

## RESPUESTA A OBSERVACIONES A LA HABILITACION Y EVALUACION TECNICA Y CALIFICACION CORRESPONDIENTE A LA INVITACIÓN PÚBLICA No 01 DE 2016

**OBJETO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SOPORTE A NIVEL NACIONAL BAJO EL ESQUEMA DE MESA DE AYUDA, DE FORMA REMOTA Y PRESENCIAL PARA BRINDAR ATENCIÓN Y DAR SOLUCIÓN A REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, Y CONSULTAS MEDIANTE UN PRIMER NIVEL DE ATENCION, ASÍ COMO REALIZAR SOPORTE CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE: EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES, CABLEADO ESTRUCTURADO Y UPS, NECESARIOS PARA LA ESTABILIDAD DE LAS REDES DE VOZ, DATOS Y ELÉCTRICA DE CADA UNA DE LAS SEDES DE POSITIVA A NIVEL NACIONAL. DE IGUAL MANERA EL SERVICIO DE OPERADOR 7X24**

*Teniendo en cuenta que dentro del plazo previsto se recibieron por parte del proponente COMSISTELCO SAS observaciones a la Habitación Técnica y a la calificación técnica y económica, se procedió a analizar las observaciones presentadas y se dan a conocer las respuestas así:*

### 1. A la oferta presentada por ADA SAS.

Verificados los certificados de experiencia aportados por el proponente ADA SA se tiene que los mismos reposan a folios No, 145 - 154 y que incluyen las actividades solicitadas en los términos de referencia.

De lo anterior se extrae que las certificaciones presentadas por la empresa ADA cumplen con lo solicitado en los pliegos, por sí mismas.

El puntaje adicional de certificación en Aranda e Itil otorgado al proponente ADA SA, no se calificó con la hoja de vida del Coordinador Nacional acorde con los términos.

Para los perfiles TECNOLOGOS O TECNICOS Y LIDER DE OBRA DE CABLEADO ESTRUCTURADO no se solicitó la tarjeta profesional. La experiencia solicitada para el Líder de obra, fue subsanada en la etapa habilitante.

Revisada la observación frente al perfil del Sr. ROGER BAUTISTA se verifica en la oferta del proponente ADA SA que a folios 190, 191, 192 reposan 3 certificados de ARANDA correspondientes al Sr. ROGER BAUTISTA.

El Perfil del *Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN* que aporta la empresa ADA SA cumple con lo solicitado en los términos, a folio 197 se evidencia el Título de Tecnólogo del Sr Carlos Mendoza, para este mismo perfil a folios 201 y 202 se evidencian certificado de Instalador de cableado estructurado, tal como fue solicitado para el puntaje adicional.

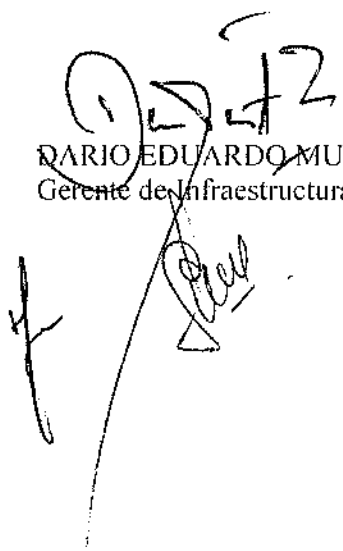
2. La oferta presentada **REMS INGENIERÍA** fue rechazada por tratarse de una oferta parcial, por lo cual no resulta pertinente entrar a analizar las observaciones del proponente COMSISTELCO SAS.



3. Verificados los certificados de experiencia aportados por el proponente **TECNOPROCOSOS SAS** se tiene que los mismos reposan a folios No, 71-75, y que incluyen las actividades solicitadas en los términos de referencia.

Para el perfil *Administración LAN*, el oferente **TECNOPROCOSOS SAS** subanó lo observado por **COMSISTELCO SAS** frente a su nivel académico, en los términos no se solicitó lo correspondiente a la tarjeta profesional.

4. La oferta presentada **SELCOMP LTDA** fue rechazada por tratarse de una oferta parcial, por lo cual no resulta pertinente entrar a analizar las observaciones del proponente **COMSISTELCO SAS**.
5. La oferta presentada **Unión Temporal UT Positiva2016** NO fue habilitada financieramente ni técnicamente, por lo cual no resulta pertinente entrar a analizar las observaciones del proponente **COMSISTELCO SAS**.



**DARIO EDUARDO MUÑETON**  
Gerente de Infraestructura de TI