



**POSITIVA**  
COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

INFORME **DE**  
**GESTIÓN**  
SOSTENIBILIDAD  
**2015**



## Tabla de Contenido

<i>Mensaje del Presidente</i>	1
<i>Acerca de este Informe</i>	2
<b>NUESTRA COMPAÑÍA</b>	<b>3</b>
<i>Estructura Organizacional</i>	3
<i>Nuestra Marca</i>	5
<i>Estrategia Publicitaria “No Más Excusas”</i>	6
<i>Nuestra Plataforma Estratégica</i>	7
<i>Objetivos Estratégicos</i>	8
<i>Alineación Modelo de Negocio</i>	8
<i>Composición Accionaria</i>	9
<i>En Donde Hacemos Presencia</i>	9
<i>Portafolio de Ramos de Seguros</i>	10
<i>Fortalecimiento de Canales Productivos</i>	12
<i>Positiva en Cifras</i>	15
<i>Nuestros Clientes, NUESTRA RAZÓN DE SER</i>	16
<i>Logros Destacables</i>	20
<i>Retos 2016</i>	22
<b>NUESTRO MODELO DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA</b>	<b>23</b>
<i>Modelo de Sostenibilidad</i>	23
<i>Nuestros Grupos de Interés</i>	24
<i>Objetivo Diálogos con Grupos de Interés</i>	24
<i>Como Identificamos Nuestra Materialidad</i>	25
<i>Asuntos Materiales Identificados</i>	25
<i>Enfoque de Gestión de los Asuntos Materiales</i>	26
<i>Diálogos con Grupos de Interés-DGI en el 2015</i>	27
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>	<b>28</b>
<i>Resultados Financieros</i>	28

<i>Valor Económico Distribuido</i>	29
<i>Gestión Portafolio de Inversiones</i>	30
<i>Administración de Riesgos de Negocio</i>	31
<i>Gestión Integral de Siniestros</i>	35
<i>Compromiso con Nuestros Aliados Estratégicos</i>	36
<i>Sistema Integrado de Gestión</i>	38
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	<b>43</b>
<i>Modelo de Gestión en Promoción y Prevención en Positiva</i>	43
<i>Inclusión Social y Financiera en el Posconflicto</i>	54
<i>Compromiso con Nuestros Clientes</i>	55
<i>Gestión Integral de Servicio</i>	56
<i>Programa Cultura Positiva de Servicio</i>	56
<i>“Evita riesgos, Cuida tu Salud Financiera”</i>	57
<i>Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR</i>	58
<i>Compromiso con Nuestros Colaboradores</i>	59
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>	<b>65</b>
<b>GESTIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO</b>	<b>69</b>
<b>ASPECTOS LEGALES</b>	<b>74</b>
<i>Manifestaciones Expresas</i>	74
<i>Evolución Previsible</i>	77
<i>Organismos de Control y Gremios</i>	79
<i>Estados Financieros</i>	81
<i>Informe Revisor Fiscal</i>	86
<i>Índice GRI Opción Esencial</i>	87



*En nombre de Positiva Compañía de Seguros S.A., me complace presentar ante nuestros grupos de interés el Informe de Gestión y Sostenibilidad correspondiente al período 2015, así como una síntesis de los principales logros e hitos destacables que se alcanzaron durante esa anualidad.*

*Para Positiva, el 2015 fue un año de excelente recuperación económica que se ve reflejado en el balance de la situación financiera, al obtener un resultado favorable de \$5.458 millones, que responde principalmente a un aumento de los ingresos en forma sostenible, a una mejor profundización y fidelización de clientes, al crecimiento selectivo en negocios atractivos, a la aplicación de un plan de austeridad de mucha disciplina en el control de los gastos operacionales y a la rentabilidad generada por el portafolio de inversiones.*

*En ese contexto, destacaría una decisión de tipo estructural adoptada en el primer semestre, la cual tiene que ver con la medida tomada por el Gobierno Nacional de ordenar el traslado de 23.064 pensionados que estaban a cargo de Positiva, provenientes del antiguo Instituto de Seguros Sociales, a la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de Protección Social – UGPP y su correspondiente reserva matemática por valor de \$3.29 billones y las inversiones que la respaldan.*

*También, debo resaltar otra decisión adoptada por el Gobierno Nacional a través de los Ministerios de Hacienda y Crédito Público y Trabajo, que consistió en la implementación de un mecanismo de compensación que distribuye equitativamente los costos generados por los riesgos de mayor incidencia siniestral u operativa en el Sistema General de Riesgos Laborales, teniendo en cuenta la alta concentración de riesgo en el mercado lo cual no permite garantizar la sostenibilidad financiera del sistema y los derechos de los trabajadores. Para nuestra Compañía esto representa un impacto altamente favorable en la estabilización de sus finanzas comoquiera que las actividades que conllevan un alto riesgo se concentran en esta Compañía.*

*De otro lado, menciono como aspecto destacable que el Comité Técnico de Calificación de Value and Risk Rating S.A. decidió mantenernos la calificación A con perspectiva positiva, lo cual indica que la estructura financiera, la calidad gerencial, la política de inversiones, así como la capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales de nuestra Compañía es buena. La firma calificadora consideró que los niveles patrimoniales de Positiva le permiten apalancar suficientemente el crecimiento proyectado en los diferentes ramos comercializados. Además, señaló el cumplimiento oportuno de sus pagos y obligaciones adquiridas con terceros, sus colaboradores y accionistas y su capacidad de retención de riesgos y liderazgo en el sector.*

*Por último, debo decir con toda sinceridad que, los resultados favorables que hoy mostramos, no hubiese sido posible alcanzarlos sin el concurso y las orientaciones oportunas de nuestra Junta Directiva, sin el compromiso y dedicación del equipo directivo y, por supuesto, si no contáramos con el arduo trabajo diario que adelantan todos nuestros Colaboradores de Sucursales, Regionales y de Casa Matriz para hacer realidad los propósitos corporativos de la Compañía.*

*Con toda consideración,*

**ÁLVARO HERNÁN VÉLEZ MILLÁN**

Presidente



### Antecedentes

En Positiva avanzamos hacia la sostenibilidad, con la firme creencia que cada una de nuestras acciones impacte, no sólo en nuestros grupos de interés, sino también en la sociedad en general. El informe da a conocer la gestión de la Compañía durante la vigencia 2015, brindándole principal relevancia a los asuntos materiales identificados en el enfoque de sostenibilidad.

### Propósito

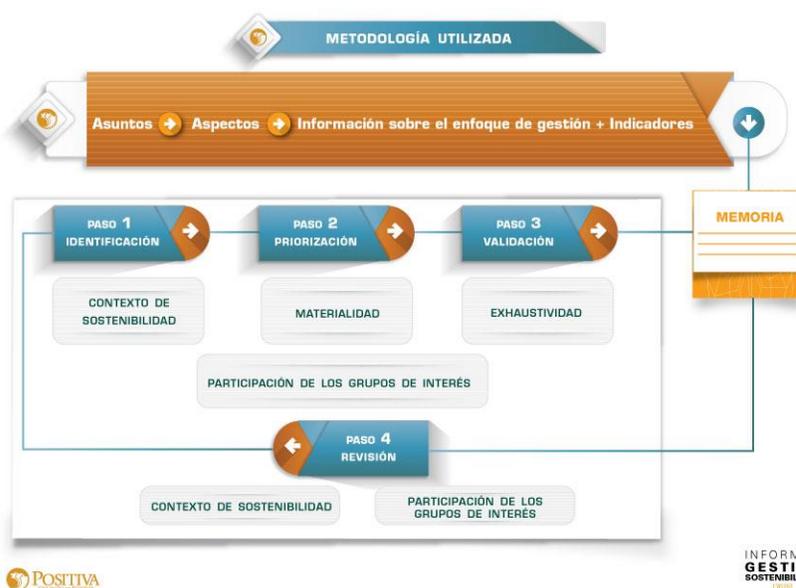
Transmitir a nuestros grupos de interés: clientes, accionistas, Estado, junta directiva, colaboradores, aliados estratégicos, comunidad y sector asegurador, las acciones desarrolladas frente a los asuntos que a estos competen y dar a conocer cómo enfocamos nuestros esfuerzos para la sostenibilidad de la Compañía.

### Concepto Sostenibilidad Corporativa

Se trata del enfoque del negocio que persigue crear valor a largo plazo para los accionistas y la sociedad, mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión eficaz de los riesgos inherentes al desarrollo económico, ambiental y social.

### Metodología Utilizada

Para la elaboración del informe utilizamos la metodología contemplada en las memorias de sostenibilidad, versión 4, establecida por Global Reporting Initiative–GRI, en la opción de “Conformidad” Esencial. La construcción de la información cumplió las siguientes etapas:



Período de cobertura: enero 1 al 31 de diciembre de 2015; ciclo de presentación: anual

La última memoria fue presentada en el 2013.

En concordancia con la Guía GRI4.0 a lo largo del informe se incluirá la sigla G4 – seguido del indicador GRI a que corresponde.



Positiva Compañía de Seguros S.A., es una sociedad anónima con régimen de empresa industrial y comercial del Estado, su organización, funcionamiento y el régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros es el previsto para este tipo de empresas y sus actividades se desarrollan conforme a las reglas de derecho privado.

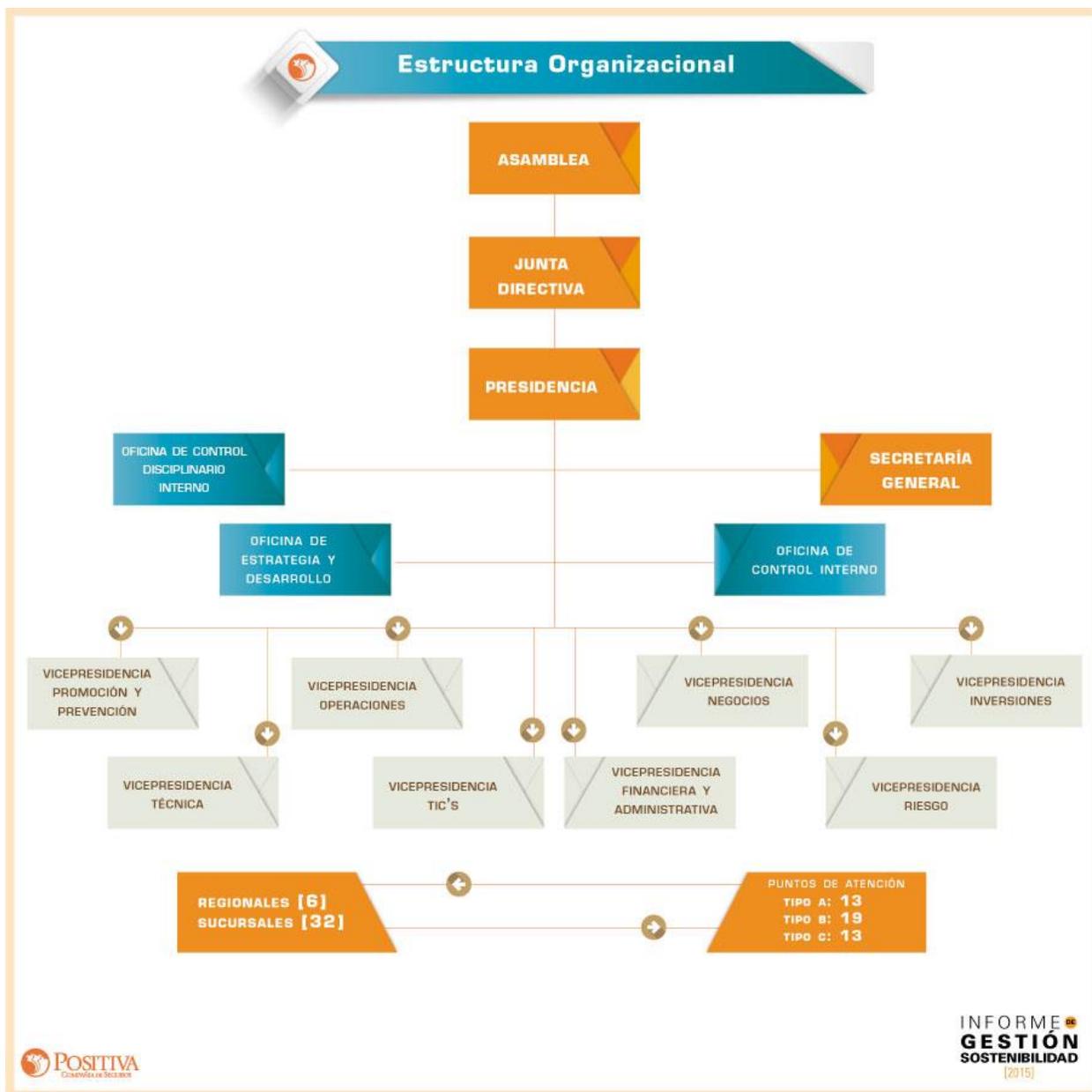
## Estructura Organizacional



## Equipo Directivo

Equipo Directivo	
CARGO	NOMBRE
PRESIDENTE	ÁLVARO HERNÁN VÉLEZ MILLÁN
SECRETARIO GENERAL	EDUARDO HOFMANN PINILLA
VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS	MAURICIO GAVIRIA SCHLESINGER
VICEPRESIDENTA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	GLORIA MARÍA MORGAN TORRES
VICEPRESIDENTE TÉCNICO (E)	CHARLES RODOLFO BAYONA
VICEPRESIDENTA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	OLGA SANABRIA AMIN
VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES	FABIO FLÓREZ GIRALDO
VICEPRESIDENTE DE INVERSIONES	JAIME EDUARDO GARZÓN ÁVILA
VICEPRESIDENTA DE RIESGOS	SARITA ZAMBRANO SEGURA
VICEPRESIDENTA DE TIC	MARTHA LUCÍA CEPEDA MANCILLA
JEFE OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO	LUIS IGNACIO ALFONSO BERMÚDEZ
JEFE OFICINA CONTROL INTERNO	JORGE MARIO DUQUE ECHEVERRI
JEFE OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO	VICTOR ORLANDO GÓMEZ RUBIANO
REVISOR FISCAL:	SUSANA CONTRERAS POVEDA
MIEMBRO DE KPMG LTDA.	

## Estructura Organizacional



La evolución y el cambio son una constante en las grandes compañías del mercado asegurador. Evolución que se ve reflejada en la forma como las marcas son comunicadas, y por ende en la percepción y posicionamiento que tienen los clientes y el público en general sobre las mismas.

Positiva no es ajena a esta realidad y es por esto, que durante el año 2015 su isologo se modificó, pasando de un uso policromático a uno monocromático en la gama de colores que lo componen. La nueva definición de colores y aplicaciones, viene acompañada de la utilización de una tonalidad mucho más viva, que busca darle mayor fuerza a la marca y por tanto aportar de una manera efectiva a su recordación.



### Estrategia Publicitaria “No Más Excusas”

Frases como “yo pensé”, “yo creí”, “yo no sabía”, son excusas que escuchamos con frecuencia entre las personas y que generalmente son el resultado de una situación negativa. Estas excusas también aplican para los seguros, en razón a que las personas no son conscientes de los riesgos a los cuales están expuestos hasta cuando los ven materializados.

Pensando en esta situación Positiva lanzó para los años 2015 y 2016 su campaña publicitaria “No más excusas”, que busca poner en evidencia las situaciones cotidianas a través de las cuales las personas se ponen en riesgo, generando conciencia sobre la importancia de los seguros.

La implementación de la campaña publicitaria contó con el siguiente despliegue:

- ✓ Comerciales transmitidos en televisión por cable en la emisión de los partidos de ligas europeas como: Inglesa, Española, Francesa, Italiana y Portuguesa, así como en el aeropuerto El Dorado de Bogotá.
- ✓ Zócalos en la emisión de los partidos de las ligas europeas, acompañadas de menciones de marca y secciones en ESPN y Directv en programas como Balón Dividido, Sport Center y Fútbol Total.
- ✓ Cuñas radiales emitidas en horario prime, en la W y Blue Radio.
- ✓ Vallas ubicadas en diferentes paraderos de la ciudad de Bogotá.
- ✓ Pauta en diferentes redes sociales como Facebook, Twiter, LinkedIn y Waze.
- ✓ Pauta en Google con SEO y SEM.
- ✓ Desarrollo de páginas de seguidores en la campaña [www.nomasexcusas.co](http://www.nomasexcusas.co)



## Nuestra Plataforma Estratégica

El Plan Estratégico 2014-2018 definido por Positiva, incluye los objetivos estratégicos para las perspectivas financiera, clientes asegurados, procesos internos, aliados estratégicos, aprendizaje y crecimiento; los cuales contribuyen en la reducción del índice de siniestralidad. Adicionalmente pretendemos aumentar los ingresos en forma sostenible a través de una profundización y fidelización de clientes y la rentabilidad generada por el portafolio de inversiones.

### Misión

Nuestra Misión se ajusta a las orientaciones del Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un Nuevo País”. En esa dirección, se rediseñó pensando en responder con claridad a tres preguntas claves: ¿a quiénes nos dirigimos?, ¿cuál es nuestra oferta de valor? y ¿cómo la haremos realidad?, lo que condujo a la formulación de una definición que recoge el quehacer nuestro para atender esos interrogantes, así:

Misión

PROTEGEMOS INTEGRALMENTE A LAS PERSONAS Y A SUS FAMILIAS, CON UN EQUIPO HUMANO COMPETENTE Y COMPROMETIDO, OFRECIENDO SOLUCIONES DE ASEGURAMIENTO Y PREVENCIÓN PARA GENERAR VALOR A LA SOCIEDAD



### Visión

La visión es una expresión de lo que queremos alcanzar en el futuro, tanto a nivel de aspiración como de posicionamiento frente a la industria aseguradora y que marca una diferencia a nivel de nuestros competidores, razón por la cual la definimos como:

Visión

SER LA COMPAÑÍA LÍDER EN SEGUROS DE PERSONAS, RECONOCIDA POR LA CALIDAD DE SUS SERVICIOS



### Mega

Nuestra Mega aspiracional la enmarcamos en alcanzar:

Mega 2018

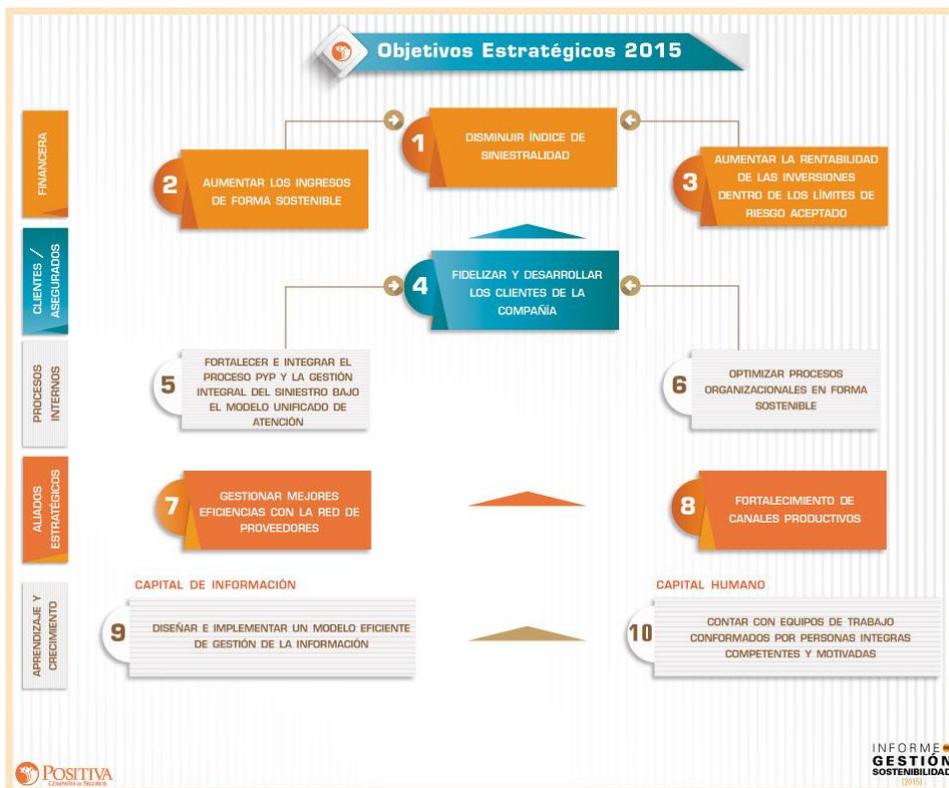
AL 2018 LOGRAR UN ÍNDICE COMBINADO MENOR AL 100%





## Objetivos Estratégicos

Para hacer posible la materialización de la Visión, nuestra Compañía formuló unos objetivos estratégicos enmarcados en cinco perspectivas cuantificados a través de una serie de indicadores y metas que permiten el seguimiento al cumplimiento de la misma y comunicar a la organización el foco que debe guiar su trabajo.

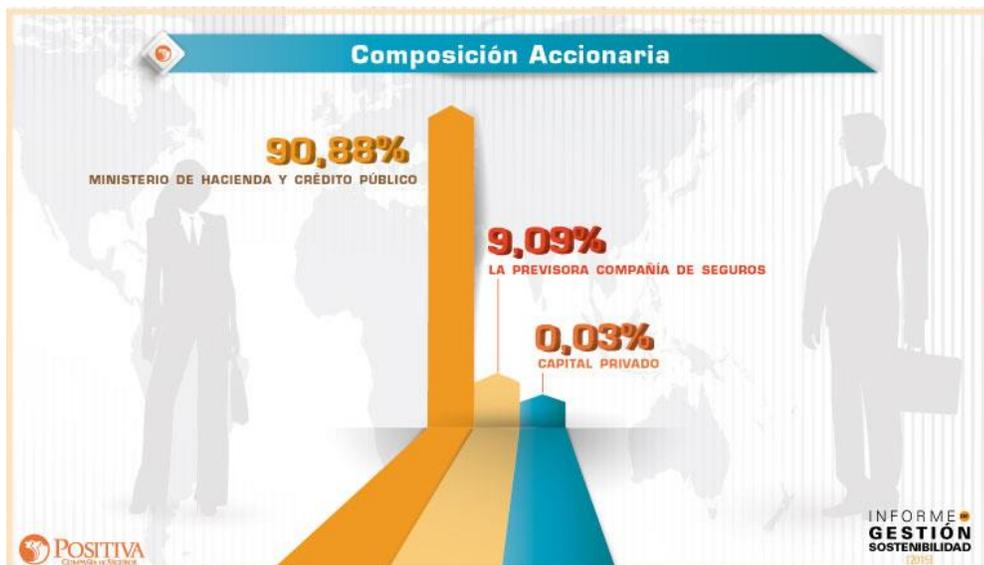


## Alineación Modelo de Negocio



## Composición Accionaria

A continuación se muestra la composición accionaria de nuestra compañía:



## En Dónde Hacemos Presencia



## Portafolio de Ramos y Productos



### Riesgos Laborales - ARL

*El objetivo de este ramo es prevenir, proteger y atender a los trabajadores contra accidentes de trabajo y enfermedades laborales que puedan ocurrir en el trabajo que desarrollan.*

*Las Administradoras de Riesgos Laborales tienen a su cargo, entre otras, las siguientes funciones:*

- *La afiliación de los trabajadores al Sistema de Riesgos Laborales.*
- *Promocionar el Sistema de Riesgos Laborales entre los empleadores, brindando la asesoría necesaria para que seleccione la administradora correspondiente.*
- *Garantizar a sus afiliados la prestación de los servicios asistenciales de salud a que tienen derecho.*
- *Garantizar a sus afiliados el reconocimiento y pago oportuno de las prestaciones económicas.*
- *Realizar actividades de prevención, asesoría y evaluación de Riesgos Laborales.*
- *Promover y divulgar programas de medicina laboral, higiene industrial, seguridad y salud en el trabajo y seguridad industrial.*

### Vida Grupo

*Es un seguro de vida que ampara el patrimonio familiar de un conjunto de personas agrupadas por una persona natural o jurídica, que contrata el seguro y adquiere la obligación de pagar la prima.*

*Los planes de seguro de Vida Grupo pueden adquirirse a través de una relación laboral. El empleador tiene una póliza matriz y los empleados son los asegurados; de esta manera pueden beneficiarse del seguro de Vida Grupo pagando la totalidad de la prima, parte o nada de la misma.*

*Las modalidades del ramo Vida Grupo son las siguientes:*

- *Vida Grupo Voluntario: Cada uno de los miembros del grupo adquiere el seguro de forma voluntaria.*
- *Vida Grupo Beneficio: El tomador asume el 100% del pago de la prima del seguro como beneficio para los miembros del grupo*

- *Vida Grupo Deudores: Es un seguro que garantiza la continuidad del sistema de financiación y crédito. Con este seguro las empresas aseguran el pago que sus usuarios tienen con ellas*

### Accidentes Personales

*Seguro que protege al asegurado por las consecuencias de un accidente, tales como lesiones, gastos médicos, incapacidades entre otras. Así mismo, ampara el patrimonio familiar en caso de muerte accidental del asegurado. Se comercializan pólizas individuales y colectivas.*

### Vida Individual

*El objetivo de este seguro es garantizar la continuidad y estabilidad de un grupo familiar que se ve afectado por el fallecimiento del asegurado, adicionalmente el asegurado puede disfrutar en vida del capital contratado al finalizar la vigencia de la póliza.*

- ✓ **Vida Anual:** Seguro de vigencia anual con renovación automática. Protección en caso de fallecimiento, incapacidad total y permanente, desmembración y enfermedades graves.
- ✓ **Vida Dotal:** Brinda protección más inversión.

### Rentas Vitalicias

*Es una modalidad de pensión mediante la cual el afiliado o beneficiario contrata directa e irrevocablemente con la aseguradora el pago de una renta mensual hasta su fallecimiento y el pago de pensiones de sobrevivientes a favor de sus beneficiarios por el tiempo a que ellos tengan derecho.*

### Conmutación Pensional

*Seguro en el cual las compañías de seguros o las administradoras de fondos de pensiones, asumen, previo el cumplimiento de los requisitos que para cada caso establece la ley, las pensiones u otras prestaciones económicas que se encuentran a cargo de los empleadores.*

### Pensiones Voluntarias

*Seguro privado de pensión voluntaria, que permite la acumulación de capital para proteger al asegurado ante los riesgos de invalidez, vejez y muerte.*

*Son una forma de ahorro voluntario que le da a un trabajador vinculado o independiente, la posibilidad de complementar la pensión obligatoria, obtenida durante su vida laboral.*

### Salud

*Dentro del concepto de “Cirugía Positiva” se pretende garantizar a los especialistas en cirugía estética, plástica y bariátrica, autorizados para la realización de procedimientos quirúrgicos y que estén comprometidas con la calidad de su servicio, la protección del paciente, en caso de presentarse alguna complicación durante y/o después del procedimiento.*

### Desempleo

*Mediante este tipo de seguro se busca garantizar el pago de las obligaciones adquiridas por los asegurados, que por motivo de la pérdida involuntaria de su empleo se vean en dificultades económicas para cumplir con sus obligaciones crediticias de toda índole.*

## Exequias

*Es un seguro con destinación específica, cuyo fin es indemnizar o remunerar los gastos por servicios funerarios o exequiales en caso de presentarse el fallecimiento de cualquier integrante del grupo familiar asegurado.*

*El seguro de exequias reembolsa los gastos incurridos e inherentes al servicio funerario o exequial de los asegurados, indemnizando a través de la red de los proveedores contratados.*

## Beneficios Económicos Periódicos –BEPS

*Es un programa de ahorro voluntario para la vejez, impulsado por el Gobierno Nacional que favorece a millones de colombianos que hoy no cuentan con la posibilidad de cotizar para una pensión, o que habiéndolo hecho, cumplieron la edad y no lograron obtenerla.*

*BEPS le permitirá ahorrar la cantidad que quiera y cuando pueda sin multas o intereses de mora en caso de no poder realizar aportes. Además, el Gobierno Nacional premiará su esfuerzo al ahorro entregando un subsidio del 20% sobre lo que haya ahorrado.*

*BEPS, le brinda la oportunidad de iniciar un ahorro que será disfrutado en la vejez como una forma de ingreso. Este ahorro voluntario por ser flexible en su monto y periodicidad, les permitirá administrar de una mejor forma sus ingresos en la etapa productiva.*



## Fortalecimiento de Canales Productivos

*Uno de los objetivos fue incrementar el número de intermediarios de la Compañía, cumpliendo la meta propuesta de clasificar por lo menos al 40% de los intermediarios como productivos. Por otro lado, el Canal de Agentes y Agencias de Seguros presentó un crecimiento del 19% y el Canal de Corredores de Seguros creció el 16%.*

## Estrategia de Relacionamiento

*Mas para Dar, estrategia dirigida a la estructura comercial de la Compañía cuyo objetivo es fortalecer el relacionamiento con nuestros Gerentes, Coordinadores y Líderes Comerciales de tal manera que haya una mejor articulación entre los responsables del tema comercial.*

*Lo logramos implementado e incorporando en el ADN de la organización cuatro principios:*



Más para Todos, estrategia dirigida a los canales de comercialización de la Compañía, cuyo objetivo es fortalecer el relacionamiento con los intermediarios de seguros, para lograr posicionarnos como la primera opción cuando estos ofrezcan seguros de los ramos de personas o riesgos laborales.

Dentro de la estrategia de relacionamiento con los canales comerciales se realizaron varias actividades como:

#### Lanzamiento del Plan de Formación y Convenciones de Ventas



#### Escuela de Ventas

Se continuó con la consolidación de la Escuela de Ventas la cual contó con más de 1.000 participantes entre funcionarios de la Compañía e Intermediarios de Seguros en temas relacionados con producto, ventas, negociación y gestión comercial.

### Modelo de Actuación Comercial

Se desarrolló y lanzó el modelo de Actuación Comercial Positiva (MACP) el cual tiene como objetivo incorporar en el ADN de la organización la metodología y los hábitos necesarios para fortalecer la cultura comercial, lo cual permitirá alinear a los colaboradores en el cumplimiento de las metas y objetivos trazados.

Con buenos hábitos gestionamos una mejor manera la estrategia comercial.





## Positiva en Cifras



### Distribución de Empresas y Trabajadores Afiliados por RIESGO - Dic 2015

RIESGO	EMPRESAS				TRABAJADORES			
	2015	2014	CRECIMIENTO 15/14	PORCENTAJE EMPRESAS	2015	2014	CRECIMIENTO 14/15	PORCENTAJE TRABAJADORES
RIESGO I	224.204	216.663	3.5%	53%	1.357.283	1.224.920	10.8%	42%
RIESGO II	75.717	73.558	2.9%	18%	443.518	435.935	1.7%	14%
RIESGO III	41.079	41.118	-0.1%	10%	490.964	484.614	1.3%	15%
RIESGO IV	26.284	26.526	-0.9%	6%	283.898	278.896	1.8%	9%
RIESGO V	52.150	53.474	-2.5%	12%	653.044	681.531	-4.2%	20%
<b>TOTALES</b>	<b>419.434</b>	<b>411.339</b>	<b>2.0%</b>		<b>3.228.707</b>	<b>3.105.896</b>	<b>4.0%</b>	

FUENTE: SCG AFIILIACIONES - OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO - POSITIVA



INFORME  
GESTIÓN  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]



### Distribución de Empresas y Trabajadores Afiliados por TAMAÑO - Dic 2015

RIESGO	EMPRESAS				TRABAJADORES			
	2015	2014	CRECIMIENTO 15/14	PORCENTAJE EMPRESAS	2015	2014	CRECIMIENTO 14/15	PORCENTAJE TRABAJADORES
GRANDE	3.253	3.313	-1.8%	1%	1.383.308	1.230.808	12.4%	43%
MEDIANA	4.158	4.392	5.3%	1%	283.169	301.017	-5.9%	9%
PEQUEÑA	43.217	44.212	-2.3%	10%	824.042	844.586	-2.4%	26%
MICROEMPRESA	157.336	155.659	1.1%	38%	614.746	607.583	1.2%	19%
UNIPERSONALES	211.470	203.763	3.8%	50%	123.442	121.902	1.3%	4%
<b>TOTALES</b>	<b>419.434</b>	<b>411.339</b>	<b>2.0%</b>		<b>3.228.707</b>	<b>3.105.896</b>	<b>4.0%</b>	

FUENTE: SCG AFIILIACIONES - OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO - POSITIVA



INFORME  
GESTIÓN  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]

### Distribución por Taxistas, Servicio, Doméstico, Independientes Dic 2015

TIPO DE ACTIVIDAD	EMPRESAS			TRABAJADORES		
	POSITIVA	MERCADO	PARTICIPACIÓN MERCADO	POSITIVA	MERCADO	PARTICIPACIÓN MERCADO
SERVICIO DOMÉSTICO	84.005	106.267	79%	91.247	113.265	81%
TAXISTAS	405	1.101	37%	13.750	22.020	62%
ERRADICADORES DE CULTIVOS	42	67	63%	22.679	28.252	80%
OTROS	334.982	536.464	62%	2.924.083	9.088.164	32%
INDEPENDIENTES	N.A.	N.A.	N.A.	176.948	405.129	44%
<b>TOTAL TRABAJADORES</b>	<b>419.434</b>	<b>643.899</b>	<b>65%</b>	<b>3.228.707</b>	<b>9.656.830</b>	<b>33%</b>
	EMPRESAS			TRABAJADORES		

FUENTE: RL FASECOLDA, SCG AFILIACIONES - OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO - POSITIVA



INFORME  
GESTIÓN  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]

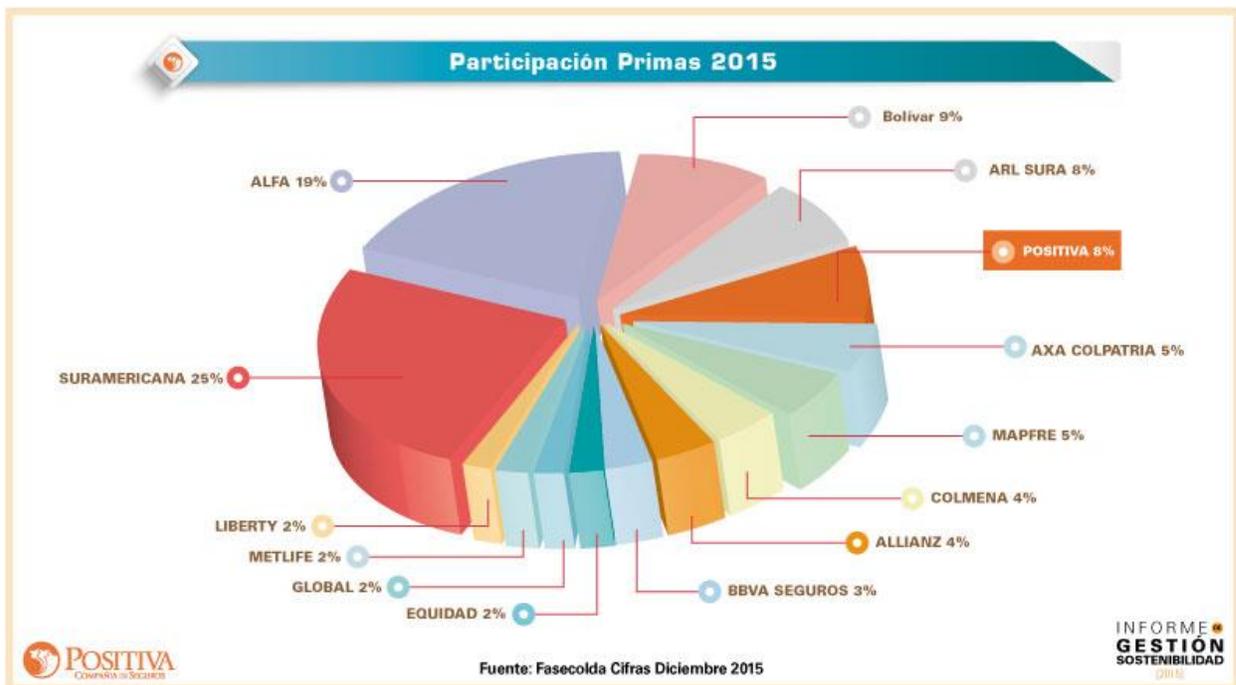
### Número de Empresas y Trabajadores Ramo ARL Frente al Mercado a Dic. 2015

2015						
ARP	NRO. EMPRESAS	PART. % NRO. EMPRESAS	NRO. TRAB. DEP	NRO. TRAB. INDEP.	TOTAL TRABAJADORES	PART. % TOTAL TRABAJADORES
POSITIVA	419.434	64,9%	3.018.527	210.180	3.228.707	34.1%
ARL SURA	107.756	16,7%	2.423.426	133.653	2.557.079	26.5%
AXA COLPATRIA	40.244	6,3%	1.345.491	24.247	1.369.738	14.2%
ARL COLMENA	33.306	5,2%	721.196	96.658	817.854	8.5%
EQUIDAD	16.973	2,6%	366.198	9.449	375.647	3.9%
LIBERTY	13.698	2,1%	466.647	14.847	481.494	5.0%
BOLIVAR	7.048	1,1%	431.662	13.262	444.924	4.6%
MAPFRE	4.970	0,8%	229.964	5.689	235.653	2.4%
ALFA	1.528	0,2%	76.904	553	77.457	0.8%
AURORA	297	0,0%	355	218	573	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>643.899</b>	<b>100%</b>	<b>9.148.073</b>	<b>508.756</b>	<b>9.656.830</b>	<b>100%</b>

FUENTE: FASECOLDA CIFRAS DIC. 2015



INFORME  
GESTIÓN  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]



### Número de Asegurados

RAMO	NÚMERO DE ASEGURADOS		CRECIMIENTOS	
	2014	2015		15/14
ARL	3.105.896	3.228.707	+	4%
ACCIDENTES PERSONALES	2.043.315	3.075.522	+	51%
VIDA GRUPO	870.243	749.882	-	-14%
VIDA INDIVIDUAL	4.353	4.157	-	-5%
CONMUTACIÓN PENSIONAL	3.862	3.862	—	0%
EXEQUIAS	2.591	1.503	+	-42%
SALUD	294	866	+	195%
BEPS	216	489	+	126%
RENTAS VITALICIAS	72	71	-	-1%
<b>TOTALES</b>	<b>6.030.842</b>	<b>7.065.059</b>	<b>+</b>	<b>17%</b>

Fuente: VP Técnica Positiva

**INFORME  
GESTIÓN  
SOSTENIBILIDAD**  
[2015]

## Nuestros Clientes, NUESTRA RAZÓN DE SER

Algunas de las empresas tanto privadas como públicas que confían la administración de sus riesgos laborales a Positiva Compañía de Seguros S.A.

**Cientes Sector Público**

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA**

CANCELLERIA	MINEDUCACIÓN	MINTIC
MINAGRICULTURA	MINHACIENDA	MINTRABAJO
MINAMBIENTE	MININTERIOR	MINTRANSPORTE
MINCIT	MINJUSTICIA	MINVIVIENDA
MINCULTURA	MINMINAS	MINSALUD
MINDEFENSA		

POSITIVA  
INFORME **GESTIÓN SOSTENIBILIDAD** [2015]

**Cientes Sector Público**

POSITIVA  
INFORME **GESTIÓN SOSTENIBILIDAD** [2015]

**Cientes Sector Público**

POSITIVA  
INFORME **GESTIÓN SOSTENIBILIDAD** [2015]

**Cientes Sector Público**

**INFORME  
GESTIÓN  
SOSTENIBILIDAD**  
[2015]

**Cientes Sector Privado**

**INFORME  
GESTIÓN  
SOSTENIBILIDAD**  
[2015]



## Logros Destacables

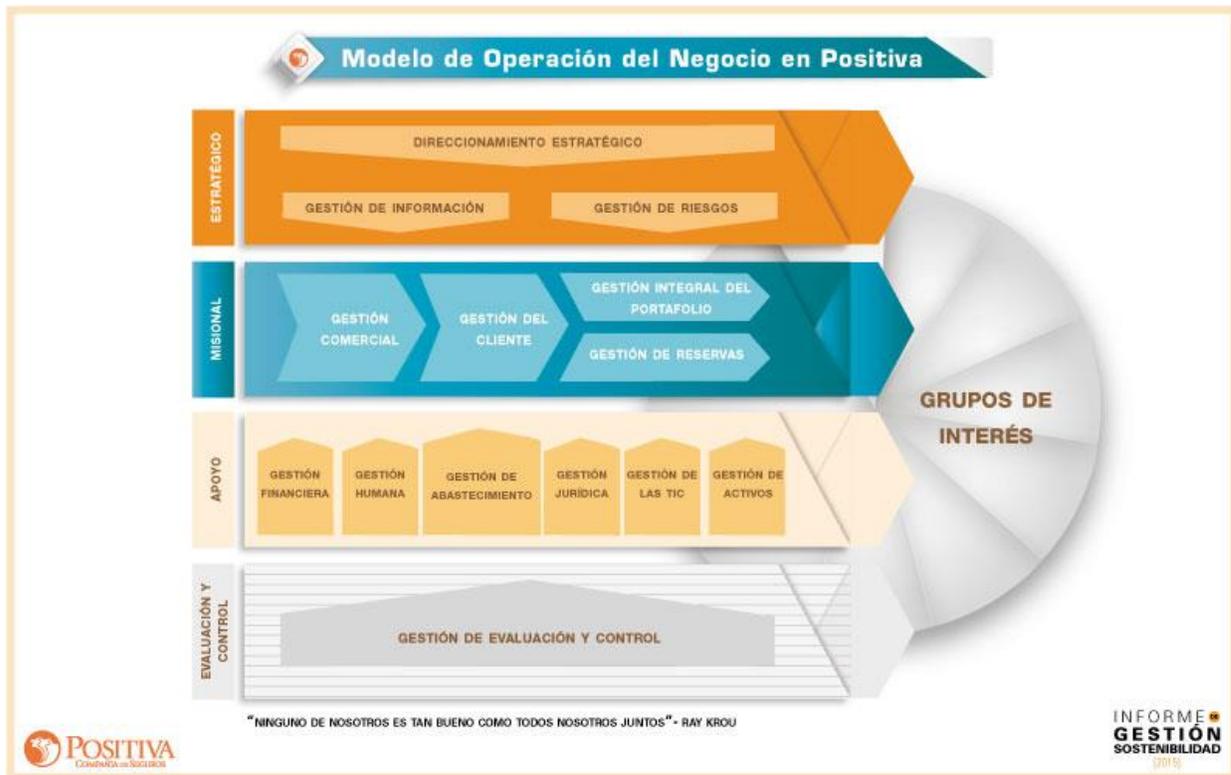
### Modelo Optimización Organizacional

Con el propósito de alinearnos con la estrategia corporativa y cumplir con la promesa de valor a nuestros asegurados, durante el 2015 se desarrolló el proyecto que tuvo como objetivo la optimización del modelo de operación y su estructura organizacional. Además, ayudar a la generación de ahorros y eficiencias operativas a través de la identificación de oportunidades de mejora en los procesos, enfocado a la sostenibilidad de la Compañía, a la adaptabilidad de las condiciones del mercado, la de la experiencia del cliente rentable que derive en la captación de nuevos negocios y a la optimización del uso del recurso humano.

Dentro de los beneficios podemos destacar:

- La optimización de recursos y procesos; contar con una estructura organizacional, optimizada; identificación de oportunidades de mejora o cierre de brechas que permitan entregar un mejor servicio a nuestros clientes y afiliados a partir del levantamiento de cargas laborales.

### Modelo de Operación del Negocio en Positiva



Conjunto de macroprocesos transversales y flexibles con orientación a los clientes, que permiten el cumplimiento de la promesa de valor y la satisfacción de los clientes.

### Traslado de Pensionados de ARL del ISS en Liquidación a la UGPP

Luego de una gran gestión interinstitucional se logró que el Gobierno Nacional expidiera el Decreto 1437 a través del cual ordenó que a partir del 30 de junio de 2015, las pensiones que estaban a cargo de

*Positiva Compañía de Seguros S.A. cuyos derechos fueron causados originalmente en el Instituto de Seguros Sociales pasan a ser administradas por la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de Protección Social – UGPP, así como el respectivo pago se hará a través del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional – FOPEP.*

*En aplicación de esta norma Positiva realizó el traslado de los recursos correspondientes a las inversiones de la reserva matemática de los pensionados que en adelante serán administrados por la UGPP.*

### **Mecanismo de Compensación**

*Durante la vigencia 2015, para la Compañía fue sumamente relevante que el Gobierno Nacional, en cabeza de los Ministerios de Trabajo y Hacienda, definiera un mecanismo de compensación en desarrollo del artículo 76 del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.*

*Mediante los Decretos 2509 y 1072 del 2015, se establecieron los términos y condiciones para que las Administradoras de Riesgos Laborales-ARL, elaboraran un mecanismo de compensación que distribuyera equitativamente los costos generados por los riesgos de mayor incidencia siniestral u operativa en el Sistema. Con anterioridad a dichas disposiciones, el Decreto 1442 de 2014 definió un plazo de cuatro meses, contados a partir del 31 de julio de 2014, para que las administradoras a través de su agremiación, Fasecolda, se pusieran de acuerdo en la construcción del mismo, plazo en el que no fue posible llegar a un consenso con una propuesta unificada del mecanismo.*

*El mecanismo aprobado se aplicará afectando los estados financieros del año 2015. En los años subsiguientes el Gobierno Nacional podrá determinar, a partir del seguimiento de los niveles de concentración de riesgo, modificaciones a la metodología de la compensación monetaria o adoptar mecanismos alternativos de distribución de riesgos.*

*El Ministerio del Trabajo, mediante resolución 5620 del 29 de diciembre de 2015, determino los resultados de la compensación monetaria, en la cual establece el monto y giro de los recursos que deberán realizar las Administradoras de Riesgos Laborales. A Positiva Compañía de Seguros S.A.; le corresponde una suma de \$49.294 millones de pesos, que serán cargados a la constitución de la reserva (Incurred but not Reported- IBNR), según lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia, por medio de la Circular Externa 053 de 2015.*

### **Implementación Nuevo Sistema de Información IAXIS-SAP**

*Ante la necesidad de una herramienta de software que administre de manera integral, eficiente y confiable la operación relacionada con la funcionalidad propia del negocio de seguros de personas, entro en operación el Sistema de Información de Seguros –IAXIS-, para los ramos de Accidentes Personales Colectivos, Accidentes Personales Individuales, Vida Grupo, Conmutación Pensional, Rentas Vitalicia, Vida Individual y Exequias. Igualmente entró en producción el componente SAP para los módulos de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería.*

### **Red de Telecomunicaciones**

*En 42 de nuestras sedes duplicamos la capacidad de la red de telecomunicaciones, lo cual permitió a nuestra plataforma tecnológica garantizar una disponibilidad del 99.94 %, brindando una infraestructura robusta de seguridad para proteger la información de nuestros clientes, conservando los principios de disponibilidad, integridad y confidencialidad.*

*El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Corporación Colombia Digital, en el ámbito 3. Gobierno Abierto, seleccionó a Positiva como empresa pionera en el sector Hacienda, para postularnos en la obtención del Sello de la Excelencia en Gobierno en Línea, el cual acreditará la alta calidad de los productos y servicios de las entidades del Estado, reto que esperamos cumplir en el 2017.*

*La compañía impulsó el uso de la herramienta de videoconferencia, cuyo principal beneficio fue el aumento en la eficiencia y productividad, acelerando la toma de decisiones y la reducción de costos en desplazamiento de funcionarios.*

*Con el ánimo de mejorar la productividad y la comunicación a nivel interno se desarrolló la nueva Intranet Corporativa, la cual generó mejoras inmediatas en la forma de trabajar, conocer los resultados de la gestión y demás información relacionada con las decisiones y políticas emanadas por la Compañía.*



## Retos 2016

*Mecanismo de Compensación*

*Redistribución de Riesgos Laborales*

*Recategorización de Actividades Económicas*

*Mecanismo de Pago de Afiliaciones – Ramo Riesgos Laborales (Pila)*

*Evolución y Desempeño del Mercado de Capitales*

*Reglamentación Decreto 2973 de 2013 (Reservas)*

*Inversión en asociadas Nueva EPS*

*Actualización de Tablas de Mortalidad de Inválidos*

*Reglamentación de los Seguros de Vida Deudores*

*Modelo de actuación como grupo económico*

*Continuar trabajando en una cultura para la gente y por la gente, buscando el desarrollo profesional y personal de todos los colaboradores.*

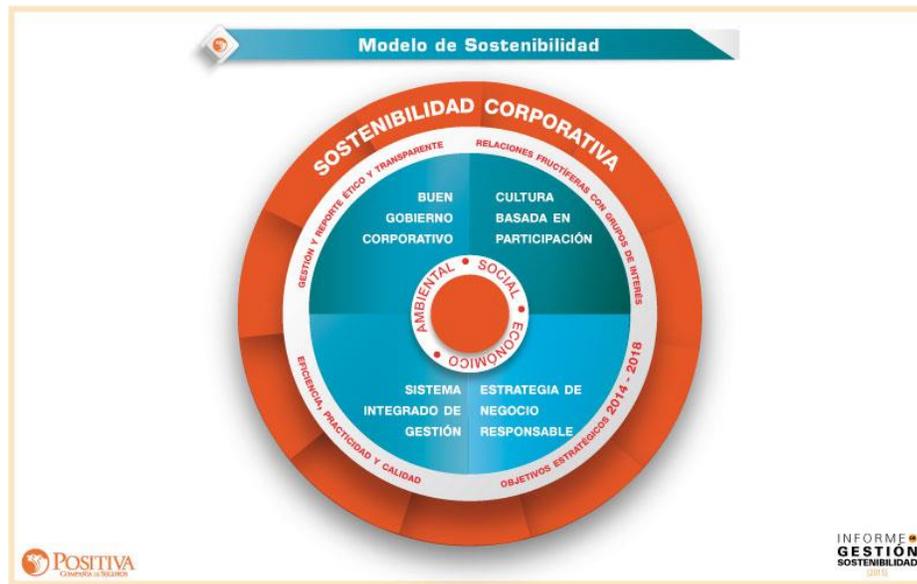
*Seguir fortaleciendo nuestro SG-SST de conformidad lo establece el Decreto 1072 de 2015, teniendo como objetivo principal la integridad del trabajador.*

*Lograr que el orgullo de trabajar en la organización se traduzca en el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes internos y externos.*

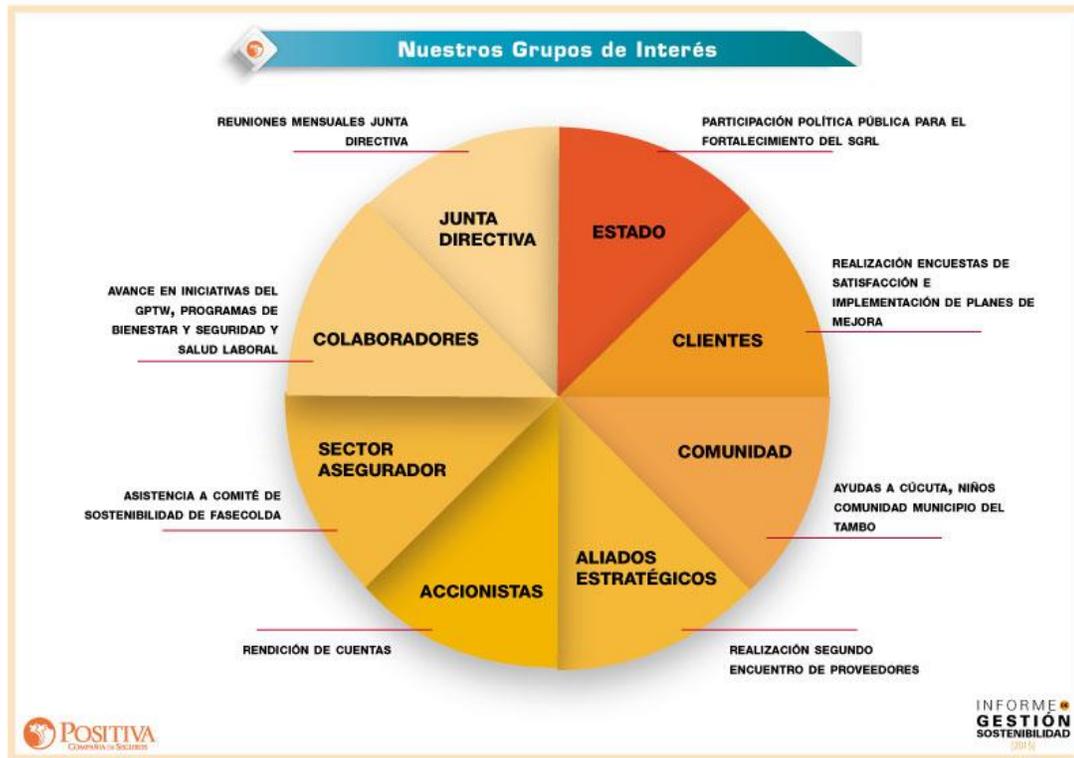


En Positiva Compañía de Seguros S.A.; entendemos la sostenibilidad como un Enfoque de negocio que persigue crear valor a largo plazo para los accionistas y la sociedad, mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión eficaz de los riesgos inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social.

**Modelo de Sostenibilidad**



## Nuestros Grupos de Interés



La identificación de los Grupos de Interés (GDI) en la organización, se llevó a cabo mediante entrevistas con los diferentes niveles jerárquicos, donde se identificaron los grupos de acuerdo con la importancia y su influencia en la toma de decisiones. Así mismo, se llevó a cabo un ejercicio de identificación de los Grupos y Subgrupos respectivos.

## Objetivo Diálogos con Grupos de Interés



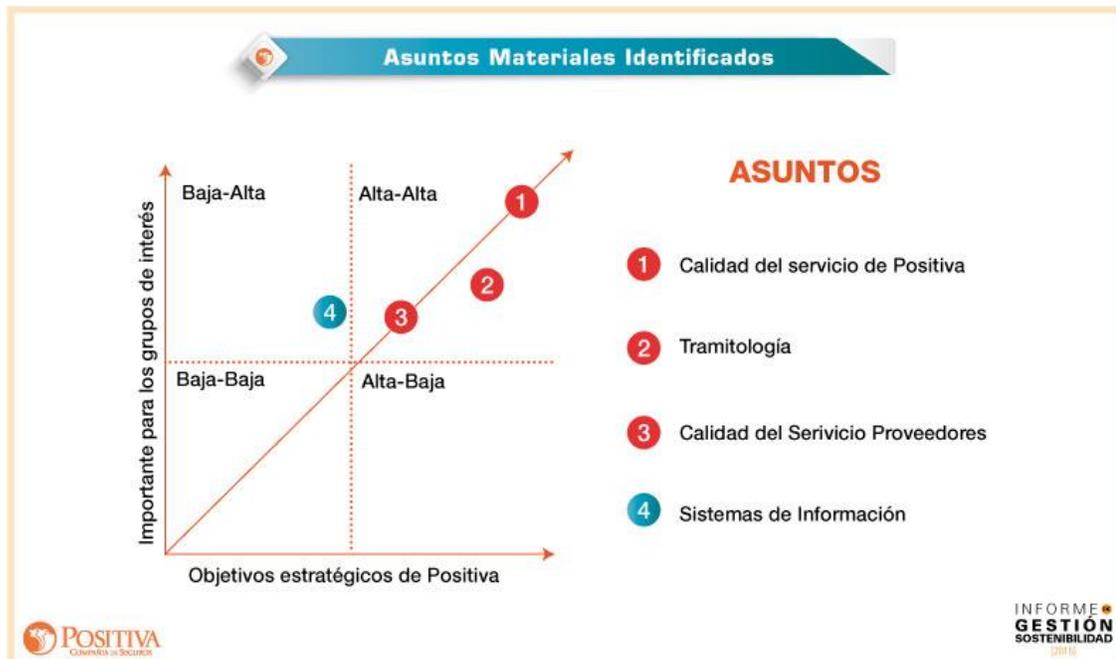
El relacionamiento con nuestros grupos de interés se llevó a cabo de manera continua, a través de los canales dispuestos por la Compañía y los diálogos se realizaron anualmente. Los asuntos de interés identificados en los diálogos fueron parte del insumo para definir la materialidad de la Compañía.

### Como Identificamos Nuestra Materialidad

Para la identificación de asuntos materiales llevamos a cabo los siguientes pasos



### Asuntos Materiales Identificados



## Enfoque de Gestión de los Asuntos Materiales

Los asuntos materiales fueron gestionados a través de diferentes iniciativas, proyectos y mejores prácticas que la Compañía viene desarrollando.



La gestión realizada por la Compañía respecto a los Asuntos Materiales identificados, se explican en el contenido del presente informe, así:

- ✓ *Calidad del servicio de Positiva: Servicio al Cliente y Talento Humano*
- ✓ *Calidad del servicio de proveedores: Abastecimiento Estratégico*
- ✓ *Sistemas de Información: Logros Destacables (Implementación Nuevo Sistema de Información IAXIS-SAP)*
- ✓ *Tramitología: Sistema de Desarrollo Administrativo y Logros Destacables (Modelo Optimización Organizacional).*

## Diálogos con Grupos de Interés-DGI en el 2015



De igual manera se llevaron a cabo mesas de trabajo con nuestros colaboradores dentro del marco de Great Place to Work (GPTW).



## Resultados Financieros

Los resultados financieros del año 2015, implicaron para POSITIVA revertir la tendencia de los últimos períodos, alcanzando un resultado positivo por la suma de \$5.458 millones de pesos. La cesión de la nómina de pensionados recibidos del Instituto de Seguros Sociales –ISS a la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social –UGPP, dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 80 de la Ley 1753 de 2015, reglamentado mediante Decreto No.1437 del 30 de junio de 2015, representó para la Compañía una decisión estructural que tuvo un impacto favorable en su fortalecimiento financiero, en la medida que se obtuvo al cierre de diciembre de 2015, un Exceso de Patrimonio Técnico en función del Patrimonio Adecuado, por el orden de \$338.016 millones de pesos. Con este resultado favorable, la Compañía, demuestra como ha venido gestionando de manera integral los factores de riesgo, para hacer frente a las responsabilidades adquiridas con sus clientes y asegurados y seguir posicionándose en el mercado asegurador Colombiano.

De igual forma, con la cesión de la nómina de pensionados, Positiva pasó a tener activos que ascienden a \$3.217.155 millones de pesos y pasivos por \$2.584.385 millones de pesos, en este último, las reservas técnicas representan el 95,2%, afianzando nuestra premisa de respaldo financiero a las obligaciones que hemos adquirido con todos aquellos que han depositado su confianza en nosotros. El patrimonio de la entidad ascendió a la suma de \$632.770 millones de pesos.

Los resultados de Positiva al cierre de 2015, se pueden resumir en la siguiente gráfica:

### Estado de Resultados a Diciembre 31 de 2015



En el rubro de Ingresos se destacan las Primas Devengadas por valor de \$804.724 millones de pesos, lo que significa un crecimiento del 8% en relación con el total del año anterior, y de un 16% en el Ramo de Riesgos Laborales. El resultado del Portafolio de Inversiones estuvo por el orden de \$317.332 millones de pesos.

Los siniestros netos incurridos representaron para Positiva un 19% menos que el año anterior, producto de la cesión de la nómina de pensionados, cuya operación tuvo efectos en el Estado de Resultados, principalmente a un menor valor de los siniestros liquidados, por la reducción de las mesadas pensionales en Riesgos Laborales a cargo de la compañía en el segundo semestre, y por ende, un menor valor en la constitución de la Reserva Matemática por el grupo cedido a la UGPP. Si bien este registro favorece el resultado de la compañía, es importante destacar que durante el año 2015, Positiva continuó, al igual que en años anteriores, registrando altos índices de siniestralidad, especialmente por la alta concentración del riesgo en sectores poco rentables y por la incidencia de los siniestros denominados “de cola larga”. El Índice de Siniestralidad estuvo por el orden de 95,2% y el Índice Combinado en 140,1%, reflejando juntos indicadores el impacto que representa para Positiva continuar asumiendo una gran concentración de riesgos de alta incidencia siniestral y operativa en el sistema de Riesgos Laborales del país.



## Valor Económico Distribuido

Es importante destacar la inversión realizada por la compañía en los Programas de Prevención y Promoción por el orden de \$121.930 millones de pesos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la promesa de valor con nuestros asegurados en Riesgos Laborales.

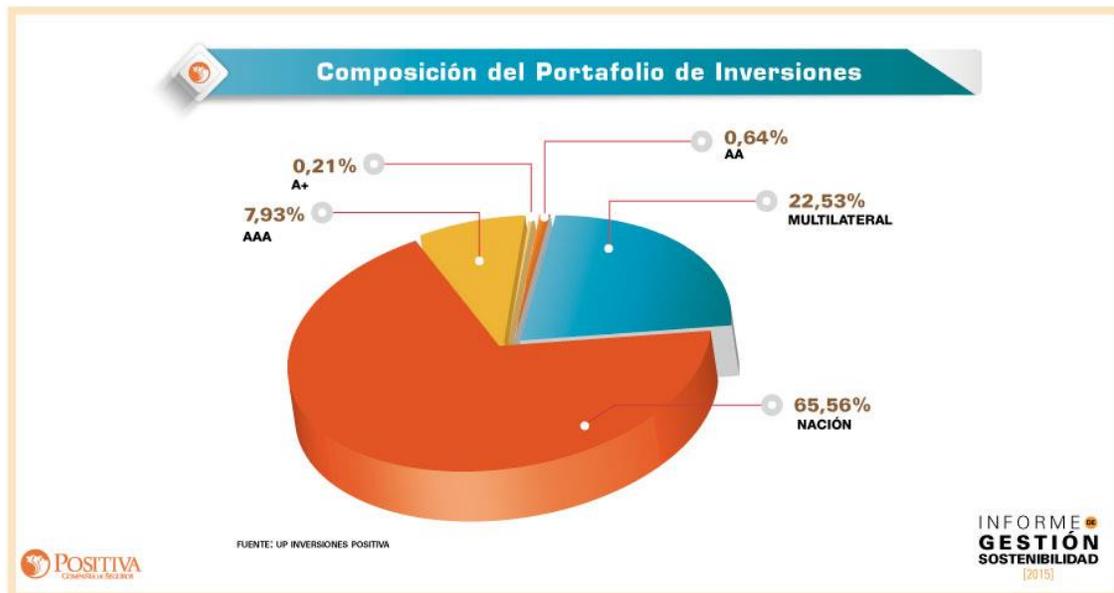




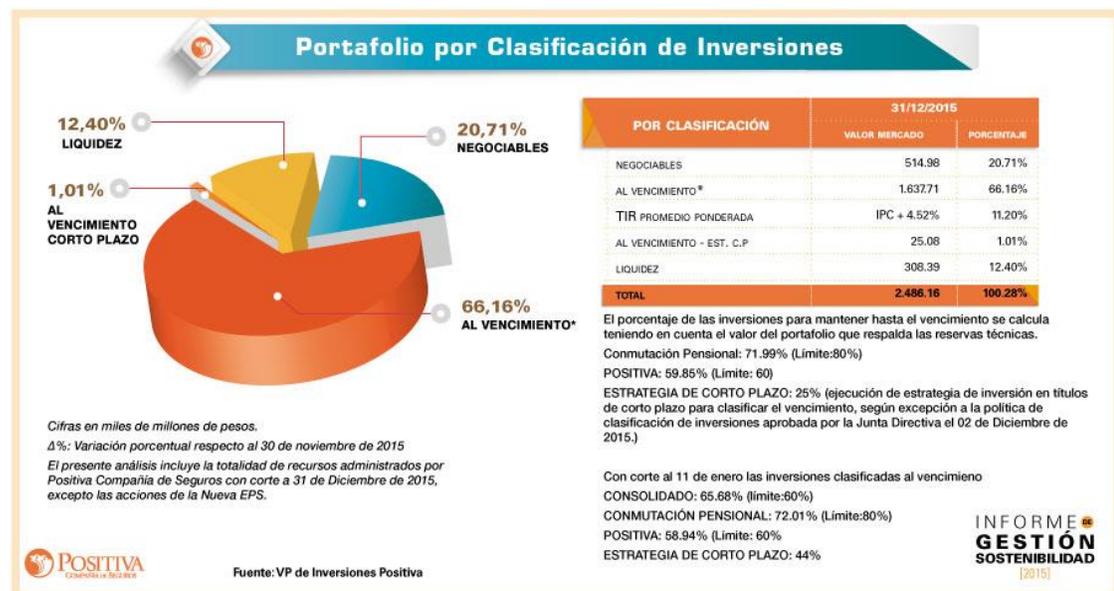
## Gestión Portafolio de Inversiones

En el periodo de 2015 se generó una alta volatilidad para todos los portafolios de la industria aseguradora y demás entidades del sector financiero, especialmente en aquellos con mayor participación en renta variable, situación que para el caso del portafolio de Positiva fue mitigada como resultado de la ejecución de estrategias de inversión que permitieron estabilizar la renta de inversiones.

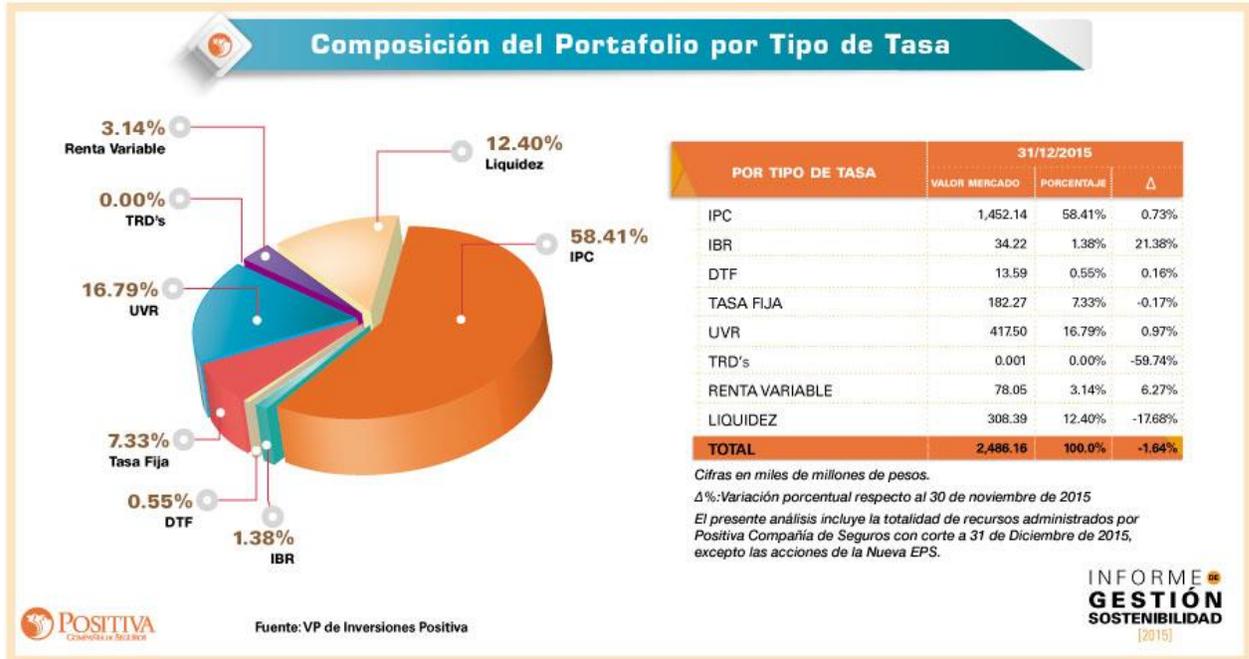
### Composición del portafolio de inversiones



### Portafolio por Clasificación de Inversiones



## Composición del Portafolio por Tipo de Tasa



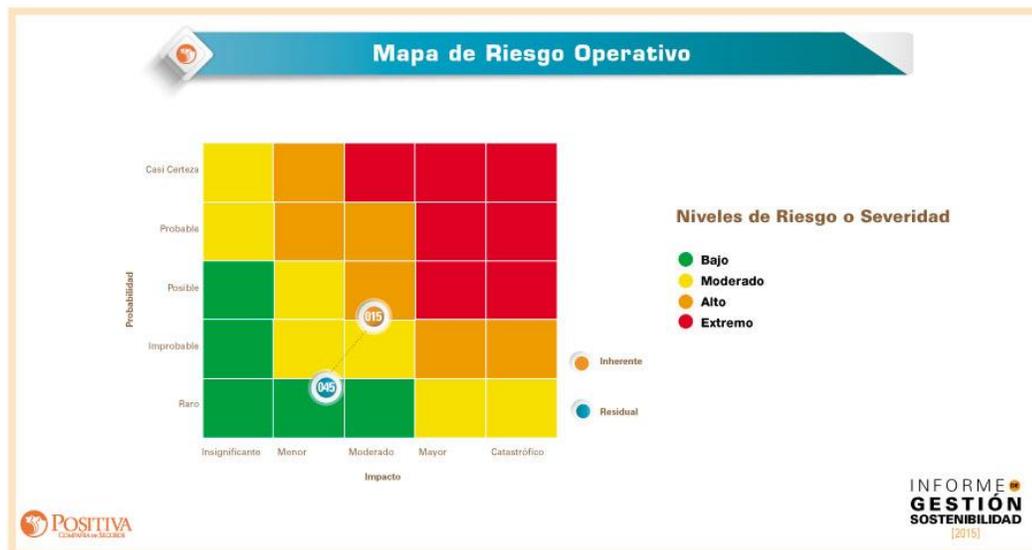
El valor del portafolio de inversiones por \$2.486,16 miles de millones incluye las cuentas de ahorro que respaldan las reservas técnicas de la Compañía con corte al 31 de diciembre de 2015.



## Administración de Riesgo de Negocios

### Sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO

Al cierre del año 2015 el perfil de riesgo operativo de la Compañía se encuentra dentro de las políticas de asunción de riesgo definidas por la Junta Directiva. El nivel de riesgo controlado se encuentra en una zona de riesgo bajo, tal como se observa en el siguiente gráfico.

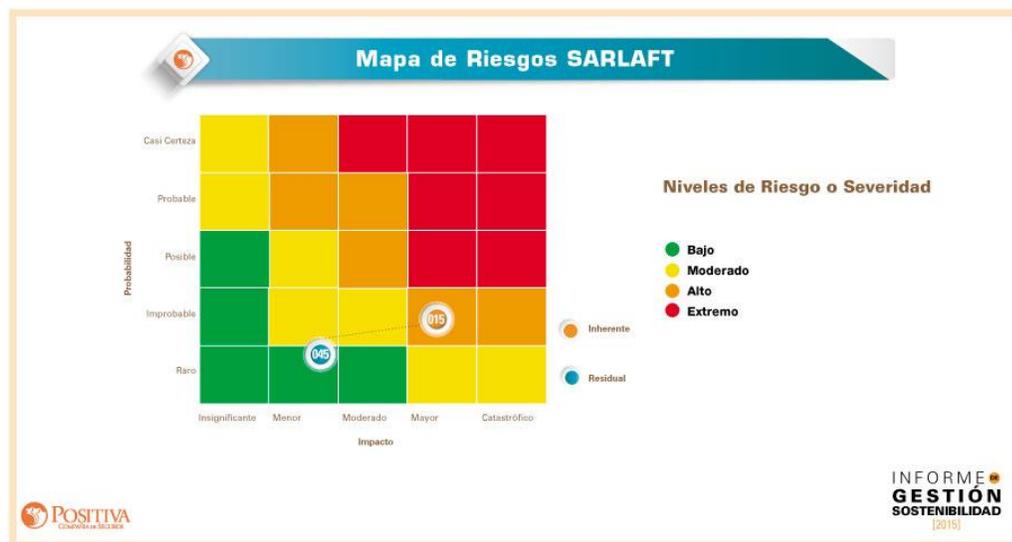


Durante el año 2015 se revisaron las matrices de riesgo del 90,9% de los procesos. Al 31 de diciembre se habían identificado 478 potenciales riesgos operacionales, de los cuales el 5,6% se encontraba calificado en niveles de riesgo alto o extremo.

Para dar cumplimiento a la política establecida, se definieron planes de tratamiento que permiten mejorar el score de riesgo teniendo al 31 de diciembre 25 planes de tratamiento de los cuales 4 habían culminado, 7 estaban en ejecución y 14 en estado de definición.

### Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT

Al cierre del año 2015, el nivel de riesgo de LA/FT controlado de la Compañía se ubica en un nivel de severidad bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos, tal como se observa en la siguiente gráfica.



### Sistema de Administración de Riesgo de Crédito Asociado a la Actividad de Seguros – SARC

El alcance del SARC está limitado a los créditos educativos otorgados a los trabajadores oficiales conforme a lo establecido en el Pacto Colectivo.

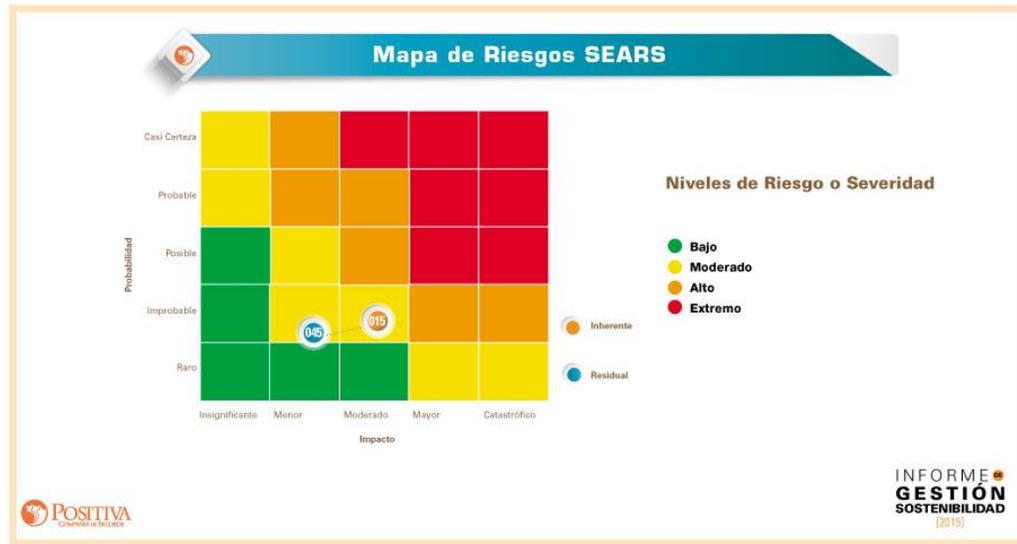
Durante el año 2015 se llevó a cabo un monitoreo mensual del cumplimiento de las políticas establecidas en el Pacto Colectivo para el otorgamiento y condonación de créditos de esta naturaleza, sin evidenciar situaciones irregulares.

Teniendo en cuenta las políticas mencionadas y el comportamiento evidenciado durante el año 2015, se considera que el nivel de riesgo es bajo.

### Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros – SEARS

Conforme a lo establecido en la Circular Externa 052 de 2002 de la Superintendencia Financiera de Colombia, Positiva Compañía de Seguros S.A. tiene identificados y valorados los riesgos relacionados con la actividad aseguradora. Para tal fin tuvo en cuenta la metodología de gestión de riesgos definida en SARO.

En los procesos misionales se han identificado diferentes riesgos y controles relacionados con la actividad aseguradora que permiten inferir un nivel de riesgo inherente y controlado para este sistema, tal como se observa en el siguiente gráfico.



### Administración de Riesgos de Inversiones

Durante el año 2015, se mantuvo actualizado el sistema y los procedimientos y se fortaleció, de forma oportuna y proactiva, las políticas y metodologías para la administración de los riesgos derivados de la administración del portafolio de inversiones que respaldan las reservas técnicas de la Compañía, en línea con los cambios del mercado y las necesidades del portafolio.

Adicionalmente, se dió estricto cumplimiento al Gobierno Corporativo aprobado para los procesos asociados a la administración de inversiones, que determina la recomendación por parte del Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y la aprobación de la Junta Directiva de las políticas y herramientas de medición y monitoreo de riesgos, lo que ha permitido a Positiva mantener un perfil de riesgo entre conservador y moderado para sus portafolios administrados.

### Sistema de Administración de Riesgo de Mercado – SARM

A lo largo del año, la Compañía mantuvo el esquema de identificación y cálculo del riesgo asociado a los factores de mercado (tasas, tipo de cambio, precio de las acciones y fondos de inversión colectiva) utilizando los insumos provistos por la Superintendencia Financiera en cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Capítulo XXI de la Circular Externa 100 de 1.995. La Junta Directiva estableció un límite al Valor en Riesgo resultante de la aplicación de la metodología mencionada, el cual ha fue observado durante todo el año.

Los controles sobre la correcta valoración de las inversiones y la negociación a precios de mercado implementados en periodos anteriores, junto con el cálculo del Valor en Riesgo, se constituyen en herramientas eficientes para mantener los niveles de riesgo dentro del perfil establecido por la Junta Directiva.

### Administración de Riesgo de Liquidez – SARL

El riesgo de liquidez se define como la contingencia de no poder cumplir, de manera oportuna, las obligaciones de pago en las fechas correspondientes y se manifiesta en la insuficiencia de activos

líquidos disponibles y por ello incurrir en la necesidad de asumir costos adicionales a los normales por tener que recurrir a fuentes fondeo.

De forma permanente, los límites mínimos de liquidez fueron observados debidamente. Por su parte, la actualización periódica de las brechas, prevista en la política aprobada, se realizó conforme al cronograma establecido lo que permite mantener un cálculo actualizado del Gap entre los flujos pasivos estimados y los flujos activos que los cubren.

### Administración de Riesgo de Crédito Asociado a los Emisores y las Contrapartes de Inversiones

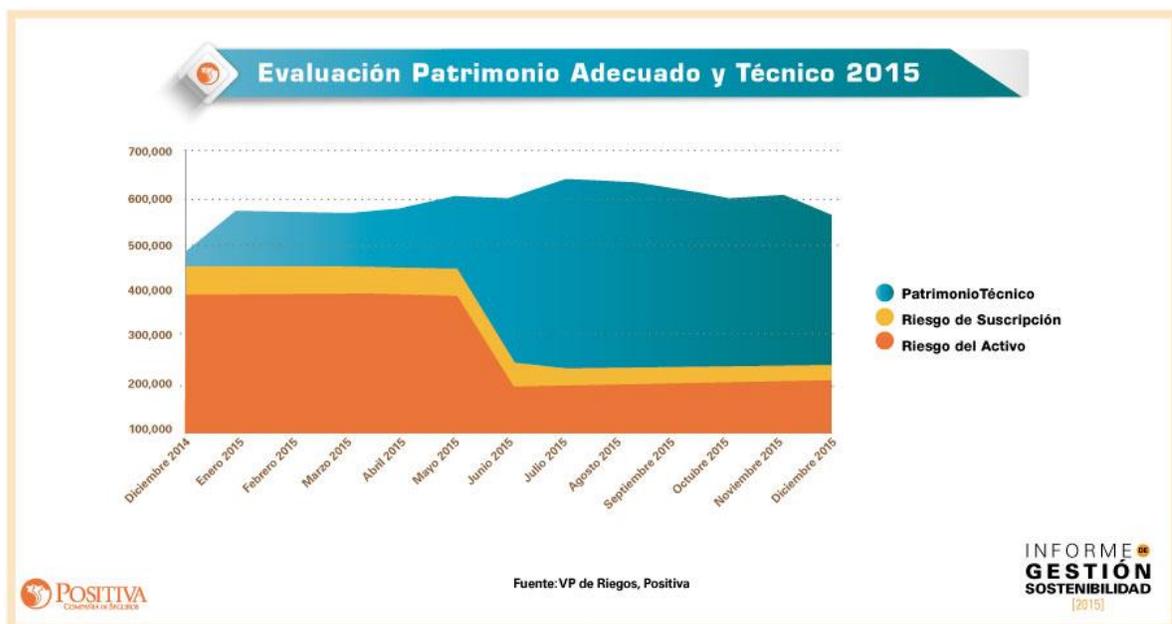
Positiva ha mantenido actualizadas las metodologías para la asignación de cupos de inversión para Establecimientos de Crédito locales e internacionales, Emisores del Sector Real, Fondos de Inversión, emisores de acciones, Fondos Mutuos y ETF's y Contrapartes locales e internacionales aprobadas por la Junta Directiva. Dichas metodologías recogen elementos cuantitativos y cualitativos propios de los riesgos analizados, que luego se traducen en cupos de inversión de obligatorio cumplimiento para la Vicepresidencia de Inversiones.

### Verificación de los Controles de Ley

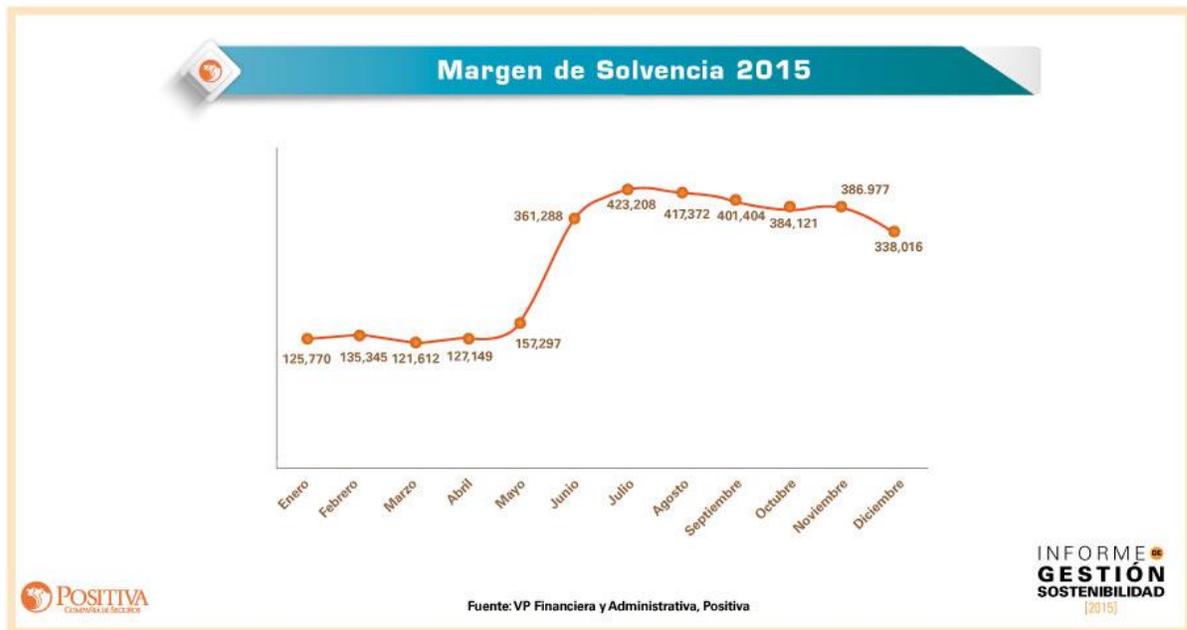
Con el fin de asegurar el cumplimiento de las disposiciones incluidas en el Decreto 2953 de 2010 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, la Vicepresidencia de Riesgos realizó un seguimiento detallado a los límites allí establecidos, y a lo largo del año, se dió estricta observancia a la totalidad de los límites.

### Patrimonio Adecuado

De conformidad con el Decreto 2954 de 2010, las compañías aseguradoras deben calcular el patrimonio adecuado a partir del riesgo de suscripción y los activos ponderados por nivel de riesgo. Durante el año 2015 Positiva cumplió en todo momento con el capital mínimo requerido. Por sus componentes, se observa la evolución del riesgo de suscripción, el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo y el Patrimonio Técnico a lo largo del año:

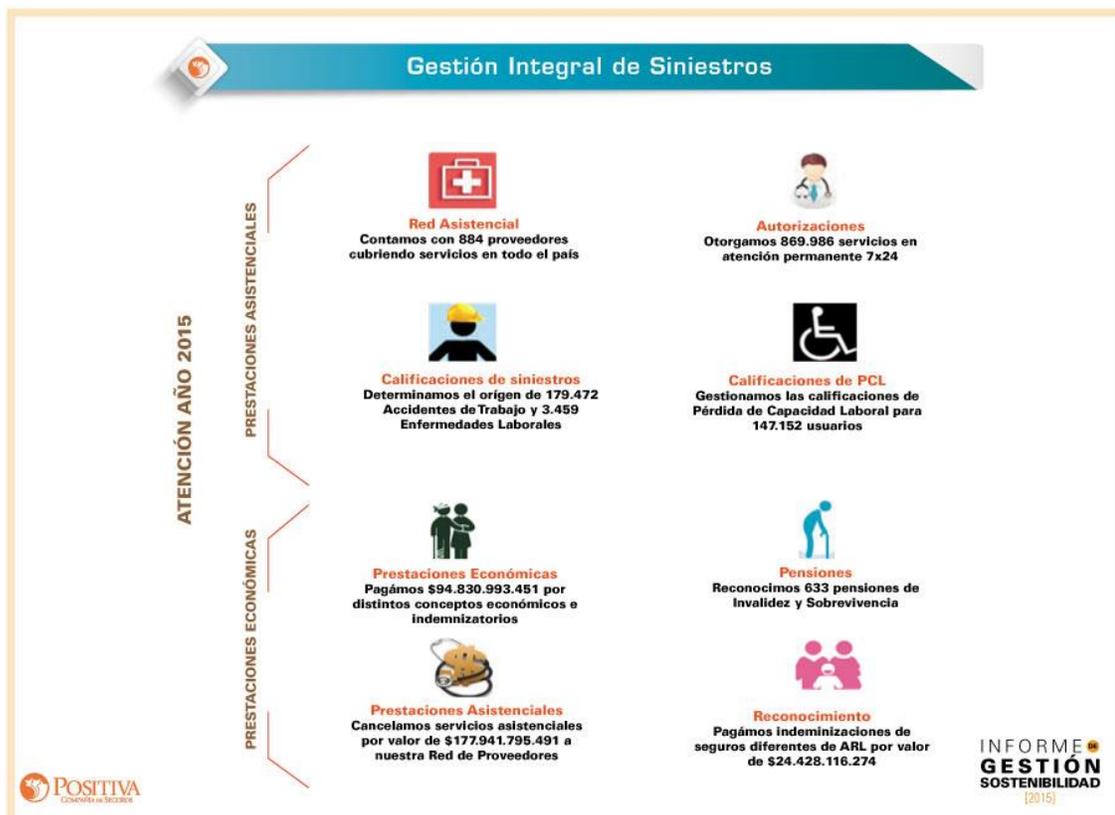


El patrimonio adecuado para efectos del cálculo del margen de solvencia combina dos aspectos de la formulación de la suficiencia del capital y la determinación de la solvencia patrimonial.



### Gestión Integral de Siniestros

A través de las redes de prestaciones asistenciales y económicas Positiva brindó a nuestros asegurados un oportuno y eficaz servicio en la atención de los siniestros.



### Red Asistencial

Siendo la Red Asistencial, uno de los procesos más sensibles para la operación de nuestra Compañía y el complemento de la promesa de valor que ofrecemos, renegociamos puntos clave con IPS's y proveedores de medicamentos, logrando importantes disminución de costos.

### Autorizaciones

En el 2015 se recibieron 869.986 solicitudes de servicio de asegurados a nivel nacional, el 99% de las solicitudes gestionadas correspondieron al ramo ARL, con respecto al 2014 presentó un crecimiento del 14%.

Para el año 2015 se presentó un aumento del 12% en la facturación de la operación de autorizaciones en comparación al 2014, asociado al reconocimiento de siniestros profesionales para accidentes y enfermedades que se incrementó en un 30%.

### Prestaciones Económicas

En el año 2015 se radicaron un total de 646.557 facturas por valor de \$191.513 millones y se canceló por concepto de prestaciones asistenciales con valor de \$177.941 millones.

### Indemnización por IPP

Seguimiento permanente a las indemnizaciones con inconsistencias para garantizar la oportunidad en el reconocimiento y la automatización del proceso en el módulo SIARP.



## Compromiso con Nuestros Aliados Estratégicos

### Avance Esquema de Abastecimiento Estratégico

Con la implementación del esquema de abastecimiento estratégico, contenido en el nuevo Manual de Contratación, se busca a partir de la estandarización de los procesos, garantizar el cumplimiento de los objetivos del sistema de compras y contratación en la Compañía, propendiendo por una mayor eficacia, eficiencia, economía, promoción de la competencia y un adecuado manejo del riesgo, privilegiando la transparencia como principio esencial en la contratación y en el uso de los recursos públicos.

### Ariba, Herramienta de Gestión de Contratación en Positiva

Se avanzó en la implementación de la herramienta tecnológica ARIBA, con el fin de facilitar el proceso de contratación, a través de la adopción de mejores prácticas de gestión y de contar con una base de proveedores. Se realizaron negociaciones a través de subastas electrónicas en tiempo real, garantizando pluralidad de participantes y optimización de los recursos públicos a través de la relación precio/características, alcanzando un mayor nivel de servicio a los clientes.

### Seguimiento Plan Contratación

El Plan de Contratación es una herramienta de gestión para garantizar la ejecución adecuada del presupuesto y la satisfacción oportuna de las necesidades de bienes y servicios.

## Ejecución del Plan de Contratación a Diciembre 31 de 2015



El siguiente cuadro muestra el comparativo de ejecución del plan de contratación durante la vigencia 2015 frente al 2014, donde se evidencia una mejor gestión adelantada durante el año 2015.



## Plan de Ahorro

Durante la vigencia 2015 se llevó a cabo el concurso *¿Y TU CUÁNTO AHORRASTE?*, promovido desde la Gerencia de Compras y Contratación, orientado a incentivar e instar a los funcionarios de la organización a comprometerse con el logro de una mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos de la Compañía.

La meta de ahorro se definió como el resultante del comparativo entre el presupuesto oficial estimado en los estudios previos respecto del valor contratado.

Para el 2015, se vinculó el plan de ahorro al plan institucional de incentivos, cuya meta de ahorro fue del 1.9% del valor contratado. Se definieron como indicadores para ganar el concurso el mayor porcentaje de ahorro obtenido y la mayor cantidad de dinero ahorrado. El consolidado de ahorro con corte a diciembre 31 de 2015 corresponde a \$347 millones del valor contratado.

### **Año para Afianzar Relaciones con Nuestros Aliados Estratégicos**

Durante el 2015, Positiva avanzó en la adopción del esquema de abastecimiento estratégico, promoviendo alinear el desempeño de los proveedores- aliados con la estrategia de la Compañía.

Positiva continúa trabajando en el fortalecimiento de las alianzas con sus proveedores y materializa dicha intención en la definición de un indicador desde la perspectiva de aliados estratégicos cuyo objetivo es lograr gestionar mejores eficiencias con la red de proveedores.

Para el cumplimiento de dicho objetivo, se definió un grupo de proveedores- aliados con quienes se viene trabajando conjuntamente en la identificación de aspectos de mejora y objetivos comunes en pro del beneficio mutuo, buscando crear valor a largo plazo mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión eficaz de los riesgos inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social.

Es así como se han identificado aspectos comunes y relevantes para la satisfacción de los clientes y sobre los cuales se viene haciendo énfasis a través de la implementación de planes de acción como son la innovación, lograr mayor eficiencia, el conocimiento mutuo, la competitividad, la renegociación de tarifas teniendo en cuenta curvas de aprendizaje, el servicio y atención al cliente.

### **Segundo Encuentro de Proveedores – “Juntos Podemos Más”**

El 2 de diciembre de 2015 se llevó a cabo el segundo encuentro de proveedores con el lema: “Juntos podemos más”. El objetivo de dicho encuentro fue lograr un mayor acercamiento con los proveedores- aliados, ratificando la importancia de su gestión y la eficiencia en el logro de los objetivos estratégicos de la Compañía.

En el evento compartimos experiencias, visiones estratégicas y nuevos conocimientos, al igual que se identificaron maneras de complementar las competencias particulares en pro de un objetivo común y la construcción de capital relacional; se afianzó la premisa de la creación de una relación gana-gana, y se establecieron compromisos frente al resultado de la alianza estratégica existente.

El encuentro concluyó con el compromiso y planteamiento de un nuevo desafío entre Positiva y sus aliados, mantener y fortalecer las relaciones sinérgicas a través de la formalización de acuerdos y el cumplimiento de estándares de servicio que generen confianza y valor para las partes, que se vea reflejado en un excelente servicio al cliente



## **Sistema Integrado de Gestión**

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión, implementado desde 2008 y certificado en el 2009 bajo las normas NTCGP1000, ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, 14001:2004.



### Sistema de Gestión de Calidad



*Fortalecimiento del Equipo Auditor Interno: Durante el 2015 se llevó a cabo la capacitación integral en ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2008 a un nuevo grupo de 33 funcionarios de la Compañía, distribuidos así:*

### Fortalecimiento de Competencias del SIG

*A través del concurso “Sabelotodo SIG 2016”, la Compañía llevó a cabo una estrategia de autocapacitación en temas de Responsabilidad Social Empresarial, Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión Calidad, MECI y Estrategia de Gobierno en Línea, Planeación Estratégica y Gestión de Proyectos (PMO) y Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio, por lo cual la compañía capacitó a los colaboradores así:*



### Auditoría de Seguimiento Certificaciones

En el mes de octubre de 2015 se realizó la auditoría de seguimiento a las certificaciones por parte de ICONTEC a la Casa Matriz, Regionales Centro, Bogotá y Oriente y Sucursales Cundinamarca, Santander, Bogotá Occidente y Bogotá Sur – Centro. El equipo auditor determinó mantener las certificaciones otorgadas para la Compañía, lo que significa un fortalecimiento a nuestro Sistema Integrado de Gestión-SIG

### Control al Producto / Servicio No Conforme

Durante el 2015 establecimos fichas técnicas y tablas de conformidad para cada uno de los productos y servicios, declarados en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT.

De acuerdo con las tendencias del comportamiento de Producto no Conforme se establecieron planes de acción encaminados a eliminar las causas que incidieron en la generación de productos y servicios no conformes y brindar una entrega de los mismos con altos estándares de calidad.

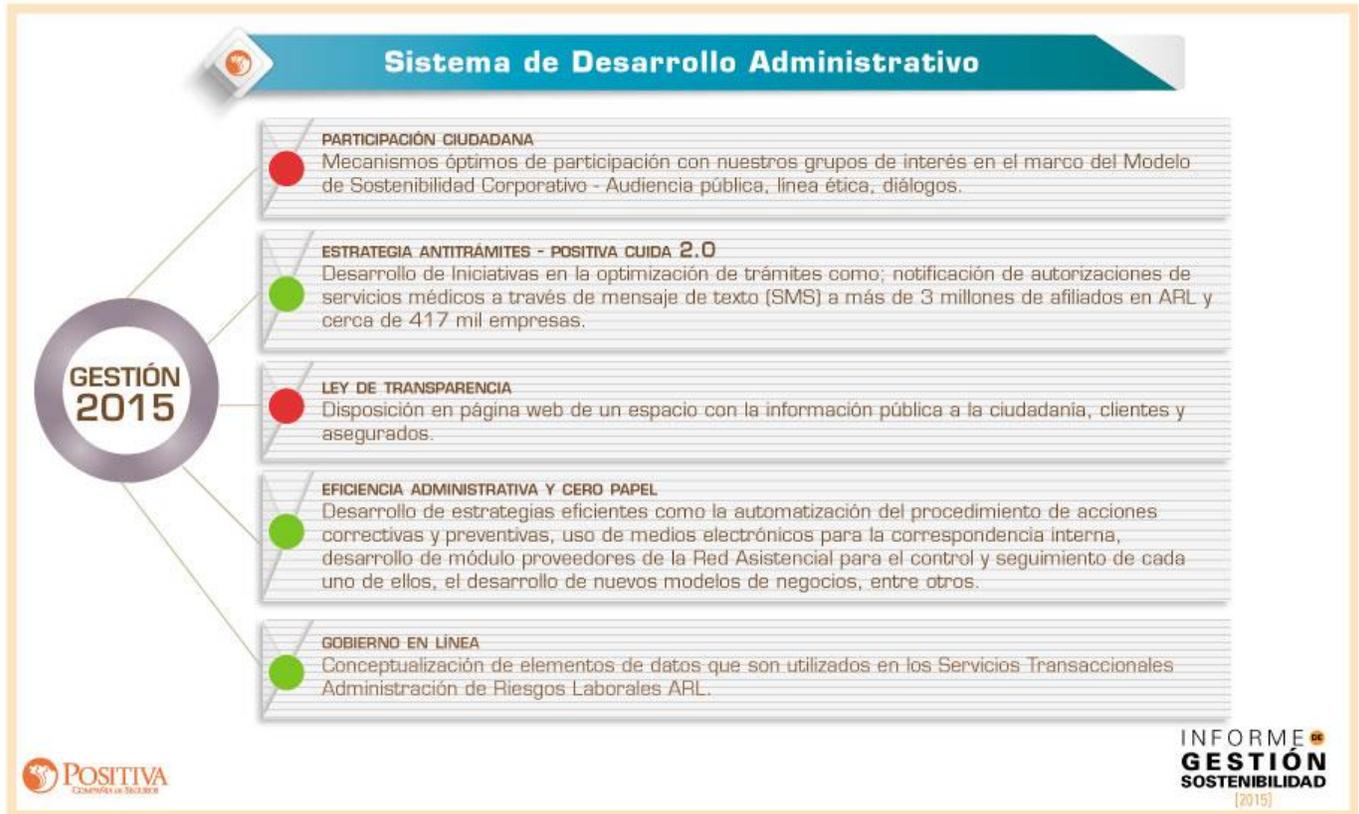
### Acciones Preventivas, Correctivas y de Mejora

Durante la vigencia 2015 se realizó la siguiente gestión en este componente:



## Sistema de Desarrollo Administrativo

Destacamos los principales avances en este sistema según sus componentes, así:



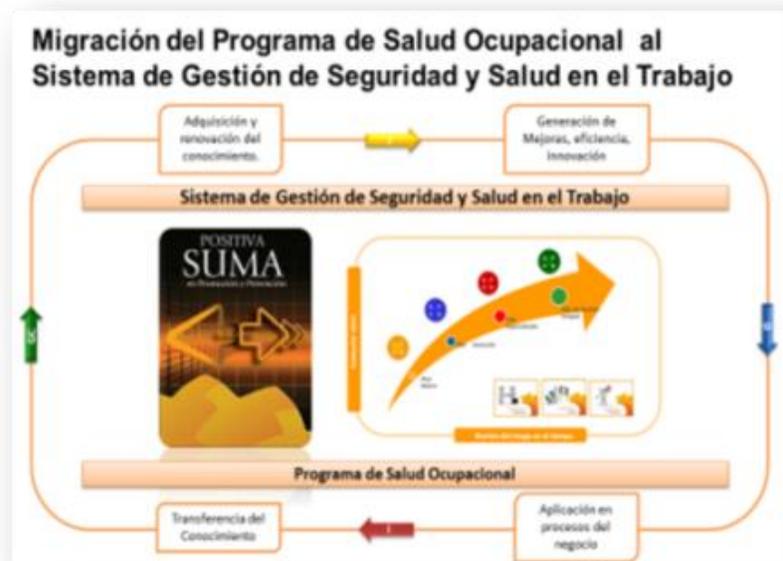


## » Modelo de Gestión en Promoción y Prevención en Positiva

### Positiva Suma

Este modelo ha sido construido bajo las directrices de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la OIT, cuyo estándar sirvió como antecedente a las actuales exigencias legales colombianas, Positiva le ha permitido desarrollar productos que facilitan a sus empresas afiliadas la adopción integral de los diferentes sistemas de gestión.

Así, SUMA se ha constituido en un modelo de intervención vanguardista para el país, que permite la aplicación de estrategias, líneas de acción, planes y programas de acuerdo con las necesidades de las empresas colombianas y refuerza el involucramiento de los directivos de las empresas con la seguridad y salud en el trabajo y la motivación hacia el enfoque de sistema de gestión, e incluso hacer reconocimiento a las experiencias empresariales exitosas que han aplicado el modelo.

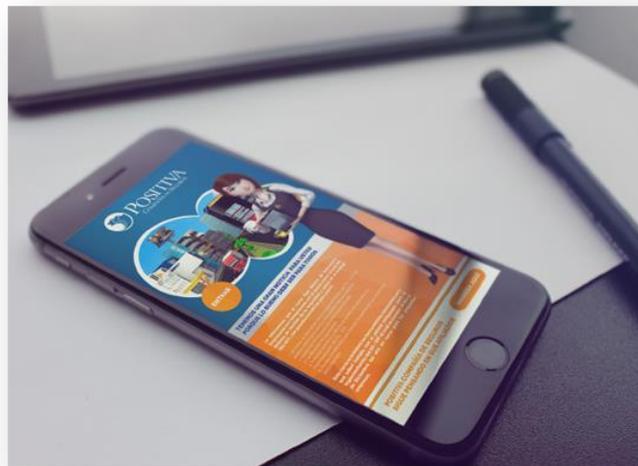


### Centro Virtual de Seguridad y Salud en el Trabajo POSIPEDIA

A través del modelo Positiva Suma se gestiona el conocimiento, la creatividad e innovación, apropiando las mejores características de los modelos pedagógicos y estrategias didácticas que permiten fortalecer de manera efectiva las competencias en los trabajadores. Igualmente en apoyo para la gestión y aprendizaje en la prevención de riesgos laborales, relacionamiento y contacto con el talento humano.



POSIPEDIA se ha desarrollado en una plataforma web Responsive, de manera que es accesible desde dispositivos móviles y tabletas.



Con POSIPEDIA logramos tener un contacto directo con nuestros clientes, entregamos nuestros productos de prevención con menores costos y nos ofrece la posibilidad de monitorear a los trabajadores que han accedido.

#### *Protocolos de Intervención para la Prevención de Desórdenes Músculo Esquelético - DME*

*Para efectos de la prevención de los DME, se desarrolló protocolos de intervención para la prevención de miembro superior y de espalda PIP-DME. Los protocolos diseñados presentan una aproximación novedosa anclada en la prevención durable y basada en evidencias científicas. Positiva cuenta con*

estrategias ajustadas al sector económico y el tamaño de la empresa, para lo cual incluye un modelo de abordaje de la problemática y de los eventos asociado, así:



### Estrategia de Abordaje Psicosocial: Positivamente

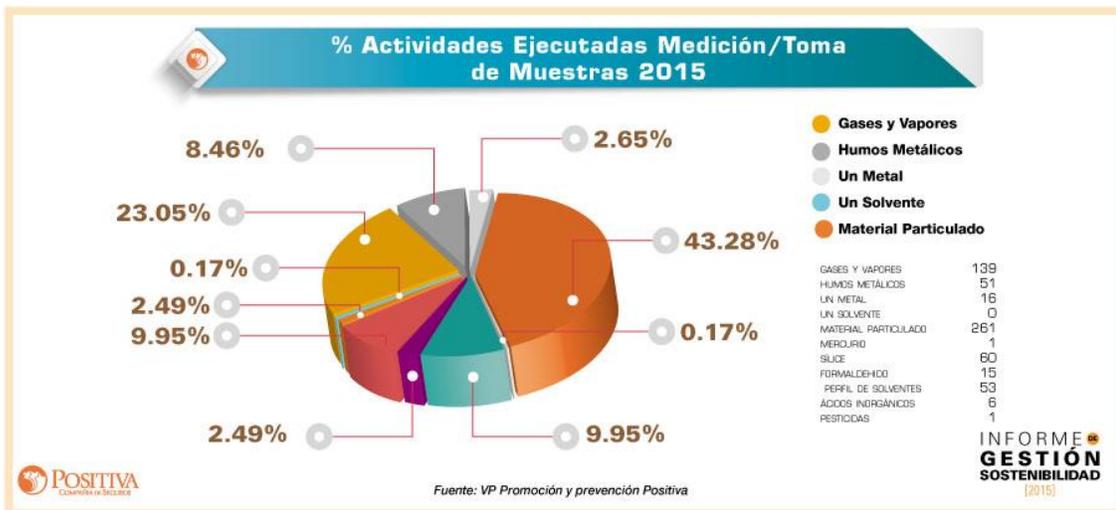
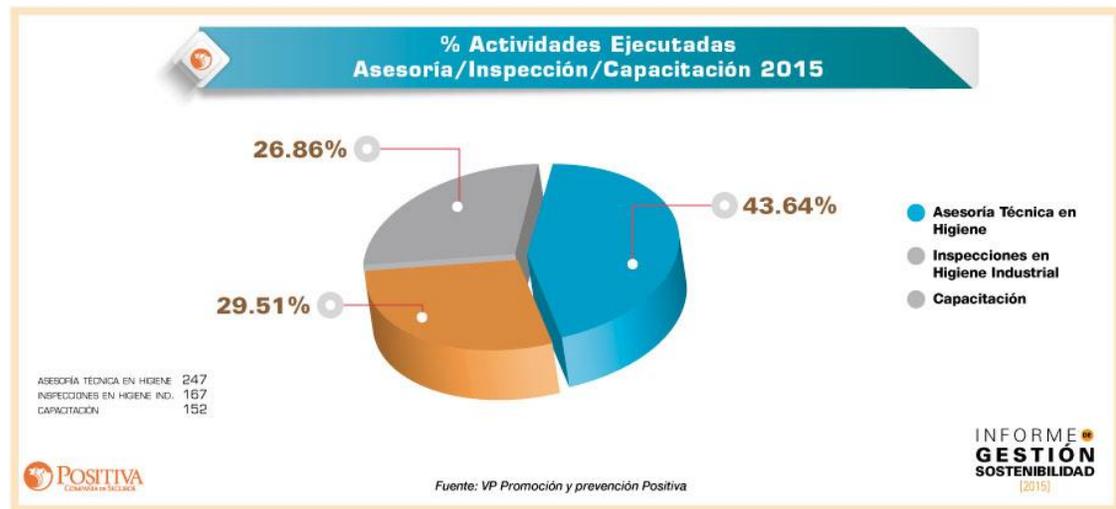
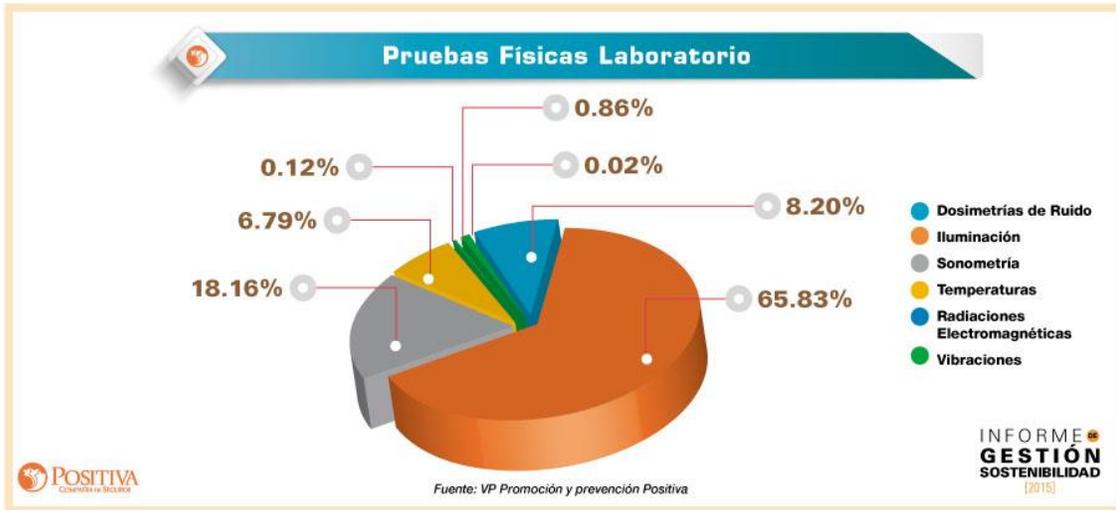
Dando respuesta integral a tendencias científicas relacionadas con gestión de los riesgos psicosociales y a las exigencias legales colombianas de acoso laboral y comités de convivencia empresarial, se desarrolló POSITIVAMENTE, cuya estrategia va dirigida a acciones generadoras de valor a través del fortalecimiento de competencias preventivas y de mecanismos para afrontar el manejo adecuado de los riesgos.

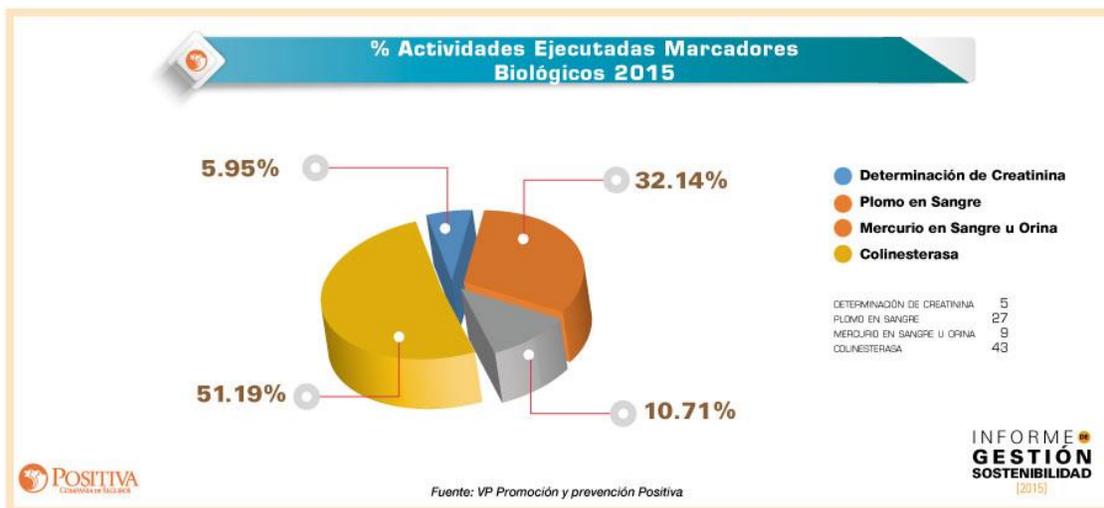
POSITIVAMENTE se estructuró centrado en las necesidades específicas de los clientes, siguiendo una metodología por pilares orientados bajo un esquema de entrenamiento por competencias.

### Red Nacional de Laboratorios de Higiene y Toxicología Industrial

La red Nacional de Laboratorios de Higiene y Toxicología Industrial de POSITIVA respalda su experiencia en más de 20 años de apoyo a la prevención de la enfermedad laboral en las empresas afiliadas. Para el 2015 se prestaron alrededor de 3.000 servicios con más de 23.000 puntos analizados de factores de riesgo físicos, químicos y biológicos en más de 1.200 empresas a nivel nacional

En ese contexto podemos destacar las actividades realizadas por cada factor de riesgo:





Los laboratorios de Higiene y Toxicología Industrial cuentan con equipos de tecnología avanzada y un equipo humano competente y altamente calificado, el cual presta sus servicios con altos estándares técnico-científicos reconocidos internacionalmente, posee licencia como prestador de servicios en seguridad y salud en el trabajo y adelanta sus procesos bajo la norma ISO 17025:2005, hoy en proceso de acreditación, para beneficio de sus empresas y trabajadores afiliados.

### Referentes Técnicos y Participación en Políticas Públicas

Participamos como referentes técnicos afines a los riesgos laborales en Colombia, en particular durante 2015 apoyamos en la sustitución del Programa de Salud Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



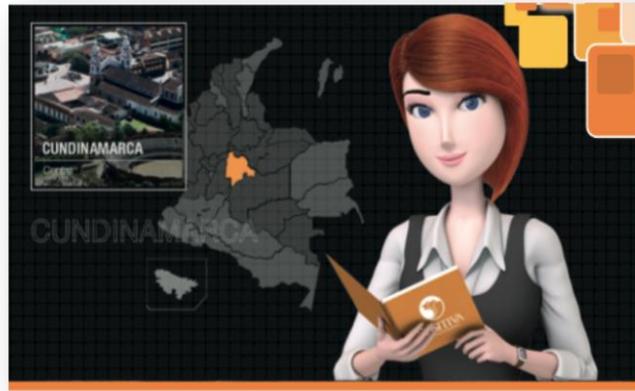
### Positiva Acompaña

*Positiva acompaña a sus clientes con programas que cuentan con actividades técnicas planeadas en forma secuencial y organizada, orientadas a brindar soluciones integrales para las empresas afiliadas a la Compañía, para la implementación, seguimiento y control de los riesgos laborales en los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo .*

*Durante 2015, la formalización de la relación con organizaciones e instituciones a nivel nacional e internacional, se lideró de manera integradora, objetivos de interés mutuo, relacionados con la promoción de la salud y la seguridad en el trabajo para la prevención de los accidentes y enfermedades laborales de las más de 417.000 empresas afiliadas POSITIVA. Es por esto, que construimos nuestra estrategia denominada Alianzas para el futuro, iniciativa técnica que hace parte del Modelo de Gestión POSITIVA SUMA, mediante la cual se busca gestionar el conocimiento, compartir el aprendizaje y ofrecer oportunidades de crecimiento organizacional a nuestros clientes.*



## Positiva Educa



*El 2015 se cerramos con un cubrimiento de 88.000 empresas atendidas. Lo cual indica, que cada vez más, tanto empresas como los trabajadores evidencian una mayor conciencia preventiva y demandan servicios orientados a la formación, entrenamiento y capacitación integral para su desarrollo; componentes esenciales en el proceso educativo.*

## Positiva Comunica

*En Positiva Comunica diseñamos estrategias a través de un proceso creativo responsable que promueve los comportamientos seguros en el trabajo y la adopción de estilos de vida saludables que aporten a la construcción de la cultura del autocuidado y al desarrollo de los proyectos de vida de los trabajadores colombianos.*

*En el 2015 llegamos a más de 393.000 empresas a través del canal virtual Positiva Comunica.*



*Nuestro Centro Virtual de Seguridad y Salud en el Trabajo o ecosistema digital POSIPEDIA, se convirtió en la mejor herramienta tecnológica e informativa para la gestión y aprendizaje en la prevención de riesgos laborales. Más de 120 productos descargables, audiovisuales, juegos, objetos virtuales de*

aprendizaje y documentos técnicos, entre otros, se encuentran disponibles al servicio de nuestros trabajadores afiliados.



### Positiva Premia - Reconocimiento de Buenas Prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo

Con el propósito de reconocer las buenas prácticas, en SST creamos POSITIVA PREMIA, con el ánimo de fortalecer la gestión y la productividad en las organizaciones, promover iniciativas prácticas y distinguir las EXPERIENCIAS EXITOSAS, premiamos 47 proyectos innovadores con una participación total de 329.



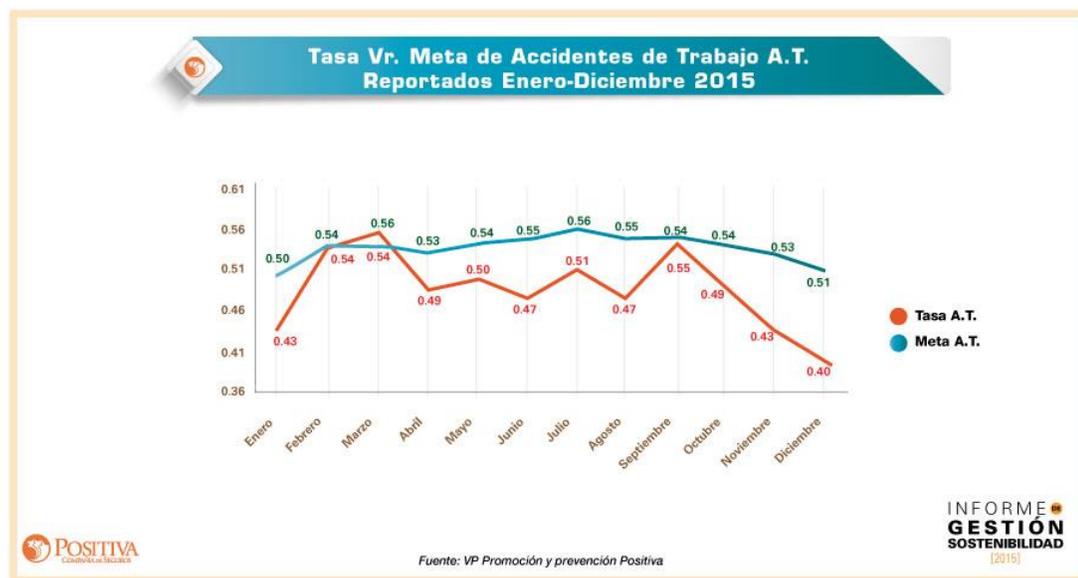
### Cobertura de Asesoría y Asistencia Técnica en Promoción

A diciembre de 2015, las empresas afiliadas que recibieron servicios de asesoría y asistencia técnica en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y ascendieron a un total de 398.804, cifra que corresponde al 95%, las demás se encuentran en proceso de intervención.

### Tasa de Incidencia Accidentalidad Laboral Reportada

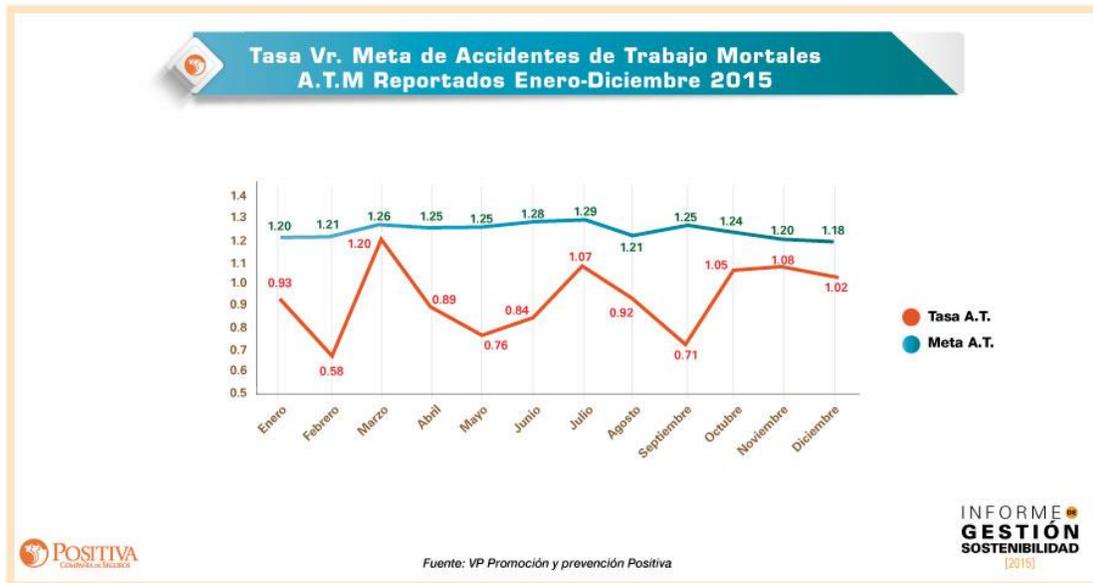
Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015, se reportaron 192.164 accidentes de trabajo, cifra que corresponde a una tasa de incidencia de accidentalidad laboral de 5.95 eventos x 100 afiliados y se sitúa en medio punto por debajo de la meta para esta vigencia, establecida en 6.44 x 100.

El comparativo de la tasa de accidentalidad laboral obtenida con relación al 2014, presentó una disminución de 0.90 eventos por cada 100 afiliados.



### Tasa de Incidencia Accidentalidad Mortal Reportada

Los accidentes de trabajo mortales presentados en 2015 mostraron una reducción del 18% frente al 2014. La tasa de incidencia de accidentes mortales durante, mantuvo la tendencia en relación con años anteriores, obteniendo una cifra récord de 11.86 x 100.000 frente a la meta de 14.82 x 100.000, resultado que se sitúa tres puntos por debajo de la meta esperada.



El comportamiento de las tasas de accidentalidad mortal reportada durante los últimos cuatro años, evidencian una notable tendencia a la disminución al pasar de una tasa de 20 accidentes mortales por 100.000 afiliados en el 2012 a una tasa de 11.86 accidentes mortales por 100.000 afiliados en el 2015.

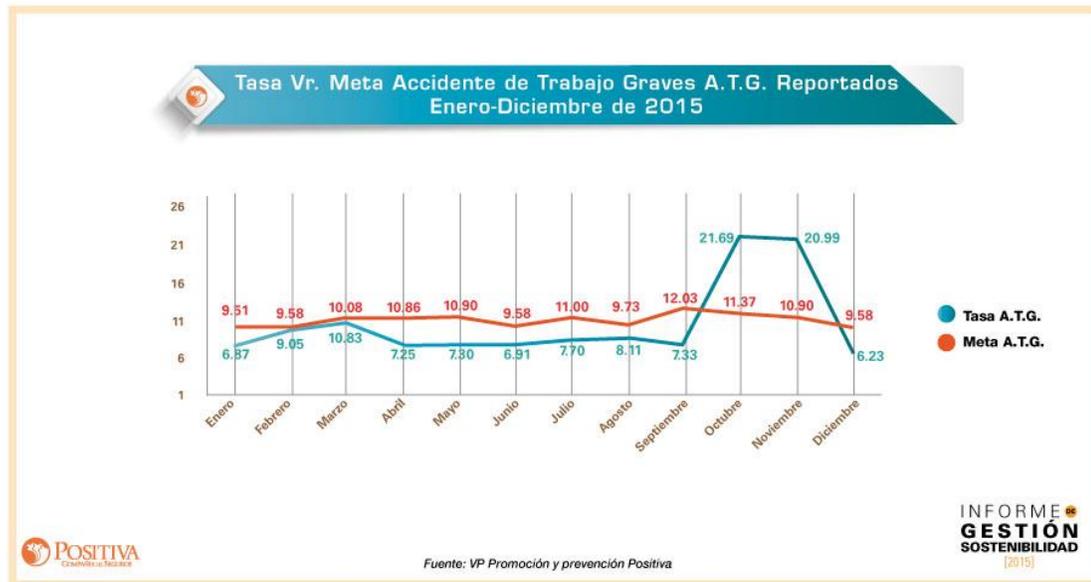


Los sectores económicos de mayor siniestralidad corresponden a actividades económicas socialmente importantes para la economía colombiana, en cuyas empresas ubicadas a lo largo del territorio nacional, hace presencia nuestra compañía: Construcción, Minería, Agricultura, Ganadería e Industrias Manufactureras. Sin embargo, el impacto en siniestralidad por sector económico es el 44% respecto al año 2014.

### Tasas de Incidencia Accidentalidad Grave

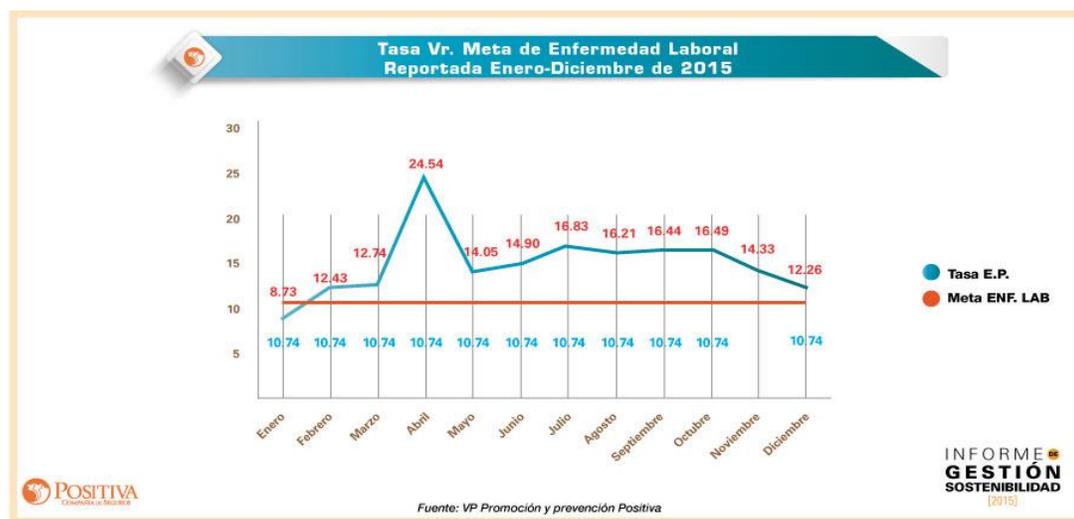
Durante el 2015 se reportaron 3.974 eventos, con una tasa de 123.08 x 100.000 accidentes de trabajo graves, frente a una meta de 125.89. El comportamiento ascendente de la tasa en el periodo de octubre a noviembre, es el resultado de fortalecimiento en las actividades de captación y reclasificación de accidentes graves.

La tendencia a la disminución está influenciada por la gestión de promoción y prevención y la medición de un indicador de impacto específicamente orientado a evitar la recurrencia de estos eventos por causas similares.



### Tasa de Incidencia Enfermedad Laboral Reportada

En el 2015 se reportaron 5.945 eventos, con una tasa de 184.13 x 100.000 enfermedades laborales, frente a una meta de 128.88. El comportamiento de la enfermedad laboral reportada para el 2015, superó la meta esperada en 50 puntos. La siguiente gráfica muestra las tasa mensuales.





## Inclusión Social y Financiera en el Posconflicto

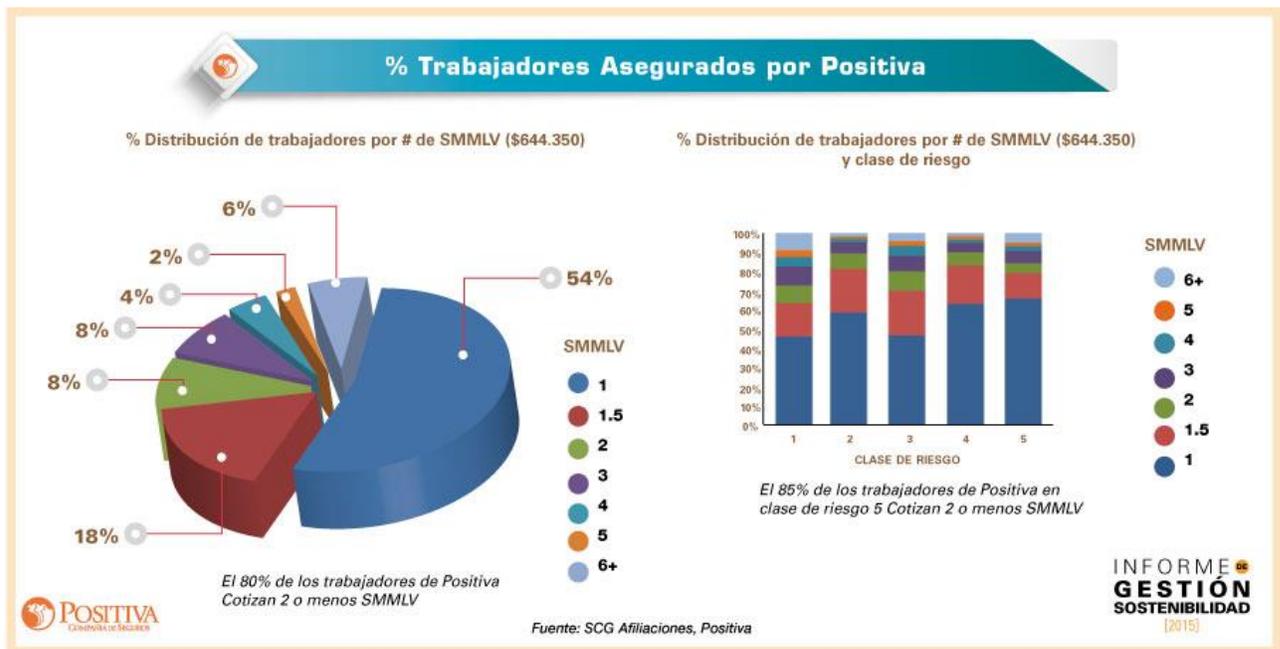
Para Positiva es muy importante contribuir de alguna manera al desarrollo del país y eso se evidencia con la realización del Encuentro de Pensadores, en el cual participaron importantes empresarios, representantes de algunas entidades del Gobierno y líderes de la economía nacional que se dieron cita el 1° de diciembre de 2015 en Bogotá.

El certamen contó con la asistencia del Ministro del Posconflicto, Rafael Pardo; el Viceministro Técnico del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Andrés Escobar; el presidente de la Asociación Nacional de Instituciones Financieras, Anif, Sergio Clavijo y el Presidente de Positiva, Álvaro Vélez Millán.

Participaron más de 100 empresarios, quienes analizaron la situación que vivirá el país una vez se inicie la etapa de postconflicto. Para la Compañía, el objetivo del encuentro era aportar ideas que signifiquen un cambio, no sólo en la conciencia de los dirigentes sino en el plan de ejecución que llevará a la sociedad colombiana al considerar la inclusión y la reconciliación como principales atributos para terminar con el conflicto y alcanzar la paz.

Para visualizar el esfuerzo que se hace desde el Gobierno Nacional a través de Positiva, para cumplir el componente de la agenda social, podemos mencionar algunas cifras como:

### El 80% de los trabajadores asegurados por Positiva cotizan 2 o menos SMMLV



### Cobertura en Micro Seguros

Pólizas de Beneficios Económicos periódicos BEPS -> 493.



### Compromiso con Nuestros Clientes

De acuerdo con la encuesta de Satisfacción de Clientes adelantada por el Centro Nacional de Consultoría 2015, según la ficha técnica anexa al documento, se arrojan los siguientes resultados:

### Satisfacción al Cliente



Lo cual quiere decir que frente a la medición anterior hemos aumentado 3% en el índice general de satisfacción de clientes.



## Gestión Integral de Servicio

Se determinó el equipo interdisciplinario conformado por dueños y líderes de procesos con autonomía, liderazgo y toma de decisión para atender, y gestionar con sentido de urgencia la problemática de alta sensibilidad para el cliente en los momentos de interacción: Afiliación y Novedades, Promoción y Prevención, Autorizaciones Médicas, Pago de Incapacidades e Indemnizaciones AP.

Gestión Integral de Servicio			
	ACTIVIDADES	NÚMERO	% EFECTIVIDAD
• GESTIÓN GRUPO INTEGRAL DE SERVICIO	SESIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS 2015	43	-
	SESIONES DE TRABAJO REALIZADAS 2015	33	80%
• ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ	PROCESOS CON PLANES DE ACCIÓN EN EJECUCIÓN CON RESPONSABLES Y ÁREAS INTERVINIENTES	4	80%
	PROCESOS CON PLANES DE ACCIÓN REGISTRADOS EN DARUMA	4	80%
• PLANES DE MEJORA POR PROCESOS CRÍTICOS CON VALOR AGREGADO ESPERADO PARA EL CLIENTE	PROCESOS CRÍTICOS INTERVENIDOS	5	100%

INFORME **GESTIÓN SOSTENIBILIDAD** [2015]

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS



## Programa Cultura Positiva de Servicio

El programa tuvo como objetivo fomentar la cultura de servicio en los colaboradores de casa matriz, regionales, sucursales y terceros de cara al cliente. Para ello se realizaron dos fases: Una formativa a través de workshop y coaching gerenciales y otra de evaluación del servicio prestado por medio de nuestro canal presencial y telefónico.

## Programa Cultura Positiva de Servicio

### FASE I

POSITIVA FOMENTA SU CULTURA DE SERVICIO COMO UNA APUESTA ESTRATÉGICA Y DIFERENCIADORA, CONECTANDO Y COMPROMETIENDO A DIRECTIVOS, COLABORADORES Y TERCEROS, COLABORADORES DE CARA AL CLIENTE POR LA EXCELENCIA DEL SERVICIO DESDE EL "SER" Y "HACER"

WORKSHOP Y SESIONES DE ENTRENAMIENTO + COACHING ESTRATÉGICO DE SERVICIO

COBERTURA NACIONAL	
REGIONALES	Nº PARTICIPANTES
BOGOTÁ	272
CENTRO	
ORIENTE	
SUROCCIDENTE	
NORTE	
OCCIDENTE	
TERCEROS	
CASA MATRIZ	

### FASE II

POSITIVA "EN LOS ZAPATOS DEL CLIENTE:" SE REALIZÓ UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA, CON BASE EN LOS MOMENTOS DE VERDAD DE LOS CLIENTES A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA DEL MISTERY SHOPPER

MISTERY SHOPPER EN PUNTOS DE ATENCIÓN Y LÍNEA POSITIVA - CONTACT CENTER

COBERTURA		COBERTURA NACIONAL		
PUNTOS DE ATENCIÓN	PROCESOS	LÍNEA POSITIVA	PROCESOS	Nº LLAMADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>BOGOTÁ</li> <li>MEDELLIN</li> <li>VILLAVICENCIO</li> </ul>	AFIILIACIÓN DE EMPRESAS	01-8000	AFIILIACIÓN ARL	50
	SOLICITUD DE AUTORIZACIONES MÉDICAS		PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
	RADICACIÓN DE PAGO DE INCAPACIDADES		SEGUROS DE VIDA	
			PREGUNTAS PENSIONADOS	




»» **“Evita riesgos, Cuida tu Salud Financiera”**

Es el eslogan adoptado en el 2015 para identificar el programa de Educación Financiera de Positiva.

## Educación Financiera

**OBJETIVO**  
Promover a los ciudadanos al incursionar en la cultura del ahorro y del seguro, para mitigar los riesgos personales y familiares, tomando decisiones informadas.

<b>Población Capacitada</b> <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">7.500</span> TRABAJADORES CERTIFICADOS.	<b>Sector Económico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Minería,</li> <li>Construcción</li> <li>Transporte,</li> <li>Agricultura</li> <li>Hidrocarburos, Salud</li> <li>Mujeres cabeza de familia</li> </ul>	<b>Jornadas Educativas</b> <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">305</span> talleres en ciudades principales y municipios de difícil acceso a nivel nacional
--	--	---

**LIDERAZGO**  
Positiva ocupa el **primer (1) lugar** como la Aseguradora con mayor penetración y cobertura en Educación Financiera

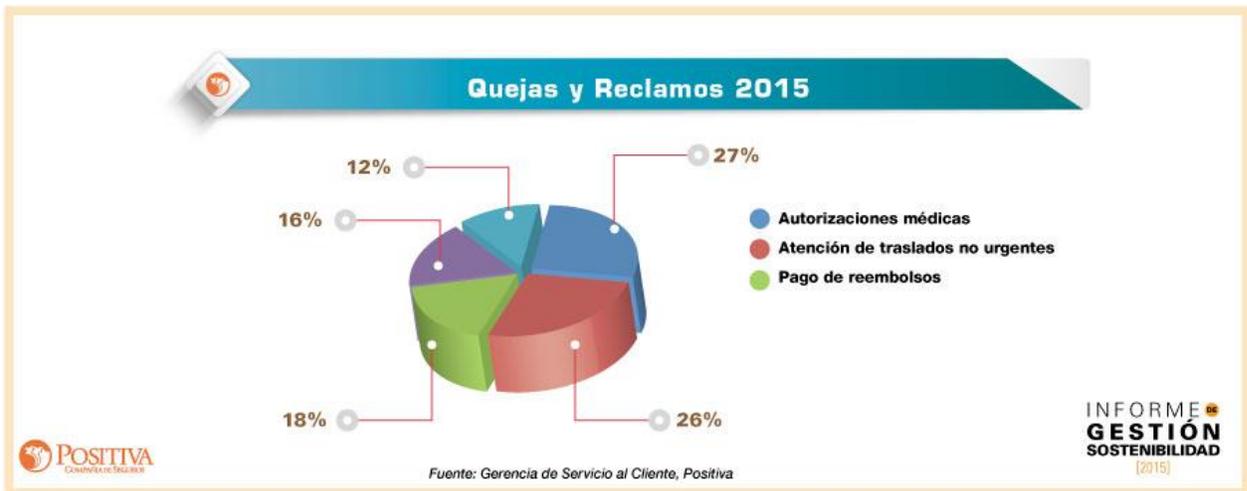



» **Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR**



Al comparar el comportamiento de las PQR del 2015 con el 2014, se observa un incremento del 16% en los casos recibidos, presentando una disminución del 6% en el mes de octubre y manteniendo durante el resto del año un promedio de 620 casos mes, con una tasa de 2 PQR por cada 10.000 afiliados.





En el 2015 se gestionaron 7.518 solicitudes de PQR con una participación del 63% en quejas y reclamos y del 27% en solicitudes, alcanzando una oportunidad en la respuesta enviada a los peticionarios del 98% en los 10 primeros días.

Las principales causas de insatisfacción corresponden a servicios relacionados con la asistencia médica; Positiva implementó planes de mejoramiento continuo para mitigar la causa raíz de la problemática. Se recibieron 70 felicitaciones de empresas y afiliados reconociendo el buen servicio que ofrecemos.



## Compromiso con Nuestros Colaboradores

Como estrategia organizacional en su perspectiva de crecimiento y aprendizaje la entidad incluyó el objetivo de “Contar con equipos de trabajo conformados por personas íntegras comprometidas y motivadas”, fortaleciendo la cultura corporativa y contando con un equipo humano competente con óptimas condiciones laborales y calidad de vida.

### Desarrollo integral de Personal

La selección de personal en la Compañía se realiza a través de procesos que ha permitido evaluar las competencias requeridas para el desempeño del cargo, la capacidad, experiencia y las calidades personales de los candidatos; mediante la aplicación de instrumentos técnicos identificando el candidato que se ajuste más al perfil definido para el cargo, bajo principios de transparencia, calidad e igualdad.

## Desarrollo Integral de Personal

### COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO

TIPO DE VINCULACIÓN	COLABORADORES
EMPLEADOS PÚBLICOS	75
TRABAJADORES OFICIALES	681
<b>TOTAL</b>	<b>756</b>

### COLABORADORES POR GÉNERO

HOMBRES	MUJERES
288	468
<b>TOTAL</b>	<b>756</b>

### COLABORADORES POR REGIONAL

REGIONAL	NÚMERO
CASA MATRIZ	407
BOGOTÁ	57
CENTRO	66
ORIENTE	44
OCCIDENTE	54
NORTE	49
SUROCCIDENTE	79
<b>TOTAL</b>	<b>756</b>

TODOS NUESTROS COLABORADORES SE ENCUENTRAN CON CONTRATO A TÉRMINO INDEFINIDO.

## Nivel Educativo de Nuestros Colaboradores

### Nivel Educativo de Nuestros Colaboradores



#### Educación

- Tres de cada cuatro trabajadores oficiales se desempeña en un cargo profesional
- Según la formación académica, el 82% de nuestros trabajadores tienen estudios universitarios o de posgrado finalizados, superior al 57% promedio de sector de seguros

## En que creemos, Nuestros Valores



### Bienestar Social

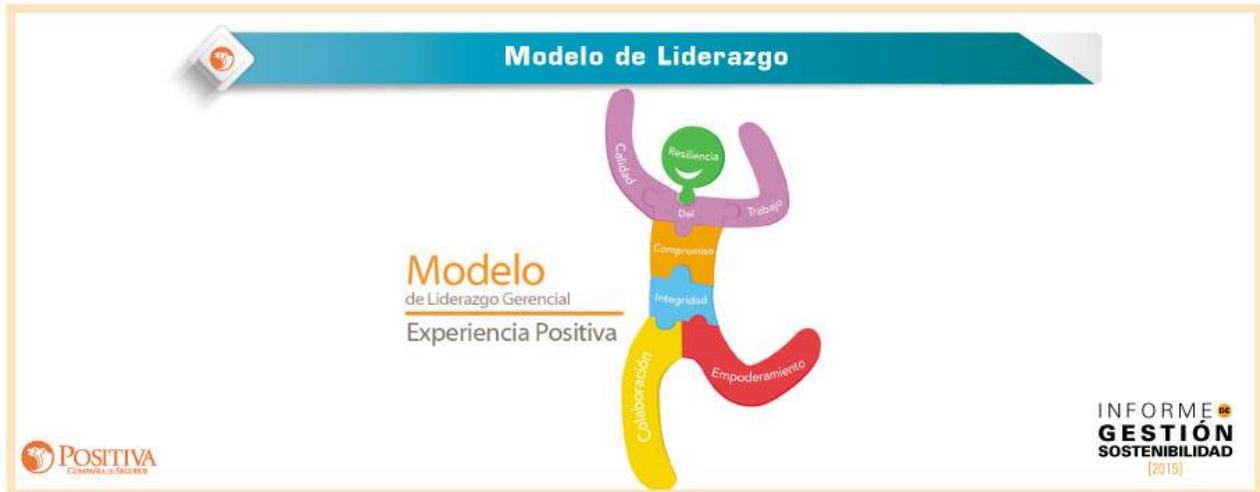
Positiva ha desarrollado para sus colaboradores el Plan de Bienestar Social, buscando mejorar la calidad de vida y de sus familias, generando condiciones que favorecen el desarrollo personal y laboral. El bienestar de la Compañía, compromete el conjunto de programas y beneficios que se estructuran como solución a las necesidades del individuo, e influyen como elemento importante dentro de la Compañía y reconociendo además que forma parte de un entorno social.

Los programas se han ejecutado bajo los siguientes aspectos:

- **Celebraciones de fechas especiales:** Se han celebrado fechas especiales, a través de mensajes y detalles que tiene como fin el reconocimiento de cada individuo y su importante rol dentro del entorno laboral y familiar.
- **Bienestar Físico:** Motivamos a nuestros colaboradores a la actividad física a través de programas de acondicionamiento, pausas saludables, participación en equipos deportivos y grupos de danzas
- **Bienestar Mental:** Continuando con el fortalecimiento de un ambiente laboral Positivo, a través de talleres colaborativos se ha diseñado y llevado a cabo estrategias cuyo enfoque es la identificación e implementación de oportunidades de mejora que ayudan a ser de Positiva un “Gran lugar para trabajar”:
- **Taller de Estrategia Gestión Ambiente de Trabajo:** Con el acompañamiento del Instituto GREAT PLACE TO WORK-GPW dirigimos un Taller de Estrategia donde se presentaron las bases de su fundamento, análisis y se abordaron las prioridades de intervención. Además, se abrió un espacio de reflexión y discusión alrededor de las iniciativas y acciones que contribuirían al proceso de transformación del ambiente laboral, para que la organización alcance el objetivo propuesto para la próxima valoración.

- **Modelo de Liderazgo:** Mediante un taller se definió los atributos de liderazgo que se quieren arraigar en Positiva en el mediano plazo, con base en un direccionamiento estratégico y definiendo las capacidades, comportamientos y actitudes que se esperan de los líderes.

Los atributos del modelo de liderazgo son:



- **Plan de Retiro - Outplacement:** Los colaboradores que se encuentran cerca de la edad de jubilación accedieron a talleres vivenciales cuyo objetivo es el reconocimiento de habilidades y fortalezas, así como conocer sus expectativas personales, familiares y emocionales, y las realidades de lo que implica un nuevo camino fuera del trabajo. El entrenamiento se basó en la formación en la utilización del tiempo libre y el reconocimiento a su aporte valioso a la Compañía.



## Compromiso con Nuestros Colaboradores

Contamos con un sistema de conocimiento donde los procesos de la organización intervienen en la producción, sistematización, protección, transferencia y uso del conocimiento organizacional. Existen políticas, funciones, procesos, mecanismos de seguimiento, evaluación y realimentación que permiten hacer uso más provechoso del conocimiento, tanto en términos organizacionales como sociales.

Los procesos de formación y desarrollo profesional se orientan hacia la mejora de competencias para la innovación y articulación en los modelos y sistemas de organización que a su vez se convierten en elementos diferenciadores para lograr un posicionamiento competitivo.

El plan de capacitación se ha enfocado en el desarrollo de las siguientes dimensiones:

- **Ética:** Capaz de tomar decisiones libres, responsables y autónomas
- **Cognitiva:** Capaz de comprender y aplicar creativamente sus conocimientos de la interacción consigo mismo, los demás y el entorno.
- **Afectiva:** Capaz de expresar sus emociones y mantener buenas relaciones interpersonales.
- **Comunicativa:** Capaz de interactuar significativamente e interpretar mensajes con sentido crítico.

- **Psicosocial:** *Capaz de percibir la calidad de vida dentro del contexto cultural de la compañía y el sistema de valores en el que vive.*

### Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

*Se ha establecido el procedimiento de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se establecen las responsabilidades y actividades para la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo. Las actividades realizadas han mejorado las condiciones y la salud, manteniendo el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, reflejadas en la disminución del ausentismo, en los tiempos de respuesta ante emergencias y mejorando la sintomatología de nuestros colaboradores inscritos en los programas de desórdenes músculo esqueléticos.*

*Por esta razón se llevaron a cabo acciones orientadas a fomentar una cultura de autocuidado, bienestar ocupacional y un ambiente que brinde seguridad y confianza a los colaboradores y partes interesadas de la organización dentro de las que destacamos:*

- *Desarrollo de los programa de vigilancia epidemiológica para la prevención de los desórdenes músculo esqueléticos, riesgo cardiovascular.*
- *Exámenes médicos ocupacionales.*
- *Análisis del ausentismo.*
- *Inspecciones locativas de seguridad en los centros de trabajo*
- *Actualización planes de emergencia y análisis de vulnerabilidad*
- *Campañas de orden y aseo.*
- *Simulacro de evacuación y entrenamiento a los brigadistas.*

*En Positiva el 4.23% de los funcionarios representan al total de los trabajadores en los Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.*

### Gestión de Medición del Desempeño Individual

*La Evaluación del Desempeño es una herramienta de gestión que lleva a la reflexión sobre las acciones realizadas y los resultados obtenidos. La supervivencia de las entidades está ligada a su capacidad de reorganizarse, de redefinirse y reinventarse y para ello es necesario contar con sistemas de evaluación y medición que permitan identificar las fortalezas y potencialidades de quienes hacen parte activa de la Compañía identificara.*

*Este proceso se fundamentó en el aporte de cada empleado al cumplimiento de los planes de área y la sumatoria de estos aportes, posibilitando el cumplimiento de las metas institucionales de la entidad.*

*La evaluación de la gestión se ha realizado bajo la metodología del Balanced Scorecard, el cual contiene los indicadores e iniciativas derivados del Plan Estratégico definido para el año. Esta herramienta permitió que cada colaborador evidenciara el desarrollo de su gestión a través de una medición objetiva de los compromisos y competencias; a su vez la Compañía evidenciará las oportunidades de mejora, logrando de esta forma el desarrollo de los colaboradores y orientándolos a la excelencia.*

### Créditos Educativos

*El proceso tiene como objetivo administrar el fondo de estudio para matrículas de los trabajadores oficiales y sus hijos creado por el Pacto Colectivo; contribuyendo así, al fortalecimiento de habilidades, capacidades, conocimientos y competencias de los colaboradores de POSITIVA y sus hijos, generando satisfacción en los trabajadores.*



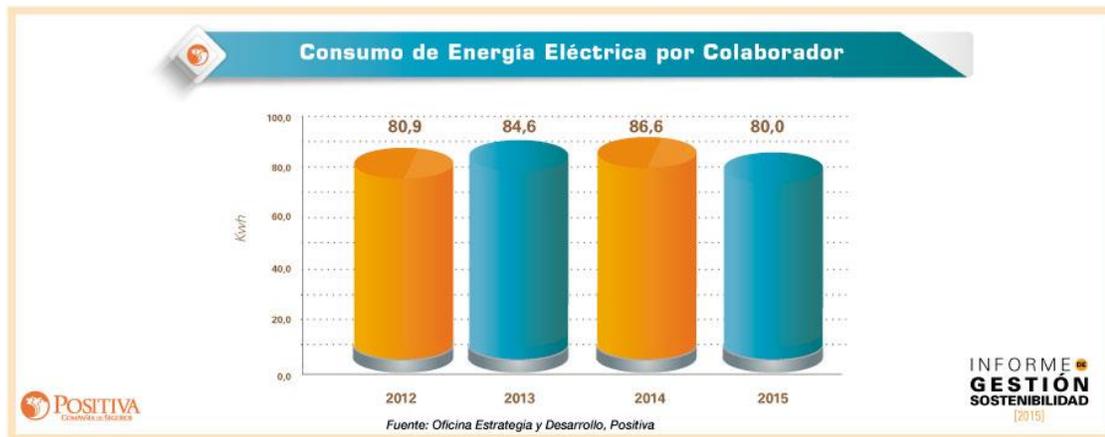
### Pacto Colectivo Suscrito con los Trabajadores

*Positiva aplica la política de mantener las mejores relaciones con sus trabajadores, la cual busca una oportuna prestación de los servicios en forma leal, honesta y responsable, por el reconocimiento y pago de todas las prerrogativas legales y extralegales. El total de los trabajadores oficiales se encuentran adscritos al Pacto Colectivo.*



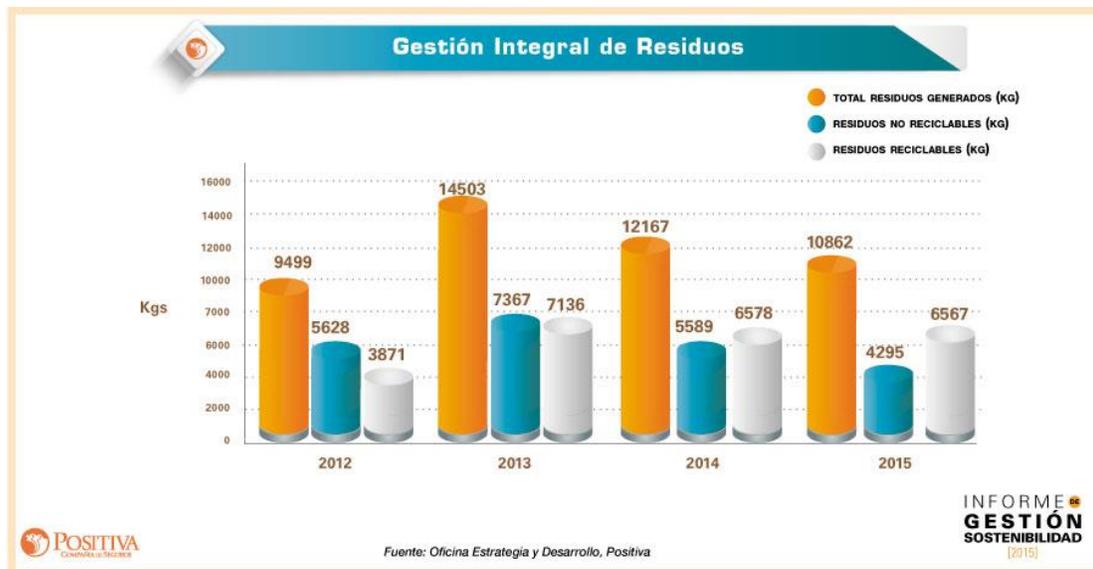
### Eficiencia energética

Durante el 2015 se tomaron medidas para optimizar el consumo de energía (iluminación) a través de la automatización del sistema de encendido y apagado activado por sensores y fotoceldas en cada área, además de contar con bombillos LED en áreas como pasillos, lo cual nos permitió obtener un consumo inferior de 83 KWh por colaborador.



### Gestión Integral de Residuos

Fortalecimos el Programa de Manejo Eficiente de Residuos, con el fin de ofrecer mayor claridad en su clasificación y disposición a través de videos y actividades lúdicas.





### Re- ciclación

En Positiva apoyamos campañas en favor de los niños y niñas, a través de las iniciativas impulsadas por las organizaciones como:

**Re- ciclación**

**World Vision**  
Por los niños

Alianzas por el bienestar y protección integral de los niños

World Vision Colombia

---

**World Vision**  
Por los niños

Para World Vision cada hoja de papel puede ser reciclada para beneficiar a cientos de niños en Colombia a través del reciclaje, permitiendo que miles de ellos puedan gozar de bienestar y protección.

**Econjunto**  
Por los niños

**Resultados Jornada COALA**

Gracias a todos nuestros colaboradores por su compromiso.

El Reciclación es una actividad que no solo beneficia a la población más vulnerable en nuestro país, sino que de la misma manera ayuda a conservar el medio ambiente. Estos son los resultados de la jornada:

**EL MATERIAL DONADO PESO 849 Kg, SUPERANDO EL PESO MÍNIMO QUE CORRESPONDÍA 110KG**

INFORME **GESTIÓN SOSTENIBILIDAD** [2015]

Llevamos a cabo una jornada de reciclaje con el objetivo de apoyar a la fundación World Vision, enfocada a mejorar el bienestar y la protección integral para niños, niñas, adolescentes y jóvenes, especialmente los más vulnerables.

### Cultura "Cero Papel"

Es un compromiso con el medio ambiente y por ende con el planeta, es real, por eso promovemos buenas prácticas que contribuyeron a reducir el uso del papel en nuestra organización y ser más eficientes en nuestros procesos para lograr la adopción de la cultura de cero papel.

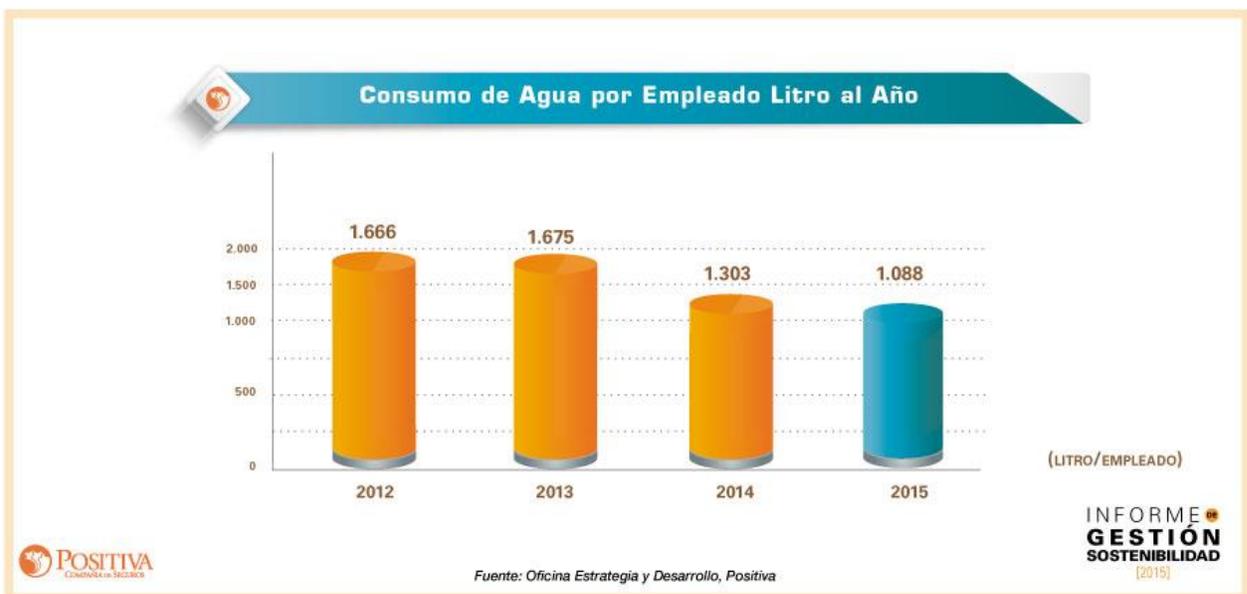
A través de Compañía contribuye a proteger los bosques y ecosistemas mediante la utilización de papeles producidos cien por ciento en fibra de caña de azúcar y totalmente libre de químicos blanqueadores. Es un producto puro, reciclable y biodegradable.



### Control de Impresión

A través de alianzas estratégicas con proveedores líderes en prácticas y tecnología con bajo impacto ambiental, nos permitió obtener una reducción del consumo de papel de 2.2 por ciento frente al año anterior.

### Gestión integral sostenible del agua



Durante el 2015 se registró un consumo de 1.088 litros por funcionario, la meta era de 1.300 litros. Continuamos con la labor de persuadir a nuestros colaboradores y contratistas sobre la importancia de usar de manera racional el agua, no solo en las instalaciones, sino en todas las actividades de nuestra vida diaria, porque entendemos que al conservar los recursos renovables, también conservamos la vida.

### Residuos Gestionados en Eco Puntos

Se implementó un sistema de recolección selectiva y gestión ambiental de los residuos de bombillas y pilas, cumpliendo la normatividad ambiental vigente.

En las instalaciones de Casa Matriz contamos con un contenedor de pilas y bombillas para que los colaboradores y contratistas practiquen la cultura de recolección y disposición adecuada de este tipo de residuos de alto impacto negativo.

### Insumos amigables con el medio ambiente

- Los promocionales de la Compañía como agendas, esferos, calendarios son elaborados en material reciclado y biodegradable.
- Se redujo el uso de bolsas para el proceso de recolección de basuras y residuos.
- Reemplazamos vasos plásticos desechables por vasos de cerámica, vidrio y cartón
- Desde 2012, se ha venido invirtiendo en equipos de comunicación, con la instalación de puntos para realizar videoconferencias entre las diferentes sedes de la Compañía, lo cual facilita la promoción de campañas para un mejor comportamiento ante el uso de los recursos naturales.

### Siembra de Arboles

En agosto del 2015 se desarrolló la actividad lúdica-pedagógica, en el marco de la celebración del Día de la Familia. En la cual se desarrolló la actividad "Adopta un Árbol", en el Jardín Botánico de Bogotá, donde los colaboradores de la Compañía y sus familias participaron en la plantación y adopción de 150 árboles, allí se les explico la técnica del paso a paso para plantar árboles y una charla de sensibilización y apropiación.





La Oficina de Control Interno de Positiva adelanta la función de Auditoría Interna basada en la normatividad existente para su ejercicio y procedimientos de auditoría generalmente aceptados. De esta forma, nuestra responsabilidad se enmarcó en realizar una actividad independiente y objetiva, ayudando a la organización a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

La ejecución de auditoría fue aplicada, entre otras, en las siguientes evaluaciones:

- a. Evaluación a los sistemas de información contable, financiera y administrativa.
- b. Evaluación sobre el funcionamiento y confiabilidad del Sistema de Control Interno.
- c. Evaluación de la calidad y adecuación de los sistemas establecidos para garantizar el cumplimiento de las leyes, regulaciones, políticas y procedimientos.
- d. Evaluación de calidad de sistemas y procedimientos para los procesos incorporados en el plan de auditoría.

### Auditorías y Seguimientos

La Oficina de Control Interno realizó la Evaluación Independiente al Sistema de Control Interno de la Compañía, cumpliendo al 100% con el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité de Auditoría para la vigencia 2015. Como resultado de éstas evaluaciones se generaron informes con recomendaciones y planes de mejora encaminados a optimizar el Sistema de Control Interno, a los cuales se les hizo seguimiento para verificar su implementación y efectividad. Mensualmente la Oficina de Control Interno presentó al Comité de Auditoría un informe de avance junto con el resultado obtenido en las auditorías realizadas.

En la vigencia 2015 se auditaron 16 procesos, de los cuales 13 fueron misionales y 3 de apoyo.

### Auditorías Especiales

En la vigencia 2015 se realizaron 19 auditorías especiales las cuales corresponden a visitas a sucursales y/o a requerimientos del Comité de Auditoría o de la Alta Dirección.

Todos los informes producto de las Auditorías Internas fueron presentados al Presidente de la Compañía, a los responsables de procesos y mensualmente se presentó en Comité de Auditoría el resultado de las evaluaciones y avance del Plan Anual de Auditoría.

### Presentación de Informes Reglamentarios

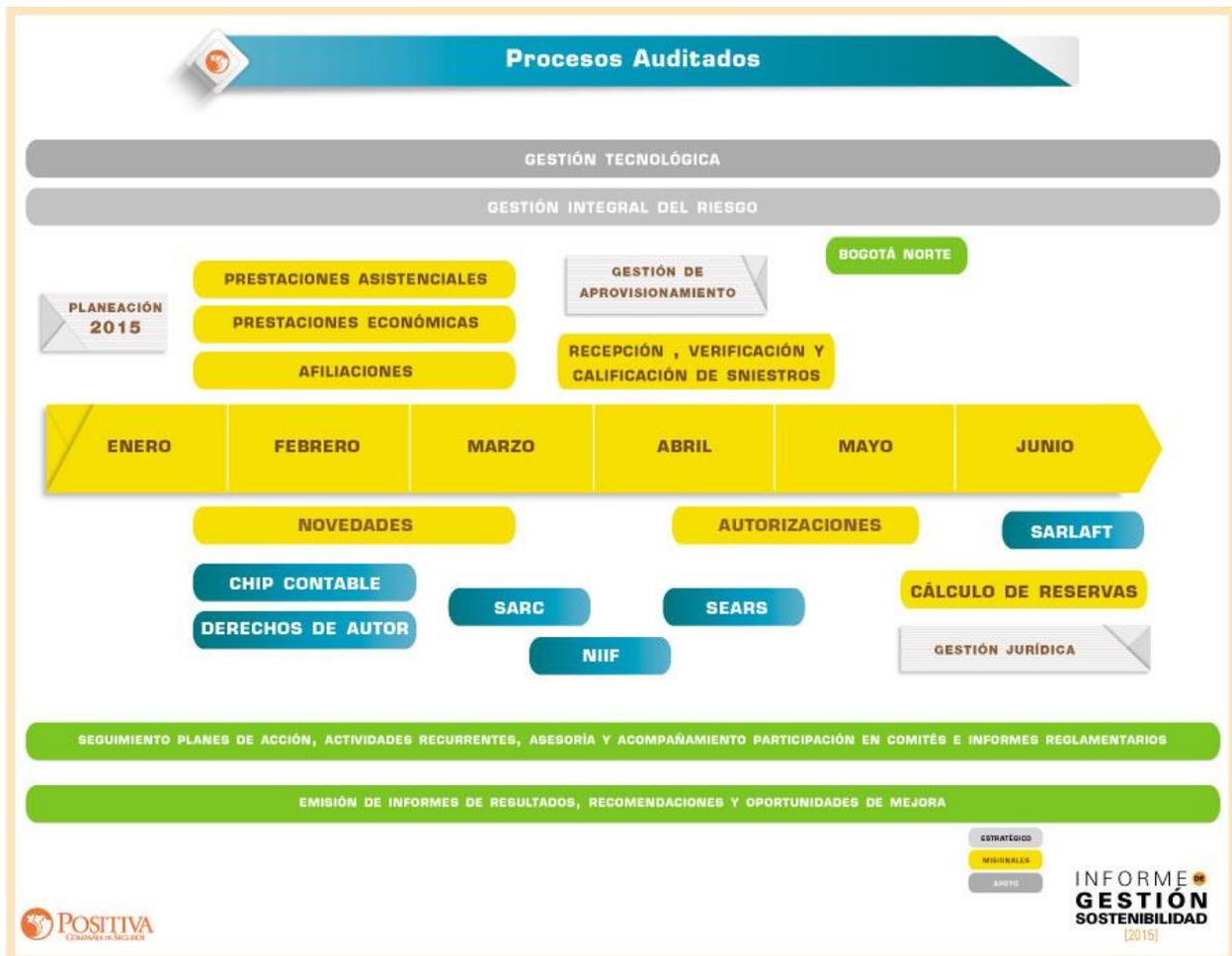
En la vigencia 2015 se dió cumplimiento al reporte y/o publicación de 60 informes reglamentarios de responsabilidad de la Oficina de Control Interno, entre otros, avance al Plan de Mejoramiento de la Contraloría General de la República, seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Informe Ejecutivo Anual e Informe de Evaluación del Control Interno Contable.

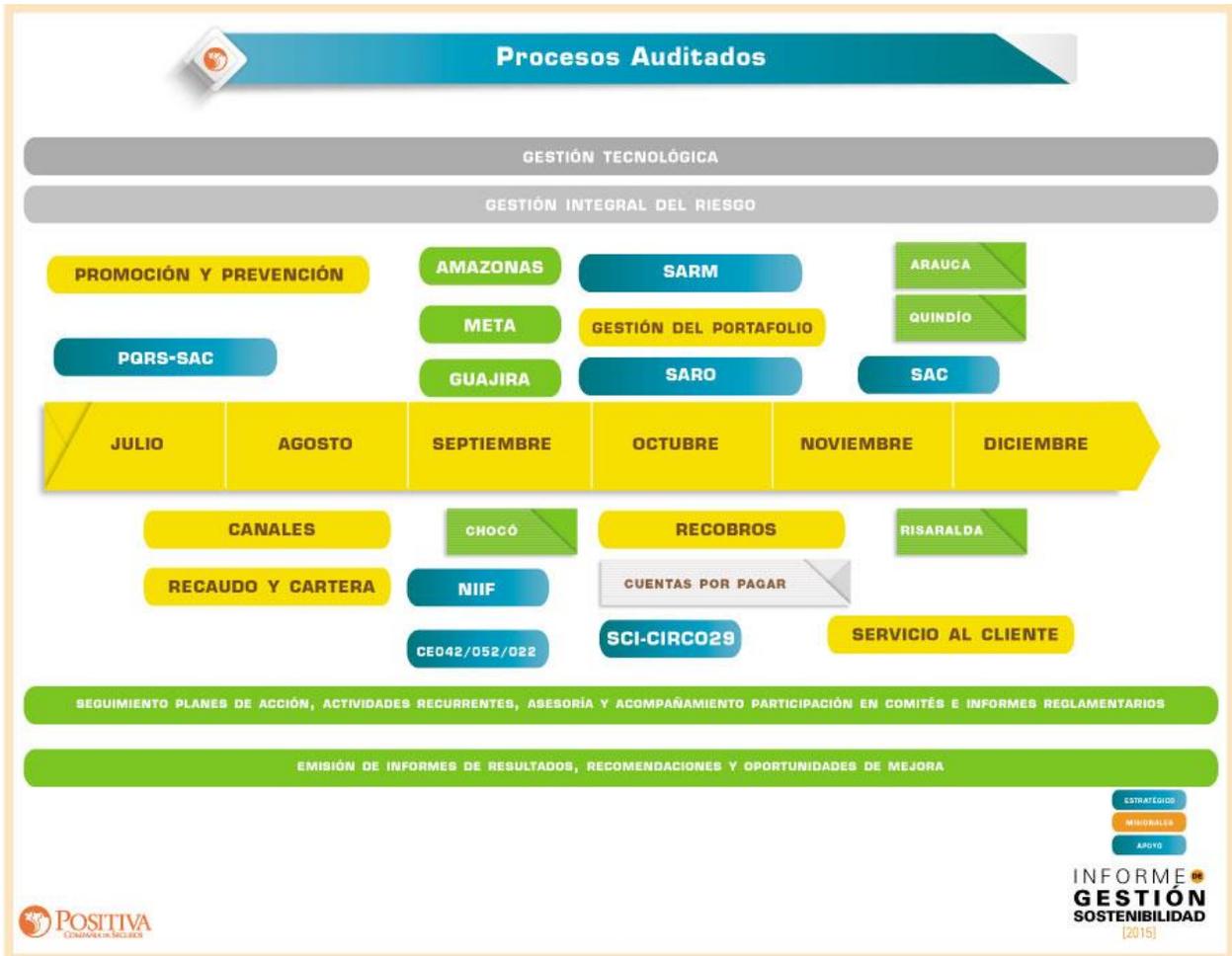
## Acompañamiento

Frente a la función de acompañamiento, la Oficina de Control Interno participó en los siguientes comités: Comité de Presidencia, Auditoría, Ética, Defensa Judicial y Conciliación, Compras y Contratación, Especial Administrativo y reunión de Junta Directiva. A nivel externo participó en el Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno del Sector Administrativo de Hacienda y Crédito Público.

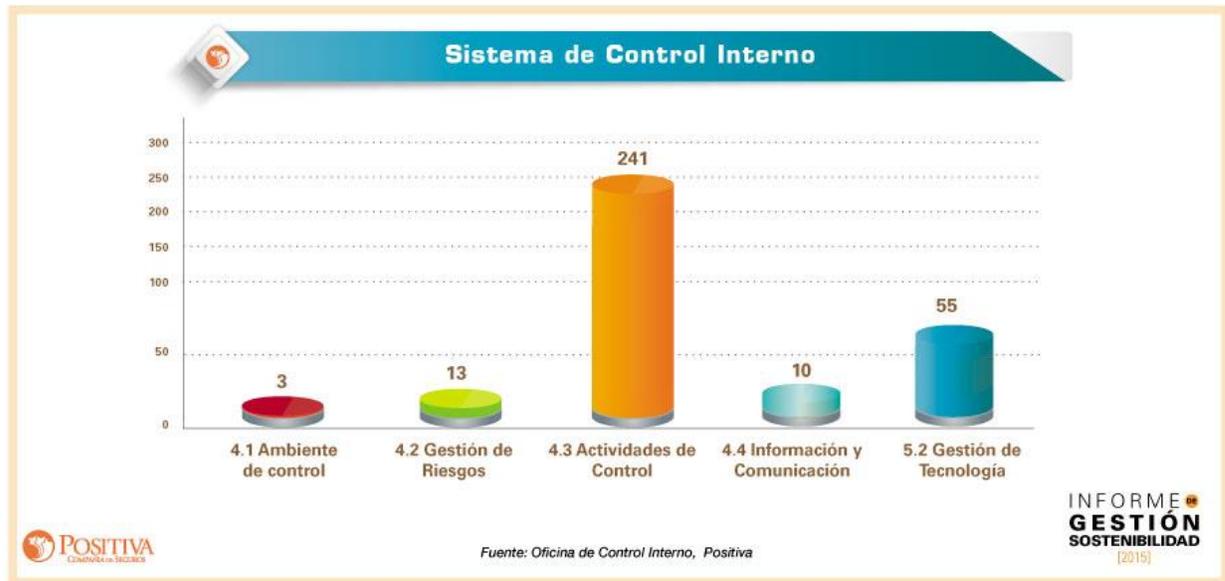
El plan de auditoría ejecutado en el año 2015 se cumplió en un 100%, así:

A continuación se mencionan los procesos auditados de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité de Auditoría.

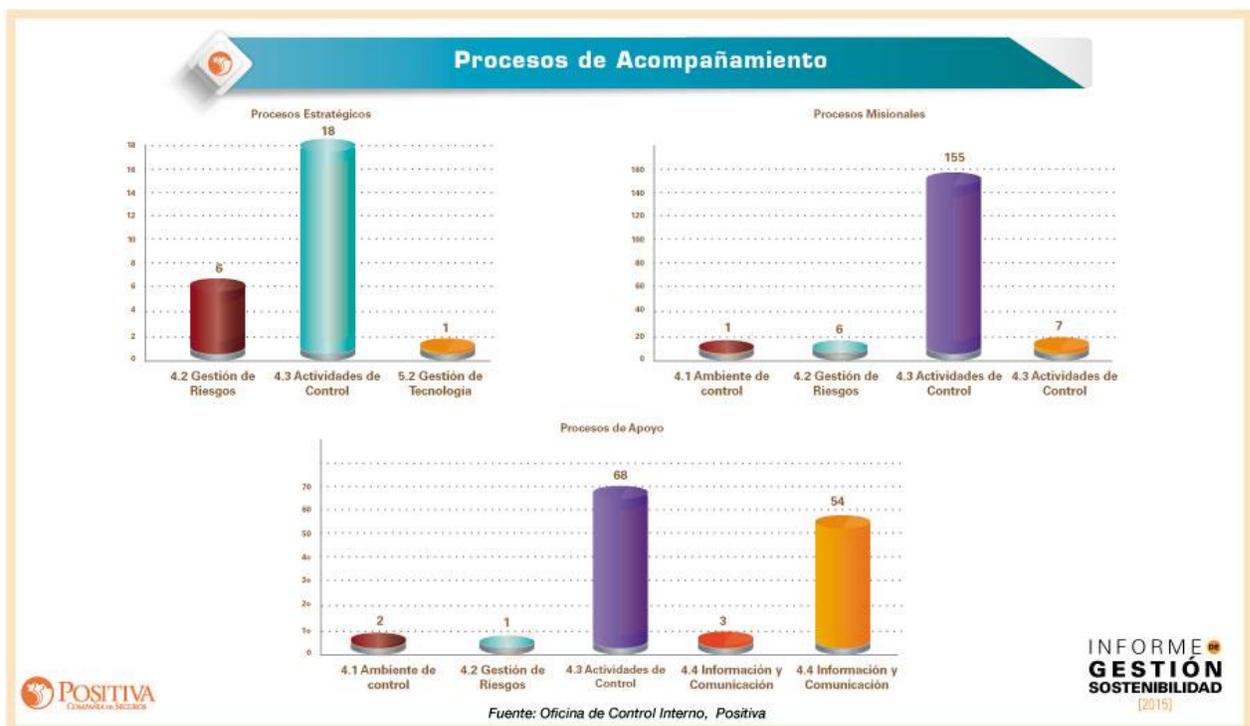




Resultado de las evaluaciones ejecutadas y radicadas, se generaron 322 observaciones y oportunidades de mejora frente a las cuales los responsables de los procesos diseñaron un total de 479 planes de acción que le permiten a la Compañía generar actividades orientadas a fortalecer el cumplimiento de los objetivos de los procesos. Dichas observaciones y oportunidades de mejora se presentan de acuerdo con el elemento del sistema de control interno así:



Las observaciones y oportunidades de mejora están enmarcadas de acuerdo con lo establecido en la Circular Externa 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia asociadas a los diferentes procesos de la Compañía, y se presentan a continuación, por cada uno de los tipos de procesos:



Mensualmente se presentaron en Comité de Auditoría los resultados del seguimiento al estado de implementación de los planes de acción definidos:

### Otros

Se realizó la evaluación del Sistema de Control Interno, la cual incluyó un entendimiento del Sistema de Control Interno, evaluando y probando la efectividad del diseño y la operación del mismo.

Producto de las auditorías ejecutadas durante el 2015, se enuncian las observaciones y oportunidades de mejora asociadas al elemento "4.3 Actividades Control", el cual representa el 75% del total de aspectos que se identificaron y que la Compañía adelanta como parte del fortalecimiento de su Sistema de Control Interno:



En el desarrollo de las auditorías, las evidencias se obtuvieron siguiendo el conducto regular, mediante solicitud formal por carta o por mensaje de correo electrónico. Adicionalmente, durante el proceso de revisión de auditoría se obtuvo copia de las evidencias que soportan la observación. No se presentaron limitaciones en el alcance para consultar y verificar información o para desarrollar las pruebas, no obstante, y debido a las limitaciones inherentes a cualquier Sistema de Control Interno, pueden ocurrir inexactitudes debidas a errores o fraude y no ser detectadas, en razón a que los resultados obtenidos se limitan al alcance de las muestras seleccionadas.

### Otras actividades

**Software de Auditoría:** Para el fortalecimiento de la función de auditoría, se puso en producción la herramienta tecnológica WRM, la cual facilita la documentación de las auditorías y seguimiento a los planes de acción.



## Manifestaciones Expresas

- *Al 31 de diciembre de 2015, los activos y pasivos del ente económico existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.*
- *Así mismo, todos los hechos económicos presentados han sido clasificados, revelados y valorados, de acuerdo con el Catalogo Única de Información Financiera (CUIF) para el sector asegurador y según las normas impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.*
- *Todos los elementos han sido reconocidos por valores apropiados y están libres de errores u omisiones significativos.*
- *Positiva no ha efectuado transferencia de dinero o bienes a título gratuito o cualquier otro que pueda asimilarse a este, a favor de personas naturales o jurídicas, igualmente no posee obligaciones en moneda extranjera. Por otra parte, al cierre del ejercicio la compañía tenía inversiones en pesos ascendían a \$2.289.464 millones; Igualmente la compañía contaba en disponible un valor de \$335.445 millones de pesos en cuentas bancarias administradas por Positiva*
- *La compañía es accionista de la Nueva EPS S.A., con una participación del 49,998% del capital suscrito y pagado, que a 31 de diciembre de 2015, equivalía a \$111.692 millones de pesos.*
- *Los gastos por concepto publicidad y propaganda para el año 2015 ascendieron a \$1.982 millones de pesos.*
- *Las cifras consignadas en el presente informe fueron tomadas de los estados financieros, razonablemente presentados en todos los aspectos de importancia, incluyendo la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera y los Lineamientos de la Superintendencia Financiera de Colombia.*
- *La administración ha adoptado las medidas necesarias para cerciorarse de la integridad en el reconocimiento de los hechos económicos realizados, la valuación de los elementos de los estados financieros se han reconocido por los importes apropiados y la presentación y revelación de los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.*
- *Se ha realizado provisión adecuada para todos los impuestos, tanto de ámbito local como estatal. Por otra parte, no se espera que al inspeccionarse los ejercicios abiertos el importe de las eventuales liquidaciones adicionales modifique substancialmente, las provisiones existentes para tal fin en las Cuentas Anuales.*

- *No existen incumplimientos o posibles incumplimientos de la normativa aplicable, cuyos efectos deban ser considerados en las cuentas anuales o puedan servir de base para contabilizar pérdidas o estimar contingencias.*
- *Se han puesto a disposición de los accionistas todos los registros contables y documentación de respaldo relacionada y todas las actas de las reuniones de accionistas y de la Junta Directiva, según se describen en nuestro certificado de libros de actas.*
- *Los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.*
- *La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones, se llevan y se conservan debidamente.*
- *No existen incumplimientos contractuales con terceros de los que puedan derivarse responsabilidades y contingencias que afecten de manera significativa a las cuentas anuales, distintas a los ya recogidos en éstas.*
- *Se tienen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad.*
- *Existe concordancia entre el informe de gestión preparado con destino a la Asamblea de Accionistas y los estados financieros objeto de examen.*
- *La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor. Todos los programas (software) utilizados se encuentran debidamente licenciados.*
- *La Compañía ha elaborado y pagado las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, de conformidad con las normas vigentes.*
- *Se ha dado cumplimiento a los parámetros establecidos sobre las estrategias de Buen Gobierno.*
- *La Compañía ha implantado los mecanismos de control en atención a las normas relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT.*
- *La Compañía ha adoptado las medidas necesarias para dar cumplimiento a las normas relacionadas con la administración de riesgos de las operaciones, del Sistema de Administración de Riesgos de Mercado-SARM, del Sistema de Administración de Riesgo Operativo –SARO, del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio-SARC, y del Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros-SEARS, según las actividades y términos señalados por la Superintendencia Financiera de Colombia.*
- *Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015, entre los accionistas y Positiva Compañía de Seguros S.A., no hubo:*
  - *Servicios gratuitos o compensados.*
  - *Operaciones cuyas características sean consideradas como restrictivas en el artículo 3º de la ley 45 de 1990, en las cuales los directores y administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico.*

- *Préstamos sin interés y contraprestación alguna, servicios o asesorías sin costo.*
- *Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.*
- *Conforme a lo referido en el decreto No. 1437 del 30 de junio de 2015 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y de acuerdo al Artículo No. 4 parágrafo 3, se celebró a través de la Dirección del Tesoro Nacional la suscripción del convenio interadministrativo de cooperación entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y el Ministerio de Hacienda, cuyo objeto es la administración temporal por parte de Positiva de los títulos que no puedan ser administrados directamente por el Ministerio, para que sean liquidados en el mercado secundario, así como el recaudo de rendimientos y capital. Los recursos administrados estarán representados por los títulos de deuda privada de emisores nacionales entregados por Positiva al Ministerio.*
- *Positiva Compañía de Seguros S.A., no ha tomado o dejado de tomar decisiones por influencia o en interés del Ministerio de Hacienda y Crédito Público o de La Previsora Compañía de Seguros S.A., a su vez La Previsora Compañía de Seguros S.A.; no ha tomado o dejado de tomar decisiones en interés de Positiva Compañía de Seguros S.A.*
- *Durante el año 2015, entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y los administradores se celebraron operaciones con los representantes legales, relacionadas con pago de prestaciones sociales, pagos de viáticos, manutención y transporte. Con la Junta Directiva operaciones relacionadas con el pago de honorarios de Junta Directiva, Comité de Inversiones y Seguimiento del Riesgo, Comité de Auditoría y Comité Especial Administrativo.*
- *La administración hace constar que cumplió la ley 1676 del 20 agosto de 2013 en lo referente a que no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.*
- *La Compañía cumplió con el Patrimonio Adecuado requerido por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.*
- *Cuando fuera aplicable, el informe de gestión contiene toda la información requerida por la legislación vigente.*

*De los señores accionistas,*

**ÁLVARO VÉLEZ MILLÁN**  
*Presidente*



## Evolución Previsible

La consolidación financiera de Positiva Compañía de Seguros S.A. durante el año 2015, marca una nueva tendencia en los resultados, donde inicialmente la generación de utilidades muy cercanas al equilibrio, aseguran el logro de mayores niveles de utilidad futura, en la medida que se cumplan diferentes premisas estratégicas, la principal de ellas se refiere al logro de los objetivos de fondo planteados con el Mecanismo de Compensación Monetaria del Sistema de Riesgos Laborales, definido por el Gobierno Nacional mediante Decreto 1442 de 2014, como es la distribución equitativa entre todas las aseguradoras de riesgos laborales existentes en Colombia, por los costos generados en los riesgos de mayor incidencia siniestral u operativa en el Sistema.

La alta concentración de riesgos en Positiva, es una evidencia clara y objetiva de la necesidad de afianzar el mecanismo de compensación que corrija las consecuencias económicas que esta situación le ha generado, de tal forma que se asegure la sostenibilidad financiera del Sistema y por ende los derechos de los trabajadores en Colombia, impidiendo la selección adversa por clase de riesgo, actividad económica, número de trabajadores o accidentalidad laboral.

Para el año 2015, el Índice de Siniestralidad de Positiva fue de 91,4%, lo que incidió sustancialmente en el resultado del Índice Combinado al alcanzar un 140,1%, no obstante, el impacto financiero favorable obtenidos en los resultados de la compañía por la cesión de la nómina de pensionados recibida del Instituto de Seguros Sociales–ISS a la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social –UGPP.

Recibir la suma que finalmente establezcan los Ministerios de Hacienda y Crédito Público y Ministerio de Trabajo, como compensación a favor de Positiva, se convierte en el primer paso que permitirá reducir el Índice de Siniestralidad y por ende el Índice Combinado, de tal forma que se garantice la sostenibilidad de la compañía en el corto y mediano plazo. Posteriormente se requiere que este mecanismo de compensación cumpla con su propósito esencial como es lograr la distribución equitativa de los riesgos laborales con alta incidencia siniestral u operativa, entre todas las compañías aseguradoras que operan el ramo de riesgos laborales en Colombia.

Otra premisa estratégica para la sostenibilidad de Positiva, se consolidó en el año 2015, como resultado de la cesión de las pensiones que estaban a cargo de la entidad, cuyos derechos fueron causados originalmente en el ISS, a partir del 30 de junio de 2015, y ante una nueva asignación de competencias, pasaron a ser administradas por la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social–UGPP y su correspondiente pago. A partir de julio de 2015, estuvo a cargo del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional–FOPEP, una vez se produjo el traslado de la reserva actuarial correspondiente. Esta cesión se produjo en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 80 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, y conforme a su reglamentación mediante Decreto No.1437 del 30 de junio de 2015.

Con esta cesión, se trasladó al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el valor del pasivo para 23.064 personas, que con corte a 31 de diciembre de 2014, ascendía a \$3.700.339, incluida la amortización total de las tablas de mortalidad de que trata la resolución 1555 de 2010. Es importante aclarar que, la Reserva Matemática con corte a 31 de diciembre de 2014, que se aprueba correspondió a \$3.407.372, en consideración al plazo establecido en el artículo tercero de la Resolución antes citada.

Con la operación derivada por la cesión de la nómina de pensionados recibidos del ISS, se disminuyó el gasto por mesadas pensionales y una menor constitución de la reserva matemática para el grupo de pensionados trasladados. Además se impactó el Estado de Situación Financiera de Positiva, donde se disminuye el valor del Activo “Inversiones y Operaciones con Derivados”, el cual pasó de \$5.305.248 millones de pesos en 2014 a \$2.289.464 en 2015, y una disminución del Pasivo “Reservas Técnicas”, el cual pasó de \$5.629.586 millones de pesos a \$2.461.520 millones de pesos.

Los registros anteriormente descritos, permiten afianzar los resultados de la compañía en un nivel más cercano al equilibrio, mejorando el régimen de patrimonio adecuado, y de manera conjunta con la efectividad en la distribución equitativa del riesgo que pretende el Mecanismo de Compensación, se logren indicadores que garantizan la sostenibilidad de Positiva y del sistema de riesgos laborales en el país.

### Proyección Indicadores de Siniestralidad y Combinado

Proyección Indicadores de Siniestralidad y Combinado								
PRINCIPALES INDICADORES	2,015	2,016	2,017	2,018	2,019	2,020	2,021	2,022
ÍNDICE COMBINADO	140,1%	123%	118.6%	115.1%	111.5%	108.0%	104.5%	101.0%
SINIESTROS NETOS (SINIESTROS NETOS INCURRIDOS / PRIMAS DEVENGADAS)	95.2%	81.4%	78.0%	74.0%	70.0%	66.0%	62.0%	60.0%






## Organismos de Control y Gremios

### Ministerio de Trabajo

*Ejerce control al Sistema General de Riesgos Profesionales, a través de la orientación, regulación, supervisión, vigilancia y control.*

*Su principal función es definir y velar por la ejecución de las políticas, planes y programas en las áreas de salud ocupacional, medicina laboral, higiene y seguridad industrial y riesgos profesionales, tendientes a la prevención de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales.*

### Superintendencia Financiera de Colombia

*Entidad adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, ejerce funciones a través de la delegatura para entidades Administradoras de Riesgos Profesionales y demás funciones establecida en la ley y normas del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.*

*Su propósito superior es propender por la solvencia, disciplina y supervisión del Sistema Financiero de Colombia.*

*Sus objetivos estratégicos están enfocados a desarrollar la supervisión basada en riesgos bajo la metodología del marco Integral de supervisión – MIS, la cual se fundamenta en el enfoque de supervisión basada en riesgos (SBR), también fortalecer la supervisión consolidada, contribuir con mecanismos de inclusión y educación financiera, velar por la protección al Consumidor Financiero, apoyar el desarrollo del Mercado de Capitales y fortalecer la gestión administrativa y financiera.*

### Fasecolda

*Es la Federación de Aseguradores Colombianos – FASECOLDA- entidad gremial sin ánimo de lucro, que representa y agrupa la actividad del sector asegurador frente a las entidades de vigilancia y control, así como a la sociedad en general.*

*Fasecolda está dedicada a impulsar la cultura de los seguros y la modernización de la industria, desarrollo del sector asegurador en términos de penetración, eficiencia y sostenibilidad. También es la representación, defensa y posicionamiento del sector asegurador, en el marco del interés público y la sostenibilidad de la industria. Para lo cual analiza y recolecta estadísticas generales y específicas de los resultados del sector.*

### Revisoría Fiscal

*A Positiva Compañía de Seguros S.A. le efectúa Auditoría Fiscal permanente la firma KPMG quien audita Estado Separado de Situación Financiera, Estado Separado de Resultados y Otro Resultado Integral, Estado Separado de Cambios en el Patrimonio y Estado Separado de Flujos de Efectivo. Su responsabilidad también incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; mediante la selección y aplicación de políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.*

*Cumple las funciones mediante exámenes de acuerdo con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumplan con los requisitos éticos, planifique y efectúe auditorías para obtener una seguridad razonable sobre los estados financieros.*

### **Agencias Calificadoras de Riesgo**

*La Compañía es calificada anualmente con seguimiento trimestral por parte de la Sociedad Calificadora de valores, Value & Risk Rating, cuya actividad es evaluar los riesgos relacionados con la fortaleza financiera y la capacidad de pago para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la compañía.*

### **Control Interno**

*Las entidades públicas están obligadas a implementar métodos y procedimientos de control interno, para lo cual se debe establecer y desarrollar un Sistema de Control Interno tal como lo establece la Constitución Política de Colombia.*

*La evolución del concepto de Sistema de Control Interno conlleva a que se establezca el módulo de Evaluación y Seguimiento, dentro del cual se contempla el componente y elemento de Auditoría Interna, cuyo objetivo es verificar la existencia, nivel de desarrollo y el grado de efectividad del Control Interno en el cumplimiento de los objetivos de la entidad pública.*



## Estados Financieros



### Estados Separado Resultados y Otro Resultado Integral



Positiva Compañía de Seguros S.A.  
Estado Separado de Resultados y Otro Resultado Integral  
Por los años terminados el 31 de Diciembre de 2015 y 2014  
(Expresados en millones de pesos)

	Notas	2015	2014
<b>Resultado Actividades de Seguros</b>			
Primas Emitidas	28	800,676	737,724
Movimiento Neto de Reservas Técnicas	28	(237,477)	(181,247)
Movimiento Neto de Reaseguros	28	(8,016)	(7,524)
Gasto de Sinistros	29	(530,971)	(755,952)
Otros Costos de Seguros	29	(129,411)	(104,363)
<b>Resultado Neto Actividades de Seguros</b>		<b>103,199</b>	<b>(311,382)</b>
<b>Resultado Neto del Portafolio</b>	30	<b>293,378</b>	<b>442,591</b>
<b>Resultado Otras Actividades de Operación</b>			
Otros Ingresos	31	29,565	27,938
Gastos de Administración	32	(91,799)	(92,017)
Beneficios a Empleados	33	(61,986)	(56,299)
Depreciaciones	34	(2,359)	(4,019)
Amortizaciones	35	(1,892)	(2,489)
Provisiones	36	(14,880)	(15,637)
Otros Gastos	37	(34,911)	(28,788)
<b>Resultado Neto Otras Actividades de Operación</b>		<b>(178,262)</b>	<b>(171,313)</b>
<b>Resultado Operacional Bruto</b>		<b>11,917</b>	<b>(40,104)</b>
Ingresos Financieros	38	21,542	11,802
Costos Financieros	38	(27,009)	(30,236)
<b>Resultado Antes de Impuestos</b>		<b>6,450</b>	<b>(58,538)</b>
Impuesto de renta y complementarios	39	(992)	(610)
<b>Resultados del Ejercicio</b>		<b>5,458</b>	<b>(59,148)</b>
<b>Otro Resultado Integral del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Estado de Resultados y Otro Resultado Integral</b>		<b>5,458</b>	<b>(59,148)</b>

Véanse las notas que acompañan los estados financieros separados.

ÁLVARO VÉLEZ MILLÁN  
Representante Legal

ANA ELENA RÍOS ECHEVER  
Contadora Pública  
T.P. 48161- T

SUSANA CONTRERAS POVEDA  
Revisor Fiscal  
T.P. 11017 - T  
Miembro de KPMG Ltda.  
(Véase mi informe del 29 de febrero de 2016)



INFORME  
**GESTIÓN**  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]



## Estados Separado Resultados y Otro Resultado Integral



Positiva Compañía de Seguros S.A.  
Estado Separado de Resultados y Otro Resultado Integral  
Por los años terminados el 31 de Diciembre de 2015 y 2014  
(Expresados en millones de pesos)

	Notas	2015	2014
<b>Resultado Actividades de Seguros</b>			
Primas Emitidas	28	800,676	737,724
Movimiento Neto de Reservas Técnicas	28	(237,477)	(181,247)
Movimiento Neto de Reaseguros	28	(6,016)	(7,524)
Gasto de Sinistros	29	(530,971)	(755,952)
Otros Costos de Seguros	29	(129,411)	(104,383)
<b>Resultado Neto Actividades de Seguros</b>		<b>103,199</b>	<b>(311,382)</b>
<b>Resultado Neto del Portafolio</b>	30	<b>293,378</b>	<b>442,591</b>
<b>Resultado Otras Actividades de Operación</b>			
Otros Ingresos	31	29,565	27,936
Gastos de Administración	32	(91,799)	(92,017)
Beneficios a Empleados	33	(61,986)	(56,299)
Depreciaciones	34	(2,359)	(4,019)
Amortizaciones	35	(1,892)	(2,489)
Provisiones	36	(14,880)	(15,637)
Otros Gastos	37	(34,911)	(28,788)
<b>Resultado Neto Otras Actividades de Operación</b>		<b>(178,262)</b>	<b>(171,313)</b>
<b>Resultado Operacional Bruto</b>		<b>11,917</b>	<b>(40,104)</b>
Ingresos Financieros	38	21,542	11,802
Costos Financieros	38	(27,009)	(30,236)
<b>Resultado Antes de Impuestos</b>		<b>6,450</b>	<b>(58,538)</b>
Impuesto de renta y complementarios	39	(992)	(610)
<b>Resultados del Ejercicio</b>		<b>5,458</b>	<b>(59,148)</b>
<b>Otro Resultado Integral del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Estado de Resultados y Otro Resultado Integral</b>		<b>5,458</b>	<b>(59,148)</b>

Véanse las notas que acompañan los estados financieros separados.

ÁLVARO VÉLEZ MILLÁN  
Representante Legal

ANA ELENA RÍOS ECHEVER  
Contadora Pública  
T.P. 48161- T

SUSANA CONTRERAS POVEDA  
Revisor Fiscal  
T.P. 11017 - T  
Miembro de KPMG Ltda.  
(Véase mi informe del 29 de febrero de 2016)



INFORME  
**GESTIÓN**  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]



## Estado Separado de Situación Financiera



Positiva Compañía de Seguros S.A.  
Estado Separado de Situación Financiera  
Al 31 de Diciembre de 2015, 2014 y 01 de enero de 2014  
(Expresados en millones de pesos)

	Notas	2015	2014	01/01/2014
<b>ACTIVO</b>				
<b>Activos Corrientes</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	335,445	489,979	196,678
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable	6	514,982	2,523,888	3,964,894
Cartera de Crédito	7	8	-	-
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	8	90,906	97,448	86,974
Otras cuentas por Cobrar	9	5,436	12,757	12,222
Activos por Reaseguros	10	2,771	948	361
Activos por impuestos corrientes	11	2,752	2,260	1,447
Otros activos no financieros	12	16,015	9,887	10,675
<b>Total activos corrientes</b>		<b>968,318</b>	<b>3,137,167</b>	<b>4,273,281</b>
<b>Activos no corrientes</b>				
Activos Financieros - Inversiones a Costo Amortizado	6	1,862,790	2,713,220	1,396,659
Inversión en asociadas al costo	6	111,692	68,139	68,139
Propiedades, planta y equipo	13	50,283	52,090	54,972
Propiedad de inversión	14	41,812	37,992	36,364
Activos Intangibles	15	380,290	380,646	382,436
Activos no corrientes mantenidos para la venta	16	1,973	2,038	2,283
Activos por impuestos diferidos	25	-	3,258	1,321
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>2,248,840</b>	<b>3,257,383</b>	<b>1,942,174</b>
<b>Total Activo</b>		<b>3,217,155</b>	<b>6,394,550</b>	<b>6,215,425</b>
<b>PASIVO</b>				
<b>Pasivos Corrientes</b>				
Instrumentos financieros derivados	17	-	10,126	106
Cuentas por pagar actividad aseguradora	18	36,248	52,067	29,635
Otras cuentas por pagar	19	55,358	51,279	35,065
Beneficios a empleados	20	4,878	4,145	4,074
Pasivos por impuestos corrientes	21	4,365	3,257	6,748
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>100,849</b>	<b>120,876</b>	<b>75,628</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>				
Reservas técnicas de seguros	22	2,461,520	5,629,587	5,445,722
Otros pasivos no financieros	23	16,205	-	(1)
Provisiones	24	5,810	-	-
Pasivo por impuesto diferido	25	1	-	-
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>2,483,536</b>	<b>5,629,587</b>	<b>5,445,721</b>
<b>Total Pasivo</b>		<b>2,584,385</b>	<b>5,750,462</b>	<b>5,521,348</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
Capital Social	26	382,645	382,645	382,645
Prima en Colocación de Acciones		478,080	478,080	478,080
Reservas	27	125,914	125,914	163,605
Resultados acumulados		(359,307)	(300,159)	(337,850)
Ganancias o Pérdidas del Ejercicio		5,458	(59,148)	-
<b>Total patrimonio</b>		<b>632,770</b>	<b>627,312</b>	<b>686,460</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>3,217,155</b>	<b>6,377,775</b>	<b>6,207,808</b>

Véanse las notas que acompañan los estados financieros separados.

ÁLVARO VÉLEZ MILLÁN  
Representante Legal

ANA ELENA RÍOS ECHEVERRÍA  
Contadora Pública  
T.P. 48161- T

SUSANA CONTRERAS POVEDA  
Revisor Fiscal  
T.P. 11017- T  
Miembro de KPMG Ltda.  
(Véase el informe del 23 de febrero de 2016)

INFORME <sup>de</sup>  
**GESTIÓN**  
**SOSTENIBILIDAD**  
[2015]





## Estado Separado de Resultados y Otro Resultado Integral



Positiva Compañía de Seguros S.A.  
Estado Separado de Resultados y Otro Resultado Integral  
Por los años terminados el 31 de Diciembre de 2015 y 2014  
(Expresados en millones de pesos)

	Notas	2015	2014
<b>Resultado Actividades de Seguros</b>			
Primas Emitidas	28	800,676	737,724
Movimiento Neto de Reservas Técnicas	28	(237,477)	(181,247)
Movimiento Neto de Reaseguros	28	(6,016)	(7,524)
Gasto de Sinistros	29	(530,971)	(755,952)
Otros Costos de Seguros	29	(129,411)	(104,383)
<b>Resultado Neto Actividades de Seguros</b>		<b>103,199</b>	<b>(311,382)</b>
<b>Resultado Neto del Portafolio</b>	30	<b>293,378</b>	<b>442,591</b>
<b>Resultado Otras Actividades de Operación</b>			
Otros Ingresos	31	29,565	27,936
Gastos de Administración	32	(91,799)	(92,017)
Beneficios a Empleados	33	(61,986)	(56,299)
Depreciaciones	34	(2,359)	(4,019)
Amortizaciones	35	(1,892)	(2,489)
Provisiones	36	(14,880)	(15,637)
Otros Gastos	37	(34,911)	(28,788)
<b>Resultado Neto Otras Actividades de Operación</b>		<b>(178,262)</b>	<b>(171,313)</b>
<b>Resultado Operacional Bruto</b>		<b>11,917</b>	<b>(40,104)</b>
Ingresos Financieros	38	21,542	11,802
Costos Financieros	38	(27,009)	(30,236)
<b>Resultado Antes de Impuestos</b>		<b>6,450</b>	<b>(58,538)</b>
Impuesto de renta y complementarios	39	(992)	(610)
<b>Resultados del Ejercicio</b>		<b>5,458</b>	<b>(59,148)</b>
<b>Otro Resultado Integral del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Estado de Resultados y Otro Resultado Integral</b>		<b>5,458</b>	<b>(59,148)</b>

Véanse las notas que acompañan los estados financieros separados.

ÁLVARO VÉLEZ MILLÁN  
Representante Legal

ANA ELENA RÍOS ECHEVER  
Contadora Pública  
T.P. 48161- T

SUSANA CONTRERAS POVEDA  
Revisor Fiscal  
T.P. 11017 - T  
Miembro de KPMG Ltda.  
(Véase mi informe del 29 de febrero de 2016)

INFORME  
**GESTIÓN**  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]





## Estado Separado de Flujos de Efectivo



Positiva Compañía de Seguros S.A.  
Estado Separado de Flujos de Efectivo  
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014  
(Expresados en millones de pesos)

	2015	2014
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDAD DE OPERACIÓN</b>		
Incremento recaudos	801,728	729,862
Reembolsos de reaseguradores	2,920	3,007
Ingresos por intereses	21,542	11,802
Disminución de otros activos	5,209	0
Aumento de otras cuentas por pagar y otros pasivos	68,811	65,263
Otros Ingresos Operacionales	3,354	3,809
<b>Total Efectivo recibido</b>	<b>903,666</b>	<b>833,872</b>
Aumento siniestros	882,169	781,643
Aumento comisiones	29,423	26,715
Aumento de otros activos	6,421	19,784
Disminución de otras cuentas por pagar y otros pasivos	29,733	4,949
Egresos netos por reaseguradores cuenta corriente	10,606	9,812
Aumento seguros y otros	-	1,206
Aumento pago a empleados por sueldos y prestaciones sociales	61,986	60,068
Aumento otras contribuciones	516	824
Aumento contribución Superintendencia Financiera de Colombia	1,270	1,185
Aumento contribución fosecola	828	716
Aumento retención en la fuente, reteica reteiva, cree	27,565	24,843
Impuesto a la riqueza y otros	3,545	4,818
Incremento costos de promoción y prevención	113,270	91,480
Incremento software	1,536	700
Incremento procesamiento de información	19,724	31,266
Honorarios diversos	10,958	11,513
Servicio procesamiento de información operadores e instituciones financieras	27,009	26,704
Pagos por otros gastos de operación	49,987	43,173
Liquidez Traslado pensionados de ARL	394,510	0
<b>Total Efectivo Pagado</b>	<b>1,471,066</b>	<b>1,141,379</b>
<b>TOTAL EFECTIVO NETO PAGADO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>-567,492</b>	<b>-307,507</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Ventas de inversiones y carteras colectivas	663,062	747,261
Intereses, dividendos, redención y otros inversiones y carteras colectivas	703,379	417,152
Salidas propiedades y equipos	0	20
<b>Total Efectivo recibido</b>	<b>1,366,441</b>	<b>1,164,433</b>
Adquisición y aumento de Inversiones	-955,344	-570,140
Adiciones propiedades planta y equipo	-552	-1,143
<b>Total Efectivo Pagado</b>	<b>-955,896</b>	<b>-571,283</b>
<b>TOTAL EFECTIVO NETO PROVISTO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>410,546</b>	<b>593,150</b>
Aumento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio neto del efectivo	-156,946	285,643
Efecto de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo	2,413	7,754
Efectivo al comienzo del año	489,979	196,582
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>336,446</b>	<b>489,979</b>

Véanse las notas que acompañan los estados financieros separados.

ALVARO VÉLEZ MILLÁN  
Representante Legal

ANA ELENA RÍOS ECHEVERRÍ  
Contadora  
T.P. 48161- T

SUSANA CONTRERAS POVEDA  
Revisor Fiscal  
T.P. 11057 - T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Véase el informe del 29 de febrero de 2016)



INFORME  
**GESTIÓN**  
SOSTENIBILIDAD  
[2015]



**KPMG Ltda.**  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188100  
Fax 57 (1) 6233316  
57 (1) 6233380  
www.kpmg.com.co

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL**

Señores Accionistas  
Positiva Compañía de Seguros S.A.:

### **Informe sobre los estados financieros**

He auditado los estados financieros separados de Positiva Compañía de Seguros S.A., (la Compañía), los cuales comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y los estados separados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. Los estados financieros de 2014 preparados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en Colombia vigentes para ese año fueron auditados por mí y en mi informe del 27 de febrero de 2015, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos; estos estados financieros separados, incluyendo los saldos de apertura al 1 de enero de 2014, fueron ajustados para adecuarlos a las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

### **Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros separados**

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros separados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros separados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

### **Responsabilidad del revisor fiscal**

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros separados con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mi examen de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados están libres de errores de importancia material.

Una auditoría incluye realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros separados. En dicha evaluación del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros separados, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas y la razonabilidad de los estimados contables realizados por la



administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros separados en general.

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

### **Opinión**

En mi opinión, los estados financieros separados mencionados, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera separada de la Compañía, al 31 de diciembre de 2015, los resultados separados de sus operaciones y sus flujos separados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

### **Otros asuntos**

Los estados financieros separados de 2015 son los primeros que la administración de la Compañía preparó aplicando las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. En la nota 46 a los estados financieros separados de 2015, se explica cómo la aplicación del nuevo marco técnico normativo impactó la situación financiera separada de la Compañía, los resultados separados de sus operaciones y sus flujos separados de efectivo previamente reportados.

### **Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios**

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2015:

- a) La contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existen medidas adecuadas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder.
- e) Se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la adecuada administración y provisión de los bienes recibidos en pago y con la implementación e impacto en el estado separado de situación financiera y en el estado separado de resultados de los sistemas de administración de riesgos aplicables.



3

- f) Las reservas de seguros han sido determinadas de manera adecuada y con la suficiencia requerida, de acuerdo con la normatividad vigente.
- g) Las comisiones de intermediación en el ramo de seguro de riesgos laborales se han pagado con recursos propios, de acuerdo con lo descrito en la nota 37 a los estados financieros separados.
- h) Existe concordancia entre los estados financieros separados que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- i) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Efectué seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración de la Compañía y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión.

Susana Contreras Poveda  
Revisor Fiscal de Positiva Compañía de Seguros S.A.  
T.P. 11017 - T  
Miembro de KPMG Ltda.

29 de febrero de 2016



## Índice GRI Opción Esencial

INDICÉ GRI OPCIÓN ESENCIAL	
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	
G4-1	Mensaje del Presidente
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
G4-3	Nuestra Compañía
G4-4	Portafolio de Productos
G4-5/6	Dónde hacemos Presencia
G4-7	Portafolio de Productos
G4-8	Positiva en Cifras
G4-9	Dimensión Económica
G4-10/11	Desarrollo Integral de Personal
G4-13	Logros Destacables
G4-15	Nuestros Reconocimientos y Certificaciones
G4-16	Organismos de Control y Gremios
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	
G4-17	Anexo Estados Financieros y Notas
G4-18/19	Análisis de Materialidad
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
G4-24/25/26	Nuestro Grupos de Interés
G4-27	Análisis de Materialidad
PERFIL DE LA MEMORIA	
G4-28/29/30/32	Acerca de este Informe
GOBIERNO	
G4-34	Estructura Organizacional
ÉTICA E INTEGRIDAD	
G4-56	En que creemos, Nuestros valores
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS	
CATEGORÍA: ECONOMÍA	
Aspecto: Desempeño económico	
G4-EC1	Dimensión Económica
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE	
Aspecto: Energía	
G4-EN6	Dimensión Ambiental
Aspecto: Agua	
G4-EN8	Dimensión Ambiental
Aspecto: Efluentes y residuos	
G4-EN23	Dimensión Ambiental
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL	
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	
Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo	
G4-LA5/6	Dimensión Social
Aspecto: Capacitación y Educación	
G4-LA10/11	Dimensión Social
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	
G4-PR5	Dimensión Social

## **Créditos Informe de Gestión Sostenibilidad 2015**

### **Presidente**

*Álvaro Vélez Millán*

### **Equipo del Informe**

#### **Oficina Estrategia y Desarrollo**

- *Luis Ignacio Alfonso Bermúdez*
- *Óscar Saúl Guerrero Bohórquez*
- *Denys Angélica Cano Sánchez*

#### **Equipo Comunicaciones**

- *Dolly Sánchez Duarte*
- *Rene Barón Ramírez*

#### **Gerencia de Mercadeo**

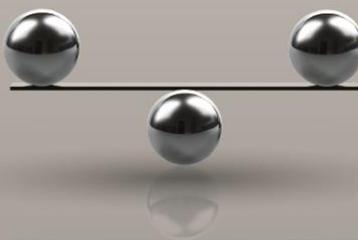
- *Olver Sánchez Patiño*

#### **Desarrollo Web**

*Coedigraf S.A.S.*



# INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBILIDAD 2015



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



[www.positiva.gov.co](http://www.positiva.gov.co)

Casa Matriz Avenida Carrera 45 No. 94-72 Bogotá D.C.

PBX: (57+1) 6502200

Telefonía celular: #533 gratis desde su móvil Claro, Tigo y Movistar

Línea de Atención al Cliente Positiva: 018000 111170

Correo Electrónico: [servicioalcliente@positiva.gov.co](mailto:servicioalcliente@positiva.gov.co)

Web: <https://www.positiva.gov.co/positiva/Planeacion-Gestion/Informe%20de%20Gestion/index.html>

