

# MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABACTECIMIENTO PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO

Código:	APO_10_1_2_FR08
Versión	01
Clasificación	Pública clasificada
Fecha:	15/07/2019

#### FORMATO

#### ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO

Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico Revisó: **Martha Cecilia Florez Sanchez** Profesional Universitario Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario

# DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

#### 1. ASPECTOS GENERALES

De conformidad a lo expuesto en los estudios previos, es necesario contratar los servicios especializados de una empresa que realice las siguientes actividades:

- ✓ Proceso de manejo y administración de la nómina, así como la liquidación y los pagos correspondientes de los beneficios de obligatorio cumplimiento de la nómina de personal.
- ✓ Garantizar el aseguramiento de todos los procesos operativos de nómina y administración de personal para la Compañía y sus diferentes requerimientos ante entidades de control y reguladora de ley.
- ✓ Obtener una respuesta inmediata a las inquietudes generadas por los colaboradores de la Compañía.
- ✓ Evaluar las diferentes alternativas costo/beneficio que permita tener un proceso seguro de calidad, basado en una tecnología flexible que se adapte fácilmente a los cambios de legislación y a las necesidades de integración con las aplicaciones contables.
- ✓ Contar con un equipo de Outsourcing, preparado, amable y comprometido, que genere valor a los colaboradores de la Compañía.
- ✓ Flexibilidad en el manejo de la operación.
- ✓ Mantener al personal actualizado de los cambios de ley.

Valor de la necesidad plan de contratación

¿Cuál es su necesidad? Objeto

\$356.508.739

### 1.1 CONTEXTO ECONÓMICO

Desde el año 2008 PRICE WATERHOUSECOOPERS ASESORES GERENCIALES LTDA viene prestando servicios de outsourcing de nómina incrementando sus costos año tras año con el IPC como se evidencia en los contratos de los últimos años

CONTRATO		AÑO		VALOR	IPC
	7		15/01/2019	\$ 315.380.883	3,80%
	35		24/01/2020	\$ 333.323.560	2,10%
	35		26/01/2021	\$336.573.974	1.61%

Por lo anterior de evidencia que los precios en el mercado se mantienen con un incremento directamente proporcional a la fluctuación del mercado .

#### 1.2 CONTEXTO TÉCNICO

PRICE WATERHOUSECOOPERS ASESORES GERENCIALES LTDA tiene unas obligaciones de entregar:

- ✓ Liquidación de la nómina
- ✓ Interfaz contable de nómina
- ✓ Relación de cesantías a consolidar ante el FNA "mes 13"
- ✓ Información de pagos laborales para efectos del reporte en medios magnéticos a la DIAN
- ✓ Certificados de ingresos y retenciones por empleado
- Consolidación de cesantías, Vacaciones, Prima de Vacaciones, Prima de Servicios, Prima de Navidad, Bonificación por servicios, Bonificación por Recreación, Bonificación por Gestión
- ✓ Movimiento de la nómina por empleado, concepto y centro de costo
- ✓ Reporte de aportes voluntarios de pensión por entidad
- ✓ Comprobantes de pago por empleado
- ✓ Informe de ingresos y retiros de personal
- ✓ Informe de vacaciones causadas pendientes y tomadas por empleado
- Respuestas y reportes de la información procesada de los servicios ofrecidos
- ✓ Reportes a la compañía respecto solicitudes realizadas por UGPP de la información procesada en nómina.
- √ Y todos aquellos informes o documentos que esta Gerencia requiera para atender las solicitudes de cualquier entidad reguladora o de los funcionarios vinculados o retirados

Estos informes y/o documentos deberán ser entregados en medio magnético o físico según lo requiera esta gerencia, en los tiempos establecidos en el cronograma de actividades del contrato tanto de pagos de ley como reportes e informes.

#### 1.3 CONTEXTO REGULATORIO

Positiva Compañía de Seguros S.A. es una sociedad anónima con régimen de empresa industrial y comercial del Estado. Su organización, funcionamiento y el régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros son los previstos para este tipo de empresas y sus actividades comerciales se desarrollan conforme a las reglas de derecho privado, la Compañía tiene aprobada una planta de hasta 755 servidores públicos y los aprendices SENA de ley a los cuales se les debe liquidar nómina teniendo en cuenta toda la normatividad vigente.

## 2. ESTUDIO DE LA OFERTA

No se solicitan otros oferentes. Por lo tanto, se toman como cifras de referencia los datos del contrato anterior, año 2020, el cual presenta un histórico de servicios relacionado a continuación:

NOMINA	PROCESOS	Observaciones
ene-21	775	
feb-21	796	
mar-21	788	
abr-21	799	

may-	21 783	
jun-	21 784	
jul-	21 779	
ago-	21 790	
sep-	21 789	
oct-		6 1 1 1
nov-	21 789	Calculado con promedio + 2
dic-	21 789	promedio 12

Promedio general 788

Teniendo en cuenta las cifras promedio anteriormente relacionadas se proyecta una cantidad de servicios mensuales de la siguiente manera:

Adicionales extraordinarios	12
Aproximado de Aprendices	33
Planta autorizada completa	755
CÁLCULO DE SERVICIOS 2021 CANTIE	DAD

CÁLCULO DE SERVICIOS 2021 VALOR				
VALOR UNIT PWC	\$	31.194		
IVA 19%	\$	5.927		
TOTAL UNIT	\$	37.121		
TOTAL MENSUAL	\$	29.709.062		
TOTAL ANUAL	\$	356.508.062		
SOLICITUD CONTRATO 2021	\$350	6.508.062		

Teniendo en cuenta la calidad de Contratación Invitación Directa, la cotización presentada para el año 2021 por el proveedor PWC corresponde a:

Honorarios mensuales ante de IVA					
Rangos	Valor Nómina	Valor Admón. Personal	Valor total por empleado		
1 – 100	\$ 45,844	\$ 10,029	\$ 55,873		
101 – 200	\$ 43,552	\$ 9,527	\$ 53,079		
201 – 300	\$ 39,969	\$ 8,882	\$ 48,851		
301 – 400	\$ 36,100	\$ 7,880	\$ 43,980		
401 – 500	\$ 31,804	\$ 6,876	\$ 38,680		
501 – 600	\$ 27,077	\$ 5,875	\$ 32,952		
601 – 700	\$ 26,334	\$ 5,671	\$ 32,005		
701 – 800	\$ 25,658	\$ 5,536	\$ 31,194		
801 – 900	\$ 24,983	\$ 5,404	\$ 30,387		

3. ESTUDIO	DE LA DEMANDA		
¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si X□	No □	
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si X□	No □	
En caso de haber respondido	Al cambiar el proveedo	r se vería comprometida	la
afirmativamente, justifique su respuesta	operación del servicio en calidad, conocimiento de la Compañía y la complejidad al hacer cambio de plataforma y administración de la misma, lo que llevaría a costos superiores a lo presupuestado no solo en ese rubro sino en todos aquellos que implican desarrollar el proceso de pago de nómina y seguridad social.		
	la incorporación de una cadena de producción pérdida de calidad en e la atención para	nbio se ve relacionada co a fase de adaptación en l y esto podría generar un ll servicio y oportunidad e a el cliente interno.	a a
		bilidad a la filtración de n confidencial.	

Positiva Compañía de Seguros S.A. ha contratado el servicio referido desde el año 2008 siempre con el mismo proveedor.

**Comentado [JGL1]:** Esto se debe justificar, por que no se solicitan ofertas, por que otra vez con el mismo.

A continuación se relacionan los contratos suscritos con la Compañía:

CONTRATO		AÑO		VALOR
	2		16/01/2015	\$ 300.000.000
	28		19/01/2016	\$ 320.000.000
	51		21/02/2017	\$ 283.126.180
	45		22/01/2018	\$ 298.360.608
	7		15/01/2019	\$ 315.380.883
	35		24/01/2020	\$ 333.323.560
	35		26/01/2021	\$336.573.974

Teniendo en cuenta lo anterior es claro que el proveedor tiene una curva de aprendizaje importante frente a la necesidad que se requiere atender, cambiar el proveedor implicaría para POSITIVA una transición de por lo menos seis (6) meses, adicionalmente POSITIVA cuenta con una herramienta para el manejo de la nómina (SARA), lo cual indica que un nuevo proveedor debería tener la experticia y el conocimiento misma.

Así las cosas, toda situación que implique retraso en el manejo de la nómina genera un riesgo de continuidad del negocio

4. FIRMAY FECHA				
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN		
ALEXANDRA CHAVEZ ARIAS		16/11/2021		