



POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS

LO BUENO DEBE SER PARA TODOS

Respuesta Observaciones

Invitación Pública 010 de 2016

Observación No. 1

Están solicitando Adquisición SAP Cloud for Analytics en cantidad de 80 Usuarios. con los siguientes productos: SAP Cloud for Analytics, predictive standard user public edition -Precio Mes: 8 Usuarios y SAP Cloud for Analytics BI user public edition -Precio Mes: 72 Usuarios

Observación: solicitamos el favor de confirmarnos estos números

Respuesta

Los productos a adquirir son:

- SAP Cloud for Analytics, predictive standard user public edition - Cantidad: 8
- SAP Cloud for Analytics BI user public edition -Cantidad: 72

Observación No. 2

En el numeral 1.14 ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS dicen que los valores deberán ser en pesos colombianos

Observación: solicitamos se cambie a dólares, dado que se trata de productos y/o servicios de origen extranjero, y la alta volatilidad del dólar (TRM) hace poco fiable una estimación acertada que puede afectar al proveedor y/o a positiva.

Respuesta

El requerimiento será ajustado en los términos de referencia. Con el fin de realizar la comparación entre las propuestas presentadas por los oferentes a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. se manejará una tasa estándar de conversión de COP \$3.000

Observación No. 3

En el capítulo 1, Objeto del Contrato; mencionan los productos a convertir con 36 Cores de Sybase ASE Enterprise Edition.

Observación: Actualmente Positiva cuenta con 24 Cores de Sybase ASE Enterprise Edition, NO con 36 como lo enuncian en la invitación. Favor hacer la corrección y/o precisar que los Cores contemplados son de 24 a 36.

Respuesta

Positiva actualmente requiere 36 licencias productivas, ya que hoy en día la Compañía cuenta con 16 licencias en Stand By y 20 en producción.

Observación No. 4

4. En el numeral 2.4.8 solicitan "...Temarios estructurados o agendas de curso sobre los productos objetos de la formación alineados a la cantidad de horas solicitadas..."

5. En el numeral 2.4.9 solicitan "...Certificar la realización de capacitación en mínimo (dos) 2 clientes sobre los productos objeto de la formación

Para certificar el ítem anterior deberá presentar:

o Certificados de experiencia expedidos por las empresas donde haya laborado en hoja con membrete y comprobable.

o Indicar teléfonos de contacto para verificación de experiencia

6. En el numeral 2.4.10 solicitan que "...Los especialistas que dictarán las capacitaciones deben contar con certificación del producto objeto de la formación.

Para certificar el perfil anterior el oferente deberá presentar:

o Copia de las certificaciones realizadas sobre el producto.

o Copia de cédula de ciudadanía.

7. En el numeral 2.4.11 solicitan que "...Para las capacitaciones que sean de licenciamiento OnPremise, se deberá contar con un laboratorio donde se puedan realizar las capacitaciones y prácticas del temario propuesto, en el caso de los productos Cloud deberá contar con un tenant para ingresar a las sesiones

Para los numerales 4), 5), 6) y 7) antes mencionados, que hacen referencia a la solicitud de "Capacitación y/o Formación" asociada a los productos objeto del contrato, hacemos las siguientes observaciones:

Observación I: SAP es el único proveedor autorizado y certificado para la labor de educación. En este caso podríamos Integrarlo en una propuesta de acuerdo a las políticas SAP para el efecto. Estos ítems son adicionales, que no se había contemplado en los presupuestos previos de estudio de mercado solicitados por Positiva. El total de horas solicitadas para la formación en los diferentes productos es de aproximadamente 272 y nuestro presupuesto en respuesta a su estudio de mercado, no contempló el valor de las horas mencionadas anteriormente, por consiguiente se requiere que:

a) Retiren de la Invitación estos ítems y los incluyan en otra Invitación destinada únicamente a Educación en Productos que encierre los cursos formales en productos SAP de manera Presencial o Virtual ó

b) Soliciten un nuevo presupuesto – estudio de mercado, con el valor de: a) una bolsa de horas de servicios Profesionales para la TRANSFERENCIA de conocimiento y b) el valor de los Cursos Formales en Productos SAP.

Observación II: Las capacitaciones y/o formaciones técnicas y funcionales serán llevadas a cabo en la casa matriz de Positiva en Bogotá? En caso contrario, ante algún traslado a otra ciudad Positiva debe indicar en los términos de referencia que asume los costos de traslado y/o gastos de representación.

Observación III: En cuanto a la formación o capacitación para los diferentes usuarios, así como los manuales en formato electrónico (en español) que solicitan; hay que recordar a Positiva que tienen varios portales web (Sin costos adicionales) a su disposición para encontrar la documentación de los productos mencionados en la invitación, sus versiones y cursos disponibles, tales como:

<https://training.sap.com/co/es/>

<https://support.sap.com>

<https://service.sap.com>

<https://scn.sap.com>

En consecuencia solicitamos retirar este requerimiento de los términos de referencia.

Observación IV: Dadas las observaciones I, II y III y que SAP es el único proveedor autorizado y certificado para la labor de educación, por consiguiente deben retirar estos requerimientos de la invitación.

Respuesta Observaciones Numeral 4

Observación

Observación I: SAP es el único proveedor autorizado y certificado para la labor de educación. En este caso podría Integrarlo en una propuesta de acuerdo a las políticas SAP para el efecto. Estos ítems son adicionales, que no se había contemplado en los presupuestos previos de estudio de mercado solicitados por Positiva. El total de horas solicitadas para la formación en los diferentes productos es de aproximadamente 272 y nuestro presupuesto en respuesta a su estudio de mercado, no contempló el valor de las horas mencionadas anteriormente, por consiguiente se requiere que:

a) Retiren de la Invitación estos Ítems y los incluyan en otra Invitación destinada únicamente a Educación en Productos que encierre los cursos formales en productos SAP de manera Presencial o Virtual

Respuesta

Para asegurar la apropiación de las herramientas, es necesario incluir la transferencia de conocimiento sobre los productos, por este motivo no es procedente y no se elimina de los términos de referencia

Observación

b) Soliciten un nuevo presupuesto – estudio de mercado, con el valor de: a) una bolsa de horas de servicios Profesionales para la TRANSFERENCIA de conocimiento y b) el valor de los Cursos Formales en Productos SAP.

Respuesta

Dentro de los términos de referencia no se solicitan capacitaciones oficiales por SAP, sino una transferencia de conocimiento brindada por personal certificado en los productos

Respuesta Observaciones Numeral 4

Observación II: Las capacitaciones y/o formaciones técnicas y funcionales serán llevadas a cabo en la casa matriz de Positiva en Bogotá? En caso contrario, ante algún traslado a otra ciudad Positiva debe indicar en los términos de referencia que asume los costos de traslado y/o gastos de representación.

Respuesta

Las transferencias de conocimiento en primera instancia deberán ser realizadas en las instalaciones de Positiva Casa Matriz, en caso de que no sea viable realizarlas allí, la ubicación será de común acuerdo entre las partes (Cualquier costo de desplazamiento y gastos adicionales ocasionados por la ubicación de los laboratorios y/o acceso a la plataforma tenant, con el fin de ejecutar las actividades de transferencia de conocimiento, deberán ser asumidos por el proveedor).

Se ajusta en los términos de referencia

Respuesta Observaciones Numeral 4

Observación III: En cuanto a la formación o capacitación para los diferentes usuarios, así como los manuales en formato electrónico (en español) que solicitan; hay que recordar a Positiva que tienen varios portales web (Sin costos adicionales) a su disposición para encontrar la documentación de los productos mencionados en la invitación, sus versiones y cursos disponibles, tales como:

- <https://training.sap.com/co/es/>
- <https://support.sap.com>
- <https://service.sap.com>
- <https://scn.sap.com>

En consecuencia solicitamos retirar este requerimiento de los términos de referencia.

Respuesta

Para asegurar la apropiación de las herramientas, es solicitud de Positiva que nos sea entregado en medio digital esta información

Respuesta Observaciones Numeral 4

Observación IV: Dadas las observaciones I, II y III y que SAP es el único proveedor autorizado y certificado para la labor de educación, por consiguiente deben retirar estos requerimientos de la invitación.

Respuesta

Dentro de los términos de referencia no se solicitan capacitaciones oficiales por SAP, sino una transferencia de conocimiento brindada por personal certificado en los productos, es requerimiento de Positiva contar con las formaciones en estos productos, Adicional a ello, la formación y tiempos establecidos son los sugeridos directamente por SAP.

Observación No. 5

El numeral 2.4.7 - Certificar la ejecución de mínimo (Un) 1 contrato de conversión a productos SAP en la línea Database & Technology y Analytics en los últimos (Cinco) 5 años”, solicitan certificación en Analytics:

Observación I: Positiva debe tener en cuenta que los productos a convertir únicamente corresponden a la línea Database & Technology

- Sybase Adaptive Server Enterprise (24 Cores)
- Sybase Powerbuilder (1 estación de trabajo)
- Sybase Powerdesigner Enterprise Architect (4 estaciones de trabajo)
- Sybase Powerdesigner Information Architect (6 estaciones de trabajo)
- Sybase SQL Anywhere Workgroup Server (2 Chips/Socket)
- Sybase IQ Enterprise Edition (8 Cores)

Por lo tanto, consideramos que la experiencia en contratos de conversión de la línea Analytics no debe ser tenida en cuenta para la presente invitación y debe eliminarse de los términos de referencia.

Observación II: Para seguridad y minimizar riesgos a Positiva, es pertinente solicitar que los ingenieros que participen en la implementación de la conversión tengan experiencia y serán los mismos que van a hacer la implementación de los productos.

Observación III: Para garantizar idoneidad y éxito del proyecto para Positiva, recomendamos que la certificación de conversión a productos SAP en la línea Database & Technology y Analytics, sea desde producto SYBASE, de la línea mencionada a producto SAP.

Respuesta

Este es un requerimiento de Positiva. Teniendo en cuenta que en el objeto global del contrato se requieren productos de Analytics, lo cual requiere experiencia en este línea, se mantiene la solicitud. Para el caso de los ingenieros que participen en la conversión, no necesariamente deben ser los que implementen los productos, teniendo en cuenta el nivel de experiencia requerido y las certificaciones asociadas a cada producto.

Hacemos hincapié en que la certificación en conversión se realizará desde la línea Database & Technology y Analytics

Observación No. 6

En el numeral 2.4.14 - Procedimientos de instalación de los productos, solicitan que: “...Para los productos que no son Cloud, se deberá definir un cronograma de instalación de común acuerdo y realizar la transferencia de conocimiento a los ingenieros que designe POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

Observación: Dado que en el estudio de mercado y el presupuesto enviado para atenderlo, no se tuvo en cuenta esta transferencia de conocimiento, se requiere que soliciten la cotización de una bolsa de horas para atender este requerimiento.

Respuesta

La adquisición e implementación de los productos, debe incluir la transferencia de conocimiento, con el fin de que Positiva tenga gobierno sobre las nuevas adquisiciones

Observaciones No. 7

- En el numeral 2.4.14 - Procedimientos de instalación de los productos, solicitan: “...entregar los manuales respectivos...”
- En los numerales 2.4.14 y 2.4.15, solicitan manuales e información de instalación del producto

Observación para los puntos anteriores: Los manuales pueden ser descargados a través de la pagina <https://service.sap.com> con las respectivas credenciales de acceso del super-administrador o usuarios que tengan acceso al portal de Positiva. Toda la información y/o manuales respectivos se encuentran en el Portal SAP a disposición del Cliente según las políticas SAP para el efecto. Por consiguiente favor retirar de los términos este requerimiento

Respuesta

Para asegurar la apropiación de las herramientas, es solicitud de Positiva que nos sea entregado en medio digital los manuales y/o tutoriales

Observación No. 8

En el numeral 1.6 “FINANCIACIÓN Y PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA CONTRATACIÓN” se menciona la aprobación de los certificados de disponibilidad presupuestal

- Observación: No se enuncia el valor del presupuesto total del contrato a celebrarse, favor informarlo.

Respuesta

Esta información será incluida en los términos de referencia

Observación No. 9

Correspondiendo a los productos y cantidades solicitados encontrados discrepancia entre las cantidades expresadas en los diferentes documentos donde se relacionan las mismas.

Habiendo esta discrepancia solicitamos nos aclaren las cantidades finales que corresponde cotizar en la respuesta a la invitación pública realizada.(Ref. Paginas 5-9 Doc. Pre-Términos de Referencia y Anexo de Costos).

Respuesta

Respuesta dada en la observación No. 1 de este documento

Observación No. 10

En el numeral 1.21 “FORMA DE PAGO”, informan que los pagos se realizarían en dos contados uno en el año 2016 y otro en el 2017

Observación I: No es claro el plazo del pago en ninguno de los dos años, una vez entregada la factura o cuenta de cobro, cual es el tiempo para efectuar dicho pago y cuál es el monto a facturar para cada año?

Observación II: Para contemplar la forma de pago, es preciso que tengan en cuenta que se trata de cuatro Items diferentes, que de acuerdo con el fabricante tienen una forma de pago diferente. Favor tener en cuenta lo siguiente para programar los pagos del 2016 y 2017:

- a) Productos: cuya forma de pago es a la entrega de los mismos
- b) Mantenimiento de software: cuya forma de pago es anticipada por requerimiento del Fabricante
- c) Educación en Productos: cuya forma de pago es a la entrega de los servicios
- d) Servicios Profesionales de Transferencia de Conocimiento: cuya forma de pago es a la entrega de los servicios

Observación III: Favor tener en cuenta que las políticas aplicables a productos Cloud, según el fabricante, implican contratos a 36 meses (tres años) y deben contemplar si disponen de vigencias futuras para el año 2 y 3 o pueden pagar la totalidad en el año 1 en forma anticipada, dadas las implicaciones y contingencias que se pueden dar por los años 2 y 3.

Respuesta

Esta información será incluida en los términos de referencia

Observaciones No. 11

- Una vez leídos y analizados, los diferentes requisitos solicitados y considerando los criterios de calificación, escogencia y desempate; solicitamos muy respetuosamente considerar el requisito de Valor del contrato en pesos colombianos solicitado en las certificaciones de experiencia como “opcional”, toda vez que el criterio inicial de escogencia obedecerá a la más favorable económicamente y en caso de desempate los criterios a tener en cuenta están dados por la mayor cantidad de contratos de conversión a productos SAP en la línea Database & Technology y Analytics en los últimos (Cinco) 5 años y la mayor cantidad de años de experiencia en el sector financiero colombiano (Ref. Pagina 34 Doc Pre-Términos de Referencia y Anexo de Costos).
- Así mismo y considerando que en los criterios de desempate primaría la mayor cantidad de contratos certificados solicitamos muy respetuosamente se permita cumplimentar mediante documento firmado por el representante legal bajo la gravedad de juramento, los requisitos de formalidad que alguna certificación no cumpla, de esta forma podrán tener los evaluadores la mayor cantidad de contratos a su conocimiento.

Respuesta

Se realiza ajuste de la observación correspondiente al punto 1 en el documento de términos.

La observación referente a los certificados firmados por representante legal no son procedentes, la certificación debe ser expedida por la empresa que recibió el servicio

Observaciones No. 12

Dado que ya somos Proveedores de POSITIVA, favor producirnos el correo donde se evidencia que estamos en el Registrado de Proveedores GESCONT o indicarnos como obtenerlo, para adjuntarlo a la propuesta, dando cumplimiento a los Términos de Referencia.

Respuesta

El requerimiento será ajustado en los términos de referencia



POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS

LO BUENO DEBE SER PARA TODOS