

	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Código:	APO_10_1_2_FR02
		Versión	08
		Clasificación:	Pública
		Fecha:	2022/06/23
FORMATO ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS			
Aprobó: Liliana Roció Bohórquez Hernández Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

1. DATOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN		
DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR		
Número Código de Orden	C06162023	
Nombre de Proveedor y NIT	CESAR JOSÉ COTE ROZO NIT. No. 1.121.839.408-3	
Objeto	Prestación de servicios profesionales a la Oficina de Tecnologías de la Información de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. para desarrollar actividades relacionadas con la gestión, control de procesos de contratación, gerencia de proyectos, y adelantar gestiones requeridas para las diferentes líneas del área de Infraestructura.	
Plazo y/o vigencia del contrato	Desde la fecha de firma del acta de inicio del contrato y hasta el 31 de diciembre del 2023, previo perfeccionamiento y legalización del contrato.	
Lugar(es) de ejecución	Bogotá (Casa Matriz). Virtual (acceso remoto).	
Supervisor del contrato	Nombre: Jesus Alfredo Vargas Carvajal	
	Cargo: Profesional Especializado	
	Dependencia: Oficina de Tecnologías de la Información	
Código de las Naciones Unidas (UNSPSC)	81112007 servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	
¿El contrato requiere acta de inicio?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
¿El contrato requiere Interventoría?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Interventoría del contrato	Nombre: N/A	
	Razón Social: N/A	
	Correo Electrónico: N/A	
Alcance de la interventoría	N/A	
Clase de contrato	Prestación Servicios	
¿El contrato se encuentra incluido dentro de un acuerdo comercial?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
2. CONDICIONES DEL CONTRATO A CELEBRAR		

Forma de Pago

El valor de la aceptación de la oferta ascenderá a la suma de **SESENTA MILLONES DE PESOS (\$60.000.000.)**, **M/CTE**, valor que incluye todos los impuestos y gastos que se generen con la legalización, perfeccionamiento, ejecución, cobro y liquidación; el pago que se realizará de la siguiente manera:

Positiva Compañía de Seguros S.A. pagará el valor total del contrato en ~~ocho (8)~~ **pagos parciales** e iguales por valor de **SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$7.500.000)**, o la proporción que corresponda a los días en los que efectivamente prestó sus servicios contados desde la firma del acta de inicio. El anterior valor incluye todos los impuestos y gastos que se generen con la legalización, perfeccionamiento, ejecución, cobro y liquidación. El plazo de ejecución se extiende desde la firma del acto de inicio hasta diciembre de 2023.

Para tramitar el pago, el CONTRATISTA deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) Planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro c) Certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor de la aceptación de oferta. d) Informe sobre actividades desarrolladas durante el mes. Positiva cancelará dentro de los 30 días siguientes a la radicación de la factura previo recibo a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato. Si la factura no es presentada con los documentos solicitados, el plazo de treinta (30) días no comenzará a contarse hasta tanto no se aporten, dicha demora no generará a EL CONTRATISTA el derecho al pago de intereses o de compensación monetaria alguna.

Facturación Electrónica: *Si de conformidad con las normas legales vigentes el CONTRATISTA debe cumplir con el proceso de facturación electrónica o decide adoptar dicho mecanismo, aunque éste no le sea legalmente obligatorio, deberá atender el procedimiento adoptado para tal efecto por POSITIVA. En el evento en que no proceda el proceso de facturación electrónica de acuerdo con*

		<i>lo antes mencionado, el CONTRATISTA deberá aplicar el proceso de radicación en físico de las facturas adoptado por POSITIVA para tal efecto.</i>	
¿El contrato requiere Liquidación?		Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
3. DEPENDENCIA			
VICEPRESIDENCIA / GERENCIA / OFICINA	SUCURSAL COORDINADORAS		SUCURSAL TIPO
Oficina de Tecnologías de la información	N/A		N/A
4. MODALIDAD DE SELECCIÓN			
¿Es objeto complejo?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Es Objeto análogo?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Se contratará un servicio especializado con alto contenido de trabajo intelectual?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
Instrumentos de Agregación de Demanda: ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	NA <input checked="" type="checkbox"/>
Describa la Justificación, Si se aparta de los Instrumentos de Agregación Demanda “Acuerdo Marco” para la contratación.	En el acuerdo marco en mención no se evidencia que exista un servicio con las características definidas específicas técnicas en este documento.		
¿Se aplicará alguna de las causales para invitación directa?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
Tipo de invitación	Invitación Directa		
Describa la Justificación de la modalidad de contratación de acuerdo con el Manual para la Gestión de Abastecimiento	<p>La modalidad de selección será la expresada en el Manual para la Gestión de Abastecimiento, en el capítulo 9-Modalidades de Selección, ítem 9.4. Invitación Directa que reza: “Para garantizar la selección objetiva del contratista y la eficiencia de la gestión contractual, e independientemente de la cuantía, en los siguientes contratos, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. podrá contratar directamente sin que se requiera obtener previamente varias ofertas:</p> <p>c. “Cuando se trate de la prestación de servicios profesionales de persona natural o jurídica “intuito persona” siempre y cuando se verifique la idoneidad o experiencia requerida y relacionada con el área de que se trate. En este caso, no es necesario que POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. haya obtenido previamente varias ofertas, de lo cual el ordenador del gasto debe dejar constancia escrita”.</p> <p>(...)</p> <p>q. “Para la adquisición de bienes y/o servicios cuya cuantía sea inferior al 0.1% del presupuesto aprobado por la Junta Directiva para respectiva vigencia fiscal de gastos administrativos y</p>		

	<i>Beneficios a empleados de la Compañía incluido IVA. En este evento el análisis de mercado o estudio del sector debe ser proporcional al valor del proceso de contratación, la naturaleza del objeto a contratar y el tipo de contrato. No es necesario hacer un estudio extensivo de las condiciones generales de los potenciales oferentes o estudiar la estructura de los estados financieros de los posibles proveedores y de la industria. En estos casos, es necesario revisar las condiciones particulares de otros procesos de contratación similares, acopiar información suficiente de precios, calidad, condiciones técnicas que puede ser con otros clientes del proveedor públicos o privados, solicitar información a los proveedores, verificar idoneidad de los mismos y plasmar tal información en el documento de estudios previos, siempre con el propósito de que la decisión de negocio sea adecuada y garantice la satisfacción de la necesidad de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., cumpliendo los objetivos de eficiencia, eficacia y economía y buscando promover la competencia”.</i>	
5. INSTANCIAS		
Requiere Comité Asesor de Contratación	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere Informar a Junta Directiva	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN		
Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación	5. Simplificar, digitalizar e integrar los procesos	
Describe la necesidad, que genera la solicitud de la contratación	La Oficina de Tecnologías de la Información requiere de un profesional que cuente con experiencia y conocimiento en sistemas informáticos y gestión de proyectos, para que lleve a cabo actividades relacionadas con el control de procesos de contratación y la gerencia de proyectos, específicamente en lo relacionado con el proyecto definido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) como Optimizar conectividad y Datacenter y Ajustar condiciones técnicas DCA para soportar el plan de continuidad del negocio al 100% frente a servicios Core de Positiva. Además, que adelante gestiones requeridas para las diferentes líneas del área de Infraestructura.	
Describe los beneficios que obtendrá la Compañía, con la contratación	Positiva Compañía de Seguros S.A. obtendrá los servicios de un profesional calificado que cuenta	

		con la experticia en el liderazgo y gestión de proyectos relacionados con sistemas informáticos y el conocimiento necesario en el área de herramientas de infraestructura para que adelante las gestiones requeridas por la Oficina de Tecnología en el desarrollo de la gestión contractual en la evaluación de aspectos técnicos previos, el seguimiento y feliz término de los proyectos de Data Center y Conectividad, cumpliendo con los estándares normativos que la rigen y de acuerdo con plan de contratación y políticas institucionales establecidas por la Compañía, así como los requerimientos que se pueden requerir para apoyar labores del PETI y los demás componentes que permiten garantizar una correcta operación de la oficina de Tecnología.														
7. FICHA TÉCNICA DEL BIEN, SERVICIO Y/O OBRA																
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Ficha técnica Servicios</th> </tr> <tr> <td>Dependencias Usuarías</td> <td>Oficina de Tecnologías de la Información</td> </tr> <tr> <td>Requisitos de Calidad y Oportunidad</td> <td>Oportunidad: cumplimiento "Plan de trabajo". Calidad: Completitud de los entregables según lo dispuesto.</td> </tr> <tr> <td>Cobertura</td> <td>Procesos seleccionados</td> </tr> <tr> <td>Activos de Información Externos</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>Activos de Información Internos</td> <td>Procesos / personas dueñas o encargadas de la información y su ejecución.</td> </tr> <tr> <td>Información adicional / Observaciones</td> <td>N/A</td> </tr> </table>			Ficha técnica Servicios		Dependencias Usuarías	Oficina de Tecnologías de la Información	Requisitos de Calidad y Oportunidad	Oportunidad: cumplimiento "Plan de trabajo". Calidad: Completitud de los entregables según lo dispuesto.	Cobertura	Procesos seleccionados	Activos de Información Externos	N/A	Activos de Información Internos	Procesos / personas dueñas o encargadas de la información y su ejecución.	Información adicional / Observaciones	N/A
Ficha técnica Servicios																
Dependencias Usuarías	Oficina de Tecnologías de la Información															
Requisitos de Calidad y Oportunidad	Oportunidad: cumplimiento "Plan de trabajo". Calidad: Completitud de los entregables según lo dispuesto.															
Cobertura	Procesos seleccionados															
Activos de Información Externos	N/A															
Activos de Información Internos	Procesos / personas dueñas o encargadas de la información y su ejecución.															
Información adicional / Observaciones	N/A															
8. VALOR ESTIMADO DEL BIEN, SERVICIO Y/O OBRA																
<u>Estimación del presupuesto oficial</u> : El valor estimado del contrato con IVA en NÚMERO		Hasta la suma de \$60.000.000 M/CTE., El valor incluye todos los impuestos que se generen con ocasión de la celebración, ejecución y liquidación del contrato														
<u>Estimación del presupuesto oficial</u> : El valor estimado del contrato con IVA en LETRAS		Sesenta millones de pesos M/CTE., El valor incluye todos los impuestos que se generen con ocasión de la celebración, ejecución y liquidación del contrato														
9. RECURSOS FINANCIEROS DEL CONTRATO																
Fuente de los recursos		Código de Orden														
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">VIGENCIA ACTUAL</th> </tr> <tr> <td>Número Código de Orden</td> <td>C06162023</td> </tr> <tr> <td>Fecha de expedición</td> <td>26 de abril de 2023</td> </tr> </table>			VIGENCIA ACTUAL		Número Código de Orden	C06162023	Fecha de expedición	26 de abril de 2023								
VIGENCIA ACTUAL																
Número Código de Orden	C06162023															
Fecha de expedición	26 de abril de 2023															

Rubro/Ramo	GASTOS ADMINISTRATIVOS/ OTROS HONORARIOS	
Valor	\$60.000.000	

10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES		
Obligaciones por parte del Proveedor		
Generales	<ol style="list-style-type: none"> Cumplir con el objeto contractual. Realizar las actividades de acuerdo con los parámetros indicados en la oferta aprobada por POSITIVA, garantizando el cumplimiento del cronograma. Guardar absoluta confidencialidad del “Know How” de los procesos y directrices de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., que conozca con ocasión de la ejecución del presente Contrato. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente Contrato, evitando dilaciones. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho. Radicar la factura de cobro dentro de los plazos establecidos. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral. Responder por el manejo y confidencialidad total de la información proporcionada por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. durante el desarrollo del Contrato, ciñéndose al esquema de la Compañía en cuanto al manejo de información, requerimientos de información, oportunidad de la entrega de informes, atención de situaciones de contingencia y los demás aspectos que se puedan derivar del Contrato. EL CONTRATISTA en virtud del desarrollo del Contrato, cuando conozca y tenga acceso a los datos personales de terceros o a los que se realicen la consulta, debe garantizar el cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 – HABEAS DATA - y lo consagrado en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Cuando del objeto del Contrato se desprenda la necesidad de hacer uso de la imagen de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., EL CONTRATISTA se orientará por el Manual de Manejo de Marca. Las demás que por ley o Contrato le correspondan. 	
Específicas	<ol style="list-style-type: none"> Desarrollar la gerencia del proyecto definido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) como Optimizar conectividad y Datacenter y Ajustar condiciones técnicas DCA para soportar el plan de continuidad del negocio al 100% frente a servicios Core de Positiva. Realizar la documentación del estudio de mercado a solicitud del supervisor y documentación necesaria para llevar a cabo la gerencia del proyecto, así como gestión de reuniones con Positiva y proveedores. Apoyar con el levantamiento de información solicitada por el supervisor relacionado con el objeto del contrato. Realizar la gestión y seguimiento del Proyecto. Realizar la gestión de sesiones y organizar todas las actividades necesarias para llevar a feliz término el proceso. 	

	<div>6. Elaborar el cronograma de actividades, realizar seguimiento, identificar desviaciones y su ejecución cumpliendo los tiempos definidos, así como alertar cuando se encuentren desfases de tiempos en este.</div> <div>7. Desarrollar toda la gestión documental frente al proyecto de Cambio de DC y Conectividad.</div> <div>8. Revisar la documentación de los procesos y efectuar los ajustes necesarios.</div> <div>9. Revisar la matriz de riesgos de los procesos y efectuar los ajustes necesarios.</div> <div>10. Apoyar con la elaboración de ajustes, configuraciones y oportunidades de mejora del servicio Microsoft.</div> <div>11. Apoyar las iniciativas PETI Infraestructura.</div> <div>12. Apoyar en los diferentes requerimientos que se generen en la Oficina de Tecnología de la Información para las diferentes herramientas, sistemas de información y plataformas.</div> <div>13. Apoyar en la evaluación, análisis y seguimiento a la ejecución de contratos designados por el supervisor.</div> <div>14. Colaborar con la gestión de proveedores y administración de herramientas.</div> <div>15. Analizar las propuestas técnicas y compatibilidades de infraestructuras actuales.</div> <div>16. Apoyar con el diseño, implementación y seguimiento de las actividades de renovación tecnológica.</div> <div>17. Atender los requerimientos que le haga el supervisor del contrato y la Oficina de Tecnologías de la Información.</div> <div>18. Asistir a las reuniones que convoque el supervisor del contrato y la Oficina de Tecnologías de la Información</div> <div>19. Elaborar un informe mensual, que detalle las actividades realizadas, en el que se anexen los respectivos soportes.</div>		
Entregables del proveedor	<div>1. Informe mensual seguimiento de actividades.</div> <div>2. Los requeridos por el supervisor del contrato.</div>		
Obligaciones por parte de Positiva			
Generales	<div>1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL CONTRATISTA</div> <div>2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL CONTRATISTA</div> <div>3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL CONTRATISTA en los términos consagrados en la Ley.</div> <div>4. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en la aceptación de oferta y en los documentos que forman parte.</div> <div>5. Cuando del objeto de la aceptación de oferta se desprenda la necesidad de hacer uso de la imagen de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. le será entregado a EL CONTRATISTA el Manual de Manejo de Marca brindando la orientación correspondiente para su uso.</div> <div>6. Revisar y evaluar periódicamente el desempeño de EL CONTRATISTA y plasmarlo en el informe de supervisión.</div> <div>7. Guardar reserva sobre la información del Know how del CONTRATISTA.</div>		
Específicas	<div>1. Disponer del personal requerido para resolver inquietudes o requerimientos del CONTRATISTA.</div> <div>2. Actuar de buena fe en la ejecución la aceptación de oferta.</div> <div>3. Mensualmente el supervisor o interventor de la Aceptación de Oferta realizará seguimiento a las actividades desarrolladas por el contratista en cumplimiento del objeto contractual.</div>		
Requiere ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio)		Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere Garantías		Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

Valor estimado del contrato para efecto de las pólizas (Aplica para contratos de cuantía indeterminada)				N/A	
EL CONTRATISTA se obliga a tomar en favor de POSITIVA, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales con régimen privado de contratación por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos:					
Garantía de cobertura del riesgo	PRE- CONTRACTUAL	CONTRACTUAL	POST- CONTRACTUAL	Porcentaje (%)	Plazo
Cumplimiento	No aplica	Si aplica	Si aplica	10%	Plazo del contrato y seis (6) meses más
Calidad del servicio	No aplica	Si aplica	Si aplica	10%	Plazo del contrato y seis (6) meses más
11. RECURSOS REQUERIDOS PARA LA EJECUCIÓN					
	SI/NO	CANTIDAD	PROPIETARIO	RESPONSABLE	
Equipos de cómputo	Si	N/A	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor	
			<input checked="" type="checkbox"/> Positiva	<input checked="" type="checkbox"/> Positiva	
Infraestructura TI	No	N/A	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor	
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva	
Puestos de trabajo (espacio físico, muebles y enseres)	No	N/A	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor	
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva	
Cuentas de correo	Si	N/A	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor	
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva	
Licenciamiento	No	N/A	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor	
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva	
Inmuebles	No	N/A	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor	
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva	
Papelería e impresión	No		<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor	
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva	
Prueba de Concepto	No		ESPECIFICACIÓN		
			N/A		
Servicios adicionales	N/A				
Actividades para solicitar, recibir y certificar los Bienes, Servicios y/o Obras					
Solicitud	Las solicitudes se realizarán a través del Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, el Profesional Especializado – Líder Infraestructura o cualquier profesional encargado de las herramientas,				

	procesos o iniciativas PETI, (en físico y correo electrónico), atendiendo los tiempos definidos el plan de trabajo suministrado por el contratista y aprobado previamente por la Oficina de Tecnologías de la Información.		
Recepción	Se entregarán los informes de gestión, productos y/o entregables establecidos tanto en las actividades específicas del contrato como por la Oficina de Tecnologías de la Información en desarrollo del objeto contractual a través de correo electrónico o en físico.		
Certificación	A través del informe de supervisión.		
12. ANÁLISIS DE RIESGOS			
Seguridad de la Información			
¿Es necesario el acceso a servicios tecnológicos de Positiva por parte del tercero?	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
Tipo de Personal tercerizado	N/A		
¿Qué tipo de acceso requiere?	N/A		
¿Cuál es la clasificación de la información a la que tendrá acceso el proveedor?	Pública <input type="checkbox"/>	Pública Reservada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input type="checkbox"/>
Pública Clasificada (Datos personales)	Si <input type="checkbox"/>		No <input checked="" type="checkbox"/>
¿Requiere tiempo de reserva de la información?	Si <input type="checkbox"/>		No <input checked="" type="checkbox"/>
Duración del tiempo de reserva de confidencialidad	N/A		
Requiere que el proveedor firma de Acuerdos de confidencialidad de la información técnica y personal del vínculo contractual.	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
Continuidad del Negocio			
¿El servicio a contratar apoyará labores o actividades de procesos asociados a macroproceso catalogados dentro de mapa operacional de la Compañía como misionales o de apoyo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
De acuerdo con su conocimiento respecto al servicio a contratar, en caso de presentarse indisponibilidad del mismo, usted considera que el impacto sería	Bajo		
¿El servicio a contratar apoyará labores o actividades de procesos/subprocesos catalogados como críticos dentro de la continuidad del negocio de la compañía?	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
¿Cuál?	N/A		
¿El resultado del análisis de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos ha catalogado el objeto contractual como crítico?	No		
Matriz de Riesgos Previsibles			

Requiere matriz de riesgos previsible (Cuantías mayores a 500 SMMLV, procesos de selección por modalidad pública, contratos de prestación de servicios en salud, tecnologías en salud y aquellos contratos que hayan presentado eventos de riesgo)	No
---	----

13. EXPERIENCIA DEL CLIENTE

¿El proveedor va a tener contacto directo con los clientes de Positiva Compañía de Seguros?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
¿Qué tipo de contacto? N/A	Presencial <input type="checkbox"/>	Telefónico <input type="checkbox"/>
Requiere protocolo de presentación personal. (Presencial)	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere protocolo de comunicación y relacionamiento con el cliente. (Presencial)	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere protocolo de reporte de novedades al cliente. (Presencial)	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere protocolo de comportamiento por insatisfacción del cliente. (Presencial)	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere protocolo de Comunicación, relacionamiento y abordaje al cliente. (Telefónico)	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere protocolo de actuación inmediata frente a insatisfacción de la cliente generada por el proveedor. (Telefónico)	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

14. DOCUMENTOS DEL CONTRATISTA REQUERIDOS PARA CONTRATAR

REQUISITOS JURÍDICOS

1. Registro Único tributario - RUT actualizado
2. Copia de la cédula de ciudadanía del contratista
3. Certificado de antecedentes disciplinarios. (El área usuaria verificará el Certificado Antecedentes Disciplinarios vigente, expedido por la Procuraduría General de la Nación del representante legal, incluso si es persona jurídica en el link <http://www.procuraduria.gov.co/porta/antecedentes.html>)
4. Certificación de responsabilidad fiscal. (El área usuaria verificará el Certificado de la Contraloría General de la Nación vigente, en el sentido de que no es responsable fiscal, en el link: <http://200.93.128.206/siborinternet/index.aspx> selecciona la opción Persona Jurídica y Representante Legal).
5. Certificado de antecedentes judiciales.
6. Certificado de antecedentes del Registro Nacional de Medidas Correctivas
7. Certificación bancaria.
8. Original del Formulario de vinculación de proveedores y empleados de la Superintendencia Financiera de Colombia SARLAFT. (La parte ilustrada como persona natural debe incluir los datos del representante legal, indicando que es Proveedor, el formulario debe diligenciarse con la misma letra llenando TODAS las casillas, además tener huella legible y firma del representante. Este formulario es un requisito indispensable para la vinculación contractual de los proveedores a Positiva, fundamentado en la circular 026 externa de 2008 de la Superintendencia financiera de Colombia.
9. Formato único de hoja de vida de la función pública (Formato en página web de la función pública)-SIGEP II.

10. Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales. PERSONA NATURAL: Fotocopia de la planilla de pago de seguridad social salud y pensión (si no ha adquirido el derecho o tiene más de 60 años), ARL mes vencido o certificación de que cotiza como independiente y se encuentra a paz y salvo, expedida por la entidad a la que se encuentra afiliado. Es indispensable que se encuentre afiliado a salud, pensión y ARL. Para el momento del pago se solicitará que estos aportes se hagan como independientes para el contrato suscrito con Positiva S.A.
11. Declaración bajo la gravedad de juramento firmada por el contratista en la que se indique que no tienen multas, sanciones apremios ni declaratorias de incumplimiento contractual
12. Declaración bajo la gravedad de juramento de no estar incurso en causales de inhabilidad y/o incompatibilidad ni conflictos de interés para contratar de acuerdo con el objeto del proceso
13. Declaración bajo la gravedad de juramento en la cual manifieste que mantiene y ejecuta buenas prácticas en sus procesos, dirigidos a evitar que sus servicios puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma, de dinero u otros bienes provenientes de actividades del lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o sus delitos conexos
14. Certificado de transparencia Departamento Administrativo de la Función Pública.

REQUISITOS EN CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, Y AMBIENTE Y/O NORMATIVIDAD ESPECIAL

TEMA	DOCUMENTO QUE APORTARA EL OFERENTE/PROVEEDOR	Periodicidad de seguimiento etapa contractual	TIPO A Prestación servicios (contratistas de prestación de servicios) dentro Positiva
CALIDAD	Hojas de vida con soportes del perfil de cada persona vinculada en donde acredite la Educación, Formación, Habilidades y Experiencia	Una vez	x
SST	Certificado Aportes Parafiscales vigente	Mensual	x

REQUISITOS TÉCNICOS

1. Carta de presentación de la oferta: **VALOR TOTAL DE LA OFERTA**, especificando si factura IVA, y si hay valores unitarios, necesarios para brindar mayor claridad al servicio que prestará y tiempo de duración de la oferta firmada por el representante legal, adjuntando todos los documentos solicitados en los numerales precedentes.
2. Propuesta técnica a desarrollar para este contrato; incluyendo el servicio a prestar o bien a suministrar por el proveedor, así como las especificaciones técnicas del bien o el servicio.
3. Certificados de Experiencia del proponente, relacionada con el objeto del contrato (2).
4. Diploma de pregrado en ingeniería de sistemas.
5. Tarjeta que lo acredite como profesional en Colombia.

REQUISITOS FINANCIEROS

No se exigirán estados financieros, teniendo en cuenta las actividades requeridas para dar cumplimiento al objeto del proceso de contratación y que se trata de un contrato con una persona natural.

15. FACTORES DE ESCOGENCIA PONDERACIÓN (Invitación Pública, Méritos y Cerrada)

N/A

*(Los factores dependen de la modalidad de selección, naturaleza del contrato, objeto, valor, entre otros. Se pueden agregar o modificar factores de acuerdo a lo mencionado anteriormente)

JEFE DE OFICINA O GERENTE RESPONSABLE ÁREA USUARIA

NOMBRE: Luisa Marina Uribe Restrepo			
CARGO: Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información (E)			
FIRMA:			
PROFESIONAL RESPONSABLE ELABORACIÓN			
NOMBRE: Sebastián Martínez Rojas			
CARGO: Contratista			
FIRMA:			
Vo.Bo. RESPONSABLE GERENCIA DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO:			
NOMBRE: Juan Olarte Báez			
CARGO: Abogado contratista			
FIRMA:			
FECHA DE APROBACIÓN ESTUDIOS PREVIOS GERENCIA DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO	05	05	2023
RESPONSABLE AVAL OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (Cuando aplique)			
NOMBRE:			
CARGO:			
FIRMA:			
RESPONSABLE AVAL OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO (Ambiente y calidad) / GERENCIA DE TALENTO HUMANO (Seguridad y Salud en el Trabajo) (Cuando aplique)			
NOMBRE:			
CARGO:			
FIRMA:			
RESPONSABLE AVAL OFICINA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (Continuidad del Negocio) (Cuando aplique)			
NOMBRE:			
CARGO:			
FIRMA:			