

**Respuestas observaciones Pre Términos de Referencia Invitación Publica  
No. 09 de 2017**

**1. Se solicita detallar el Landscape SAP Completo, objeto del contrato (Servidores, Ambientes, Versiones de los productos SAP)**

RTA/. A continuación se remite la información solicitada:

Versiones de las bases de datos:

- SYBASE ASE 15.0.3 en proceso de migración a SYBASE ASE 15.7
- SAP IQ 16

Herramientas SAP:

- SYBASE CENTRAL 6.0.0.4727 (Versión compatible con ASE 15.0.3)
- SAP IQ Cockpit 16
- SQL ANYWHERE WORKGROUP V. 17
- PowerBuilder Enterprise v. 12.6
- Power Designer Information Architect v. 16.6
- PowerDesigner Enterprise Architect v 16.6
- SAP DATA SERVICES Version: 14.2.8.1354 – 4-2 SP 08
- SAP ANALYTICS CLOUD(ultima Versión compilada por SAP)
- SAP HCP (ultima Versión compilada por SAP)
- SAP HCI (ultima Versión compilada por SAP)

Referente a los ambientes Positiva Compañía de Seguros S.A, cuenta con máximo 4 ambientes dependiendo de la tecnología: (Producción, pre producción, contingencia y pruebas).

Respecto al sistema operativo de los servidores, Positiva Compañía de Seguros S.A cuenta con máquinas bajo Solaris y Windows.

La información detallada se entregará al proponente que resulte seleccionado en el proceso bajo las cláusulas de confidencialidad establecidas por Positiva Compañía de Seguros S.A.

**2. Se tiene implementado SAP Solution Manager? Se tiene implementado el escenario de System Monitoring?**

RTA/. Actualmente Positiva compañía de Seguros S.A NO cuenta con SAP Solution Manager implementado.

**3. Cantidad de Usuarios licenciados SAP.**

RTA/. Las siguientes son las cantidades de usuarios licenciados SAP

Producto	Cantidad de licencias
SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed (BPC)	15
SAP Disclosure Management, Professional Edition (DM)	10
SAP FI/CO	48
SAP Power Builder, enterprise edition	1
SAP Cloud for Analytics, predictive standard user public edition "SAP Analytics Cloud"	8
SAP Cloud for Analytics BI user public edition "SAP Analytics Cloud"	72

**4. Cantidad promedio de Tickets SAP Técnicos atendidos y solucionados por la mesa de ayuda actual.**

RTA/. Un promedio de 200, casos mensuales atendidos por la mesa de ayuda, para todos los servicios objeto de la contratación

**5. Dentro del punto "2.4.11.1 Administración Bases de Datos SAP SYBASE- ASE", se especifica lo siguiente: "EL CONTRATISTA realizará el soporte y apoyo tecnológico en todos los ambientes productivos y no productivos, junto a la administración de las herramientas en los ambientes de Producción u otros ambientes". Se solicita aclarar a que herramientas se hace referencia en este punto, y cuál es el alcance de administración esperado.**

RTA/. La herramienta, hace referencia a la base de datos SAP SYBASE ASE, que se encuentra actualmente en la versión 15.0.3 , junto a su herramienta de administración Sybase Central y las actividades de administración, son las que se especifican en el numeral “2.4.11.1 Administración Bases de Datos SAP SYBASE- ASE”

- 6. De igual manera en el mismo punto 2.4.11.1, se especifica que dentro de las actividades de monitoreo se contempla el “acceso de usuarios”. Se solicita aclarar si se hace referencia al acceso de usuarios de base de datos y de ser así, si se dispone de alguna herramienta de auditoria para tal fin, en la actualidad.**

RTA/. El ítem de acceso a usuarios hace referencia al control y monitoreo de conexiones a las bases de datos, tanto de conexión directa o a través de aplicaciones. Esta actividad a nivel de DBA utilizando la herramienta de administración Sybase Central.

- 7. Dentro del punto “2.4.11.3 Administración Bases de Datos SQL Server”, se especifica dentro de las actividades mínimas a realizar, la siguiente: “Realizar proceso de migración (de ser necesario.) y siempre y cuando la aplicación lo permita”. Se solicita especificar a qué tipo de migraciones se hace referencia (Migración de Versión, a otros motores de base de datos, etc.) y si Positiva tiene algún proyecto relacionado en curso, favor especificar el objetivo del proyecto.**

RTA/. El tipo de migración al que se hace referencia es el de versión.

- 8. Favor confirmar si todas las actividades relacionadas en el punto “2.4.11.6 Soporte tecnológico al ERP/BPC/DM y consultoría SAP BASIS”, serán realizadas por Demanda.**

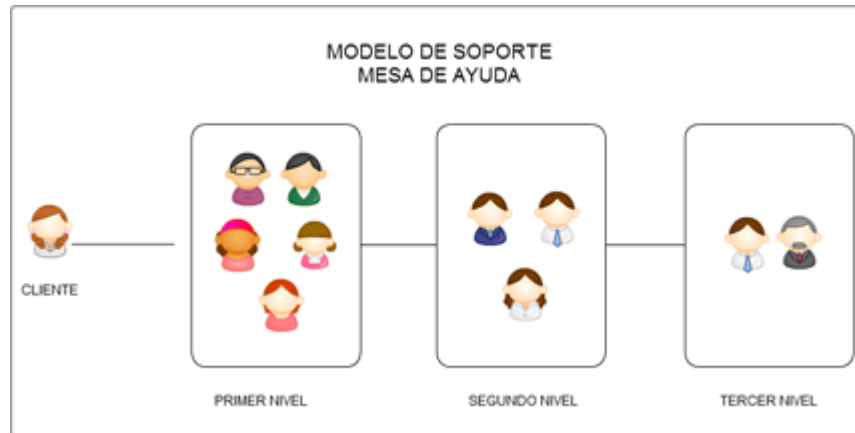
RTA/. Si por demanda.

- 9. Con base en el punto anterior, informar si positiva ya tiene un proceso de atención y escalamientos de tickets en ARANDA. De ser así, favor compartirlo.**

RTA/. Si, se tiene un proceso de atención de tickets mediante Aranda.

La mesa de ayuda es gestionada a través de la herramienta ARANDA que es el único método por el cual se ingresan nuestros requerimientos de servicio o incidentes relacionados con el área de tecnología y que están contemplados en el catálogo de servicios.

Cualquier requerimiento o incidencia debe registrarse de forma independiente con la suficiente información para que pueda ser diagnosticada en un primer momento de la forma más precisa posible. Siendo así, el proceso cuenta con una matriz de escalamiento de acuerdo con el servicio afectado y su impacto en la operación:



La información detallada se entregará al proponente que resulte seleccionado en el proceso bajo las cláusulas de confidencialidad establecidas por Positiva Compañía de Seguros S.A.

**10. Dentro del punto “2.4.13 Entregas”, se especifica lo siguiente: “Mensualmente el Contratista deberá entregar un informe con la relación de actividades ejecutadas, al igual que el estado de las herramientas que está administrando”. Se solicita informar si se tiene ya un formato de informe establecido, o especificar la información que se requiere presentar en dicho informe.**

RTA/. Positiva compañía de Seguros S.A requiere dentro del informe mensual de actividades contar con mínimo la siguiente información:

Aplica para todos los productos objeto del contrato.

- Actividades realizadas para la ejecución monitoreo de los ambientes (rendimiento de los procesos)
- Actividades ejecutadas de mantenimiento (chequeos de consistencia, afinamiento, balanceo, configuración parámetros de funcionamiento de la BD entre otros) Sobre los ambientes
- Actividades de consultoría especializada sobre los productos

- Actividades de documentación y transferencia de conocimiento
- Atención de incidentes y requerimientos de los ingenieros en sitio y la mesa de ayuda
- Evolución del uso CPU de los ambientes
- Crecimiento de las bases de datos en los ambientes
- Evolución del crecimiento bases de datos
- Disponibilidad de las bases de datos y aplicaciones que corren sobre los productos de capa media
- Comportamiento caches y memoria de los ambientes
- Comportamiento de sesiones de usuarios de los ambientes
- Actividades de catalogación y puestas en producción de los ambientes
- Revisiones del error log
- Informe de ejecución de proyectos asignados (actividades de administración, desarrollos y migraciones)
- Lineamientos y buenas prácticas del Data Warehouse y/o de la tecnología Business Intelligence (Cuando aplique)
- Actividades ejecutadas, pendientes de ejecución y proyectadas
- Tickets escalados al fabricante

Todo lo anterior con las recomendaciones del proveedor a las actividades que tienen oportunidad de mejora y/o planes de acción ante incidentes evidenciados, junto a las actividades que el proveedor considere generen valor a Positiva

**11. Dentro del punto “2.4.21 Lugar de prestación del servicio o entrega de la solución”, se informa que la prestación del servicio será: “Casa Matriz de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. ubicada en la ciudad de Bogotá”. Sin embargo, en el “ANEXO MODELO DE MINUTA PROPUESTA PARA EL CONTRATO”, en la Cláusula Séptima – Lugar de ejecución, se especifica “Se fija como lugar de ejecución las coordinadoras de Bogotá, Antioquia, Valle sus sucursales y puntos de atención en las instalaciones de Positiva Compañía de Seguros S.A”. Se solicita aclarar el lugar de prestación del servicio y de ubicación de los consultores en Sitio.**

RTA/. El texto expuesto en el documento es un borrador, no obstante, se aclara en los términos definitivos.

**12. En el “ANEXO MODELO DE MINUTA PROPUESTA PARA EL CONTRATO”, en la Cláusula Segunda – Obligaciones del contratista, se especifica “Desarrollar las capacitaciones ofertadas para cada una de las sucursales coordinadoras”. Se**

**solicita confirmar si las capacitaciones fuera de la ciudad de Bogotá se realizarán en forma Remota, o si se debe contemplar presencialidad en las sucursales coordinadoras.**

RTA/. El texto expuesto en el documento es un borrador, no obstante, se aclara en los términos definitivos.

**13. Teniendo en cuenta que se solicita un Líder de Proyecto por demanda y que se indica que la asignación es por 12 meses en el anexo de costos, solicitamos aclarar el total de horas requeridas por mes.**

RTA/. El número de horas promedio al mes es de 64 horas

**14. Teniendo en cuenta que se solicita dedicación en sitio de lunes a viernes en horario 7 a 5 pm, solicitamos aclarar cuáles son los recursos que deben cumplir este requisito.**

RTA/. Se encuentra especificado en el numeral 2.4.16 Tiempos de respuesta y mecanismo de interlocución:

**15. En lo que respecta al modelo de “Atención y gestión del siniestro” se solicita aclarar los siguientes aspectos:**

**a. Indicar la cantidad de Dashboards que se desean generar:**

RTA/. Se requiere un Dashboard, con aproximadamente 5 historias

**b. Indicar la cantidad de reportes a Construir**

RTA/. No se van a construir reportes

**b. Indicar la cantidad de KPI a utilizar, en lo posible detallarlos**

RTA/. Estos se definirán en la fase de diseño técnico y funcional donde se construirán los BBP

**d. ¿Se debe construir un modelo de determinación predictivo?**

RTA/. No se creará un modelo de determinación predictivo, es netamente un modelo analítico

**e. ¿La implementación debe incluir capacitación a usuarios?**

RTA/. Remitirse al apartado: 2.4.11.12 Documentación y Transferencia de Conocimiento

**f. ¿Qué cantidad de siniestros cuenta la base de datos actual de los mismos?**

RTA/. Aproximadamente 2.169.631 siniestros

**g. ¿A cuántos sistemas fuentes se debe acceder para obtener la información?**

RTA/. La fuente de datos del modelo a implementar corresponde a los sistemas de información CORE de la Compañía, SISE y SIARP que se encuentran sobre las bases de datos SAP-SYBASE ASE

**16. Considerando que la adjudicación del contrato se realizará una vez entrado el mes de enero. ¿Se debe considerar a los fines de la estimación como mes completo el mes de enero?**

RTA/. La estimación en la propuesta del valor del contrato se deberá realizar por 12 meses a fin de efectuar las comparaciones. Para efecto del pago del mes de enero, se realizará proporcional a los días que el proveedor preste sus servicios a Positiva

**17. ¿Para la toma del servicio se considera un periodo de transición entre el proveedor actual del servicio y el proveedor que sea adjudicado?**

RTA/. No. Estas actividades serán realizadas por los profesionales de la Oficina de Tecnologías de la Información de Positiva compañía de seguros designados

**18. En los aspectos referentes a SAP BPC, por favor indicar :**

**a. Qué modelos se posee implementados**

RTA/. Actualmente se encuentran implementados los siguientes modelos

Planeación:

- Opex. Gastos Operativos

- Ingresos
- P&G

#### Consolidación

- Consolidación Legal (modelos financieros reales)

**b. Qué frecuencia requiere el soporte (cierre anual, forecast, etc.)**

RTA/. Por demanda.

**c. Indicar si el soporte requerido es técnico, funcional o ambos**

RTA/. Técnico y funcional

**d. Versión del producto instalada**

RTA/. SAP BPC 10.1 NW

**19. En lo referentes a SAP Disclosure Management por favor indicar si:**

**a. Se requiere soporte en las presentaciones a la superintendencia**

RTA/. Si se requiere

**b. Si la implementación actual contempla generación de XBRL.**

RTA/. Si se requiere

**c. Indicar si el soporte requerido es técnico, funcional o ambos. En el caso de**

RTA/. Técnico y funcional

**d. Indicar sobre qué taxonomías se debe dar soporte.**

RTA/. Actualmente se utiliza la taxonomía de la Superintendencia, se debe prever las tareas necesarias para las actualizaciones que existan en 2018 y la posibilidad de uso de otras taxonomías que se requieran según NIIF.



**e. Versión del producto instalada**

RTA/. La versión instalada es SAP Disclosure Management 10.0

**20. En los aspectos referentes a SAP ECC, por favor indicar :**

**a. Qué modelos se posee implementados**

RTA/. SAP FI -CO

**b. Qué versión de SAP ECC posee**

RTA./ SAP: ECC 6.0 Unicode – kernel 720 patch level 46

**b. Indicar si el soporte requerido es técnico, funcional o ambos.**

RTA./ Soporte técnico

**21. En los aspectos referentes a la mesa de ayuda por favor indicar :**

**a. Si deberá dar soporte en todas las tecnologías detalladas en el presente servicio o solo en algunas (en ese caso detallar en cuales).**

RTA./ La respuesta se encuentra especificada en el objeto del contrato:

“Bolsa de horas para el apoyo tecnológico, implementación de soluciones SAP, mesa de ayuda y/o transferencia de conocimiento en la modalidad por demanda para las siguientes herramientas:

- Bases de datos: SAP SYBASE ASE, Oracle, SQL Server, SAP Replication Server.
- Capa media: EASERVER, Weblogic de Oracle, Jboss e Internet Information Server.
- BI: Data Warehouse SAP IQ, SAP Cloud for Analytics predictive standard user public edition, SAP Cloud for Analytics BI user public edition, SAP Cloud Platform (SCP), SAP HANA Cloud Integrator (HCI), SAP Data Services, Herramientas de reportes BI de la familia SAP, SQL Anywhere.
- ERP: SAP ERP, SAP BPC, SAP DM

- Otras herramientas: Power Designer, Power Builder"

**b. Qué frecuencia requiere el soporte (cierre anual, forecast)**

RTA/. La especificación se encuentra en el apartado "2.4.16, Tiempos de respuesta y mecanismo de interlocución", la disponibilidad de esta mesa es 7 \* 24 \* 365 de acuerdo a los requerimientos por demanda solicitados por Positiva, para todos los productos objeto de esta contratación.

**22. Teniendo en cuenta que en el numeral 2.3.1 se solicita estados financieros con corte a 30 de junio y entendiendo que el espíritu de POSITIVA sea conocer una situación financiera más cercana a la fecha de contratación, sugerimos solicitar estados financieros con corte al mes de Noviembre, de esta forma se puede conocer aún más la situación del proponente al momento de presentar la propuesta.**

RTA/. Si bien es cierto que Positiva Compañía de seguros desea conocer una situación financiera más cercana a la fecha de contratación, esta debe ser certificada y dictaminada por el revisor fiscal en caso de que requiera tenerlo, razón por la cual no se permiten estados financieros intermedios. Se realiza ajuste en el documento, quedando el numeral de la siguiente manera: "Fotocopia legible de los Estados financieros firmados, comparados del 2015 y 2016 con corte a 31 de diciembre"

**23. Pedimos, se realice un ajuste sobre los indicadores financieros de la licitación, así: liquidez: mayor o igual a 2.0 endeudamiento: Menor o igual al 55%, no está bien aquel proveedor que tenga índices de endeudamiento tan altos como el 90% que ustedes están permitiendo.**

RTA/. Teniendo en cuenta la observación, Se realiza ajustes en los indicadores financieros dentro de los términos de referencia.

**24. Por favor no solicitar autorización y certificación oficial otorgada por el fabricante SAP (Silver, Gold o Platinum), están con esto sesgando el proceso.**

RTA./ Para Positiva Compañía de Seguros, es muy importante tener un proveedor Partner de SAP, catalogado en Silver, Gold o Platinum, debido a que los servicios gestionados administrarán la base de datos Core de la Compañía así como el sistema de inteligencia de negocios que apalanca la toma de decisiones; teniendo en cuenta que los servicios anteriores son productos SAP, estamos atendiendo la sugerencia de la marca

- 25. Por favor no pidan 8 contratos, con esos detalles de experiencia, sino pedir máximo 4 contratos, que contengan toda la experiencia requerida y que sumen el 100% del valor de la licitación.**

RTA./ Ratificamos las condiciones exigidas en la tabla "Tabla Certificaciones Empresa" del documento de pre términos.

Se exigen de esta manera, ya que se requiere que el proveedor tenga la experiencia certificada, de todos los servicios gestionados que se van a contratar; también se deja que el valor de estos contratos sume mínimo el 50% del presupuesto de esta invitación a fin de garantizar la pluralidad de oferentes

- 26. Pedimos que la evaluación económica no sea con base en menor valor, sino con base en cualquiera de las medias, esto permite soportar el aporte de valor agregado, que están solicitando y que implica para los proveedores mayores costos, o está bien que pidan ustedes más valores agregados, y que den el mayor puntaje al de menor precio.**

RTA./ Se acepta observación de eliminar como variable de calificación el valor de la propuesta, sin embargo la ponderación se mantiene teniendo en cuenta la criticidad de los procesos afectados que son relacionados por los servicios objeto de este contrato; se realiza ajuste en los términos de referencia

- 27. Respecto a los criterios de evaluación, solicitamos amablemente a la entidad permitir presentar recursos BO en vez de BOC, dado lo reciente de estos productos. Por otro lado, permitir que la experiencias se soliciten en inteligencia de negocios sin limitarlo a un producto específico.**

RTA./ Ratificamos las condiciones exigidas dentro del documento de Pre términos sobre la experiencia en inteligencia de negocios.

Requerimos que el proveedor y los profesionales, tengan experiencia sobre BOC ahora llamado por SAP "SAP Analytics Cloud", ya que todas las implementaciones de inteligencia de negocios se encuentran en esta tecnología y la administración y el desarrollo de BO versus SAP Analytics Cloud, es completamente diferente.

**28. Solicitamos respetuosamente, se retire de los requerimientos técnicos, el siguiente aspecto: Autorización y certificación oficial otorgada por el fabricante SAP (Silver, Gold o Platinum). Esto con el fin de garantizar que este proceso, cuente con mayor pluralidad de oferentes, ya que en el mercado hay bastantes proveedores de estos servicios requeridos, y que no necesariamente cuentan con esta certificación.**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 24 del presente documento

**29. En cuanto a las certificaciones de empresas, requerido para este proceso licitatorio, solicitamos respetuosamente, que no se exija el aporte de 8 CONTRATOS, para soportar la experiencia requerida, y donde cada contrato tiene un objeto específico, sino que solicitamos que la experiencia requerida en la tabla de certificaciones de empresas, se pueda soportar no con 8 certificaciones sino con el aporte de mínimo 3 y máximo 5 certificaciones, que contengan en su objeto u actividades, lo requerido como experiencia dentro de la tabla de experiencias por ustedes solicitada.**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 del presente documento

**30. También solicitamos respetuosamente que los contratos aportados, sumen mínimo el 80% del presupuesto de esta licitación y no el 50% como ustedes lo están solicitando.**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 del presente documento

**31. Solicitamos respetuosamente, que en procura de disminuir el riesgo financiero del proyecto, y garantizar la ejecución económica del proyecto, al contar con proveedores idóneos financieramente, se realice un ajuste sobre los indicadores financieros requeridos, de la siguiente forma: Índice de liquidez: se solicite que sea mayor o igual a 2.5, Índice de endeudamiento: se solicite que este sea menor o igual al 60%(ustedes están solicitando que los potenciales proveedores tengan un nivel de endeudamiento de hasta el 90%, eso es ilógico, ya que significa permitir que se presenten proveedores POCO IDONEOS financieramente y con un alto nivel de riesgo de sostener económicamente la ejecución de este proyecto).**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 23 del presente documento

- 32. En cuanto a la forma de evaluación de las ofertas, solicitamos respetuosamente: Que la asignación de los puntos a la oferta económica, no se haga otorgando 500 puntos a la oferta de menor valor, sino a la oferta más cercana a la MEDIA ARITMETICA incluyendo el vlr del presupuesto de la entidad.**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 26 del presente documento

- 33. Desempate: Solicitamos respetuosamente que se cambie, lo referente al primer punto o factor de desempate, y no sea el factor de desempate el que ofrezca el menor valor de la oferta económica, sino el más cercano a la media aritmética incluyendo el ppto de la licitación.**

RTA. / Se realiza ajuste en los términos sobre el numeral "3.6 DESEMPATE"; de acuerdo a la modificación realizada en los criterios de calificación.

- 34. En caso de uniones temporales: Solicitamos respetuosamente, se permita que en caso de uniones temporales, cualquiera de los oferentes pueda aportar las certificaciones solicitadas, y no sea obligación que ambos integrantes de la UT, aporten certificaciones de experiencia como empresa.**

RTA. / Se acepta la observación condicionada a limitar el número de integrantes de las uniones temporales o consorcios tal como se indica en los términos definitivos.

- 35. Con el ánimo de mantener la pluralidad de los oferentes nos permitimos presentar recomendación a lo solicitado en cada una las certificaciones así:**

**De manera general, aplica para todas las certificaciones:**

- **No limitar la certificación al sector financiero**

RTA. / Para Positiva Compañía de Seguros S.A, es importante que el proponente cuente con experiencia certificada en empresas del Sector Financiero, teniendo en cuenta que la dinámica de negocio del sector es

muy particular y específica respecto a niveles de seguridad, calidad y pruebas de datos, cumplimiento de la circular Externa 042 de la Superintendencia Financiera de Colombia, entre otros

- **No limitar la certificación al proceso de administración, teniendo en cuenta que se realizan las mismas actividades en los procesos implementación, soporte, mantenimiento y/o actualización**

RTA. / Se aclara que los roles requeridos y definidos para cada uno de los profesionales y/o consultores que llamamos "administrador" incluyen labores de (Administración, soporte, mantenimiento, entre otros), relacionados con las herramientas y/o productos objeto de este contrato.

**36. De manera detallada: Sobre la solicitud de certificación de experiencia:  
"Contrato con productos SAP en la línea Database & Technology y/o Analytics"**

**Basado en que no se adquieren productos sino servicios, modificar a:**

**"Contrato de implementación, soporte, mantenimiento o actualización en Productos SAP de inteligencia de negocios o planificación (tales como BI, BO, BW o BPC)"**

RTA. / Se ratifica que lo solicitado en el documento de pre términos, se encuentra abierto para que el proponente anexe experiencia en la implementación, soporte, mantenimiento o actualización en Productos de la línea Database & Technology y/o Analytics de SAP

**37. Sobre la solicitud de certificación de experiencia:**

- **"Contrato en administración de bases de datos sobre los productos SAP SYBASE ASE en empresas del sector financiero**
- **Contrato administración sobre Oracle (Base de datos y Weblogic) en empresas del sector financiero**
- **Contrato administración de Bases de datos SQL Server en empresas del sector financiero"**

**Integrarla así:**

**"Contrato en implementación, soporte, mantenimiento o actualización de bases de datos sobre los productos SAP SYBASE ASE o Oracle (Base de datos y Weblogic) o SQL Server"**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 del presente documento

**38. Sobre la solicitud de certificación de experiencia:  
"Contrato administración de Data Warehouse SAP IQ en empresas del sector financiero"**

**Ampliar el alcance así:**

**"Contrato implementación, soporte, mantenimiento o actualización de Datamarts en plataformas SAP tales como SAP IQ o SAP HANA"**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 del presente documento

**39. Sobre la solicitud de certificación de experiencia: "Contrato de administración y/o implementación de la suite de herramientas SAP Analytics Cloud y SAP Cloud Platform (SCP)"**

**Ampliar el alcance a implementaciones On Demand:**

**"Contrato implementación, soporte, mantenimiento o actualización de Productos SAP de inteligencia de negocios o planificación (tales como BI, BO, BW o BPC) bajo cualquier modelo (On Premise o Cloud)"**

RTA./ Por favor remitirse a las respuestas de los numerales 25 y 27 del presente documento

**40. Sobre la solicitud de certificación de experiencia: "Contrato de administración y soporte SAP Basis en empresas del sector financiero"**

**Ampliar el alcance, así:**

**"Contrato implementación, soporte, mantenimiento o actualización SAP Basis"**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 y 35 del presente documento

**41. Sobre la solicitud de certificación de experiencia: "Contrato de administración y/o implementación de SAP BPC o SAP DM en empresas del sector financiero"**

**Ampliar el alcance, así:**

**"Contrato implementación, soporte, mantenimiento o actualización de de SAP BPC o SAP DM"**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 y 35 del presente documento

**42. Por otra parte, solicitamos amablemente sea eliminado el requisito de ser partner de SAP, dado que con la experiencias habilitantes se soporta con suficiencia la capacidad técnica de las empresas para prestar este tipo de servicio.**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 24 del presente documento

**43. Punto 2.4.4 - Autorización y certificación oficial otorgada por el fabricante SAP (Silver, Gold o Platinum).**

**Observación:** Estas categorías de partner de SAP limitan la cantidad de oferentes que puedan presentar oferta, se solicita que no se limite a estas categorías dado que se esta solicitando una amplia cantidad de certificaciones de experiencia.

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 24 del presente documento

**44. Punto 2.4.5 Acreditar mínimo los siguientes requerimientos. Se están solicitando mínimo 8 certificaciones con un alto grado de detalle, alcance y requerimientos en el contenido de la misma.**



**Observación:** Dado el tiempo con el que se cuenta para presentar la oferta limitaría estos requerimientos limitan la pluralidad de las ofertas. Entendiendo que Positiva desea contar con la empresa de mayor experiencia posible solicitamos considerar:

- **Cambiar el requisito de habilitante a requisito evaluable por puntaje**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 26 del presente documento

- **Ampliar el alcance de los clientes donde se implementaron las soluciones a sectores diferentes al financiero**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 y 35 del presente documento

- **Reducir el tiempo mínimo de ejecución de los contratos, dado que en muchos casos no exceden los tres meses**

RTA./ Por favor remitirse a la respuesta del numeral 25 del presente documento.

- **Punto 2.4.6: El equipo mínimo de trabajo, para prestar los servicios objeto del contrato deberá garantizar los siguientes profesionales.**

**Observación:** Se solicita revisar:

- **El perfil de Soporte tecnológico y funcional a la tecnología Business Intelligence, debido a que la cantidad de requerimientos solicitados, entendiéndose todos obligatorios, no son fáciles de cumplir en un solo perfil.**

RTA./ En la tabla "Tabla Perfiles", se especifica la cantidad mínima de especialistas, sin perjuicio de que el proponente considere el presentar más especialistas; siempre y cuando se garantice que los mismos reúnan el perfil definido

- 45. Se solicita aclarar si el ingeniero de respaldo solicitado para asegurar la continuidad debe cumplir con el 100% de los requisitos del consultor principal**

RTA./ Ratificamos que debe cumplir con el 100% de los requisitos definidos para cada perfil.

- 46. Teniendo en cuenta que se desea adquirir servicios de administración en diferentes herramientas: mesa de ayuda, administración y soporte Weblogic - BD ORACLE, administración y soporte JBOSS, administración y soporte IIS - BD SQL SERVER, administración BD SAP ASE, consultoría SAP. Se sugiere a POSITIVA dividir el presente proceso por grupos de especialidad en la cual las diferentes empresas puedan presentarse a uno o varios grupos de acuerdo a su actividad. Lo anterior, dado que las empresas de tecnología ofrecen servicios especializados por herramienta. Esto permitiría una mayor pluralidad de oferentes y presentación de propuestas más detalladas que le darían a POSITIVA una mayor capacidad de selección objetiva.**

RTA./ Positiva Compañía de Seguros, requiere tener integralidad sobre los diferentes servicios objeto de este contrato; por lo tanto ratificamos el objeto del presente proceso.

- 47. De acuerdo a lo establecido en: Numeral 2.4.5 CERTIFICACIONES EMPRESA. Observación: Se solicita a POSITIVA aclarar: ¿se requiere presentar certificación por cada requerimiento descrito en la tabla de certificaciones de empresa o se debe acreditar experiencia en alguno de los requerimientos relacionados?**

RTA./ Positiva Compañía de Seguros, requiere certificar la experiencia del proponente en cada uno de los ítems especificados en la tabla "Tabla Certificaciones Empresa", es válido presentar certificación de contratos que incluyan uno o más servicios de los solicitados.

- 48. Solicitamos a POSITIVA aclarar: ¿La sumatoria de los contratos debe ser de mínimo el 50% del presupuesto de esta invitación o la acreditación de cada contrato debe ser de mínimo el 50% del presupuesto de esta invitación?**

RTA./ La sumatoria de los contratos debe ser de mínimo el 50% del presupuesto de esta invitación.

## DOCUMENTO ORIGINAL FIRMADO

**Edwin Mejia Morales**

Jefe de Oficina Tecnologías de la  
Información  
Oficina Tecnologías de la Información

**Olga Lucia Valderrama**

Profesional Especializado  
Oficina Tecnologías de la  
Información

**María Fernanda Polania**

Profesional  
Oficina Tecnologías de la Información

**Jorge Alonso Florez**

Profesional  
Oficina Tecnologías de la  
Información

**Antonio Rúgeles**

Profesional Especializado  
Oficina Tecnologías de la Información

**Monica Andrea Velasco**

Profesional  
Oficina Tecnologías de la  
Información

**Sandra Rey Tovar**

Gerente de Abastecimiento Estratégico  
Gerencia de Abastecimiento Estratégico

**Diana Carolina Suarez**

Profesional Especializado  
Gerencia de  
Abastecimiento  
Estratégico