

		Positiva Compañía de Seguros S. A.	
Código:		LISTA DE CHEQUEO INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS POSITIVA	
Aprobado Por: Vicepresidencia de TIC's		Página: 1 de 1 Fecha actualización: Revisado por: Profesional Informática	

Datos Generales			
Fecha:		Ciudad:	
Sede:		Piso:	Ala:
Sucursal:		Regional:	
Nombre del Equipo:			

Datos del Usuario	
Nombre Completo:	
Cédula:	
Área:	Ext:

Datos Generales del Equipo				
Tipo	Marca	Modelo	Serial	Placa
- <input type="checkbox"/> CPU				
- <input type="checkbox"/> Monitor				
- <input type="checkbox"/> Portátil				

Característica del Equipo	
RAM [GB]:	HDD [GB]:

Instalación de Aplicativos		
01. <input type="checkbox"/> Sistema Operativo	06. <input type="checkbox"/> Actualizaciones de Office	12. <input type="checkbox"/> Codecs
Cual: _____	07. <input type="checkbox"/> Winrar	13. <input type="checkbox"/> SISE
02. <input type="checkbox"/> Drivers	08. <input type="checkbox"/> Java	14. <input type="checkbox"/> Consulta a Pagos
03. <input type="checkbox"/> Antivirus	09. <input type="checkbox"/> Flash Player ActiveX	15. <input type="checkbox"/> Futura Activa
04. <input type="checkbox"/> Actualizaciones de Windows	10. <input type="checkbox"/> Flash Player Plugin	16. <input type="checkbox"/> Alternatiff
05. <input type="checkbox"/> Office	11. <input type="checkbox"/> Acrobat Reader	17. <input type="checkbox"/> Accesos directos a aplicativos
Cual: _____	Cual: _____	

Entrega		
01. Instalar licencias	04. <input type="checkbox"/> Instalar/registrar Alternatiff	08. <input type="checkbox"/> Agente Aranda
- <input type="checkbox"/> Windows	05. <input type="checkbox"/> Instalar impresora	09. <input type="checkbox"/> Agente Aranda 360
- <input type="checkbox"/> Office	06. <input type="checkbox"/> WPG-360 - Para portátil	10. <input type="checkbox"/> Perfil Personal - Para portátil
02. <input type="checkbox"/> Nombrar equipo	07. <input type="checkbox"/> Lync - Según perfil	11. <input type="checkbox"/> COA de Windows
03. <input type="checkbox"/> Subir Equipo a dominio		
Otros: _____		

Observaciones

Aprobación	
Técnico	Usuario
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:
*Recibo equipo funcionando correctamente	



LISTA DE CHEQUEO MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Procedimientos de Hardware

Tipo	Soplado	Trapo	Brocha	Tipo	Soplado	Trapo	Brocha	Tipo	Soplado	Trapo	Brocha
CPU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mouse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Disipador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teclado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Procedimientos de Software

01. <input type="checkbox"/> Verificar configuración default	05. <input type="checkbox"/> Actualizaciones de Microsoft	09. <input type="checkbox"/> Borrar temporales y cookies
02. <input type="checkbox"/> Verificar Antivirus	06. <input type="checkbox"/> Actualizaciones de Adobe	10. <input type="checkbox"/> Inventario digital
03. <input type="checkbox"/> Verificar Agente Aranda	07. <input type="checkbox"/> Actualizaciones de Java	
04. <input type="checkbox"/> Verificar Agente Aranda 360	08. <input type="checkbox"/> Desinstalación SW no permitido	

Correctivo

Correctivo: <input type="checkbox"/>	Caso Aranda No. :
--------------------------------------	-------------------

Aprobación

<i>Técnico</i>	<i>Usuario</i>
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:
	*Recibo equipo funcionando correctamente

*Formato Sujeto a modificación de acuerdo con necesidad