

**PROCESO: PLANEACIÓN DE NECESIDADES**

 POSITIVA CORPORACIÓN DE SEGUROS	<p>FORMATO</p> <p><b>MATRIZ DE ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE RIESGOS PREVISIBLES EN PROCESO DE CONTRATACIÓN</b></p>	Código: APO_10.1.2_PRO3 Versión: 02 Fecha: 2017-01-13
Nombre: Sandra Cecilia Rey Torres Gerente Comercial y Contratación	Descripción: Diana Carolina Suarez Profesional Especializada	Función: Martha Florencia Suarez Profesional Especializada

**1. Información General del Proceso de Contratación - Etapa Precontractual**

<b>Objeto de la contratación:</b>	Prestación de servicios profesionales de REVISORÍA FISCAL, de acuerdo con las funciones que se establecen en las normas legales al Órgano de Fiscalización privado denominado REVISORÍA FISCAL y aquellas aplicables a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., en especial las previstas en el artículo 207 del Código de Comercio, adicionado por el art. 27 de la Ley 1762 de 2016, en las normas consagradas en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero de Colombia y con las normas de aseguramiento de la información generada adquiradas en Colombia, la Circular Básica Jurídica 026 de 2014, así como los requerimientos estatutarios y el relacionado con el cumplimiento del deber de reserva del artículo 274 de 2014, así como los demás normados que se modifique o adicione que sobre la materia entre la Superintendencia Financiera de Colombia.
<b>Alcance de la contratación:</b>	Desarrollar todas las funciones que la Ley y los Órganos de Control y Fiscalización han delegado para el REVISORÍA FISCAL, de acuerdo con las necesidades de POSITIVA. Elaborar y firmar todos los documentos y verificaciones, adiciones a los dictámenes que sobre los estados financieros deba emitir acorde a lo requerido por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Contraloría General de la República, la Contraloría General de la Hacienda y Rentas, cualquier otro órgano de control y/o entidad pública. Los dictámenes y otras acciones derivadas de lo requerido, sobre la ejecución del contrato de seguro de siniestro presentado por las aseguradoras. Presentar y acompañar las solicitudes de pago a los aseguradores. Realizar el proceso de selección interno y a carta directa, como máximo, en la ejecución de los contratos de seguros de siniestro. Presentar los informes de evaluación de riesgos, con el fin de establecer los niveles de riesgo y de acuerdo con el artículo 207 del Código de Comercio de control y / o fiscalización. Emitir conceptos y diagnósticos ocasionales sobre los valores que afectan a la entidad por cambios en la legislación o modificaciones a los procedimientos establecidos, en temas relacionados con el objeto del contrato. Emitir certificaciones especializadas de información financiera sustentada que sea solicitada por entidades externas para efectos contables y de control. Realizar congresos de actividades técnicas que permitan el control de los seguros de siniestro. Validar y revisar los operativos contractuales bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia. Validar el cumplimiento normativo que aplica a la compañía, respecto a la Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia. Emitir opinión sobre la razonabilidad de la información financiera reportada en Colombia. Validar los servicios de auditoría financiera, tributaria, de administración de riesgos, de cumplimiento y de información financiera Aceptadas en Colombia.
<b>Área que lidera el proceso de contratación:</b>	Gerencia de Gestión Financiera - VJ Finanzas y Administrativa
<b>Mechanism of selection for the contractor:</b>	Modalidad de selección para la contratación:
<b>Value estimated of the basic job service:</b>	Hasta la suma de \$1.000.000.000, incluído IVA.
<b>Form of payment:</b>	Restricciones actuales del ítem o servicio:
<b>Information of the Bidder:</b>	Invitación Pública
<b>Name of the Bidder:</b>	Fecha: 01 de febrero de 2017
<b>Address of the Bidder:</b>	No Aplica
<b>Name of the Bidder:</b>	Fecha de Selección: 13 de febrero de 2017
<b>Address of the Bidder:</b>	Cargo del Solicitante: Gerente de Gestión Financiera

**2. Definición, tipificación, asignación y distribución de riesgos, de acuerdo a las siguientes columnas:**

Nº	TIPO DE RIESGO	DEFINICIÓN DEL RIESGO	CAUSAS	CONSECUENCIA	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO INHERENTE	REVERSO INHERENTE	TRATAMIENTO DEL RIESGO	PROBABILIDAD CONTROLADA	IMPACTO CONTROLADO	REVERSO CONTROLADO	RESPONSABLE
1	Riesgo Operacional	Solicitar y tramitar modificaciones en el alcance, especificaciones u objeto del contrato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Por necesidad de nuevas actividades que se presenten en el desarrollo del contrato.</li> <li>Por fallas, errores u omisiones en la planeación de necesidades solicitadas para el desarrollo del contrato.</li> <li>Por cambios normativos y/o regulatorios.</li> <li>Aumento del portafolio de servicios de la Compañía</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aumento en el valor del contrato en relación con lo presupuestado inicialmente.</li> <li>Aplazamientos, atrasos, incumplimientos.</li> </ol>	POSSIBLE	MODERADO	ALTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aclaración de los requisitos, requerimientos y especificaciones y modificaciones del contrato, a través de la respuesta a observaciones que se presenten a los pre-términos de referencia.</li> <li>Realizar análisis del sector, contemplando la oferta y demanda del servicio a contratar.</li> <li>Seguimiento y aplicación de lo establecido en el Manual de Contratación de la Compañía.</li> <li>Definición clara del objeto y alcance del contrato, según necesidades de la Compañía.</li> <li>Definición del plan de trabajo al inicio del contrato.</li> </ol>	RARO	INSIGNIFICANTE	BAJO	POSITIVA S.A.
2	Riesgo Operacional	Omisión de hallazgos y/o certificación del cumplimiento de actividades u otros no pertinentes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desconocimiento y/o desactualizaciones normativas en la ejecución y/o aplicación de los servicios profesionales de Revisoría Fiscal.</li> <li>Fraude por parte del personal del contratista para beneficio propio o de terceros en la ejecución y/o aplicación de los servicios profesionales de Revisoría Fiscal.</li> <li>Por acuerdos fraudulentos entre el personal del contratista y las entidades, área o personas auditadas, en la ejecución y/o aplicación de los servicios profesionales de Revisoría Fiscal.</li> <li>Por falsificación, adulteración u omisión de documentos por parte del personal a cargo del contratista, en la ejecución y/o aplicación de los servicios profesionales de Revisoría Fiscal.</li> <li>Negligencias, abandono, descuido y/o desconocimiento por parte del personal del contratista.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Multas, sanciones y/o ítems para la Compañía.</li> <li>Aumento en costos y/o gastos en la ejecución del contrato.</li> <li>Aplazamiento, atrasos, incumplimientos.</li> <li>Aumento de POR.</li> </ol>	POSSIBLE	MAYOR	EXTREMO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inclusión de la cláusula contractual referente a las especificaciones de la prestación del servicio, La Reserva y Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales.</li> <li>Inclusión de la cláusula contractual referente a Sanciones. En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contratadas por EL CONTRATISTA.</li> <li>Transferir el riesgo mediante la inclusión de la cláusula en el contrato, en la que se requiere al proveedor tomar la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) Garantía de cumplimiento. El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaran a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) Garantía de la Calidad del Servicio. La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.</li> </ol>	IMPROBABLE	Menor	MODERADO	CONTRATISTA
3	Riesgo Operacional	Detención o afectación en el desarrollo de las actividades y/o del cronograma de trabajo establecido entre las partes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Por reprogramación de fechas y/o actividades, de forma no concertada, por parte del contratista.</li> <li>Por inestabilidad del recurso humano asignado por el contratista.</li> <li>Por incapacidad (médica) del personal del contratista.</li> <li>Por fallas, errores u omisiones en la ejecución de las actividades contratadas por parte del personal a cargo del contratista.</li> <li>Por fallas, errores e inexactitudes en el proceso de selección, vinculación, contratación y/o capacitación del recurso humano por parte del contratista.</li> <li>Por fallas, errores y/o incumplimiento en la prestación del servicio por parte del contratista.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Multas, sanciones y/o ítems para la Compañía.</li> <li>Aumento en costos y/o gastos en la ejecución del contrato.</li> <li>Aplazamiento, atrasos, incumplimientos.</li> <li>Aumento de POR.</li> </ol>	POSSIBLE	MODERADO	ALTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Concertación y determinación de cronogramas de trabajo entre las partes.</li> <li>Transferir el riesgo mediante la inclusión de la cláusula en el contrato, en la que se requiere al proveedor tomar la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) Garantía de cumplimiento. El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaran a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) Garantía de la Calidad del Servicio. La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.</li> </ol>	RARO	Menor	BAJO	CONTRATISTA
4	Riesgo Operacional	Pérdida, deserción y/o ausencia de personal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Accidentes laborales.</li> <li>Pandemias.</li> <li>Por situaciones de orden público que impidan la realización de actividades.</li> <li>Por situaciones de tipo natural que impidan el cumplimiento de actividades.</li> <li>Baja motivación y / o por situación de tipo psicológico.</li> <li>Problemas de transporte o movilidad hacia el lugar de trabajo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Multas y/o sanciones en contra de la Compañía.</li> <li>Demandas y/o ítems en contra de Positiva.</li> <li>Quejas y reclamos en contra de la Compañía.</li> </ol>	IMPROBABLE	MODERADO	MODERADO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Determinación de personal de respaldo (back up).</li> <li>Sanciones por incumplimiento definidas en la minuta contractual.</li> <li>Transferir el riesgo mediante la inclusión de la cláusula en el contrato, en la que se requiere al proveedor tomar la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) Garantía de cumplimiento. El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaran a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) Garantía de la Calidad del Servicio. La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.</li> </ol>	RARO	Menor	BAJO	CONTRATISTA
5	Riesgo Operacional	Interrupción y / o inoportunidad en la operación o prestación del servicio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fallas en el esquema y/o operatividad de la continuidad del negocio del contratista.</li> <li>Fallas en la infraestructura física y logística del contratista.</li> <li>Fallas en hardware, software y/o redes del contratista.</li> <li>Gastos superiores a los presupuestados inicialmente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sanciones, multas e ítems.</li> <li>Aumento de POR.</li> <li>Represamento de actividades.</li> <li>Gastos superiores a los presupuestados inicialmente.</li> </ol>	IMPROBABLE	MAYOR	ALTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reducir la probabilidad de ocurrencia al definir en la cláusula de obligaciones con el Contratista, respecto a las obligaciones específicas requeridas para dar cumplimiento al objeto y al alcance contractual.</li> <li>Sanciones por incumplimiento definidas en la Minuta Contractual.</li> <li>Transferir el riesgo mediante la inclusión de la cláusula en el contrato, en la que se requiere al proveedor tomar la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) Garantía de cumplimiento. El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaran a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) Garantía de la Calidad del Servicio. La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.</li> </ol>	IMPROBABLE	MODERADO	MODERADO	CONTRATISTA
6	Riesgo Tecnológico	Uso, destrucción y/o divulgación de información privilegiada a la que tenga acceso el personal del contratista.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Por incumplimiento a las normas y/o políticas de seguridad de la información.</li> <li>Por errores, fallas u omisiones en la custodia y / o administración de la información a la que tenga acceso el contratista en desarrollo del contrato.</li> <li>Por manipulación y / o adulteración de información por parte del personal a cargo del contratista para beneficio propio o de terceros.</li> <li>Por destrucción legal o fraudulenta de la información por parte del personal a cargo del contratista para beneficio propio o de terceros.</li> <li>Por eliminación intencional o humo de información privilegiada a la que tenga acceso el personal a cargo del contratista para beneficio propio o de terceros.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Multas o sanciones para la Compañía.</li> <li>Sobre costos en la ejecución del contrato.</li> <li>Incumplimiento en la gestión de usuarios.</li> <li>Pérdida de imagen corporativa.</li> <li>Incoherencias en la información.</li> <li>Represamento de información.</li> </ol>	POSSIBLE	MAYOR	EXTREMO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inclusión de la cláusula contractual referente a la Reserva y Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales.</li> <li>Inclusión de la cláusula contractual referente a Sanciones. En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contratadas por EL CONTRATISTA.</li> <li>Transferir el riesgo mediante la inclusión de la cláusula en el contrato, en la que se requiere al proveedor tomar la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) Garantía de cumplimiento. El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaran a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) Garantía de la Calidad del Servicio. La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.</li> </ol>	IMPROBABLE	MODERADO	MODERADO	CONTRATISTA
7	Riesgo Financiero	Involucración y/o quiebre del contratista.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Errores o fallas en el cálculo y manejo de flujo de caja del contratista.</li> <li>Embargos judiciales.</li> <li>Vinculación en listas restrictivas.</li> <li>Factores Externos.</li> <li>Excesivos niveles de Cartera.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Multas, sanciones y/o ítems.</li> <li>Afectación de la imagen corporativa.</li> <li>Sobre costos en la ejecución del contrato.</li> <li>Aumento en peticiones, quejas e ítems.</li> <li>Delincuencia e ingresos.</li> </ol>	RARO	MAYOR	MODERADO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reducir la probabilidad de ocurrencia mediante la consulta previa a la contratación de las listas restrictivas en Due Diligence.</li> <li>Inclusión de la cláusula en el contrato, en la que se requiere al proveedor tomar la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) Garantía de cumplimiento. El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaran a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. b) Garantía de la Calidad del Servicio. La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.</li> </ol>	RARO	MODERADO	BAJO	CONTRATISTA

Una vez realizada la estimación, tipificación, asignación y distribución de riesgos previsible, remita el presente formato a la Oficina de Gestión Integral de Riesgos para el visto bueno metodológico de la misma y posterior haga firmar del Vicepresidente, Gerente o Jefe de Oficina que lidera el proceso de contratación y por último remita al contratista para su firma.

Nombre y Firma del Contratista:	José Luis Pedraza - Gerente de Gestión Financiera	Vo.Ba. Oficina de Gestión Integral de Riesgos
Observaciones y/o aclaraciones que considere pertinente informar:	Revisión de Firmas Gerenciales de Abastecimiento Estratégico	