

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Código:	APO_10_1_2_FR08
		Versión	02
		Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	14/04/2021
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Sol Yadira Rojas Rivera Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Profesional Universitario Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestación de servicios para el desarrollo evolutivo de módulo de liquidación BEPS sobre el sistema de información de Nómina de Pensionados SNP.
Valor de la necesidad plan de contratación	\$141.618.378 incluido IVA
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>El principal hito de digitalización en el país durante los últimos años está relacionado con el despliegue y masificación del acceso a infraestructura digital y de fortalecimiento de la industria TI. Lo anterior es importante, pues la conectividad puede considerarse como el principal eslabón en la cadena de digitalización.</p> <p>En ese contexto de grandes avances en materia de infraestructura, y con el fin de maximizar los beneficios del desarrollo de la economía digital en el país, el Gobierno ha creado el Viceministerio de Economía Digital en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de promover la economía digital en todas sus dimensiones. Adicionalmente, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) ha definido una hoja de ruta regulatoria para asumir la transformación digital en Colombia.</p> <p>En lo que respecta a las tecnologías digitales avanzadas (ciberseguridad, computación en la nube, internet de las cosas, robótica, impresión 3D, realidad virtual, inteligencia artificial, big data y blockchain), es imperativo continuar en su adopción y respectiva asimilación.</p> <p>Las tecnologías avanzadas que apoyan el procesamiento y la distribución, como eslabones de la cadena de valor, están muy rezagadas en su adopción. Esa situación alcanza al conjunto del tejido productivo del país.</p> <p>Por ejemplo, según el Observatorio de Economía Digital, las empresas grandes en el país han presentado una penetración muy baja de Internet de las Cosas (14,8%), robótica (11,1%), impresoras 3D (4,8%), realidad virtual (1,7%), Big Data (16,8%) e Inteligencia Artificial (9,7%).</p> <p>En el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se radicó el proyecto de Ley para modernizar el Sector TIC a la vanguardia internacional, focalizando la inversión en el cierre la brecha digital y el aumento de la certidumbre jurídica. Con esta iniciativa se ha buscado conectar a todos los colombianos, solventando el déficit de redes de última milla, crear y fortalecer las habilidades digitales de todos los ciudadanos, generar más negocios digitales y fortalecer el emprendimiento.</p>	

El Decreto 1008 del 14 de junio de 2018, por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital, cuyo objetivo es promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital.

Teniendo en cuenta estas regulaciones los servicios de TI que adquiera y ofrezca la compañía deben ser capaces de hacer que el proceso de negocio sea más confiable, más flexible antes cambios, minimice el uso de activos, ofrezca cualidades innovadoras y permita establecer relaciones con el cliente.

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

El sistema financiero y asegurador es uno de los pilares de la economía global y del desarrollo de los países, pues su función de intermediación entre los actores económicos es vital para la utilización eficiente de los fondos disponibles para todo tipo de inversiones y adquisiciones. Dicha intermediación es básicamente de dos tipos: la que se realiza a través de entidades bancarias y la que se lleva a cabo en el mercado de valores. Adicionalmente, el sistema incorpora la función de gestión de los riesgos financieros a través de las entidades de seguros. Las entidades que tienen un rol más importante en la financiación de las economías son los establecimientos de crédito (bancos y cooperativas financieras), cuyas funciones incluyen la concesión de préstamos y créditos, los servicios de pagos, la emisión y gestión de otros medios de pago, la intermediación en los mercados interbancarios, así como el asesoramiento y prestación de servicios a empresas en materia de estructura de capital, estrategia empresarial, adquisiciones y fusiones. Todas estas funciones dependen actualmente –para existir y evolucionar– de las tecnologías de la información (TI). Las TI han estado asociadas al desarrollo de los sistemas financieros y asegurador desde sus orígenes, en los años 60, cuando se implantaron los controles computarizados de transacciones y registros contables; sin embargo, hoy se puede decir que el sector financiero y asegurador es fundamentalmente digital, y en ese contexto el desarrollo de las TI tiende a ser el factor determinante de su evolución.

A partir del desarrollo de la banca por Internet en los años 90, los sistemas financieros han ido consolidando una verdadera simbiosis con las TI, influyendo en el desarrollo de innovaciones importantes en lo referente a los canales de atención al cliente (banca telefónica, cajeros automáticos, banca en línea) y medios de pago electrónico. Desde el momento en que los sistemas financieros alcanzaron una alta automatización de los procesos bancarios y una interconexión total, se incrementaron los nuevos canales de atención al cliente y, por ende, la calidad de los servicios con base en el llamado esquema de multicanalidad (soportado en la banca telefónica y la banca en línea), que se ha convertido en la nueva lógica de la distribución financiera.

El mantenimiento de software es la modificación de un producto de software después de la entrega, para corregir errores, mejorar el rendimiento, u otros atributos. El mantenimiento del software es una de las actividades más comunes en la ingeniería de software.

Una percepción común del mantenimiento es que se trata meramente de la corrección de defectos. Sin embargo, un estudio indicó que la mayoría, más del 80%, del esfuerzo de mantenimiento es usado para acciones no correctivas (Pigosky 1997). Esta percepción es perpetuada por usuarios enviando informes de problemas que en realidad son mejoras de funcionalidad al sistema.

El mantenimiento del software y la evolución de los sistemas fue abordado por primera vez por Meir M. Lehman en 1969. Durante un período de veinte años, su investigación condujo a la formulación de las leyes de Lehman (Lehman 1997). Principales conclusiones de su investigación incluyen que el mantenimiento es realmente un desarrollo evolutivo y que las decisiones de mantenimiento son ayudadas por entender lo que sucede a los sistemas (y al software) con el tiempo. Lehman demostró que los sistemas continúan evolucionando con el

tiempo. A medida que evolucionan, ellos crecen más complejos a menos que se toman algunas medidas como refactorización de código para reducir la complejidad.

El mantenimiento de software es una actividad muy amplia que incluye la corrección de errores, mejoras de las capacidades, eliminación de funciones obsoletas y optimización. Debido a que el cambio es inevitable, se debe desarrollar mecanismos para la evaluación, controlar y hacer modificaciones.

Así que cualquier trabajo realizado para cambiar el software después de que esté en operación es considerado trabajo de mantenimiento. El propósito es preservar el valor del software sobre el tiempo. El valor puede ser mejorado ampliando la base de clientes, cumpliendo requisitos adicionales, siendo cada vez más fácil de usar, más eficiente y empleando más nuevas tecnología.

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA
- Circular externa 042 de 2012, se deben aplicar los criterios de calidad de la información (Efectividad, Eficiencia, Confiabilidad).

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

En el estudio de la oferta se procede a analizar las empresas más importantes del sector, de acuerdo con sus registros históricos financieros. Cabe destacar que, de acuerdo con lo comentado en el aspecto general, la industria de tecnológica tuvo un alto impacto en los últimos años debido a la devaluación del peso colombiano frente al dólar americano, motivo por el cual los costos de importación fueron más altos, y el aumento al precio de venta hizo que el mercado disminuyera.

A continuación, se presenta el valor luego de conocer la propuesta realizada por el oferente acorde a las necesidades expuestas por la compañía:

- Línea base de 1.015 horas requeridas para los ajustes sobre el módulo de BEPS. El precio del servicio basado en el banco de horas es de \$139.516 incluido IVA.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	El proveedor Cromasoft ha venido realizado mantenimiento y soporte al sistema SNP, lo anterior le ha permitido tener un nivel adecuado de experticia generando mayor productividad y calidad del producto. Al cambiar el proveedor la compañía se vería expuesta a riesgos operativos por desconocimiento del producto y/o posibles intervenciones con la calidad no adecuada, al igual que Positiva debería asumir costos adicionales en tiempo y presupuesto en la curva de aprendizaje de los productos.	

<p>¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? ¿algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco</p>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<p>En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?</p>	Plazo del Acuerdo Marco Fecha Inicio:	Si Aplica Fecha Fin:
<p>¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" para contratar su necesidad?</p>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<p>En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?</p>	Este servicio para desarrollo de software a la medida y al tener un componente de know How de negocio sobre el sistema, no se encuentra dentro de los servicios de acuerdos marco	

La contratación se ha realizado mediante un proceso de contratación directa; la firma que ha ofrecido sus servicios durante los últimos años a POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS es Cromasoft, teniendo en cuenta que ha venido prestando un servicio adecuado por años y brinda exclusividad y conocimiento del negocio, además teniendo en cuenta que tratar de cambiar el proveedor implicaría sobrecostos de servicios profesionales, educación en productos y transferencia de conocimiento.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. realiza el proceso de solicitud se hace con el fin de estimar un presupuesto de un futuro proceso de selección de acuerdo con las modalidades de selección del Manual para la Gestión y de Abastecimiento, y que no compromete a Positiva a seleccionar al oferente para la suscripción de un contrato.

Para calcular el presupuesto estimado para adelantar este proceso, se solicitó cotización con el costo de la hora en los diferentes proveedores que prestan servicios de desarrollo en Positiva, con el siguiente resultado:

GCI		SISTRAN		INFORCOL	
Costo Hora	Rol	Costo Hora	Rol	Costo Hora	
\$ 128.200	Programador	\$ 248.692	Programador	\$ 126.266	

CROMASOFT	
Rol	Costo Hora
Programador	\$ 139.516

Aquí se concluye que el precio hora de desarrollo de software se encuentra en promedio en \$ 160.669, lo cual evidencia que la hora de desarrollo del proveedor Cromasoft está en el promedio bajo del costo de hora/desarrollo.

4. FIRMA Y FECHA		
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
OLGA LUCÍA VALDERRAMA CEBALLOS		19/07/2022