



Invitación pública N° 12 de 2014. Asesoría técnica especializada, para el rediseño e implementación de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo del nuevo modelo de negocios y operacional de la compañía - Observaciones a Términos definitivos

No.	Página	Numeral	Descripción	Pregunta	Respuesta
1	23	4, b)	Diseño de nuevos procesos	Para la identificación de reglas de negocio, se contará con el conocimiento de los conocedores de proceso de Positiva y alguien del área legal para completar la normatividad que pueda hacer falta?	<p>Para el proceso de rediseño Positiva tiene previsto un equipo de proyecto el cual esta conformado por colaboradores de la oficina de Estrategia y Desarrollo, dos personas para la diagramación de procesos y en cada uno de los procesos existe un líder SIG encargado de gestionar operativamente y conceptualmente a cada uno de los procesos actuales.</p> <p>Dentro de el rediseño se contemplan los elementos de reglas de negocio, las cuales serán levantadas a medida que se van rediseñando los procesos del nuevo modelo.</p> <p>Respecto a la normatividad, el insumo primario será el normograma vigente de la Compañía el cual se actualiza desde cada uno de los procesos con la validación de la Gerencia Jurídica de la Compañía.</p>
2	23	4, b)	Documentos asociados / formatos asociados	Cuándo se da la descripción de estos campos se habla de relacionar documentos y formatos ya existentes, el alcance de la propuesta no incluye el diseño de nuevos formatos y/o documentos diferentes a los de los procesos del alcance?	El alcance de la contratación se limita a la Caracterización transicional, la cual debe contener como mínimo los elementos definidos en la página 23 en la tabla de "REQUERIMIENTOS MINIMOS POR PROCESO"
3	41	5.1.4.2	Gerente de proyecto: Profesional en Ingeniería, administración de empresas o afines con especialización o maestría en gerencia de proyectos, Sistemas de Gestión de la Calidad, Gerencia de Servicios, Sistemas Integrados o afines con la consultoría, con experiencia mayor de 5 años como gerente proyectos de rediseño de procesos en empresas de servicios similares a Positiva en tamaño (capital y empleados).	Solicitamos ampliar la especialización del Gerente de proyectos también a maestría en ingeniería industrial, sistemas gerenciales de ingeniería, administración pública, que suministran las herramientas requeridas para la gerencia de este proyecto y pueden ser consideradas como afines a la consultoría en mención.	Se considera que las especialidades referenciadas en la pregunta se encuentran afines a la consultoría en mención.
4	39	5.1.4.1	Para la experiencia acreditada, se deberá diligenciar el Anexo No. 3, en el cual incluirá los contratos ejecutados por el Proponente o los miembros del Consorcio o Unión Temporal. Estos contratos se presentarán en orden descendente, de acuerdo con su ejecución anual y valores, indicando la fecha de iniciación de cada contrato y la fecha de terminación; todos los contratos relacionados deberán tener su respectiva certificación.	En proyectos estratégicos similares a éste, es práctica común establecer acuerdos de confidencialidad que limitan o prohíben la divulgación explícita del nombre del cliente, del alcance de los servicios prestados y/o de los honorarios de este tipo de proyectos o la generación de referencias por escrito, y por lo tanto no existe la alternativa de generar una certificación como la solicitada. En ocasiones y especialmente para las certificaciones internacionales hemos utilizado la alternativa que el Representante Legal de PricewaterhouseCoopers (PwC) que está presentando la propuesta (en este caso PwC Colombia) haga una explicación general del proyecto referenciado con la información que se pueda revelar o divulgar, agregando un contacto en el cliente (cuando sea posible por lo anterior) o el nombre del contacto o representante de PwC del país donde se ejecutó el proyecto, para que eventualmente Positiva haga la validación respectiva. Solicitamos respetuosamente sea considerada esta alternativa para la presentación de las referencias.	
5	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿Cuántas personas serán impactadas por el consultor de cambio?	La junta Directiva (5 Miembros y 5 Directivos de Positiva), Comité de Presidencia (14 Personas Aproximadamente)
6	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿Cuántas personas conforman la junta y el equipo directivo extendido?	
7	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿A qué nivel se está pensando la intervención con ellos? ¿Informativo o formativo?	La gestión del cambio a la que se está haciendo referencia es la intervención que los distintos niveles de la compañía van a tener con miras a una adecuada implementación. Se está solicitando cual es la estrategia de intervención del nivel directivo dirigida a la Junta Directiva, Comité de presidencia y Presidente de la Compañía, con el fin de reforzar los conceptos del nuevo modelo; para el nivel Táctico y Operativo se realizará con recursos propios.
8	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿Quiénes conforman el equipo de comunicaciones y que perfiles tienen?	
9	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿El proyecto va a contar con la participación de personas de cambio del área de gestión humana?	
10	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿Cuántas personas conforman el equipo táctico y operativo?	
11	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿Se ha realizado con anterioridad acompañamiento de gestión del cambio en el que hayan participado miembros de la junta? ¿Cuál ha sido la experiencia?	Para este proceso la Compañía cuenta se apoya en la metodología de proyectos gestionada por la PMO Corporativa. Se cuenta con el equipo del Proyecto de Positiva (Gerente de Proyecto, 2 profesionales Diagramadores, 2 Profesionales de apoyo), además de un equipo de comunicaciones (2 Profesionales) y la Gerencia de Talento Humano.
12	23	4. a)	Gestión del Cambio	Se espera que se deje la estrategia y plan de cambio para niveles operativos y tácticos, el cual va a ser implementado por el equipo de Positiva ¿Requieren algún acompañamiento, seguimiento o participación del consultor para la implementación?	
13	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿Existe una cultura definida en la organización?	
14	23	4. a)	Gestión del Cambio	¿Existe cultura de medición de resultados de implementación de proyecto de cambio? ¿Cuáles?	Es importante precisar que Positiva actualmente cuenta con 720 trabajadores aproximadamente distribuidos en 5 Miembros de junta Directiva y Comité de Presidencia integrado por 14 Directivos; también tiene presencia a nivel
15	15	2.3.2 - 5.1.4.2	Documentos soporte experiencia Equipo de Trabajo	En caso se trate de un equipo procedente del exterior, su documentación soporte debe cumplir con los requerimientos listados en el apartado 2.3.2, pag 15, referente a la documentación general de la propuesta?	
16	41	5.1.4.2	Documentos soporte experiencia Equipo de Trabajo	Dentro de la documentación del equipo de trabajo debe anexarse la tarjeta profesional?	
17	41	5.1.4.2	Documentos soporte experiencia Equipo de Trabajo	En caso la afirmación anterior sea positiva, la fecha de expedición de la tarjeta profesional servirá como determinante del inicio de la experiencia profesional de los participantes? O será ésta indiferente a su experiencia?	
18	41	5.1.4.2	Documentos soporte experiencia Equipo de Trabajo	En caso la afirmación anterior sea positiva, para el caso de los integrantes del equipo procedentes del exterior, cómo sería calculada su experiencia ante la no existencia de tarjeta profesional.	

Invitación pública N° 12 de 2014. Asesoría técnica especializada, para el rediseño e implementación de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo del nuevo modelo de negocios y operacional de la compañía - Observaciones a Términos definitivos

No.	Página	Numeral	Descripción	Pregunta	Respuesta
19	18	3.1	Ampliación plazo de entrega de la propuesta	¿Dado que se requieren reunir los soportes de alguna información solicitada y en ocasiones no se cuenta con ella y se debe solicitar nuevamente a los clientes, es posible que puedan dar un mayor plazo para la entrega de la propuesta?	No se acepta, se mantienen los tiempos.
20	18	5.1.4.3	Obligaciones prevista en la circular externa 042 de 2012 de la superintendencia financiera de Colombia	Sobre el cumplimiento de la circular básica jurídica se entiende que no se requiere certificación propiamente dicha, es ésta afirmación correcta? O que tipo de certificación es requerida?	Es indispensable dicha certificación, en aras de salvaguardar la política de organización de la seguridad de la información de la compañía, pues disminuyen las vulnerabilidades y los posibles riesgos en que se puede incurrir.
21	50	Anexo 1	Propuesta de Contrato	En la cláusula décima tercera.- Solución de controversias, solicitamos que se establezca expresamente cual sería la jurisdicción final a la cual deberían acudir las partes, ya sea mediante arbitraje o por jurisdicción ordinaria, la anterior solicitud se realiza a fin de que las partes tengan claro cuál sería el procedimiento a seguir en caso de que no se pueda resolver el conflicto de común acuerdo evitando controversias sobre la jurisdicción aplicable	En la presente clausula se tiene contemplado Arreglo Directo como uno de los mecanismos alternativos de solución de conflictos, pues se considera que es el medio más expedito y de menos tramitología en cuanto a este tema se refiere, pero valga la aclaración el mismo no desconoce otros mecanismos originados de las controversias contractuales previstas en la ley.
22	52	Anexo 1	Propuesta de Contrato	En la cláusula vigésima cuarta.- procedimientos y controles para la entrega de la información manejada y la destrucción de la misma, solicitamos revisar la posibilidad de que el contratista pueda conservar los papeles de trabajo, entendidos como aquella documentación que el desarrolle internamente para prestar el servicio, pues en caso de presentarse una reclamación posterior a la liquidación del contrato estos contendrán la evidencia que permitirá responder adecuadamente a la solicitud y probar las actuaciones realizadas. En caso de no acoger esta solicitud solicitaremos que dentro del acta de finalización se declare que el contratista ha destruido toda la documentación que servía de soporte para la prestación del servicio y por dicho motivo no se le podrán presentar reclamaciones posteriores.	Vale la pena precisar que la presente clausula se dará aplicación en caso que se necesite, por alguna eventualidad que pueda darse en el contrato, verbigracia no requerirá de ninguna formalización (Acta de entrega) ni de entrega de documentación ni menos destrucción.

