



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. 000014 DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

Entre los suscritos a saber: **GILBERTO QUINCHE TORO**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 19.497.294 expedida en Bogotá D.C., quien en calidad de **PRESIDENTE**, nombrado mediante Decreto 2046 del 10 de junio de 2008 debidamente autorizado y posesionado ante la Superintendencia Financiera de Colombia, según acta No 1810 de junio 12 de 2008, obra en nombre y Representación Legal de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** que por escritura pública Nro. 1260 de fecha octubre 25 de 2008 de la Notaría 74 de Bogotá, inscrita el 30 de octubre de 2008, en el libro IX bajo el Nro. 1252868 cambió su razón social de **LA PREVISORA VIDA S.A.**, a **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, entidad estatal que para los efectos del presente contrato se denominará **POSITIVA Nit 860.011.153-6**, y por la otra, **DIEGO MALDONADO ESCALANTE**, también mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.411.321 expedida en Usaquén, en su calidad de Mandatario General Principal y en consecuencia representante legal de la Sociedad **AVANXO COLOMBIA**, con Nit 830.126.327-6, quien para los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos convenido celebrar el presente contrato de prestación de servicios profesionales especializados contenido en las cláusulas que a continuación se señalan, previas las siguientes consideraciones:

1) Que **POSITIVA**, como Entidad Aseguradora y organizada como Sociedad Anónima sujeta al Régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, celebra el presente contrato acogiendo lo contemplado en el Manual de Contratación de la compañía aprobado el 18 de febrero de 2009., artículo 19 numeral 3:

“Contratos de prestación de servicios profesionales de persona natural o jurídica “intuitu personae” en virtud de la experiencia, idoneidad y capacidad demostrada”

2) Que la Vicepresidente Comercial de **POSITIVA**, a través de justificación de fecha enero 4 de 2010 define la necesidad de la contratación manifestando que: *“Con base en el levantamiento de información, análisis de requerimientos, entendimiento de los procesos y el negocio de POSITIVA, ejecutado en el proyecto previo, se hace necesario personalizar la aplicación de Salesforce.com y acompañar al personal de la Compañía en el uso e implementación del sistema en una única locación. Se requiere que AVANXO utilice su metodología de implementación de proyectos durante esta etapa para garantizar que la funcionalidad de Salesforce.com refleje las necesidades, estructura y procesos de la Compañía” El Alcance de la presente contratación debe comprender las nueve fases posteriores al Diseño.” Además de ser la firma AVANXO COLOMBIA, distribuidor exclusivo para Colombia de Salesforce.com y sus tecnologías complementarias y en consecuencia es socio certificado para su distribución, desarrollo, implementación y soporte líder en América Latina”*



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. 000014 DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

c) Que la propuesta presentada por **EL CONTRATISTA** junto con sus documentos, constituyen una propuesta favorable en virtud a la idoneidad, experiencia, especialidad y conocimiento acreditado para la ejecución de las actividades aquí contratadas.

d) Que **EL CONTRATISTA** no se encuentra en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República.

e) Que para amparar el presente contrato se cuenta con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 2010000068 expedido el 12 de enero de 2010, por el área de presupuesto de **POSITIVA**.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto las partes acuerdan:

CLÁUSULA PRIMERA.-

OBJETO

EL CONTRATISTA, se compromete para con **POSITIVA**, a la prestación de servicios profesionales especializados para la implementación de la herramienta Salesforce.com para el desarrollo de los módulos requeridos por la Compañía, utilizando su metodología en las fases de Alistamiento, Pruebas, Implementación, Capacitación, Cargue de datos, Salida a producción y acompañamiento acorde con la propuesta presentada por **EL CONTRATISTA**.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para mayor ilustración y definición de los términos del presente contrato, se entiende que las funcionalidades están descritas en la justificación, la propuesta del contratista con sus anexos y Oferta Mercantil, documentos que hacen parte integral del presente contrato.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Niveles de Servicio y Operación: La Sociedad procederá con la labores de configuración de la solución salesforce.com para la operación de los procesos comerciales y de servicio al cliente de **POSITIVA**. Así mismo se construirán los mecanismos de extracción y migración de datos de los sistemas actuales (Excel) a salesforce.com. Una vez se tenga la solución salesforce.com configurada, **POSITIVA** (con el apoyo de **AVANXO**) podrá proceder con la aplicación del plan de pruebas que se establezca para la solución. Una vez la solución salesforce.com ha sido probada satisfactoriamente por **POSITIVA**, los procesos estén aprobados y los datos migrados, el siguiente paso es llevar a cabo el plan de capacitación y acompañamiento. Salesforce.com podrá ser puesto en producción haciendo previamente el cargue final de datos de los sistema actuales a salesforce.com y seguidamente habilitando los diferentes usuarios para que inicien sus actividades con el sistema. **EL OCNTRATISTA**, facilitará la adopción de la nueva herramienta tecnológica por parte de las audiencias impactadas y a



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. 000014 DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

facilitar la transición del modelo de trabajo actual al nuevo modelo, basado en la solución de salesforce.com

CLÁUSULA SEGUNDA.-

NO EXCLUSIVIDAD:

Por este contrato surge para EL CONTRATISTA, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA**.

CLÁUSULA TERCERA.- CONTRATISTA

OBLIGACIONES DEL

EL CONTRATISTA en cumplimiento del contrato, estará obligado a:

1. Cumplir con el objeto contractual Guardar absoluta confidencialidad de los procesos y directrices de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., que conozca con ocasión a la ejecución del presente contrato. Presentar informes a solicitud.
2. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos.
3. Personalizar la aplicación de salesforce.com y acompañar al personal de POSITIVA en el uso e implementación del sistema en una única locación.
4. Configurar la solución para la operación de los procesos comerciales y de servicio al cliente de POSITIVA.
5. Construir mecanismos de extracción y migración de datos de los sistemas actuales (Excel) a salesforce.com.
6. Diseñar plan de pruebas y obtener la aprobación de POSITIVA
7. Ejecutar el plan de pruebas técnicas y funcionales como requisito para poner en producción la solución salesforce.com
8. Desarrollar y entregar la documentación de la solución.
9. Preparar el material de la capacitación y la logística para realizar la capacitaciones.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. 000014 DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑÍA AVANXO COLOMBIA.

10. Realizar la capacitación a usuarios finales y administradores y efectuar las evaluaciones y ajustes al plan de capacitación.
11. Desarrollo y entrega de las comunicaciones y acciones de sensibilización.
12. Entrega de contraseñas para obtener el servicio y soporte al cliente en su sitio web.
13. Establecer las estrategias y acciones de comunicación, sensibilización, capacitación y patrocinio a la medida de cada una de las audiencias impactadas con el objetivo de implementar la gestión del cambio.
14. Mantener vigentes las garantías que amparen el contrato, de conformidad con los términos pactados.
15. Responder ante las autoridades de los actos u omisiones en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del contrato cuando con ellos cause perjuicio a la Administración o a terceros.
16. Las demás que por Ley o contrato le correspondan.

PARÁGRAFO: EL CONTRATISTA será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del contrato, cuando con ellos cause perjuicio a la Administración o a terceros.

CLÁUSULA CUARTA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA

POSITIVA, en cumplimiento del contrato, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por **EL CONTRATISTA**.
2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera **EL CONTRATISTA**.
3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por **EL CONTRATISTA** en los términos consagrados en la Ley.
4. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el contrato y en los documentos que de él forman parte.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. 000014 DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

**CLÁUSULA QUINTA.-
FORMA DE PAGO**

VALOR DEL CONTRATO Y

El valor del presente contrato asciende hasta la suma de **CIENTO DOS MILLONES CIENTO QUINCE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS MCTE (\$102.115.585.00) incluido IVA**, amparado por el Certificado de Disponibilidad Presupuestal Número 2010000068 expedido el 12 de enero de 2010, suma que será cancelada de acuerdo con los entregables definidos durante el plazo de ejecución del contrato y dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la respectiva factura.

PARÁGRAFO.- Para tramitar el pago, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, si se trata de una persona natural aportará las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato.

El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el párrafo anterior.

**CLÁUSULA SÉXTA.-
PRESUPUESTAL**

DISPONIBILIDAD

El presente contrato cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 2010000068 expedido el 12 de enero de 2010, por el área de presupuesto de **POSITIVA**, el cual se afectará hasta en la suma de \$102.115.585.000.00 incluido IVA.

CLÁUSULA SÉPTIMA.-

DURACIÓN:

El término de duración del presente contrato será hasta el treinta (30) del mes de marzo de 2010, previo perfeccionamiento y legalización.

**CLÁUSULA OCTAVA.-
CONTRATO**

TERMINACIÓN DEL

POSITIVA, podrá dar por terminado el presente contrato antes de su finalización, o no prorrogarlo, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto del presente contrato; b) Si EL



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. **000014** DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

CONTRATISTA no cumple estrictamente con las políticas de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**; c) Si **EL CONTRATISTA** incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de este contrato o las que de él se deriven. e) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

CLÁUSULA NOVENA.-

GARANTÍAS

EL CONTRATISTA se obliga a tomar en favor de **POSITIVA**, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de entidades estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: **a) Garantía de cumplimiento:** El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y cuatro (4) meses más. **b) Garantía de la calidad del Servicio:** La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y cuatro (4) meses más. **c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones,** al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.

PARAGRAFO PRIMERO: La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de **POSITIVA**. La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

PARAGRAFO SEGUNDO: El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a **EL CONTRATISTA**, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

PARÁGRAFO TERCERO: Será de cargo de **EL CONTRATISTA** el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

PARÁGRAFO CUARTO: **EL CONTRATISTA** deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

CLÁUSULA DÉCIMA.-

INDEMNIDAD



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. **000014** DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑÍA AVANXO COLOMBIA.

EL CONTRATISTA con la firma del presente contrato, se compromete a mantener indemne a **POSITIVA**, de todo pleito administrativo y judicial que pueda surgir en relación con la ejecución de la presente.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.-

RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que **POSITIVA** le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional de EL CONTRATISTA y ello causara un perjuicio a **POSITIVA** ésta podrá repetir lo pagado contra EL CONTRATISTA.

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA.-

LUGAR DE EJECUCION:

Se fija como lugar de ejecución la Casa Matriz de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS** ubicada en la calle 99 No. 10-08.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- CONTROVERSIAS

SOLUCIÓN DE

Los conflictos que surjan durante la ejecución del contrato se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión del presente contrato, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.-

CLAUSULA PENAL

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por el **CONTRATISTA**, en virtud del presente contrato y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, **EL CONTRATISTA** pagará a **POSITIVA**, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente contrato, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. **000014** DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:

Para la contratación de **POSITIVA** se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal.

En cuanto a las inhabilidades e incompatibilidades sobrevinientes en el curso del proceso de selección, o una vez adjudicado el contrato y antes de su perfeccionamiento, el oferente deberá renunciar a su participación y a los derechos derivados de la misma.

Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en el contratista, éste cederá el contrato previa autorización escrita de **POSITIVA**

Si la inhabilidad o incompatibilidad sobreviene en uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, éste cederá su participación a un tercero, previa autorización escrita de **POSITIVA**

CLAUSULA DECIMA SÉXTA.- EXCLUSION DE LA RELACIÓN LABORAL

El presente Contrato no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución del presente Contrato. Los compromisos que se derivan del presente Contrato no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o contratistas adquirirán por la celebración del presente contrato relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución del presente Contrato las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de este Contrato, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en él y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

CLAUSULA DECIMA SÉPTIMA.- SUPERVISION:

La supervisión de este contrato estará a cargo de la Vicepresidente Comercial de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**



000014
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

CLAUSULA DECIMA OCTAVA.-

LIQUIDACION:

El presente Contrato será liquidado de común acuerdo por las partes dentro de los términos establecidos en el Manual de Contratación de la Compañía y en sus actos reglamentarios.

**CLAUSULA DECIMA NOVENA.-
EL CONTRATO**

PROHIBICIONES DE CEDER

EL CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato, ni subcontratar su ejecución en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de **POSITIVA**.

**CLAUSULA VIGÉSIMA.-
PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:**

CONFIDENCIALIDAD Y

La información o los datos a los cuales tuviera acceso **EL CONTRATISTA** durante la ejecución del contrato serán mantenidos en forma confidencial y reservada. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Toda la información es de propiedad de **POSITIVA**. En caso de fuga y/o apropiación indebida de la información, es causal de terminación inmediata del contrato sin necesidad de previo requerimiento, lo cual dará lugar a la exigencia de las garantías pertinentes y a las sanciones penales y/o administrativas del caso.

**CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.-
DEPENDE DEL CONTRATISTA**

IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE

Con el objeto de identificar los terceros contratados de los funcionarios de **POSITIVA**, **EL CONTRATISTA** se obliga a carnetizar o asumir el mecanismo más idóneo que facilite la distinción, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Compañía en el manejo de la imagen corporativa. En el evento de no hacerlo será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.-
SOFTWARE EMPLEADO**

RESTRICCIONES SOBRE EL

Para el manejo de la información y del software **EL CONTRATISTA** se obliga a acatar la norma legal existente y los reglamentos internos de **POSITIVA** so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. **000014** DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPANIA AVANXO COLOMBIA.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS

EL CONTRATISTA se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de **POSITIVA** en lo que corresponde a las normas de seguridad informática y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA

Además de la confidencialidad a que se compromete **EL CONTRATISTA**, en el evento que para la prestación del servicio **POSITIVA** deba entregar documentos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución del contrato, se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del contrato y el representante legal de **EL CONTRATISTA**. Al final del plazo de ejecución, **EL CONTRATISTA** deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir **EL CONTRATISTA** en incumplimiento del contrato, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

PARAGRAFO PRIMERO: En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a **EL CONTRATISTA**, este deberá proceder a informar en forma inmediata a **POSITIVA**, a través de quien ejerce la **SUPERVISIÓN** del presente contrato, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es condición indispensable para poder liquidar el contrato y ordenar el último pago a **EL CONTRATISTA**, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. 000014 DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

EL CONTRATISTA se compromete a tener planes de contingencia y continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- GASTOS E IMPUESTOS

Son de cargo de **EL CONTRATISTA** los gastos que demande la formalización del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEPTIMA.- PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL

EL CONTRATISTA deberá realizar la publicación del presente contrato en el Diario Oficial cuyo valor es de \$816.300.00 y entregar el recibo de pago a **POSITIVA**.

CLAUSULA VIGESIMA OCTAVA.- AUDITORÍAS:

Teniendo en cuenta el objeto del presente contrato, **EL CONTRATISTA** en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte del **CONTRATANTE** o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

EL CONTRATISTA y el personal que utilice para el desarrollo de la presente aceptación, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros.
Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad

CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:

Este contrato se entenderá perfeccionado en la fecha en que sea firmado por las partes y elaboración del registro presupuestal.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- DOMICILIO CONTRACTUAL:



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS No. ~~000014~~ DE 2010 PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION SALESFORCE.COM
CONCERNO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y LA COMPAÑIA AVANXO COLOMBIA.

Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

En constancia se firma el presente contrato, a los **12 ENE. 2010**

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

AVANXO COLOMBIA


GILBERTO QUINCHE TORO
Presidente


DIEGO MALDONADO ESCALANTE
Representante Legal

 Revisó: Sandra Rey