

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES A LOS PRETERMINOS DE REFERENCIA
INVITACIÓN PÚBLICA No. 17**

1. OBSERVACIONES PRESENTADAS DE ACCION PLUS:

El índice de endeudamiento propuesto en los términos de la propuesta no está acorde con la realidad del mercado por cuanto el servicio de aseo y cafetería basa en un porcentaje muy elevado sus costos, en los gastos del personal, que es la cifra final que determina la utilidad del contratista. Este costo del personal se ve afectado en que las facturas por los servicios se cobran mes vencido, en un término en promedio de 30 días para pagar una vez se haya aceptado. Sin embargo, los salarios se deben pagar a más tardar el último día hábil del mes, lo cual significa que entre la fecha de pago de la nómina y el pago del cliente, se debe solicitar financiamiento bien sea bancario o comercial, generando un endeudamiento alto de la operación frente a sus activos. Lo anterior se hace para evitar no pagar cumplidamente los salarios a los trabajadores y evitar un estímulo negativo de presión a través del retraso en la nómina. Por otro lado, entre más grande sea la empresa y la misma tenga más clientes, este nivel de endeudamiento es mayor frente a los activos de la sociedad, por cuanto es necesario apalancar la operación de la compañía de cientos o miles de empleados mes a mes. Al establecer un nivel de endeudamiento menor en el sector del aseo, se incentiva que participen en los procesos de selección empresas con operaciones más discretas que representan desventajas para su compañía en la prestación del servicio por cuanto no tienen la experiencia, no tienen economías a escala que permiten optimizar los recursos, son más costosas porque no pueden hacer propuestas con un AIU menor, y finalmente, tienen una mayor exposición al riesgo de cesar sus operaciones porque no pueden continuar su operación en el evento que un cliente no les pague sus facturas. Muestra de la situación del mercado con relación al alto nivel de endeudamiento es a través de la siguiente muestra representativa de diferentes operadores de suministro de personal de cafetería y aseo en el país, basados en datos suministrados por la Superintendencia de Sociedades sobre los estados financieros reportados a 31 de diciembre del 2013, que arroja un nivel promedio de endeudamiento del 80.04%:

NIT	RAZON SOCIAL	DEPARTAMENTO	TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO	TOTAL PATRIMONIO	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO
800230447	SODEXHO S.A.	BOGOTA D.C.	119.769.731	98.587.965	21.181.766	82,31%
800125313	SERVICIOS INTEGRADOS SERTEMPO S.A	VALLE	11.041.824	7.706.552	3.335.272	69,79%
830078222	BETA SERVICIOS TEMPORALES LTDA	BOGOTA D.C.	742.542	652.030	90.512	87,81%



86002 5913	FULLER S.A.	MANTENIMIENTO	BOGOTA D.C.	10.288 .831	7.062. 142	3.226.6 89	68,64%
83050 6462	R & C TEMPORALES LTDA		BOGOTA D.C.	1.844. 813	1.552. 402	292.41 1	84,15%
86001 0451	CASALIMPIA S.A.		BOGOTA D.C.	52.041 .871	29.67 7.462	22.364. 409	57,03%
89093 5426	SUMINISTROS GENERALES CONASEO S.A.S		ANTIOQUI A	3.035. 191	2.427. 446	607.74 5	79,98%
81101 0401	EL PUNTO DEL ASEO S A		ANTIOQUI A	5.215. 112	3.852. 295	1.362.8 17	73,87%
89040 2867	SERVIASEO CARTAGENA S.A.		BOLIVAR	6.007. 721	5.781. 095	226.62 6	96,23%
80100 2815	INGEASEO S. A.		CALDAS	1.001. 068	684.0 17	317.05 1	68,33%
80012 1759	LIMPIEZA GENERAL CASABLANCA LTDA		BOGOTA D.C.	1.386. 694	930.2 07	456.48 7	67,08%
83009 1033	OUTSOURCING Y TEMPORALES S.A.		BOGOTA D.C.	2.052. 658	1.892. 197	160.46 1	92,18%
80004 5577	AHORA S.A.S TEMPORALES	SERVICIOS	ANTIOQUI A	6.569. 471	5.298. 052	1.271.4 19	80,65%
80010 6404	OCUPAR TEMPORALES S.A		VALLE	13.330 .058	10.41 0.281	2.919.7 77	78,10%
80019 3554	SOMOS SUMINISTRO TEMPORAL S.A		ANTIOQUI A	5.314. 601	4.234. 084	1.080.5 17	79,67%
80013 7960	EFICACIA S.A.		VALLE	64.109 .370	46.22 2.230	17.887. 140	72,10%
80901 2157	ALIANZA TEMPORALES S A S		BOGOTA D.C.	4.978. 195	4.295. 843	682.35 2	86,29%
83005 9650	COMPAÑIA COLOMBIANA DE SERVICIOS TEMPORALES S.A.S.		BOGOTA D.C.	8.154. 048	6.807. 538	1.346.5 10	83,49%
83009 1033	OUTSOURCING Y TEMPORALES S.A.		BOGOTA D.C.	2.052. 658	1.892. 197	160.46 1	92,18%
90001 1283	ESTRATEGIA TEMPORAL SA		BOGOTA D.C.	3.055. 326	2.711. 502	343.82 4	88,75%
90014 2746	TEMPORAL SERVICE SAS		BOGOTA D.C.	1.237. 929	1.015. 244	222.68 5	82,01%



83005 9061	ASEAR PLURISERVICIOS S.A.S.	BOGOTA D.C.	5.352. 318	5.016. 431	335.88 7	93,72%
90048 8963	SERVIATIVA SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS S.A.S.	BOGOTA D.C.	3.889. 436	2.976. 777	912.65 9	76,53%

Finalmente, en este momento el gobierno nacional a través de Colombia Compra Eficiente, se encuentra realizando el proceso de selección de los contratistas que a nivel nacional serán seleccionados para el suministro de Aseo y Cafetería, para la prestación en alrededor de 100 entidades de la rama ejecutiva con la posibilidad que se añadan las entidades territoriales, a través de un Acuerdo Marco de Precios. Esta licitación se basa en un estudio de mercado muy amplio y cuidadoso del sector, por cuanto dicho contrato será la licitación de aseo y cafetería más grande que se haya realizado en el país. En dicho proceso se definió que el nivel de endeudamiento óptimo es del 85 %, tal como se encuentra en los pliegos de condiciones de dicho proceso. La modificación en esta licitación es importante por cuanto, eliminó un error frecuente que se ha presentado en otras licitaciones, que han tomado como marco de referencia la información reportada al registro mercantil sobre el Código CIU, que no es precisa por cuanto las Cámaras de Comercio no tienen la función de verificar que la actividad reportada corresponda a la que efectivamente realiza la empresa, de tal manera que se incluía empresas que nada tenían que ver con la prestación del servicio del aseo; además el barrido de información también dejaba atrás a otras empresas del sector que no tienen dicho código CIU como principal, pero que tienen un peso importante en el mercado, a título ejemplificativo mostramos dicha inconsistencia:

Actividad: K7493 Código CIU Rev. 3.1 A.C.: Actividades de limpieza en edificios y de limpieza industrial.

NIT	CIU v 3	RAZON SOCIAL	DEPARTAMENTO	OBJETO SOCIAL SEGÚN CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ 01-10-2014
86050741 4	K7493	FUMIGHAR LTDA	BOGOTA D.C.	Objeto Social: a) Primordialmente la prestación del servicio de fumigación a nivel doméstico, industrial y hospitalario, lo mismo que fumigación de granos y frutas.
90048896 3	K7493	SERVIATIVA SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS S.A.S.	BOGOTA D.C.	Objeto Social: La sociedad tendrá por objeto social principal la realización de las siguientes actividades: 1. La prestación de servicios profesionales, técnicos y operativos y/o logísticos de apoyo, asesoría, consultoría, dirección y/o coordinación de procesos y gestiones administrativas de todo tipo, incluyendo, sin limitación, la administración de bienes muebles e inmuebles, la administración de cafeterías, restaurantes y casinos, la administración y manejo de procesos contables, comerciales,

				de mercadeo, de servicio al cliente, de cobro prejudicial de cartera, etc.
--	--	--	--	--

Por las razones anteriores, que reflejan la realidad del sector del aseo y la cafetería y porque estamos seguros que posibilitarán que ustedes puedan seleccionar a un oferente que pueda cumplir en mejor medida sus necesidades y satisfaga todos sus requerimientos, solicitamos la modificación del nivel de endeudamiento al 85%.

RESPUESTA:

Ante todo queremos agradecer por su intención y análisis frente a los niveles de endeudamiento que debemos manejar conforme a su criterio, de ello queremos manifestar que la muestra presentada en su solicitud, no es representativa del sector, y para la definición del valor del indicador tomamos como fuente el sistema de información de la Superintendencia de Sociedades (el cual muestra que para este sector el nivel de endeudamiento está por debajo de 60%) y no una muestra de empresas, por lo que la definición del valor del indicador se sustenta en el comportamiento de todas las compañías del sector, lo cual consideramos es más acertado al reflejar la totalidad de compañías y no solo un pequeño grupo de estas.

Independiente del tamaño de las empresas, el índice de endeudamiento es un indicador donde se haya la razón entre el tamaño de las obligaciones contra lo que en realidad la empresa posee para operar; por lo que compañías de mayor tamaño cuentan con mayor capital operacional, no siendo siempre una relación directa como menciona en la comunicación, pues se encuentran muchos casos de compañías de gran tamaño con valores de endeudamiento por debajo del 60%.

Por lo anterior consideramos que la solicitud de aumentar el índice de endeudamiento al 85% no tiene una justificación que permita hacerlo viable.

2. OBSERVACIONES NOVAVENTA S.A.S.

Responde a la **Inv. Púb. Nro. 17 de 2014**, que atañe a "Prestación de servicios de Aseo y Cafetería para Positiva Compañía de Seguros S.A., de acuerdo con los requisitos establecidos y las necesidades de la compañía".

Propone una **alternativa Complementaria** para la prestación del servicio de cafetería a través de máquinas Vending de Café, de carácter automático y de autoservicio que no requieren manipulación humana para su operación.

El reemplazo de las grecas en el las instalaciones de la entidad, significaría un ahorro y mejora significativa en la prestación del servicio de cafetería para la entidad, (comparativo maquina Novaventa vs Greca - Consumo de energía, Sabor, inocuidad y control) datos respaldados por análisis económico (**Ver carta adjunta**)

Es de nuestro sumo interés llevar esta alternativa de mejora servicio de cafetería y alimentación en los espacios de entidad, por tal motivo solicitamos respetuosamente una reunión para presentar de manera formal nuestro portafolio y eventualmente analizar la colocación de estos sistemas en sus instalaciones.

RESPUESTA:

En atención a su propuesta complementaria la compañía agradece la inquietud presentada, sin embargo analizada su observación consideramos que no se ajusta a la necesidad que requiere satisfacer, es por ello que agradecemos su interés y alternativa propuesta pero para este tipo de contrato no será aceptada.