

Entre los suscritos a saber: GILBERTO QUINCHE TORO, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 19.497.294 expedida en Bogotá D.C., quien en calidad de PRESIDENTE, nombrado mediante Decreto 2046 del 10 de junio de 2008 y posesionado mediante acta No 1810 de junio 12 de 2008 y debidamente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien obra en nombre y Representación Legal de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., sociedad anónima con Régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado que para los efectos del presente contrato se denominará POSITIVA S.A., con Nit 860.011.153-6, y por la otra parte, ASTRID LUCIA OROZCO FERNANDEZ, también mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 34.554.831, obrando en representación de COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL Y CONTROL AMBIENTAL LTDA - COLSAC LTDA, con NIT No 805.012.200-9, quien para los efectos del presente contrato se denominará EL CONTRATISTA, hemos convenido celebrar el presente contrato de prestación de servicios de Promoción y Prevención contenido en las cláusulas que a continuación se señalan, previas las siguientes consideraciones

- 1) Que **POSITIVA**, como Entidad Aseguradora y organizada como Sociedad Anónima sujeta al Régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, celebra el presente contrato acogiendo lo contemplado en el Manual de Contratación de la compañía aprobado el 18 de febrero de 2009., artículo 19 numeral 3.
  - 3. "Contratos de prestación de servicios profesionales de persona natural o jurídica "intuito personae" en virtud de la experiencia, idoneidad y capacidad demostrada
- 2) Que el Vicepresidente de Promoción y Prevención de POSITIVA, justificó la presente contratación en el documento de estudios previos argumentando lo siguiente: "Teniendo en cuenta el ordenamiento legal en el Decreto 1530 de 1996 articulo 4 donde reglamenta la investigación de los accidentes de trabajo mortales, la Resolución 1401 de 2007, donde reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo y demás legislación aplicable; se requiere contratar los servicios de asesoría técnica ocupacional en investigación de presuntos accidentes de trabajo graves, mortales o leves (que por concepto técnico lo ameriten), reportados por las empresas afiliadas a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS SA. /ARP en la sucursal Valle."

Que de conformidad con lo establecido en el numeral 3 del artículo 19 de manual de contratación de la Compañía y una vez analizada y evaluada por la Vicepresidencia de Promoción y Prevención la especialidad técnica y complejidad de los servicios arriba mencionados se decidió realizar invitación directa al proveedor de servicios COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL Y CONTROL AMBIENTAL LTDA – COLSAC LTDA en virtud de la experiencia, idoneidad y capacidad demostrada en contratos con objetos similares, características que se evidencian en el portafolio de servicios presentados por el proveedor.

3) Que el proveedor debe contemplar dentro del contrato los costos asociados los cuales se relacionan con gastos de desplazamiento y viáticos de los asesores, para tal fin se debe utilizar la tabla ajustada de la Compañía. Estos gastos deben ser planeados por el proveedor y autorizados por el Supervisor del contrato, para su palización el proveedor deberá presentar los soportes de pasajes y facturas junto



con las respectivas constancias de intervención a las empresas visitadas e informes de ejecución de las actividades que lo requieran.

Para efectos de garantizar un excelente servicio a nuestras empresas, favorecer el cumplimiento de los asesores y evitar la rotación de personal, el proveedor debe manejar escalas de remuneración que se ajusten a la formación, experiencia y exigencia de la labor encomendada.

El recurso humano que respalde la propuesta de un proveedor deben ser Técnicos, Tecnólogos, Profesionales en SO y Profesionales Especializados con licencia en salud ocupacional vigente y experiencia de campo en investigación de accidentes de trabajo de mínimo un año.

El valor de la hora es de \$51.400.00, teniendo en cuenta el número de horas para cada una de las actividades descritas a continuación:

#### I. INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO

### Asesoría a las Empresas Afiliadas – Tres (3) horas

- Entregar el formato de "Investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo (VP-RE-IIAT)", aprobado por el Ministerio de la Protección Social
- 2. Asesorar y capacitar al equipo investigador, según resolución 1401 de 2007, decreto 1530 de 1996 y demás legislación aplicable, en los siguientes temas:
  - Taller de diligenciamiento del formato.
  - Análisis de causalidad (modelo ILCI, metodologías cinco porqués, espina de pescado, árbol de causas, entre otras).
  - Implementación de medidas de intervención por parte de la empresa en la Fuente, Medio o Trabajador; aclarando que la ARP efectuará visita de seguimiento posterior, para verificar si las medidas implementadas fueron efectivas o NO.
  - Sanciones
- 3. Asesorar en el envío del formato, debidamente diligenciado y firmado por el representante legal de la empresa, con el análisis de causalidad y los anexos (fotografías, videos, cintas de audio, ilustraciones, diagramas, entre otros) al Gerente Sucursal correspondiente de la ARP, en un plazo no superior a 15 días calendario de ocurrido el evento.
- 4. Diligenciar la constancia de Intervención de empresa describiendo de manera detallada las actividades desarrolladas.
- 5. Diligenciar el formato de asistencia de trabajadores a eventos

# Realizar la Investigación para Accidentes que la ARP lo determine – Cuatro (4) horas

Cuando la ARP lo determine el proveedor debe:

1. Diligenciar el formato de investigación de incidentes y accidentes de trabajo, jurgado por el proveedor en el campo "Representante de la ARP". (Dejar la nota en

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS

a 0 0 1 1 6.

CONTRATO NO DE 2012 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL Y CONTROL AMBIENTAL LTDA – COLSAC LTDA

el campo "IX Análisis y recomendaciones del Grupo Investigador" que diga "Esta investigación la realiza la ARP como tramite interno y no reemplaza la responsabilidad de la Empresa de realizar la investigación según la Resolución 1401 de 2007")

- 2. Realizar análisis de causalidad de mínimo dos páginas (modelo ILCI, metodología cinco porqués, espina de pescado, árbol de causas, entre otras)
- 3. Anexar fotografías, videos, cintas de audio, ilustraciones, diagramas, entre otros, que complementen la investigación.
- 4. Diligenciar la constancia de Intervención de empresa describiendo de manera detallada las actividades desarrolladas.

#### En esta actividad tener en cuenta:

- Para accidentes mortales, una vez sea autorizada la investigación, el proveedor tiene tres días hábiles para la visita de campo y tres días hábiles para la entrega del informe. (Cuando no se pueda adelantar en esté término, se deben justificar las causas).
- En las investigaciones realizadas por la ARP, NO se debe diligenciar el campo "análisis especializado" y los campos de los numerales XI, XII y XIII; porque son exclusivos para la investigación realizada por la empresa.
- El proveedor debe firmar el formato de "investigación de incidentes y accidentes de trabajo" únicamente en el ítem "representante de la ARP" y NO debe firma ningún representante de la empresa

# Realizar "Informe complementario de accidentes mortales" que la ARP determine – Dos (2) Horas

#### Cuando la ARP lo determine el proveedor debe:

- Recolectar información complementaria sobre el accidente mortal para empresas con características de afiliación irregular como: minería, construcción, transporte, agremiaciones, corporaciones, asociaciones, CTAs, SAS, temporales, fundaciones, congregaciones, cooperativas multiactivas, entre otras.
- Solicitar documentos para calificación de origen y en caso que la empresa entregue documentos en el momento de la visita, registrar los folios en el formato "Informe complementario de accidentes mortales".
- 3. El formato "Informe complementario de accidentes mortales" debe ser firmado por la empresa y el asesor del proveedor.

En este ítem, tener en cuenta que una vez sea autorizada la actividad, el proveedor tiene tres días hábiles para la visita de campo y tres días hábiles para la entrega del informe. (Cuando no se pueda adelantar en esté término, se deben justificar las causas).

#### Seguimiento a la Implementación de las recomendaciones - Tres (3) horas

El proveedor debe realizar seguimiento a la implementación de las medidas de control función de las medidas de control función y Trabajador (acciones correctivas y preventivas) por parte de la



empresa, teniendo en cuenta las recomendaciones enviadas por ARP. Para este seguimiento tener en cuenta:

- 1. Realizar la visita de seguimiento en la fecha proyectada en el formato de recomendaciones (la cual debe ser inferior a tres (3) meses) y depende del grado de severidad y repercusión de los riesgos que ocasionaron el accidente).
- Complementar el formato de seguimiento y solicitar evidencias de la implementación de las medidas de control en la fuente, medio y trabajador. (Cuando son documentos demasiado grandes, solicitar únicamente los folios que evidencien la implementación de dicho control)
- Si en la visita de seguimiento se identifica que la implementación de las recomendaciones no son efectivas por parte de la empresa, se debe diligenciar un nuevo formato de recomendaciones únicamente con las recomendaciones no efectivas.
- 4. Diligenciar la constancia de intervención de empresa describiendo de manera detallada las actividades desarrolladas.

Para los desplazamientos a las empresas se reconocerá las siguientes tarifas:

 Cuando la investigación del accidente debe realizarse fuera del perímetro urbano de la ciudad de Cali, se aplicarán las tarifas de Positiva de acuerdo a la información contenida en la "Circular Reglamentaria" (vigente) para desplazamiento de proveedores externos; tomando como referencia la distancia en kilometraje entre la ciudad de Cali y la ubicación de la empresa.

#### II. RECLASIFICACIÓN DE EMPRESAS

La prestación de los servicios de asesoría técnica ocupacional en reclasificación de empresas para cubrir la demanda de solicitudes por parte de empresas afiliadas en la Sucursal Valle de la regional Sur Occidente, procesos internos de la ARP y de entidades de vigilancia y control, contempla las siguientes actividades.

- Visitar la Empresa para realizar el estudio técnico de reclasificación de empresa solicitando certificado de cámara y comercio o el documento que haga sus veces con fecha de expedición no superior a tres meses y copia del RUT.
- Elaborar el informe técnico de reclasificación de empresa incluido el listado de sedes que tenga la empresa. (Para empresas temporales, cooperativas de trabajo asociado, agremiaciones, mutuales entre otras, No escribir direcciones y teléfonos de las sedes donde se encuentran en misión los trabajadores).
- Elaborar proyecto de comunicado de reclasificación (confirmación, modificación, separación de centros de trabajo o modificación y separación de centros de trabajo).
- 4. Diligenciar el formato de informe de consolidado de reclasificación de empresa
- 5. Diligenciar la constancia de intervención de empresa describiendo de manera detallada las actividades desarrolladas.
- 6. Entregar estos documentos junto con los anexos del informe técnico de la figuración de empresa al Gerente Sucursal.

6 6 6 1 1 6.



CONTRATO NO DE 2012 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL Y CONTROL AMBIENTAL LTDA – COLSAC LTDA

Empresas con características especiales de reclasificación (varias sedes en la misma o en diferentes ciudades)

- Realizar análisis de la empresa con características especiales de reclasificación teniendo en cuenta: número de centros de trabajo, sedes tipo a visitar, centros de trabajo tipo a visitar, ciudades a visitar, actividades económicas.
- Estudio de reclasificación por cada centro de centro de trabajo o sede: cuatro (4) horas.

#### Empresas que no tienen características especiales de reclasificación

Estudio de reclasificación con visita de campo por cada centro de trabajo o sede. Cuatro (4) horas.

Para los desplazamientos a las empresas, Cuando la visita técnica de reclasificación deba realizarse fuera del perímetro urbano de la ciudad de Cali, se aplicarán las tarifas de Positiva de acuerdo a la información contenida en la "Circular Reglamentaria" (vigente) para desplazamiento de proveedores externos; tomando como referencia la distancia en kilometraje entre la ciudad de Cali y la ubicación de la empresa

- 4) Que con base en el cumplimiento de requisitos exigidos al CONTRATISTA y cumplidos por éste con la presentación de la propuesta, se acredita la experiencia, idoneidad, capacidad, especialidad y conocimiento requerida para la ejecución del objeto contractual.
- 5) Que EL CONTRATISTA no se encuentra en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República.
- 6) Que para amparar el presente contrato se cuenta con los certificados de disponibilidad presupuestal No. 2012000227 expedido el 10 de enero de 2012 y certificados de disponibilidad presupuestal No. 2012000226 expedidos el 10 de enero de 2012 por el área de presupuesto de **POSITIVA.**

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto las partes acuerdan:

#### CLÁUSULA PRIMERA.- OBJETO

EL CONTRATISTA se obliga a la prestación de servicios de Promoción y Prevención para realizar asesoría técnica ocupacional en investigación de presuntos accidentes de trabajo graves, mortales o leves (que por concepto técnico lo ameriten), reportados por las empresas afiliadas a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARP, en la Sucursal Valle

PARÁGRAFO: Niveles de Servicio y Operación: Hacen parte integral del presente contrato la justificación de la contratación y la propuesta presentada por el contratista.

#### CLÁUSULA SEGUNDA.-

#### **OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

ONTRATISTA en cumplimiento del contrato, estará obligada a:



1. Cumplir con el objeto contractual

- 2. Entregar a **POSITIVA**. un informe en medio físico y/o magnético de las actividades realizadas en desarrollo del presente contrato.
- 3. EL CONTRATISTA deberá identificarse como proveedor externo de POSITIVA
- 4. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente contrato, evitando dilaciones.
- 5. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
- 6. Mantener reserva sobre la información que legalmente amerite ese trato, que le sea suministrada para el desarrollo o con objeto del contrato.
- 7. Radicar las facturas dentro de los plazos establecidos.
- 8. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el contrato, en los términos del mismo.
- 9. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.
- 10. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
- 11. Las demás que por ley o contrato le correspondan.

PARÁGRAFO: EL CONTRATISTA será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del contrato, cuando con ellos cause perjuicio a la Administración o a terceros.

#### CLÁUSULA TERCERA.-

#### **OBLIGACIONES DE POSITIVA**

POSITIVA en cumplimiento del contrato, estará obligada a:

- Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL CONTRATISTA.
- 2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL CONTRATISTA.
- 3. Evaluar periódicamente el desempeño de EL CONTRATISTA.
- Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL CONTRATISTA en los términos consagrados en la Ley.
- 5. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el contrato y en los documentos que de él forman parte.

#### CLÁUSULA CUARTA.-

#### VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

El valor del presente contrato asciende hasta la suma de CIENTO DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE (\$110.000.000.00) exento de IVA, suma que será cancelada de forma mensual y el valor de cada pago estará sujeto al informe de avance en la ejecución del plan de trabajo, el cual debe ser certificado y autorizado por los supervisores del contrato y dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la respectiva factura.

PARÁGRAFO.- Para tramitar el pago mensual, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de contrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales el cual contenga



el número de verificación de pago que reporta el operador logístico soporte de las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato. El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el parágrafo anterior.

#### CLÁUSULA QUINTA.- PLAZO:

El término de duración del presente contrato será hasta el 31 de diciembre de 2012 previo registro presupuestal y legalización y firma del acta de inicio.

### CLAUSULA SEXTA.- LUGAR DE EJECUCION:

Se fija como lugar de ejecución la Sucursal Valle de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

#### CLAUSULA SÉPTIMA.- SUPERVISION:

La supervisión de este contrato estará a cargo de la Profesional Especializada de P&P de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

#### CLÁUSULA OCTAVA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El presente contrato cuenta con los certificados de disponibilidad presupuestal números 2012000227 expedido el 10 de enero de 2012, por el área de presupuesto de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. el cual se afectará en la suma de \$50.000.000.00 y el certificado de disponibilidad presupuestal número 2012000226 expedido el 10 de enero de 2012, por el área de presupuesto de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. el cual se afectará en la suma de \$60.000.000.00

#### CLÁUSULA NOVENA.- GARANTÍAS

EL CONTRATISTA se obliga a tomar en favor de POSITIVA, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a)Garantía de cumplimiento: El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y cuatro (4) meses más. b) Garantía de la calidad del Servicio: La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y cuatro (4) meses más. c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.

PARAGRAFO PRIMERO: La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de POSITIVA. La póliza no expirará por falta de pago de la prima por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.



PARAGRAFO SEGUNDO: El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a EL CONTRATISTA, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

PARÁGRAFO TERCERO: Será de cargo de El CONTRATISTA el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

PARÁGRAFO CUARTO: EL CONTRATISTA deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

#### CLÁUSULA DÉCIMA.-

#### INDEMNIDAD

El CONTRATISTA con la aceptación de la presente Aceptación de Oferta, se obliga a mantener a POSITIVA libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

#### CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.-

#### RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que **POSITIVA** le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional de EL CONTRATISTA y ello causara un perjuicio a **POSITIVA** ésta podrá repetir lo pagado contra EL CONTRATISTA.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA-INCOMPATIBILIDADES:

#### INHABILIDADES

Para la contratación de **POSITIVA** se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal.

En cuanto a las inhabilidades e incompatibilidades sobrevinientes en el curso del proceso de selección, o una vez adjudicado el contrato y antes de su perfeccionamiento, el oferente deberá renunciar a su participación y a los derechos derivados de la misma.

Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en el contratista, éste cederá el contrato previa autorización escrita de **POSITIVA** 

Si la inhabilidad o incompatibilidad sobreviene en uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, éste cederá su participación a un tercero, previa autorización escrita de **POSITIVA**.



CLÁUSULA DECIMA TERCERA.-

NO EXCLUSIVIDAD:

Por este contrato **POSITIVA** no se obliga a encomendar en forma exclusiva a EL CONTRATISTA todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para EL CONTRATISTA, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA**.

# CLAUSULA DECIMA CUARTA.- EXCLUSION DE LA RELACIÓN LABORAL

El presente Contrato no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución del presente Contrato. Los compromisos que se derivan del presente Contrato no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o contratistas adquirirán por la celebración del presente contrato relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución del presente Contrato las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de este Contrato, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en él y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los conflictos que surjan durante la ejecución del contrato se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión del presente contrato, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- CLÁUSULA PENAL

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por el CONTRATISTA, en virtud del presente contrato y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, EL CONTRATISTA pagará a POSITIVA, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente contrato y para el incumplimiento parcial se estipulen multas diarias de 0.1% cuyo tope sería el 5% del valor del contrato, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

GLAUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.-

MULTAS



000116

CONTRATO NO DE 2012 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL Y CONTROL AMBIENTAL LTDA – COLSAC LTDA

En caso de retraso en el cumplimiento de sus obligaciones y mediante acta que deberán firmar las partes, **EL CONTRATISTA** pagará a **POSITIVA**, el uno por mil (1x1000) del valor del contrato por cada día de retraso, hasta que cese el incumplimiento. Si el monto total de las sumas a cargo de **EL CONTRATISTA** por razón de la cláusula penal prevista fuere igual al diez por ciento (10%) del valor del presente contrato, **POSITIVA**, podrá proceder a darlo por terminado por incumplimiento. El cobro de dicha sanción podrá ser concurrente con la cláusula penal.

La presente cláusula no constituye una estimación de perjuicios por el incumplimiento o por la mora en el cumplimiento, razón por la cual **POSITIVA**, podrá solicitar adicionalmente la cláusula penal pecuniaria a que se refiere la cláusula anterior y, si es el caso, el pago de los demás perjuicios que se hubiesen causado de acuerdo con la ley. **POSITIVA**, podrá compensar de forma directa las sumas a favor de **EL CONTRATISTA** con el valor de la cláusula penal, incluida la de multas, que se han previsto en el presente contrato, o exigidas al garante. Igualmente, **POSITIVA**, podrá cobrarlas por vía ejecutiva con base en el presente contrato y la declaración de **POSITIVA** sobre el incumplimiento, lo cual es aceptado por **EL CONTRATISTA**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

POSITIVA, podrá dar por terminado el presente contrato antes de su finalización, o no prorrogarlo, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto del presente contrato; b) Si EL CONTRATISTA no cumple estrictamente con las políticas de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.; c) Si EL CONTRATISTA incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de este contrato o las que de él se deriven. e) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

#### CLAUSULA DÉCIMA NOVENA.- LIQUIDACION:

El presente Contrato será liquidado de común acuerdo por las partes dentro de los seis (6) meses siguientes a su terminación.

#### CLAUSULA VIGÉSIMA.- PROHIBICIONES DE CEDER EL CONTRATO

**EL CONTRATISTA** no podrá ceder el presente contrato a persona alguna natural o jurídica. La celebración de subcontratos no liberará a **EL CONTRATISTA** de las responsabilidades que asume en virtud del presente contrato. **POSITIVA** no adquirirá relación alguna con los subcontratistas.

# CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:

La información o los datos a los cuales tuviere acceso EL CONTRATISTA durante la ejecución del contrato, serán mantenidos en forma absolutamente confidencial. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Además EL CONTRATISTA se obliga a no utilizar, ni a divulgar a terceros parcial o totalmente palquier información de clientes, política o procedimiento, que con ocasión del



presente contrato le fuere dado a conocer por POSITIVA., con lo cual a partir de la fecha EL CONTRATISTA y/o sus funcionarios se entienden que han sido advertidos de tal clasificación de confidencialidad. La violación de esta Cláusula será causal inmediata para dar por terminado el contrato e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso. De igual manera y para el efecto que EL CONTRATISTA pueda garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de POSITIVA, EL CONTRATISTA tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación de información propia de POSITIVA. La obligación de reserva permanecerá mientras el contrato este vigente y aún con posterioridad a la terminación de la misma por dos (2) años.

# CLAUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL CONTRATISTA

Con el objeto de identificar los terceros contratados de los funcionarios de **POSITIVA**, **EL CONTRATISTA** se obliga a carnetizar o asumir el mecanismo más idóneo que facilite la distinción, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Compañía en el manejo de la imagen corporativa. En el evento de no hacerlo será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá exigir las garantías de que trata el presente documento.

# CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO

Para el manejo de la información y del software **EL CONTRATISTA** se obliga a acatar la norma legal existente y los reglamentos internos de **POSITIVA** so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.

# CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS

**EL CONTRATISTA** se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de **POSITIVA** en lo que corresponde a las normas de seguridad informática y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual **POSITIVA** podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

# CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA

Además de la confidencialidad a que se compromete EL CONTRATISTA, en el evento que para la prestación del servicio POSITIVA deba entregar documentos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución del contrato, se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión contrato y el representante legal de EL CONTRATISTA. Al final del plazo de

### 100116



CONTRATO No DE 2012 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL Y CONTROL AMBIENTAL LTDA – COLSAC LTDA

ejecución, **EL CONTRATISTA** deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir **EL CONTRATISTA** en incumplimiento del contrato, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

PARAGRAFO PRIMERO: En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a EL CONTRATISTA, este deberá proceder a informar en forma inmediata a POSITIVA, a través de quien ejerce la SUPERVISIÓN del presente contrato, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es condición indispensable para poder liquidar el contrato y ordenar el último pago a EL CONTRATISTA, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

EL CONTRATISTA se compromete a tener planes de contingencia y continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución del presente contrato. Así Mismo se obliga a:

- Mostrar evidencia de la documentación actualizada de un plan de continuidad de negocio y recuperación de desastres que soporte los servicios prestados a Positiva Compañía de Seguros S.A.
- 2. Desarrollar, ejecutar y evidenciar un plan de pruebas anual que respalde la efectividad de los planes de continuidad documentados.
- 3. Atender las solicitudes relacionadas con contingencia y continuidad a petición de los supervisores del contrato en términos de evidencias, integración con la estrategia global de continuidad del negocio de Positiva Compañía de Seguros S.A., tiempos de recuperación requeridos por el negocio, certificaciones y demás aspectos que Positiva Compañía de Seguros S.A. requiera respecto a la Estrategia Global de Continuidad del Negocio del contratista.
- Mantener debidamente actualizados y probados sus planes de continuidad y recuperación conforme a los cambios de su organización, que de alguna manera afecten los servicios prestados a Positiva Compañía de Seguros S.A.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA.-

#### **GASTOS E IMPUESTOS**

Son de cargo de **EL CONTRATISTA** los gastos que demande la formalización del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA.-

PUBLICACIÓN EN EL DIARIO



EL CONTRATISTA deberá realizar la publicación a favor de la Imprenta Nacional por la publicación del presente contrato en el Diario Único de Contratación Oficial cuyo valor es de \$866.000.00 y entregar el recibo de pago a POSITIVA.

### CLAUSULA VIGÉSIMA NOVENA.- AUDITORÍAS:

Teniendo en cuenta el objeto del presente contrato, **EL CONTRATISTA** en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte del **CONTRATANTE** o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato.

### CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

EL CONTRATISTA y el personal que utilice para el desarrollo de la presente aceptación, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros.

Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad

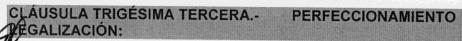
CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- MANUAL DE REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE CONTRATISTAS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.

Acatar y cumplir con el Manual de Requisitos y Obligaciones de Contratistas en Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente de POSITIVA. Para el cumplimiento del mismo, se hace entrega en medio magnético, el cual declara recibido con la suscripción del presente contrato.

# CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA.- OBLIGACIONES FRENTE AL SISTEMA DE ANTENCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO –SAC-:

**EL CONTRATISTA**, como proveedor, y quien ejerce una relación directa con el consumidor financiero, debe atender con especial prioridad y dar cumplimiento a las políticas diseñadas por Positiva Compañía de Seguros S.A., en referencia a la protección y atención del consumidor financiero y que enmarcada entre otros cubre aspectos tales como:

- Mantener al interior de cada oficina y punto de atención de Positiva, donde actué el proveedor, una cultura de atención, respeto y servicio a los consumidores financieros;
- (ii) Adoptar sistemas manuales y tecnológicos para suministrar información adecuada, clara, completa, veraz, oportuna, cierta y comprensible;
- (iii) Se fortalezcan y se apliquen los procedimientos para la atención de Quejas, Peticiones y reclamos; y
- (iv) Se propicie por la protección de los derechos del consumidor financiero, así como la educación financiera de éstos y la capacitación al talento humano entre otros.





000118

CONTRATO No DE 2012 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL Y CONTROL AMBIENTAL LTDA – COLSAC LTDA

Este contrato se entenderá perfeccionado en la fecha en que sea firmado por las partes y elaboración del registro presupuestal.

### CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA.-

### DOMICILIO CONTRACTUAL:

Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C., a los

0 9 FEB 2012

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

EL CONTRATISTA.

GILBERTO QUINCHE TORO

Presidente

ASTRID LUCIA OROZCO FERNANDEZ
Gerente.

Flaboró Aprobó

Sandra Rey