- TITULO, TARJETA PROFESIONAL 2 MEDICO GENERAL ESPECIALISTA EN ADMINISTRACION DE SALUD TITULOS, TARJETA Y RESOLUCION SECRETARIA SALUD
		FORMACION	35	OPCIONAL EXPERIENCIA EL CALL CENTER O ENTRENAMIENTO EN COORDINACION DE ATENCION URGENCIAS O EN ATENCION TELEFONICA DE CRISIS DE SALUD MANEJO DE OFIMATICA Y SERVICIO AL	X		1553 AL 1555 Y 1575 1584 AL 1585		

Número	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TÉCNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES		
COORDINADORES MÉDICOS	EXPERIENCIA	36		CON MÍNIMO 4 AÑOS EXPERIENCIA CREDITADA CLÍNICA (HOJA DE VIDA Y CERTIFICACIONES LABORALES).	X		1553 AL 1555 Y 1575 (584 AL 1588)		1. CERTIFICACION LABORAL SUPERSALUD GOPORTA 3 AÑOS Y COMPANDI CON UN MES Y EN HOJA DE VIDA EMERMEDICA 3 AÑOS - SE VALIDA 2. CERTIFICACIONES LUSIL SALUD CTA 2 MESES - PROMOVRIENDO HOSPITAL USAQUEN 2 AÑOS DOS MESES - PREVENCIÓN SALUD CON 2 AÑOS COLSUBSIDIO CON 1 AÑO CUMPLE	
		37		PERSONAL MÍNIMO A OFERTAR. INSTRUMENTADORA QUIRÚRGICA - 2	X		1525 1537		1 NELLY SOFIA PEÑA ZARATE TITULO 2 MARTHA YOLANDA BAEZ GUZMAN TITULO	
	INSTRUMENTADORAS QUIRÚRGICAS	FORMACION	38		INSTRUMENTADOR QUIRÚRGICO CON TITULO PROFESIONAL	X		1525. 1537		1. INSTRUMENTADORA QUIRÚRGICA TITULO TARJETA PROFESIONAL - RESOLUCION SECRETARIA SALUD 2. TITULO, TARJETA PROFESIONAL - RESOLUCION SECRETARIA SALUD
			39		ACREDITACION MANEJO DE ORTOPEDIA Y NEURÓCIRUGIA DE MAS DE DOS AÑOS MANEJO DE OFIMÁTICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X		1542 1543 1515 AL 1519		LA ACREDITACION SE DA EN HOSPITALES DE TERCER NIVEL AVALA, LOS SERVICIOS DE ORTOPEDIA Y NEURÓCIRUGIA
40				Y MÍNIMO 5 AÑOS DE EXPERIENCIA CLÍNICA (HOJA DE VIDA Y CERTIFICACIONES LABORALES)	X		1542 - 1543 - 1515 AL 1519		CLINICA BOGOTA 2 AÑOS- HOSPITAL TUNJUELITO 5 AÑOS TOTAL AVALADO 7 AÑOS 1 MES 2. CERTIFICACIONES CLINICA PALERMO 3 AÑOS - SALUD COOP 2 MESES AHORA EN HOJA DE VIDA	
ENFERMERIA	EXPERIENCIA	41		PERSONAL MÍNIMO A OFERTAR. JEFES DE ENFERMERIA - 10	X		1241 AL 1495	ACREDITAN 10 ENFERMERAS	ACREDITAN 10 ENFERMERAS 1. CAROLINA CRUZ SANCHEZ 2. NIDIA CONSUELO OCHOA MONTES 3. JELSON FERNANDO RODRIGUEZ MELO 4. CLAUDIA STELLA GOMEZ LOPEZ 5. ANDREA MANUELA MARSIGLIA ORTIZ 6. CLAUDIA ANOREA AVILA FORERO 7. LUISA FERNANDA ARROYO PINEDA 8. SANDRA PIEDAD MONTOYA MOLINA 9. MARTHA PATRICIA SOLANO VIRACACHA 10. SONIA ROCIO SUAREZ	
		EDUCACION	42		JEFES DE ENFERMERIA CON TITULO Y CON POSTGRADO DE SALUD OCUPACIONAL MÍNIMO DOS (2) DE ELLAS	X		1249, 1253, 1275 1328, 1343 1369, 1359 1389, 1404 1427, 1428 1439, 1459, 1482 1252,		1. TITULO RESOLUCION POSTGRADO SALUD OCUPACIONAL (1) TARJETA PROFESIONAL 2. TITULO TARJETA PROFESIONAL 3. TITULO TARJETA PROFESIONAL 4. TITULO, TARJETA PROFESIONAL 5. TITULO TARJETA PROFESIONAL (2010) 6. TITULO, TARJETA PROFESIONAL 7. TITULO, TARJETA PROFESIONAL 8. TITULO, POSTGRADO EN GERENCIA EN SALUD OCUPACIONAL Y AUDITORIA(2), TARJETA PROFESIONAL 9. TITULO RESOLUCION 10. TITULO POSTGRADO EN SALUD OCUPACIONAL RESOLUCION.
ENFERMERIA	FORMACION	43		MANEJO DE OFIMÁTICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X			EN TODAS LAS CERTIFICACIONES	EN TODAS LAS CERTIFICACIONES	

Número	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES	
3.3.3. PERSONAL DEL DIFERENTE	JEFES DE	EXPERIENCIA	44	CON MINIMO 5 AÑOS DE EXPERIENCIA CLINICA ACREDITADA (HOJA DE VIDA Y CERTIFICACIONES LABORALES)	X		1246 1261, 1262, 1263 1272 1309 1310.1 311, 1312 1313 13 14 1315, 1316, 1341 1342, 1348 1 350, 1357, 1362 13 63, 1364, 1401 140 9, 1410 1411 1412 . 1413, 1414, 1460 1461, 1492, 1 493 1453, 1454 14 55 1456, 1462, 146 3, 1464 1465, 1466 1467 1468, 1469, 1470.		<p>1. DETERMINACION TIEMPO LABORAL EN HOJA DE VIDA: ANDIASISTENCIA 4 AÑOS 8 MESES TOTAL AVALADO 6 AÑOS 6 MESES (CERTIFICACION LABORAL ANTES DEL 2010 AVALADAS)</p> <p>2. CERTIFICACION INTEGRAL 2 MESES - CLINICA SANTA ROSA 1 MES - INTEGRA 2 MESES - FUNDACION SANTA FE RTS 8 MESES - FRPSENIUS 4 AÑOS 10 MESES TOTAL 5 AÑOS 11 MESES</p> <p>3. CERTIFICACION SALUDCOOP 1 MES - PREDESALUD 1 AÑOS 2 MESES - FUNCIOLOMBIA 4 MESES - VIDELMEDICA 2 AÑOS 1 MES EN HOJA DE VIDA ACREDITA HOSPITAL SANTA CLARA CON 3 MESES - HOSPITAL VISTA HERMOSA 1 AÑO 3 MESES: TOTAL AVALADO 5 AÑOS 2 MESES</p> <p>4. CERTIFICACION SOCIEDAD MEDICO QUIRURGICA DE LA 100 - HOSPITAL DE LA POLICIA - EN HOJA DE VIDA ACREDITA IPS PREVENCIÓN SALUD 1 AÑO - CLINICA NORTE 3 AÑOS TOTAL ACREDITADO 8 AÑOS 3 MESES.</p> <p>5. CERTIFICACION CLINICA DEL OCCIDENTE 1 AÑO 2 MESES - CLINICA DEL COUNTRY 2 AÑOS 1 MES - CLINICA MONSERRAT (CERTIFICACION NO DETERMINA TIEMPO LABORAL) EN HOJA DE VIDA CLINICA SALUDCOOP 4 MESES - CLINICA COLSUBSIDIO 1 AÑO 1 MES - FUNDACION CLINICA EMMANUEL 10 MESES TOTAL ACREDITADO 6 AÑOS 6 MESES</p> <p>6. CERTIFICACION ORGANIZACION VIHONCO 3 AÑOS 3 MESES - MEGASALUD 1 AÑO - POR HOJA DE VIDA SE ACREDITA CLINICA CANDELARIA 2 AÑOS- TOTAL ACREDITADO 6 AÑOS 3 MESES.</p> <p>7. CERTIFICACION CAFAM 1 MES CLINICA COUNTRY</p>
			45	PERSONAL MINIMO A OFERTAR AUXILIAR DE ENFERMERIA - 20	X		675 AL 1066		<p>1 DIANA PATRICIA LOPEZ GUERRERO</p> <p>2 DIANA MILENA TIBAQUIRA</p> <p>3 DEISY PATRICIA GUEVARA</p> <p>4 AIDA ROCIO MORALES SANCHEZ</p> <p>5 ANGIE VIVIANA CAÑAVERAL</p> <p>6 JAENITH RACINES ACEVEDO</p> <p>7 MIREYA CALDERON MORENO</p> <p>8 PATRICIA SAENZ RIVERA</p> <p>9 ANGELA RODRIGUEZ CONTRERAS</p> <p>10 CAROL YOHANNA PINTO</p> <p>11 GISEL HASBLEIDY SICUA TAUTIVA</p> <p>12 MARIA ALEJANDRA SICUA TAUTIVA</p> <p>13 NANCY EDITH LEON OLAVE</p> <p>14 MARIA DE LOS ANGELES MORALES CARDENAS</p> <p>15 FRANCY YULIETH ZARATE MARTINEZ</p> <p>16 ANA LUCELY FORERO GARCIA</p> <p>17 MARLEN ROCIO MOSQUERA INTRIAGO</p> <p>18 YENNY MARCELA BERNUDEZ FONSECA</p> <p>19 SANDRA TATIANA CADENA MARTINEZ</p> <p>20 XIMENA MORAN MONDRONERO</p>
			EDUCACION	46	TITULO CERTIFICADO DE AUXILIAR DE ENFERMERIA	X		684 702, 703, 704, 724 744 767 791, 813, 825 847, 863, 876 903, 945, 979 997 1016, 1050, 1066 1062	
ENFERMERIA		FORMACION	47	MANEJO DE OFIMATICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X			EN TODAS LAS CERTIFICACIONES	EN TODAS LAS CERTIFICACIONES

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES	
	AUXILIARES DE ENF	EXPERIENCIA	48	CON MINIMO DOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN AREAS CLINICAS HOSPITALARIAS	X		682.689.690.691. 608.710.711.712. 713.721.722.735 736.737.742.743 748.749.750.751. 760.777.778.779 787.788.789.794. 795.796.797.798. 799.800.801.802. 803.808.809.810. 814.815.816.822. 823.835.838.837 838.839.845.849 850.851.852.853. 854.855.856.861. 865.873.888.889 897.909.910.911. 912.924.925.933. 934.935.936.942. 955.956.967.968.9 99.976.984.993.9 94.1060.1061.100 3.1014.1018.1026 1039.1040.1041 1057.1061	B NO CUMPLEN CON LA EXP	1. CON CERTIFICACION IPS CRUZ BLANCA 1 AÑO - CRUZ BLANCA 2 MESES - TRANSPORTE AMBULATORIO MEDICO 11 MESES TOTAL ACREDITADO 2 AÑOS 1 MES 2. CON CERTIFICACIONES COVERSALUD 11 MESES - COODONTOLOGOS 3 MESES - PREOPERATIVA PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJADORES PARA ASISTIR SALUD 1 AÑO 10 MESES TOTAL ACREDITADO 3 AÑOS 11 MESES 3. CERTIFICACION PREVENIR IPS 4 MESES - SERVICIOS Y ASESORIA HOSPITAL DE SUBA CON 4 AÑOS 3 MESES ACREDITA TOTAL 4 AÑOS 7 MESES 4. CERTIFICACION INTRASALUD HOSPITAL DE CHAPINERO 3 MESES - HOSPITAL DE SUBA 1 MES - OCUPAR TEMPORALES PARA LA CRUZ ROJA 5 MESES - POR HOJA DE VIDA ACREDITA ASOCIACION MEDICA DE LOS ANDES 1 AÑO 3 MESES TOTAL ACREDITADO 2 AÑOS 5. SERVICIOS Y ASESORIAS HOSPITAL DE CHAPINERO 1 MES - REDES HUMANAS PARA CRUZ ROJA 1 AÑO - S&A SERVICIOS Y ASESORIAS 4 MESES - POR HOJA DE VIDA HAY SOPORTES PERO SIN FECHA TOTAL ACREDITADO 1 AÑO 5 MESES 6. CERTIFICADO CLINICA CHICAMÓCHA 3 MESES - CLINICA METROPOLITANA BUCARAMANGA 1 AÑO 1 MES - COASESORES CLINICA BUCARAMANGA 2 AÑOS TOTAL ACREDITADO 3 AÑOS 4 MESES. 7. CERTIFICACIONES TALENTO EFECTIVO HOSPITAL EN CASA 9 MESES - VACUNEMOS 1 AÑO 10 MESES TOTAL ACREDITADO 2 AÑOS 7 MESES 8. CERTIFICACIONES SIESMA 2 AÑOS CLINICA
		DEDICACION	49	EXCLUSIVA	X				CON CADA HOJA DE VIDA SE ANEXA LA CERTIFICACION CON CADA HOJA DE VIDA SE ANEXA LA CERTIFICACION
			50	PERSONAL MINIMO A OFERTAR. TERAPIETA FISICA U COUPACIONAL - 1	X		1069 AL 1087	1 ANGÉLICA MARIA MORALES CORONADO	
TERAPEUTA FISICO U OCUPACIONAL	EDUCACION	51	TERAPEUTA FISICA O TERAPEUTA OCUPACIONAL CON TITULO Y ESPECIALIZACION EN SALUD OCUPACIONAL	X			1075 1077,1078,1079	1 TITULO DE FISIOTERAPEUTA Y DE ESPECIALISTA EN SALUD OCUPACIONAL, LICENCIA O LICENCIA TERAPEUTA, RESOLUCION	
	FORMACION	52	MANEJO DE OFIMATICA Y ESPECIALIZACION EN SALUD OCUPACIONAL	X				EN TODAS LAS CERTIFICACIONES EN TODAS LAS CERTIFICACIONES	
	EXPERIENCIA	53	MINIMO 3 AÑOS DE EXPERIENCIA CLINICA	X			1072,1073,1074,1084,1095,1096,1097	1. CERTIFICACION TEMPO SAS MILENIUM 1 AÑO 10 MESES ULTRASAS 1 AÑO 3 MESES ASESORIAS INTEGRALES EN ERGONOMIA 11 MESES ATHLETIC COLOMBIA SPORT CLUB 2 MESES TOTAL ACREDITADO 3 AÑOS 11 MESES	
	DEDICACION	54	EXCLUSIVA	X				EN TODAS LAS CERTIFICACIONES EN TODAS LAS CERTIFICACIONES	
			55	PERSONAL MINIMO A OFERTAR TECNICOS - 10	X		1089 AL 1239	1. YESID FERNANDO AMAYA PEREZ 2. NINI YOHANA LOZADA MATEUS 3. JEISON MAURICIO MORALES 4. LUIS CARLOS PONCE 5. VICTORIA ANDREA SARAI RODRIGUEZ 6. YODY TATIANA AVILA MARTINEZ 7. FLOR ALBA MASHELA RAMIREZ 8. CRISTIAN EDUARDO QUINONEZ 9. DARIO ALEXANDER SANCHEZ 10. DANIEL ESTEBAN CANON BELTRAN	
	EDUCACION	56	NIVEL TECNICOS O SU EQUIVALENTE EN SEMESTRES DE AREAS RELACIONADAS CON ATENCION AL CLIENTE SALUD O ADMINISTRATIVOS	X			1084,1114,1116 1117,1118,1119,1128,1134,1133, 1135,1138,1137,1138,1147,1148,1151 1152,1160,1161, 1164,1165,1172, 1173,1176,1177 1184,1185,1188, 1197,1204,1205 1207,1209 1210,1211 1218,1220, 1221,1222,1223,1231,1232,1234,1235	1. TECNOLGO GESTIONLOGISTICA EN CURSO 2. TITULO TECNICO LABORAL ADMINISTRATIVO 3. TITULO TECNICO PROFESIONAL ADMON EMPRESAS 4. TITULO TECNOLGO ADMINISTRADOR EMPRESARIAL 5. TITULO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS 6. TITULO SEMA DESARROLLO OPERACIONES LOGISTICAS 7. TITULO TECNICA DESARROLLO OPERACION LOGISTICA 8. TITULO TECNOLGO LOGISTICA 9. TITULO TECNICO DESARROLLO OPERACIONES LOGISTICAS 10. TITULO TECNICO DESARROLLO PERACION LOGISTICA	
	FORMACION	57	MANEJO DE OFIMATICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X			1116,1133, 1151,1164, 1178,1197, 1207,1220,1234,	EN TODAS LAS CERTIFICACIONES EN TODAS LAS CERTIFICACIONES	

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES		
3.3.10. RED DE PROVEEDORES	TECNICOS	EXPERIENCIA	58	CON MINIMO UN AÑOS DE EXPERIENCIA EN AREAS DE OPERACION LOGISTICA	X		1095 1098,1102.1 103,1104 1105 11 06 1107 1108 111 5 1120 1121,1122 1129 1139,1140, 1141, 1142 1148 11 149,1153 1154,11 61,1162,1166,117 3,1174,1177,1185 1186,1190 1191, 1192,1193,1194 1 205 1206 1207 12 09 1209,1210 121 2 1217,1218,1224 1225 1226,1232, 1237,1238	solo 1 acredita experiencia	1 CERTIFICACION GESTIONAR 5 AÑOS 3 MESES ACREDITA 2 CERTIFICACION SU TEMPORAL SA 1 AÑO 5 MESES ACREDITA 3. AGROQUIMICOS AGROZ ACTIVOS 3 MESES AGRINSA 1 MES - INPEC ESPINAL 3 MESES POR HOJA DE VIDA SUPERMERCADO COLSUBSIDIO ESPINAL 4 MESES AUXILIAR DE TRANSPORTE 1 MES TOTAL ACREDITADO 1 AÑO 4 CERTIFICACION GESTION DE ACTIVOS FIJOS 1 AÑO LIGA DE TENIS DE BOGOTA 1 AÑO 10 MESES TOTAL ACREDITADO 2 AÑOS 10 MESES 5 CERTIFICACION SEGURO SOCIAL EN LIQUIDACION 1 AÑO 11 MESES ACREDITA 6 CERTIFICACION ICOTEC 3 MESES - POR HOJA DE VIDA DE PELICULA DE LA 72 - 8 MESES - COLVANES SAS 7 MESES TOTAL ACREDITADO 1 AÑO 6 MESES 7 CERTIFICACION INBOND GEMA 6 MESES - GRUPO EXITO 1 AÑO 9 MESES TOTAL ACREDITADO 2 AÑOS 3 MESES 8 CERTIFICACION IMPORTADORA CASA COLOMBIA 1 AÑO 10 MESES ACREDITA 9 CERTIFICACION MORAJ SA 6 MESES - APRENDIZ SENAI MISMA EMPRESA 10 MESES - ADV HUMAN EXPRESS 3 MESES TOTAL ACREDITADO 1 AÑO 6 MESES 10 CERTIFICACION CREACIONES PAOLA 10 MESES TEJIDOS SANTIAGO 6 MESES TOTAL ACREDITADO 1 AÑO 4 MESES	
			DEDICACION	59	EXCLUSIVA	X			EN TODAS LAS CERTIFICACIONES	EN TODAS LAS CERTIFICACIONES
				60	PERSONAL MINIMO A OFERTAR INGENIERO DE SISTEMAS 1	X		660 AL 674		1. JOSE DANIEL RAMIREZ SOTO
	INGENIERO DE SISTEMAS	EXPERIENCIA	EDUCACION	61	TITULO DE INGENIERO DE SISTEMAS O AFINES CON ESTUDIOS DE POSTGRADO A NIVEL DE ESPECIALIZACION	X		666 667 668 670, 671,672,673 674	1 TITULO INGENIERO, TARJETA PROFESIONAL DE 2009 TITULO POSGRADO INSTITUTO TECNOLOGIA DE MASSACHUSETTS (NO SE ADJUNTA COPIA TITULO DE MASTER DE COMPUTACION Y CIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES)	
				62	EXPERIENCIA PROFESIONAL MINIMA DE CINCO (5) AÑOS EXPERIENCIA ESPECIFICA EN EL ROL DE LIDER DE PROYECTO DE TIC MINIMA DE 3 AÑOS ESTE PROFESIONAL TIENE COMO ROL PRINCIPAL SER EL INTERLOCUTOR QUE GARANTICE LAS OBLIGACIONES QUE TIENEN QUE VER CON ASPECTOS TECNOLOGICOS	X		660,661,662 663, 667 668	1 ACREDITA POR HOJA DE VIDA EXPERIENCIA LABORAL CON MILLENNIUM 5 AÑOS 9 MESES - INTERGRUOP SA INGENIERO DESARROLLO DE PROYECTOS 8 MESES- ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BOGOTA 2 AÑOS	
				63	Presentación del resto de recurso humano de acuerdo con el dimensionamiento de los requerimientos - mediante diligenciamiento de la matriz perfiles y disponibilidad horaria del resto de recurso humano	X		0595-0612		
3.3.12. CONTROL DE CALIDAD			64	* Contratar servicios de ambulancia hospedaje traslados urgentes y no urgentes atención a domicilio salones de eventos y cualquier asistencia cubierta en las pólizas comercializadas por Positiva * El oferente deberá garantizar el acceso a POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. del conocimiento de contratos y costos de la red dispuesta para el uso en virtud del contrato que se dé	X		551			
			65	Contratar con aerolínea o agencia de viajes la disponibilidad de pasajes aéreos para traslado de pacientes, los cuales se asignarán de acuerdo con las políticas establecidas por Positiva y el proveedor deberá garantizar mediante un informe su cumplimiento en entrega, el control sobre la asignación y el uso dado a los tickets velando porque esta corresponda con la necesidad real del asegurado y con políticas de asistencia en el gasto establecidas para Positiva Compañía de Seguros como entidad estatal Este servicio deberá contratarse en un plazo máximo de quince días a partir de la suscripción del contrato	X		551			
			66	Diligenciamiento del ANEXO 7.	X		622,623			
			67	El oferente deberá presentar documento con descripción detallada de las características del sistema de gestión de la calidad que garantizará la ejecución con los estándares requeridos para SERVICIOS DE GESTION LOGISTICA ESPECIALIZA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD se debe hacer énfasis en el módulo de indicadores de gestión y control de Productos No Conformios.	X		417 AL 426			

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES
3.3.14. POLITICAS DE SEGURIDAD			68	El oferente debera firmar el contenido del ANEXO 10, con el compromiso que en caso de llegar a ser adjudicatario acepta los aspectos contenidos dentro de los ANS establecidos por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S A del ANEXO 9.	X		0562	
			69	El oferente debera firmar el contenido del ANEXO 6, con el compromiso que en caso de resultar adjudicatario, acepta cumplir con los aspectos contenidos dentro del documento de las Politicas de Seguridad, establecidos por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S A	X		0556	
			70	ANEXO 11 CARTA COMPROMISO CUMPLIMIENTO APLICABILIDAD LEY 1328 DE 2009	X		583,564,655,656,657	
VERIFICACION DOCUMENTOS					APROBADO SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES								
REVISION EFECTUADA POR:								
Eva Carrasçal	Profesional de Negociacion y Control de Red Asistencial						Revisa	
Claudia Moreno	Profesional Especializada						Revisa	
Luz Myriam Vargas	Profesional Especializada						Revisa	
Leidy Sandoval	Profesional Especializada						Revisa	
Viviana Lugo	Medico						Revisa	
Mariolisa Correa	Profesional						Revisa	
Yenni Benito	Profesional						Revisa	
Alvaro Meza	Técnico						Revisa	
Lizmary Moreno	Profesional Especializada						Revisa	
Yelena Campo	Gerente de Servicio al Cliente						Aprueba	
Hernan Castillo	Vicepresidente Técnico						Aprueba	
Jorge Ivan Domínguez	Gerente Médico						Aprueba	

POSITIVA S.A. Compañía de Seguros / ARP -Gestión Documental- FORMATO CALIFICACION DE PROPUUESTAS DE PROVEEDORES Proceso Gestion de Aprovisionamiento		Código A-RE-FCPP-03 Versión 3 Fecha 22/11/2012 Página 1 de
PROponente: DIGITEX SERVICIOS BPO & O S.A.		FECHA: 10 DE JULIO DE 2014
NIT/CC: 900.298.890-2		
REPRESENTANTE LEGAL: EDGAR YOHAN STEVE MENDEZ HERRADA CC: 79.740.463		
DOMICILIO: Teléfonos: 3136900		
OBJETO: INVITACION PUBLICA No. 09 - CONTRATACION DE SERVICIOS DE GESTION LOGISTICA ESPECIALIZADA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD PARA LOS ASEGURADOS DE POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.		
3. VERIFICACION TECNICA SERVICIOS LOGISTICOS, ASISTENCIA MEDICA Y EXPERIENCIA		

Número	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES
			1	El servicio se presta las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año en cobertura nacional	X		137-00140-00141-740	
			2	Todas las solicitudes requeridas mediante llamadas son grabadas debidamente archivadas y custodiadas por un término no inferior a dos (2) años de igual manera los soportes de los datos de seguimiento y trazabilidad de los aplicativos utilizados en virtud de la Operación Logística	X		179-180	
			3	Tiene un mecanismo que permita ubicar en línea o por grabaciones de llamadas requeridas por POSITIVA sean menores o mayores a un mes que se requieran para control y gestión de calidad de la operación, el tiempo de entrega deberá ser no mayor a 24 horas. Las llamadas deberán ser etiquetadas con los datos que se definen previamente	X		192	
			4	El nivel de atención para la operación en las líneas de servicio, el nivel de servicio y el tiempo de respuesta a los requerimientos y solicitudes se encuentran ajustados a las necesidades de cada línea contenidos dentro de los Acuerdos de Niveles de servicio del ANEXO 9. Verificar cumplimiento del anexo 9 bajo formalización y firma del anexo 10	X		740	
			5	Cuenta con una herramienta de Georreferencia que permita de forma oportuna, eficiente y segura asesorar y gestionar servicios de asistencia médica pre-hospitalaria de urgencia y ambulatoria de acuerdo al estado de salud, la ubicación y otras características del asegurado sinistrado de acuerdo con la política establecida por POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. de direccionamiento y priorización de red, debiendo generar la respectiva marcación para la georreferenciación	X		137	
			6	Dentro del documento se evidencie el compromiso de generar la captura de los datos de la operación	X		137 - 141	
			7	diferenciación de la prestación del servicio - Mediante líneas de atención para clientes exclusivos Por segmentación de Clientes	X		135 - 145	
			8	Garantiza que cuenta con una herramienta tecnológica que permita el cumplimiento en la elaboración y entrega a POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. de los siguientes informes de indicadores básicos de atención: - Informes de Seguros de los servicios solicitados - Informes de liquidación por servicios - Informes de resultados de encuestas de satisfacción - Informes por servicios costos asociados a la asistencia - Informe comportamiento de la red contratada por Positiva y por el Operador Logístico Especializado	X		135 - 145	
			9	Oferta informes adicionales como valor agregado a los exigidos en ítem anterior	X		145	OPCIONAL
			10	ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA Y DE URGENCIAS -Garantizar Inage telefónico que defina complejidad y servicios requeridos en la atención pre-hospitalaria	X		137	
			11	ATENCIÓN HOSPITALARIA -Garantiza el registro en el Sistema de Información de POSITIVA los servicios adicionales posteriores a la atención de urgencias. Estos son las solicitudes de servicios no incluidas en la autorización administrativa inicial de urgencias tales como internación, procedimientos quirúrgicos, manejo de osteosíntesis, ortesis de acuerdo con los parámetros definidos por la compañía -Emite un reporte en línea de los casos procesados a la auditoría concurrente de acuerdo a las características de información que señala POSITIVA. -Garantiza que cuenta con herramienta tecnológica que efectúe el seguimiento de paciente post-egreso hospitalario gestionando las distintas alternativas de tratamiento establecido por médico tratante, a través de	X		137	

3.1.2. MODELO DE ATENCION ASISTENCIA MEDICA

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES
3.3.6. GESTION DE PROCESOS			12	<p>ATENCIÓN AMBULATORIA O DE SERVICIOS ELECTIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Garantiza el seguimiento y contacto posterior a la prestación del servicio médico para determinar la existencia de valoraciones adicionales y aplicar los procesos y procedimientos definidos por POSITIVA para la autorización de dichas valoraciones adicionales -Garantiza la gestión para la obtención de una cita si es requerido por el afiliado, con la red de POSITIVA de acuerdo a su cobertura -Garantizar la gestión logística de traslados no urgentes aplicando los procesos y procedimientos definidos por POSITIVA con los proveedores contratados y en los casos de no cobertura por parte de POSITIVA garantizada con su red propia -Garantizar que cuenta con herramientas tecnológicas para realizar conferencias telefónicas requeridas por el proveedor o en seguimiento de riesgo biológico, salud Mental, y los programas que establezca Positiva -Garantiza que cuenta con procesos, procedimientos y mecanismos de selección y contratación de proveedores para coordinar los traslados especiales no medicalizados que se requiera realizar en el territorio nacional (tiquetes aéreos, terrestres, traslados puerta a puerta, transporte especial), Red de Servicios, Ambulancias, Hospedaje, y demás asistencias que se requieran el asegurado sustrada y/o familiar acompañante. 	X		138-139-140	
			13	<p>OTRAS ASISTENCIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantiza asistencia jurídica por personal capacitado (Abogados) 	X		141	
			14	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar que el proceso de asistencia médica está organizado mediante los siguientes procesos y servicios. Front Atendido por Médicos y enfermeras entrenado en coordinación de atención urgente Back Genérico Atendido por auxiliares técnicos en Salud o en logística según asignación de funciones Back Especializado Atendido por personal de áreas de la salud con perfiles de Médico Enfermera Instrumentadora Abogado, Terapeuta Físico u Ocupacional y otro personal de salud con experiencia específica en programas especiales 	X		144	
			15	<p>El oferente debe garantizar que cuenta con la infraestructura para la ejecución del servicio la cual debe ser provista por el Contratista, este será responsable de asegurar la grabación del 100% de las llamadas entrantes y salientes y facilidades para el acceso a la información</p>	X		126 - 194	
			16	<p>El oferente deberá garantizar que cuenta con herramienta que permita el monitoreo en tiempo real de los indicadores operativos asociados al servicio generando como mínimo alertas ante los siguientes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Encolamiento de llamadas desviaciones en el tiempo de conversación, Nivel de Servicio, Nivel de Atención o cualquier ANS acordado previamente con Positiva -Información de asegurados en línea que permita detectar anomalías o negligencias en la prestación normal de los servicios por parte de la red asistencial -Reportar a Positiva de forma permanente los hallazgos presentados durante la asistencia de servicios generados para la atención del siniestro -El oferente realizará rescates de servicio documentados a los casos que presenten dificultades durante su gestión, con el fin de garantizar la prestación del servicio -Realizar encuestas de satisfacción y control de calidad en los niveles de muestreo definidos por Positiva de los servicios de gestión logística ofertados. La metodología de control de calidad será conceptualizada con Positiva por POSITIVA Compañía de Seguros S.A recibirá la información correspondiente que certifique el control del proceso 	X		143-0144	
GESTION DE SERVICIO AL CLIENTE			17	<p>El oferente deberá informar el tiempo de implementación (el cual deberá estar acorde con el periodo establecido para implementación dada por la presente invitación pública) adjuntando obligatoriamente un cronograma detallado expresado en semanas de las fases de</p>	X		730-731-732	
			18	<p>Nivel de operación:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Procesos de auditoría de calidad * evaluación del servicio, * gestión de productos no conformes, * gestión de peticiones quejas y reclamos, * resarcimiento y recuperación del servicio al asegurado afectado, * monitoreo y medición de indicadores asociados a la operación 	X		143	
			19	<p>Nivel de administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Recepción de la información para elaboración de informes estadísticos y de gestión, * análisis de tendencias y * desviaciones de la operación * niveles de cumplimiento de indicadores * acuerdos de nivel de servicio y * garantía de efectuar los ajustes normativos a los servicios pactados en cumplimiento del objeto del 	X		145	

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES
3.3.7. GE			20	Realizar funciones de extracción y control de calidad. * Se deberá realizar control de calidad a la totalidad de los servicios de gestión logística ofertados * La metodología de control de calidad será adaptada en forma autónoma e independiente por el oferente POSITIVA Compañía de Seguros S.A. recibirá la información correspondiente que certifique el control del servicio	X		136 197 - 199	
3.3.8. ORGANIZACIÓN DEL OFERENTE			21	El oferente debe especificar y garantizar a través de documento en este aspecto lo siguiente -El numero de personas suficiente para la prestación del servicio	X		197 198 152 153 154	
			22	Sistemas y canales de comunicación permanentes con la Compañía	X		766 Y 772	
			23	Horarios que garanticen la oportunidad del servicio	X		137 141	
			24	Un organigrama detallando el nombre y roles de quienes participarán en la ejecución del contrato.	X		152-153-154	
			25	Descripción de los mecanismos de control y supervisión tanto de la operación tecnológica como del componente asistencial	X		156 173, 177 178 179, 180, 770 AL 773	
			26	Especificar la disponibilidad diaria del personal	X		137-141	
			27	Labores permanentes a desarrollar por cada uno de los trabajadores a su servicio y determinados específicamente para el desarrollo del objeto contractual	X		146 A LA 151	
GERENTE DE CUENTA			28	Competencias * Certificación expedida por profesional del área de psicología o una organización especializada en selección de personal en la cual indique que el personal que realice cumple con las competencias establecidas * Relacionar la metodología aplicada (pruebas entrevistas otras)	X		130	
			29	PERSONAL MINIMO A OFERTAR Gerente de la cuenta 1	X		205-211	INGRITH AMARELYS CAMARGO NIÑO
			30	PROFESIONAL EN CARRERAS ADMINISTRATIVAS	X		206-208	TITULO Y TÁRJETA PROFESIONAL Es médica especialista en <u>alta Gerencia en Seguridad Social en Salud Pública.</u>
		FORMACION	31	ACREDITACIÓN EN ESTUDIOS DE ADMINISTRACION EN SALUD, SEGURIDAD SOCIAL O CALIDAD,	X		206	Especialista en Alta Gerencia en Seguridad Social en Salud Pública
		EXPERIENCIA	32	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO CON EXPERIENCIA EN EL OBJETO CONTRACTUAL CON MINIMA DE CINCO (5) AÑOS EN EL TEMA OBJETO DE LA PRESENTE INVITACIÓN	X		207-208	Gerente de PyP en ARS (5 años y 1 mes) Coordinadora Médica Región Norte con Crecencia Dominicana durante 7 meses Auditora Médica 3 años y 8 meses
		33	PERSONAL MINIMO A OFERTAR: COORDINADORES MEDICOS - 2	X		213-242	1 JORGE ARLEY BRAVO RODRIGUEZ - 2, JENNY CONSTANZA ALVAREZ CARRERO	
		34	MEDICO CIRUJANO CON TITULO PROFESIONAL Y CON POSTGRADO ADMINISTRATIVO EN AREAS DE LA SALUD	X		00235-09224- 00221-00236	1, TITULO PROFESIONAL Y TITULOS DE ESPECIALIZACIONES Médico Cirujano - Especialista en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud - Especialista en Auditoría de Salud - Diplomado en Auditoría de Salud 2, TITULO PROFESIONAL - TARJETA PROFESIONAL - TITULO DE ESPECIALISTA Médico Cirujano - Especialista en Gerencia de la Auditoría de la calidad en Salud	
	FORMACION	35	OPCIONAL EXPERIENCIA EL CALL CENTER O ENTRENAMIENTO EN COORDINACIÓN DE ATENCIÓN URGENCIAS O EN ATENCIÓN TELEFÓNICA DE CRISIS DE SALUD MANEJO DE OFIMÁTICA Y SERVICIO AL	X		0216 AL 0220 Y 0230 AL 0232		

Número	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES	
COORDINADORES MEDICOS	EXPERIENCIA	36	CON MINIMO 4 AÑOS EXPERIENCIA CREDITADA CLINICA (HOJA DE VIDA Y CERTIFICACIONES LABORALES)	X			0216 AL 0220 Y 0230 AL 0232	<p>1 Médico Auditor de Calidad - 5 años 1 meses Consultor Especializado - 2 meses Gerente General - 2 años y 8 meses Director Departamental de Salud - 4 meses Subdirector de Aseguramiento - 2 meses Director Local de Salud - 12 meses Médico General - 1 año y 4 meses CERTIFICACION DE CORPOMEDICA</p> <p>2 Directora Científica desde Septiembre de 2011 a la fecha. MEDIPOINT Auditor Médico 6 meses Hospital San Rafael Auditora Médica 1 año y 6 meses Delta A' Salud Médico Orientador 4 meses Seguros Bolívar LINEA MEDICA Médico Orientador 1 año Progresalud LINEA MEDICA Médico - Centro de Reconocimiento de Conductores 3 meses CERTIFICACIONES CLINICA SAN RAFAEL - DELTA A SALUD - SEGUROS BOLIVAR LINEA MEDICA ARP - PROGRESALUD LINEA MEDICA - DIGITEX</p>	
		37	PERSONAL MINIMO A OFERTAR INSTRUMENTADORA QUIRURGICA - 2	X			347-369	<p>1 SANDRA PATRICIA GALINDO 2 ANGELICA VICTORIA BONILLA CUELLO</p>	En respuesta del Oferente allegan HV de la Instrumentadora Quirúrgica SANDRA PATRICIA GALINDO con Certificaciones laborales expedidas por entidad empleadora. Instituto Nacional de Cancerología ISS. Clínica San Pedro Claver, Mederi Lstos SA, Solidanos CTA Instrumentacoop, con un total de tiempo avalado de experiencia Clínica de 5 años 8 meses - CUMPLE EL REQUISITO
		38	INSTRUMENTADOR QUIRURGICO CON TITULO PROFESIONAL	X				0352-0360	<p>ESPECIALIZACION EN AUDITORIA EN SALUD</p> <p>2. TITULO PROFESIONAL - RESOLUCION - ESPECIALIZACION EN AUDITORIA EN</p>
INSTRUMENTADORAS QUIRURGICAS	FORMACION	39	ACREDITACION MANEJO DE ORTOPEdia Y NEUROCIrURgIA DE MAS DE DOS AÑOS MANEJO DE OFIMATICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X			0360-0367-0368	<p>1 Acreditado por Hoja de Vida 2 Acreditación por Certificación</p>	SUBSANADO
		40	Y MINIMO 5 AÑOS DE EXPERIENCIA CLINICA (HOJA DE VIDA Y CERTIFICACIONES LABORALES)	X			355 - 367 AL 369	<p>MEDERI - Instrumentadora quirúrgica ESE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - Instrumentadora quirúrgica ABS</p>	
		41	PERSONAL MINIMO A OFERTAR JEFES DE ENFERMERIA - 10	X			243 al 293	<p>1 LUZ EUGENIA RINCON DUARTE 2 ALEXIS BERROCAL LOPEZ</p>	En respuesta del Oferente allegan HV de 1 JOSÉ FERNANDO JARA BENAVIDES 2 FELICIA CERVANTES TERAN 3 LUZ YENNY GALINDO SILVA 4 EDITH MILENA FONSECA SANCHEZ 5 MARTHA SANCHEZ MONTERO 6 ERIKA JOHANA POVEDA MONTAÑO (ESPECIALISTA EN SO) 7 GINA PAOLA DIAZ, (ESPECIALISTA EN SO) 8 MARTHA PATRICIA PADILLA VELASCO
ENFERMERIA	EDUCACION	42	JEFES DE ENFERMERIA CON TITULO Y CON POSTGRADO DE SALUD OCUPACIONAL MINIMO DOS (2) DE ELLAS	X			246-249-278-279-280	<p>1 TITULO PROFESIONAL DE ENFERMERA - TARJETA PROFESIONAL - TITULO ESPECIALIZACION EN SALUD OCUPACIONAL - LICENCIA EN SALUD OCUPACIONAL</p> <p>2 TITULO PROFESIONAL DE ENFERMERO - RESOLUCION - TARJETA PROFESIONAL - TITULO DE ESPECIALISTA EN SALUD OCUPACIONAL - LICENCIA EN SALUD OCUPACIONAL</p>	
		43	MANEJO DE OFIMATICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X			147 AL 151	<p>Cursos 1.-Sistemas de Gestion de Calidad y Seguridad en Salud Ocupacional - SENA -Avanzado trabajo seguro en alturas - CONSULTORES MARIO ALEJANDRO HOYOS -Reentrenamiento en alturas - Tecnitiques tringenteros -Factores Protectores Individuales de Afrontamiento para manejo del estrés- ARP SURA -Auditor en Normas ISO - OSHAS - SGS ACADEMY</p>	

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES	
3.3.9. PERSONAL DEL OFERENTE	JEFES DE	EXPERIENCIA	44	CON MINIMO 5 AÑOS DE EXPERIENCIA CLINICA ACREDITADA (HOJA DE VIDA Y CERTIFICACIONES LABORALES)	X		245 275	<p>1. Evaluador de Calidad en Salud - 4 meses Bureau Veritas</p> <p>-Enfermera para el diseño de prefabricacion y montajes - 2 años y 5 meses</p> <p>Tecnicos Ingenieros</p> <p>-Enfermera 6 meses COSACOL</p> <p>-Asesora en Servicios de Salud Ocupacional desde el 24 mayo de 2010 a la actualidad CODESS</p> <p>-Enfermera 14 años - FOISCAL</p> <p>-Docente adscrita al programa de Enfermería Universidad de Santander.</p> <p>-Coordinadora de PyP 1 año y 2 meses</p> <p>EPS Santitas TODO LO ANTERIOR SE ENCUENTRA CERTIFICADO LABORALMENTE</p> <p>2 Enfermero 2 años - Corporación IPS SALUDCOOP</p> <p>- Enfermero de Convenios Medicos 7 meses COLMEDICA</p> <p>-Docente - 7 meses Politecnico Mayor</p> <p>-Asesoria en servicios de salud ocupacional - 1 año y 2 meses CODESS</p> <p>-Enfermero 1 año y 11 meses Cooperación IPS Saludcoop</p> <p>TODO LO ANTERIOR SE ENCUENTRA CERTIFICADO LABORALMENTE</p>	<p>1. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de 5 años 4 meses 2. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de 7 años 2 meses 3. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de 7 años 11 meses 4. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de 8 años 4 meses 5. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de 5 años 6. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de 5 años 5 meses 7. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de 5 años 10 meses. 8. Con cumplimiento de todos los soportes requeridos y cumple con un tiempo de experiencia de mas de 9 años</p>
			45	PERSONAL MINIMO A OFERTAR AUXILIAR DE ENFERMERIA - 20	X		370 AL 725	<p>1 SANDRA LILIANA USECHE OVIEDO</p> <p>2 LUIS ALFREDO GUZMAN BASTO</p> <p>3 ANA LUCIA OTALORA PORRAS</p> <p>4 MARIA BEATRIZ CARDONA SANCHEZ</p> <p>5 JORGE LEONARDO BARBOSA MORALES</p> <p>6. LADY JOHANNA BORBON REYES</p> <p>7 MARYURIT TATIANA RAMIREZ PERDOMO</p> <p>8 TATIANA WALTEROS LOPEZ</p> <p>9 AYDA ROCIO LEMUS SANCHEZ</p> <p>10. MARISOL PITTO CALDERON</p> <p>13 MAIRA ALEJANDRA TORRES MUÑOZ</p> <p>14 LEIDY CAROLINA GIRALDO GONZALEZ</p> <p>15 NELSON JAVIER CHACON ZAFRA</p> <p>16 GABY LILIANA FERREIRA</p> <p>17. ERIKA MARYORI SANCHEZ MEDINA</p> <p>18 SEBASTIAN VALENCIA MORENO</p> <p>19 JAZMIN JOSEFA BOHORQUEZ GONZALEZ</p> <p>20 MARILO BOCANEGRA BARRAZA</p> <p>21 LEIDY PAOLA CASTILLO</p> <p>22 ELIZABETH RODRIGUEZ RODRIGUEZ</p> <p>23 SANDRA MILENA FERNANDEZ RENDON</p>	<p>Resaldas en negrilla corresponden a las ofertadas, y como respuesta a observaciones y solicitud de aclaraciones - aclarado</p>
			EDUCACION	48	TITULO CERTIFICADO DE AUXILIAR DE ENFERMERIA	X		<p>371 379 380 381</p> <p>382 383 384</p> <p>388 391 392 394</p> <p>395 404 412 413</p> <p>415 416 418 419</p> <p>424 425 426 427</p> <p>438 439 445 446</p> <p>452 454 459 460</p> <p>463 464 465 466</p> <p>469 473 474 475</p> <p>476 477 478 479</p> <p>480 484 485 486</p> <p>490 498 499 500</p> <p>506 507 508 509</p> <p>510 511 512 513</p> <p>514 520 525 526</p> <p>520 530 531 535</p> <p>537 538 540 541</p> <p>542 546 548 549</p> <p>553 554 555 556</p> <p>557 558 559 567</p> <p>572 573 577 578</p> <p>582 583 584 630</p> <p>634 635 672</p> <p>678</p> <p>680 681 682 683</p> <p>690 696 697 698</p> <p>699 700</p> <p>707 709 711 714</p> <p>715 716</p> <p>1 TITULO</p> <p>2 TITULO - TARJETA - RESOLUCION</p> <p>3 TITULO - TARJETA - ACTA DE GRADO</p> <p>4 TITULO - RESOLUCION</p> <p>5 TARJETA - RESOLUCION</p> <p>6 ACTA DE GRADO</p> <p>7 TARJETA - TITULO - ACTA DE GRADO</p> <p>8 TITULO Y TARJETA</p> <p>9 TITULO-RESOLUCION -TARJETA</p> <p>10 TITULO</p> <p>13 TARJETA PROFESIONAL - TITULO</p> <p>14 TITULO</p> <p>15 TITULO-TARJETA-ACTA DE GRADO</p> <p>16 TITULO</p> <p>17 TITULO - RESOLUCION</p> <p>18 ACREDITADO EN HOJA DE VIDA. TECNICO EN AUX DE ENFERMERIA - TITULO</p> <p>19. TITULO - RESOLUCION - ACTA DE GRADO</p> <p>20. TITULO - RESOLUCION</p>	
ENFERMERIA	FORMACION		47	MANEJO DE OFIMATICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X		147 AL 151		

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES						
AUXILIARES DE ENFERMERIA	EXPERIENCIA		48	CON MINIMO DOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN AREAS CLINICAS HOSPITALARIAS	X		372.385.386.389 390.401.402 405.422.423.424 428.429.440.441 442.448.449.450 451.453.455.456 457.460.467.470 486.487.493.491 495.496.500.501 502 567.515.516.517 518.527.528.532 533.535.526.538 544.550.551.568 569.570.571.572 573.574.575.578 579.585.631.636 637.638.639.673 674.686.687.689 691.692.693.695 701.702.703.704 705.707.709. 712.718	1 Aux de Enfermería 2 años y 4 meses. INNOVAR SALUD -Agente Especializada 8 meses REDASSIST 2 Aux de Enfermería 1 año y 4 meses.CAFAM - Aux de Enfermería 3 años ALENTUM 3 Aux de Enfermería 5 años 3 meses ALENTUM 4 Aux de Enfermería 1 año 3 meses CORPORACION IPS SALUDCOOP ACREDITADO EN HOJA DE VIDA 2 años y 7 meses HOSPITAL Universitario Hermando Moncaleano 5. Aux de Enfermería 1 año 1 mese LABORAMOS - Aux de Enfermería 8 meses. ALIANZA ESTRATEGICA EN SALUD -Aux de Enfermería 1 año y 2 meses POLICIA NACIONAL TODO LO ANTERIOR ESTA CERTIFICADO 6. Aux de Enfermería 2 años y 5 meses COOMEDIC. CERTIFICACION 7 Aux de Enfermería 11 meses MEGASALUD. CERTIFICACION ACREDITADO EN HOJA DE VIDA Aux de Enfermería 1 año y 8 meses HOSPITAL DE USME - 1 año y 2 meses HOSPITAL SAN CARLOS 8 ACREDITADO EN HOJA DE VIDA 2 años y 10 meses HOSPITAL SAN FRANCISCO - 2 años y 5 meses DIGITEX con la cuenta ARL COLMENA. 9 Aux de Enfermería 2 años 4 meses PLENITUD -Aux de Enfermería 2 años 3 meses CLINICA SABANA 10 Aux de Enfermería 5 meses AMESA -Aux de Enfermería 3 años y 9 meses ESE TIERRADENTRO 13 ACREDITADO EN HOJA DE VIDA. Aux PATRICIA ALEJANDRA BERMUDEZ RODRIGUEZ						
							DEDICACION	49	EXCLUSIVA	X		726-729		
								50	PERSONAL MINIMO A OFERTAR TERAPUEA FISICA U OCUPACIONAL - 1	X		295 AL323		
							TERAPEUTA FISICO U OCUPACIONAL	EDUCACION	51	TERAPEUTA FISICA O TERAPEUTA OCUPACIONAL CON TITULO, Y ESPECIALIZACION EN SALUD OCUPACIONAL	X		301.302. 303.304.305.306. 307.308.309.310. 311.312	TITULO PROFESIONAL - TARJETA PROFESIONAL TITULO ESPECIALISTA SALUD OCUCACIONAL - LICENCIA DE SALUD OCUPACIONAL -
								FORMACION	52	MANEJO DE OFIMATICA Y ESPECIALIZACION EN SALUD OCUPACIONAL	X		147 AL 151	
EXPERIENCIA	53	MINIMO 3 AÑOS DE EXPERIENCIA CLINICA	X		208.297.298.319 320.321.322.323	Asesor Junior 3 meses - Colpatia Fisioterapeuta - 4 años y 3 meses - Funcarbon Fisioterapeuta - 1 año y 3 meses - Colombiana de Salud								
DEDICACION	54	EXCLUSIVA	X		726-729									
			55	PERSONAL MINIMO A OFERTAR TECNICOS - 10	X		646 AL 725	1 YURY ALEXANDRA TORREZ BRICEÑO 2. YESID HUMBERTO PERILLA 3 INGRID CAROLINA CERON SISA 4 BETTY SORAIDA SUAREZ 5 MARTHA ROJAS VERA 6 FRANCISCO JOSE RODRIGUEZ 7, JENNY CAROLINA URREA PIMIENTO 8 ARNOLDO MENDOZA SOLANO 9 LEIDY PAOLA CASTILLO 10 ELIZABETH RODRIGUEZ RODRIGUEZ 11 SANDRA MILENA FERNANDEZ RENDON 11 SEBASTIAN VALENCIA MORENO 12. LIZETH MAYERLY OSPINA URREGO						
FORMACION	EDUCACION	56	NIVEL TECNICOS O SU EQUIVALENTE EN SEMESTRES DE AREAS RELACIONADAS CON ATENCION AL CLIENTE SALUD O ADMINISTRATIVOS	X		604.610. 612.615.616.617. 619.620. 622.627.644.646. 647. 648.650.651.652 653.654.657.664. 658. 666.665.669. 672.676.679.680. 681.682.683.684 685.719.725.722. 723	1 TITULO - TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS HOSPITALARIOS 2. TITULO - TECNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE Y FINANCIERO 3 TITULO - TECNICO PROFESIONAL EN GESTION CONTABLE Y FINANCIERA 4 TITULO TECNICO PROFESIONAL EN SALUD PUBLICA 5 TITULO TECNICO AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD 6 TITULO - ASESORIA PARA LA ADHESION DE PROCESOS TECNOLOGICOS 7 TITULO - TECNICO PROFESIONAL EN ADMINISTRACION EN SALUD 8 TITULO - ADMINISTRADOR EN SALUD 9 TITULO - TARJETA 10 TITULO-RESOLUCION 11 TITULO 12 TITULO							
		57	MANEJO DE OFIMATICA Y SERVICIO AL CLIENTE	X		147 AL 151								
							8 ARNOLDO MENDOZA SOLANO - En respuesta del Oferente allego el titulo de administrador de servicios de salud de la Universidad de Cartagena							

Numero	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES	
3.3.10. RED DE PROVEEDORES	TECNICOS	EXPERIENCIA	58	CON MÍNIMO UN AÑOS DE EXPERIENCIA EN ÁREAS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA	X		605.606.607.608. 600.612.613.614. 618.6283.624.62 8.614. 648.655.656.660 661.662.666.697. 670.673.674.686. 687.688.725	1 Auxiliar Administrativo 6 meses SGC Arquitectos -Operador en entrenamiento 7 meses 2 Asesor Comercial - 2 años TELEDATOS VODAFONE 3 ACREDITADO EN HOJA DE VIDA: Asesora de servicio al cliente 14 meses REDASSIST 4 Asesor integral - 1 año y 7 meses AUSTRAL COLOMBIA 5. ACREDITADO EN HOJA DE VIDA 2 años DROGUERIA UNICA 6. Asistente de gestion integrada de calidad 3 años JGB INVERSIONES ALDEMAR S.A 7 Aux de calidad 6 meses FAMISANAR - Aux de operaciones 8 meses VACUNEMOS 1 año 8. ACREDITADO EN HOJA DE VIDA Profesional experto en linea 2 años 7 meses PEOPLE CONATC SAS 9 ACREDITADO EN HOJA DE VIDA Aux de Enfermeria CASA HOGAR EMANUEL 11 meses - Aux de enfermeria CUIDACOOOP - CERTIFICACION DIGITEX 10 ACREDITADO EN HOJA DE VIDA Aux de Enfermeria Tripulante de ambulancia 2 meses VITAL LIFE - Aux de Enfermeria 2 años 5 meses EMERMEDICA 12 -Aux de Enfermeria 1 año y 7 meses INTEGRAMEDICA COLOMBIA ACREDITADO EN HOJA DE VIDA Aux de Enfermeria 1 año y 6 meses CENTRO DE MEDICINA BIOENERGETICA	
		DEDICACION	59	EXCLUSIVA	X		726-728		
	INGENIERO DE SISTEMAS			60	PERSONAL MÍNIMO A OFERTAR INGENIERO DE SISTEMAS 1	X		324 AL 345	ARNOLD EWIN CUBIDES DIAZ
			EDUCACION	61	TITULO DE INGENIERO DE SISTEMAS O AFINES CON ESTUDIOS DE POSTGRADO A NIVEL DE ESPECIALIZACIÓN	X		328.330.331.332 333.334.335	TITULO PROFESIONAL - TITULO DE ESPECIALISTA EN GERENCIA DE PROYECTOS -
			EXPERIENCIA	62	EXPERIENCIA PROFESIONAL MÍNIMA DE CINCO (5) AÑOS. EXPERIENCIA ESPECIFICA EN EL ROL DE LIDER DE PROYECTO DE TIC MÍNIMA DE 3 AÑOS ESTE PROFESIONAL TIENE COMO ROL PRINCIPAL SER EL INTERLOCUTOR QUE GARANTICE LAS OBLIGACIONES QUE TIENEN QUE VER CON ASPECTOS TECNOLÓGICOS	X		336337.338.339 34.341.342.343.3 44	Coordinador de mantenimiento 1 año y 9 meses ANDITEL Coordinador de Proyectos 10 meses TERNALSAT Consultor 1 mes DINAM CTA Ingeniero de Proyectos 11 meses - ETB Ingeniero de Proyectos 1 mes COLTEMPORA S.A. Ingeniero de implementación de Proyectos - 2 años 3 meses AXESAT TODO LO ANTERIOR ESTA DEBIDAMENTE CERTIFICADO TAMBIEN TIENE CERTIFICACION DIGITEX
				63	Presentación del resto de recurso humano de acuerdo con el dimensionamiento de los requerimientos - mediante diligenciamiento de la matriz - perfiles y disponibilidad horaria del resto de recurso humano	X		197 198 199	
				64	* Contratar servicios de ambulancia hospedaje traslados urgentes y no urgentes atención a domicilio salones de eventos y cualquier asistencia cubierta en las pólizas comercializadas por Positiva * El oferente deberá garantizar el acceso a POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A, del conocimiento de contratos y costos de la red dispuesta para el uso en virtud del contrato que se dé	X		136-137-138-139	
				65	Contratar con aerolínea o agencia de viajes la disponibilidad de pasajes aéreos para traslado de pacientes, los cuales se asignarán de acuerdo con las políticas establecidas por Positiva y el proveedor deberá garantizar mediante un informe su cumplimiento en entrega el control sobre la asignación y el uso dado a los boletos velando porque esta corresponda con la necesidad real del asegurado y con políticas de austeridad en el gasto establecidas para Positiva Compañía de Seguros como entidad estatal Este servicio deberá contratarse en un plazo máximo de quince días a partir de la suscripción del contrato	X		136-137-138-139	
			66	Diligenciamiento del ANEXO 7.	X		741		
	3.3.12. CONTROL DE CALIDAD			67	El oferente deberá presentar documento con descripción detallada de las características del sistema de gestión de la calidad que garantizará la ejecución con los estándares requeridos para SERVICIOS DE GESTION LOGISTICA ESPECIALIZA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD, se debe hacer énfasis en el módulo de indicadores de gestión y control de Productos No Conformes.	X		177 AL 191	

Número	Cargo	Aspecto	No.	CRITERIOS A VERIFICAR HABILITANTES TECNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIONES
3.3.14. POLITICAS DE SEGURIDAD			68	El oferente deberá firmar el contenido del ANEXO 10, con el compromiso que en caso de llegar a ser adjudicatario acepta los aspectos contenidos dentro de los ANS establecidos por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. del ANEXO 9.	X		741	
			69	El oferente deberá firmar el contenido del ANEXO 6, con el compromiso que en caso de resultar adjudicatario acepta cumplir con los aspectos contenidos dentro del documento de las Políticas de Seguridad, establecidos por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	X		741	
			70	ANEXO 11 CARTA COMPROMISO CUMPLIMIENTO APLICABILIDAD LEY 1328 DE 2009	X		115 116, 117, 118	
VERIFICACION DOCUMENTOS					APROBADO SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES								
REVISION EFECTUADA POR:								
Eva Carrascal	Profesional de Negociación y Control de Red Asistencial						Revisa	
Claudia Moreno	Profesional Especializada						Revisa	
Luz Miryam Vargas	Profesional Especializada						Revisa	
Ledy Sandoval	Profesional Especializada						Revisa	
Viviana Lugo	Medico						Revisa	
Mannelisa Correa	Profesional						Revisa	
Yenni Benito	Profesional						Revisa	
Alvaro Mesa	Tecnico						Revisa	
Liyany Moreno	Profesional Especializada						Revisa	
Yelena Campo	Gerente de Servicio al Cliente						Aprueba	
Hernan Castillo	Vicepresidente Técnico						Aprueba	
Jorge Iván Domínguez	Gerente Médico						Aprueba	

**VERIFICACION EXPERIENCIA INVITACION PUBLICA NO 09 DE 2014
OFERENTE CONSORCIO AXA MILLENIUM**

No.	Nombre Entidad Contratante	Nombre Entidad Contratista	Direccion	Telefono	Objeto Contractual	Objeto Contrato minimo a incluir	Presencia	Valor Contrato	Fecha Inicialcion	Fecha de Terminación	% Participacion	Estado Ejecucion Contrato	Suscita y firmada por Contratante	Estado de Cumplimiento	
1	BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA SA	AXXA ASISTENCIA COLOMBIA SA	CARRERA 7 No 24 - 89 Bogota	7455300	ASISTENCIA MEDICA A NIVELA NACIONAL E INTERNACIONAL INCLUYENDO SERVICIOS DE COORDINACION DE AMBULANCIA Y COORDINACION EN SERVICIOS DE ASISTENCIA MEDICA, ASISTENCIA JURIDICA DIRIGIDA A LOS CLIENTES DE TARJETAS VISA DEL BANCO	<p>Gestion de autorizaciones de servicios medicos de baja y alta complejidad</p> <p>Coordinacion y gestion de servicios de ambulancia</p> <p>Operacion Logistica en servicios de asistencia medica</p>	X	\$ 2 431 464 366	1 DE FEBRERO DE 2012	31 DE ENERO DE 2015	100.00%	VIGENTE 80.5%	X		
2	BANCOLOMBIA	AXXA ASISTENCIA COLOMBIA SA	CARRERA 49 NO 26 - 85 TORRE SUR PISO 6TO EDIFICIO BANCOLOMBIA MEDELLIN	574 - 4045053	ASISTENCIA MEDICA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL ASISTENCIA AL HOGAR ASISTENCIA JURIDICA DIRIGIDA A LOS CLIENTES DE TARJETAS MASTERCARD Y VISA DEL BANCO	<p>Gestion de autorizaciones de servicios medicos de baja y alta complejidad</p> <p>Coordinacion y gestion de servicios de ambulancia</p> <p>Operacion Logistica en servicios de asistencia medica</p>	X	\$ 3 772 279 280	1-11-12	20 AGOSTO DE 2013	100.00%	TERMINADO	X		
3	FAST COLOMBIA VIVA COLOMBIA	AXXA ASISTENCIA COLOMBIA SA	CALLE 77 NO 11 - 19 PISO 5 BOGOTA	3204643	ASISTENCIA MEDICA A NIVELA NACIONAL INCLUYENDO SERVICIOS DE COORDINACION DE AMBULANCIAS, REFERENCIA Y COORDINACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA MEDICA	<p>Gestion de autorizaciones de servicios medicos de baja y alta complejidad</p> <p>Coordinacion y gestion de servicios de ambulancia</p> <p>Operacion Logistica en servicios de asistencia medica</p>	X	\$ 5 472 163 025	24-5-12	24-5-15	100.00%	VIGENTE 64% EJECUCION		CUMPLE	
4	CAPRECOM	MILLENIUM PHONE CENTER S A	Cra 89 No 47-34	2943333	PRESTACION DEL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTOS OUTSOURCING PARA LOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL A LA CAJA DE PREVISION SOCIAL DE COMUNICACIONES CAPRECOM	<p>Gestion de autorizaciones de servicios medicos de baja y alta complejidad</p> <p>Coordinacion y gestion de servicios de ambulancia</p> <p>Operacion Logistica en servicios de asistencia medica</p>	X	\$ 4 065 455 839	4-9-13	4-9-14	100%	VIGENTE 85% EJECUCION			
5	ABBOTT LABORATORIO S DE COLOMBIA S A	AXA ASISTENCIA COLOMBIA S A	Calle 100 No 9A-45	6289500	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN SALUD DIAGNOSTICADOS CON LAS PATOLOGIAS CRONICAS MEDIANTE LA EJECUCION DEL PROGRAMA DE SOPORTES A PACIENTES ACOMPAÑANTE	<p>Gestion de autorizaciones de servicios medicos de baja y alta complejidad</p> <p>Coordinacion y gestion de servicios de ambulancia</p> <p>Operacion Logistica en servicios de asistencia medica</p>	X	\$ 4 376 827 720	1-1-10	26-6-12	100.00%	TERMINADO			
								\$ 20 118 190 230							

**VERIFICACION EXPERIENCIA INVITACION PUBLICA NO 09 DE 2014
OFERENTE: DIGITEX**

No.	Nombre Entidad Contratante	Nombre Entidad Contratista	Dirección	Teléfono	Objeto contrato	Objeto Contrato/ modo a incluir	Presenta	Valor Ejecucion del Contrato	Valor Contrato	Fecha Inicial	Fecha de Terminación	Tiempo contractual	Estado Ejecución Contrato	Suscrita y firmada por Contratante	Estado de Cumplimiento
1	COLMENA VIDA Y RIESGOS LABORALES APP COLMENA	DIGITEX	CALLE 26 No 69 C 03 piso 5to	3241111	SERVICIOS DE INBOUND Y TRAVES DE PLATAFORMA DE CONTACT CENTER	Gestión de autorizaciones de servicios médicos de baja y alta complejidad Coordinación y gestión de servicios de ambulancia Operación Logística en servicios de asistencia médica	X X	\$ 16.430.865.575	\$ 5.556.000.000	09 DE ENERO DE 2010	RENOVACION AUTOMATICA - VIGENTE	4 años y 6 meses	VIGENTE	X	CUMPLI
							X	\$ 16.430.865.575	\$ 5.556.000.000						