

FECHA: 17 DE FEBRERO DE 2016  
CIUDAD: BOGOTA D.C.

**RESPUESTAS A OBSERVACIONES EFECTUADAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA  
INVITACION PÚBLICA No. 02 DE 2016  
CUYO OBJETO ES:**

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA CON EL SUMINISTRO DE INSUMOS Y ELEMENTOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS CLIENTES Y USUARIOS Y LA PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE CASA MATRIZ, REGIONAL BOGOTA, REGIONAL CENTRO, REGIONAL SUROCCIDENTE.

**Las siguientes observaciones fueron manifestadas por los posibles oferentes, a los términos de referencia**

**SERVIASEO**

**1. Observación:**

Sobre el CATÁLOGO DE ELEMENTOS E INSUMOS DE CAFETERÍA Y ASEO favor aclarar las presentaciones y características de algunos elementos de dicho catalogo que no presentan la descripción requerida y que es necesario para tener claridad sobre la cotización a presentar.

AROMÁTICA SURTIDA

TE NEGRO

TE FRUTOS ROJOS

CREMA DESENGRASANTE

INSECTICIDA ZANCUDOS Y MOSCAS

JABÓN BARRA

**Rta. Se especifica el ítem No 2 del capítulo 4. ASPECTOS MINIMOS A GARANTIZAR PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO, quedando de la siguiente manera:**

**2. ELEMENTOS E INSUMOS DE CAFETERÍA Y ASEO.**

Positiva Compañía de Seguros S.A. define el siguiente catálogo de elementos e insumos de cafetería y aseo que se deben cotizar por valores unitarios y de los cuales la compañía realizara el pedido que por mes se requiera para el servicio.

El proponente debe garantizar la entrega de estos elementos dentro de los primeros 5 días hábiles de realizado el pedido.

Los pedidos se sujetarán a los elementos dispuestos dentro del catálogo o como compras puntuales.

Los elementos del catálogo, así como las cantidades serán proyectadas por Positiva Compañía de Seguros S.A. y no comprometen a la compañía a consumir la totalidad descrita ni constituyen un límite o tope de disponibilidad. Así mismo, si la Entidad encuentra mejores condiciones en el mercado para uno o varios elementos del catálogo, el proponente se compromete a revisar las condiciones junto con la Entidad y a adelantar esfuerzos en aras de lograrlas para la ejecución del contrato.

Para aquellos insumos que no se encuentren dentro del catálogo, se solicitara al proveedor su respectiva cotización, para ser analizada con los precios de mercado y se autorizara su suministro por el supervisor delegado por Positiva Compañía De Seguros S.A.

CATALOGO DE ELEMENTOS E INSUMOS DE CAFETERIA Y ASEO	VALOR SIN IVA	VALOR INCLUIDO IVA
CAFÉ * LIBRA		
AZUCAR EN SOBRES DE 5GR - PAQ*200 SOBRES		
AGUA BOTELLON * 20LITROS		
MEZCLADORES PAQUETE *1000		
FILTRO DE TELA PARA GRECA DE LIBRA * UNIDAD		
KIT AROMATICA NATURAL (6 lb manzana de aguas, 6 lb limones, 12 lb guayaba, 12 lb papayuela, 10 lb mora, 12 lb maracuyá, 3 atados de cidron , 7 atados de yerbabuena, 6 atados de limonaria)		
AROMATICA SURTIDA PAQUETE * 25 UNIDADES		
TE NEGRO PAQUETE * 25 UNIDADES		
TE FRUTOS ROJOS PAQUETE *20 UNIDADES		
SERVILLETA CAFETERIA BLANCA PAQUETE * 100 UNIDADES		
SERVILLETA CAFETERIA DE LUJO BLANCA PAQUETE * 40 UNIDADES		
VASO 7 OZ TRANSPARENTE PLASTICO *PAQUETE DE 50 UNIDADES		
VASO 4 OZ CARTON PARAFINADO *PAQUETE DE 50 UNIDADES		
VASO 7 OZ CARTON PARAFINADO *PAQUETE DE 50 UNIDADES		
CREMA NO LACTEA * TARRO 450 GRAMOS		
ENDULZANTE BAJO EN CALORIAS PAQUETE * 200 SOBRES		
PAÑO MULTIUSOS ABSORBENTE * UNIDAD		
LIMPION EN TOALLA 40X70 CM * UNIDAD		
TOALLA PAPEL DOBLADA Z BLANCA HT *150 HOJAS		
TAPA BOCA BLANCO TIPO ENFERMERO * UNIDAD		
GUANTE AMARILLO TALLA 8 * UNIDAD		
GUANTE AMARILLO TALLA 9 * UNIDAD		
GUANTE NEGRO TALLA 8 * UNIDAD		
GUANTE NEGRO TALLA 9 * UNIDAD		

GUANTE ROJO TALLA 8 * UNIDAD		
JABON POLVO X 500GR * UNIDAD		
JABON LAVAPLATOS TARRO*500 GRAMOS		
BAYETILLA BLANCA 1 METRO CUADRADO * UNIDAD		
ALCOHOL ANTISEPTICO ENVASE PLASTICO *700 ML.		
ENVASE PARA ATOMIZADOR PLASTICO *400 ML		
LUSTRAMUEBLES FRASCO * 240CM3		
AMBIENTADOR LIQUIDO GLN *3785CM3		
HIPOCLORITO GLN *3785CM3		
CHUPA SANITARIA * UNIDAD		
CHURRUSCO PARA BAÑO * UNIDAD		
TRAPERO ENCABADO COMPLETO * UNIDAD		
MECHA TRAPERO ALGODON * UNIDAD		
ESCOBA DE NYLON SUAVE CON MANGO * UNIDAD		
CREMA DESENGRASANTE PAQUETE * 500 ML.		
DESENGRASANTE LIQUIDO INDUSTRIAL GLN*3785 CM3		
BALDE 10 LT		
BOLSA BASURA NEGRA 80*100 CAL 1.5 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA NEGRA 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA BLANCA 80*100 CAL 1.5 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA BLANCA 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA ROJA 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA GRIS 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA GRIS 80*100 CAL 1.5 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA VERDE 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA VERDE 80*100 CAL 1.5 PAQUETE *6 UNIDADES		
PAPEL HIGIENICO REGULAR 3 EN 1 BLANCO HT EXTRAFINO 33 MT * UNIDAD		
PAPEL HIGIENICO JUMBO BLANCO 250MT * UNIDAD		
JABON LIQUIDO MANOS ROSADO GLN*3785 CM3		
JABON LIQUIDO MULTIUSOS GLN*3785 CM3		
NEUTRALIZANTE GLN*3785 CM3		
VAR SOL GLN*3785 CM3		
LIMPIAVIDRIOS GLN*3785 CM3		
CERA EMULSIONADA GLN*3785 CM3		
TERMO 3LT INT-EXT EN ACERO CON VALVULA		
RECOGEDOR PLASTICO * UNIDAD		
REMOVEDOR DE CERA GLN*3785CM3		
PAÑO ABRASIVO VERDE 10*15CM * UNIDAD		
INSECTICIDA ZANCUDOS Y MOSCAS SPRAY *360cm3		
JABON BARRA * 500 GRAMOS		
TERNO CAFÉ DE COLOMBIA (PLATO Y POCILLO TINTERO)		

CREMA NO LACTEA PAQUETE * 200 SOBRES		
SHAMPOO ALFOMBRAS GRF*3000CM3		
CHURRUSCO PARA GRECA * UNIDAD		

**2. Observación:**

Tener en cuenta sobre el factor económico que el valor de la oferta no podrá superar el presupuesto indicado por la entidad en los ítems correspondientes a servicio:

**Rta.** Se modifica el Numeral 3.4. **CAUSALES DE RECHAZO Y ELIMINACIÓN DE LAS OFERTAS**

- Cuando la oferta supere el presupuesto oficial.

El cual quedara de la siguiente manera:

- Cuando la oferta supere el presupuesto oficial del valor del servicio para el grupo 1 y grupo 2.

Se modifica el anexo No. 5, queda de la siguiente manera:

**ANEXO No 5.**

SERVICIO	VALOR UNITARIO SERVICIO
VALOR MENSUAL OPERARIO TIEMPO COMPLETO (SIN IVA)	
VALOR MENSUAL OPERARIO TIEMPO COMPLETO (INCLUIDO IVA)	
VALOR MENSUAL TODERO TIEMPO COMPLETO (SIN IVA)	
VALOR MENSUAL TODERO TIEMPO COMPLETO(INCLUIDO IVA)	
VALOR MENSUAL OPERARIO MEDIO TIEMPO (SIN IVA)	
VALOR MENSUAL OPERARIO MEDIO TIEMPO (INCLUIDO IVA)	

OFICINA	CIUDAD	OPERARIAS TIEMPO COMPLETO	OPERARIAS ½ TIEMPO	TODERO	VALOR SIN IVA	VALOR INCLUIDO IVA
CASA MATRIZ	BOGOTA	14		1		
SEDE FISCALIA	BOGOTA	1				
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	1		1		
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	2				
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	1				
SUCURSAL CENTRO SUR	BOGOTA	1				
LABORATORIO	BOGOTA	1				
REGIONAL CENTRO	BOGOTA	1				
AMAZONAS	LETICIA	1				

HUILA	NEIVA	1				
PUTUMAYO	MOCOA	1				
SAN ANDRES	SAN ANDRES	1				
SUROCCIDENTE	CALI	2	1	1		
SUROCCIDENTE	CALI		1			
SUROCCIDENTE	CALI		1			
NARIÑO	PASTO	1	1			
QUINDIO	ARMENIA	1				
CAUCA	POPAYAN	1				
CALDAS	MANIZALES	1				
RISARALDA	PEREIRA	1				

CATALOGO DE ELEMENTOS E INSUMOS DE CAFETERIA Y ASEO	VALOR SIN IVA	VALOR INCLUIDO IVA
CAFÉ * LIBRA		
AZUCAR EN SOBRES DE 5GR - PAQ*200 SOBRES		
AGUA BOTELLON * 20LITROS		
MEZCLADORES PAQUETE *1000		
FILTRO DE TELA PARA GRECA DE LIBRA * UNIDAD		
KIT AROMATICA NATURAL (6 lb manzana de aguas, 6 lb limones, 12 lb guayaba, 12 lb papayuela, 10 lb mora, 12 lb maracuyá, 3 atados de cidron , 7 atados de yerbabuena, 6 atados de limonaria)		
AROMATICA SURTIDA PAQUETE * 25 UNIDADES		
TE NEGRO PAQUETE * 25 UNIDADES		
TE FRUTOS ROJOS PAQUETE *20 UNIDADES		
SERVILLETA CAFETERIA BLANCA PAQUETE * 100 UNIDADES		
SERVILLETA CAFETERIA DE LUJO BLANCA PAQUETE * 40 UNIDADES		
VASO 7 OZ TRANSPARENTE PLASTICO *PAQUETE DE 50 UNIDADES		
VASO 4 OZ CARTON PARAFINADO *PAQUETE DE 50 UNIDADES		
VASO 7 OZ CARTON PARAFINADO *PAQUETE DE 50 UNIDADES		
CREMA NO LACTEA * TARRO 450 GRAMOS		
ENDULZANTE BAJO EN CALORIAS PAQUETE * 200 SOBRES		
PAÑO MULTIUSOS ABSORBENTE * UNIDAD		
LIMPION EN TOALLA 40X70 CM * UNIDAD		
TOALLA PAPEL DOBLADA Z BLANCA HT *150 HOJAS		
TAPA BOCA BLANCO TIPO ENFERMERO * UNIDAD		
GUANTE AMARILLO TALLA 8 * UNIDAD		
GUANTE AMARILLO TALLA 9 * UNIDAD		
GUANTE NEGRO TALLA 8 * UNIDAD		

GUANTE NEGRO TALLA 9 * UNIDAD		
GUANTE ROJO TALLA 8 * UNIDAD		
JABON POLVO X 500GR * UNIDAD		
JABON LAVAPLATOS TARRO*500 GRAMOS		
BAYETILLA BLANCA 1 METRO CUADRADO * UNIDAD		
ALCOHOL ANTISEPTICO ENVASE PLASTICO *700 ML.		
ENVASE PARA ATOMIZADOR PLASTICO *400 ML		
LUSTRAMUEBLES FRASCO * 240CM3		
AMBIENTADOR LIQUIDO GLN *3785CM3		
HIPOCLORITO GLN *3785CM3		
CHUPA SANITARIA * UNIDAD		
CHURRUSCO PARA BAÑO * UNIDAD		
TRAPERO ENCABADO COMPLETO * UNIDAD		
MECHA TRAPERO ALGODON * UNIDAD		
ESCOBA DE NYLON SUAVE CON MANGO * UNIDAD		
CREMA DESENGRASANTE PAQUETE * 500 ML.		
DESENGRASANTE LIQUIDO INDUSTRIAL GLN*3785 CM3		
BALDE 10 LT		
BOLSA BASURA NEGRA 80*100 CAL 1.5 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA NEGRA 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA BLANCA 80*100 CAL 1.5 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA BLANCA 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA ROJA 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA GRIS 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA GRIS 80*100 CAL 1.5 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA VERDE 47*70 CAL 0.8 DM PAQUETE *6 UNIDADES		
BOLSA BASURA VERDE 80*100 CAL 1.5 PAQUETE *6 UNIDADES		
PAPEL HIGIENICO REGULAR 3 EN 1 BLANCO HT EXTRAFINO 33 MT * UNIDAD		
PAPEL HIGIENICO JUMBO BLANCO 250MT * UNIDAD		
JABON LIQUIDO MANOS ROSADO GLN*3785 CM3		
JABON LIQUIDO MULTIUSOS GLN*3785 CM3		
NEUTRALIZANTE GLN*3785 CM3		
VAR SOL GLN*3785 CM3		
LIMPIAVIDRIOS GLN*3785 CM3		
CERA EMULSIONADA GLN*3785 CM3		
TERMO 3LT INT-EXT EN ACERO CON VALVULA		
RECOGEDOR PLASTICO * UNIDAD		
REMOVEDOR DE CERA GLN*3785CM3		
PAÑO ABRASIVO VERDE 10*15CM * UNIDAD		
INSECTICIDA ZANCUDOS Y MOSCAS SPRAY *360cm3		
JABON BARRA * 500 GRAMOS		

TERNO CAFÉ DE COLOMBIA (PLATO Y POCILLO TINTERO)		
CREMA NO LACTEA PAQUETE * 200 SOBRES		
SHAMPOO ALFOMBRAS GRF*3000CM3		
CHURRUSCO PARA GRECA * UNIDAD		

### 3. Observación:

En la nueva contratación pública referente al portal de COLOMBIA COMPRA EFICIENTE, se genera sobre la ejecución de contratos unas Ordenes de Compra. Solicitamos a la entidad avalar para el ítem **2.4.1. EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL OFERENTE** la presentación de copia de las respectivas Ordenes de Compra debidamente ejecutadas en el periodo que se indica en dicho numeral y de la cual se establecen las características que se tienen como obligatorias para las certificaciones.

Lo anterior en razón que el contrato que se ejecuta con las diversas entidades oficiales requiere la intervención de COLOMBIA COMPRA EFICIENTE en el sentido que se han fijado un Acuerdo Marco de Precios y que en la tienda virtual confluyen los compradores y vendedores y el documento soporte de dicha ejecución es la mencionada ORDEN DE COMPRA.

**Rta.** El punto 2.4.1 establece:

#### 2.4.1. EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL OFERENTE

El oferente deberá anexar mínimo dos (2) máximo (4) certificaciones de experiencia específica en contratos ejecutados o en ejecución, cuyo objeto comprenda al de la presente invitación:

- a. De contratos suscritos en los últimos dos **(2) años**, contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación.
- b. El valor total de cada certificación no debe ser inferior al 60% por ciento del presupuesto oficial estimado de la presente invitación.
- c. Para la validación de las certificaciones de contratos en ejecución cada una de ellas deberá certificar mínimo el 50% de ejecución sobre el valor total de la certificación.
- d. Las certificaciones de experiencia se requieren en papelería institucional de la empresa certificante, original o copia. Deben ser adjuntadas a la oferta y relacionadas en el ANEXO No 4-Experiencia Específica del Oferente, de los presentes términos de referencia.

Nota: Cualquier inexactitud de la información contenida en las respectivas certificaciones dará lugar al rechazo de la oferta. Por lo anterior, Positiva Compañía de Seguros S.A. se reserva el derecho de verificar y solicitar ampliación de lo manifestado por el oferente y respecto de la información consignada en las certificaciones de experiencia.

Las certificaciones deberán contener con carácter obligatorio como mínimo los siguientes datos:

- Nombre o Razón Social de la entidad donde se ejecutó el contrato.
- Objeto y/ o alcances del contrato certificado deben ser similares o contener los alcances del objeto de la presente invitación.
- Valor del Contrato en Pesos Colombianos.

- Cobertura
- Fecha de la firma del contrato.
- Fecha de inicio de ejecución del contrato.
- Fecha de terminación del contrato.
- Firma del Representante Legal de la firma, o del designado.
- Nombre y cargo de la persona y teléfono donde se pueda verificar la información relacionada en la certificación.

Opcionalmente podrán indicar si producto de la ejecución del contrato:

- Se presentaron multas o sanciones al proveedor.
- Indicar Calificación del Servicio.

Si la certificación incluye varios contratos, se debe identificar en forma precisa si son contratos adicionales al principal o son contratos nuevos, indicando en cada uno de ellos sus plazos, valor y calificación individualmente.

Si en una de las certificaciones presentadas relaciona más de un contrato, solo se tendrán en cuenta aquellos contratos que cumplan con las condiciones solicitadas en este numeral.

Para establecer la experiencia del oferente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.

Para establecer la experiencia del oferente para el caso de los consorcios, se determinan separadamente la experiencia de los consorciados, La experiencia se suman y dividen por el número de integrantes del consorcio, éste resultado consolidado es la experiencia total del consorcio.

En caso de presentar certificación de un contrato cuyo plazo inicial venció y cumple con el monto estipulado como requisito y a este le fue cursada una adición

Una vez revisado lo requerido en el punto citado, se validarán las órdenes de compra, si solo si contiene la información que se requiere frente a la experiencia del proveedor.

Original firmado

CARLOS ALEJANDRO VANEGAS D.  
Gerente de Logística

Original firmado

SANDRA C. REY T.  
Gerente de Compras y Contratación





Original firmado  
JULIAN DAVID DIAZ HUERTAS  
Profesional Especializada.  
Gerencia de Logística.

Original firmado  
KATHERYNE ROJAS CRUZ  
Profesional Especializada  
Gerencia de Compras y Contratación