

RELACIÓN DE EXPERIENCIA DEL OFERENTE

Nombre Entidad Contratante	Dirección y Teléfono	Numero de Recurso Humano Suministrado	Objeto Contrato	Valor Contrato	Fecha Iniciación	Fecha de Terminación	Estado Ejecución contrato
SERVIENTREGA S.A.	CALLE 6 NO. 34 a 11 - 7700380	1030	Ofrece soluciones integrales de logística en recolección, transporte, almacenamiento, empaque y embalaje, logística promocional y distribución de documentos y mercancías	\$1.000.000.000	JUNIO 1 DE 2003	SE RENUEVA ANUALMENTE	VIGENTE
JGB	CARRERA 5 NO. 5 23	941	Prestación de Servicios Temporales a cambio de una remuneración, de acuerdo con lo establecido en la Ley 50 de 1990	\$500.000.000	ABRIL DE 2011	SE RENUEVA ANUALMENTE	VIGENTE
BCSC FUNDACION SOCIAL	CARRERA 7 NO. 77 65 PISO 3 - 3138000 EXT 11379	955	Suministro y Administración de personal temporal en misión	19.170.000.000	ENERO 1 DE 2011	DICIEMBRE 31 DE 2011	VIGENTE
BANCO POPULAR	CARRERA 17 NO. 7 35 PISO 8 - 3395500	142	Suministro y Administración de personal temporal en misión	2.124.000.000	FEBRERO 1 DE 2011	ENERO 31 DE 2012	VIGENTE
CARVAJAL	CALLE 29 NORTE NO. 6 A 40 - 6811111	711	Suministro y Administración de personal temporal en misión	11.241.300.000	SEPTIEMBRE 1 DE 2010	AGOSTO 30 DE 2013	VIGENTE

RECURSO HUMANO ASIGNADO AL PROYECTO

CARGO	APELLIDOS Y NOMBRES	PROFESION	AÑOS DE EXPERIENCIA	ASIGNACION AL PROYECTO
GERENTE DE PROYECTO	ARTURO CARDENAS PEREZ	CONTADOR PUBLICO	42 AÑOS	TIEMPO PARCIAL
DIRECTOR DE PROYECTO	RUTH NATALIA HENAO MARTINEZ	ADMINISTRADORA FINANCIERA	15 AÑOS	TIEMPO PARCIAL
COORD DE SELECCIÓN	JANETH VICTORIA REYES	PSICOLOGA	15 AÑOS	TIEMPO PARCIAL
EJECUTIVO DE CUENTA	YIN ANTONIO CASALLAS HUERTADO	ECONOMISTA	10 AÑOS	TIEMPO COMPLETO
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	MANUEL EDUARDO BAUTISTA VARGAS	TECNICO EN SISTEMAS	5 AÑOS	TIEMPO COMPLETO

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIONES

Actualmente la empresa cuenta con 38 sedes a nivel nacional. Los servicios tecnológicos se encuentran centralizados en la ciudad de Bogotá, el 70% de los canales son dedicados, la comunicación con el 30% restante se hace mediante VPN's - conexiones punto a punto. La tecnología utilizada tanto para la conectividad WAN como LAN, Videoconferencia y Telefonía IP es Alcatel.

Para los servicios que hacen uso de la red WAN, se cuenta con canales dedicados de 1 a 3 Megas cada uno de ellos con su respectivo backup (sistema de contingencia).

En lo relacionado con equipos activos la compañía cuenta con swiches Alcatel. En el centro de cómputo central se tiene un equipo CORE – Alcatel Omniswitch 9700, lo suficientemente robusto para soportar la operación actual y crecimiento al menos por los próximos 10 años. Además se cuenta con un equipo Allot para la optimización de servicios, de este modo estamos en capacidad de priorizar y separar tanto el tráfico de Datos como de Voz, lo mismo que el de Videoconferencia.

El servicio de Videoconferencia está diseñado para permitir conexión nacional, conexión punto a punto y/o conexión multipunto este último servicio hasta 20 sitios al mismo tiempo.

La empresa cuenta con telefonía IP, este servicio está implementado a nivel nacional, facilitando la rápida y oportuna ubicación y comunicación con cada uno de los colaboradores.

El servicio de Impresión se encuentra tercerizado con una compañía especializada en este tipo de servicios, garantizando siempre el contar con equipos de última tecnología lo mismo que cada uno de los insumos y suministros requeridos para soportar la operación.

Se cuenta con un sistema de Backup (Diario – Semanal – Mensual - Anual), cuyas cintas son almacenadas fuera de la compañía con una empresa especializada en custodia de medios magnéticos. Además de este sistema de contingencia, la compañía tiene implementado un servicio de DRP (Disaster Recovery Planning – Plan de recuperación de Desastres), en éste se encuentran alojadas las principales aplicaciones (Aplicativo Core del Negocio, Sistema de Correo, Sistema Contable).

Para soportar la operación de la Organización, se cuenta con un aplicativo de Recursos Humanos llamado Queyrx*Srh, el cual maneja los procesos de la compañía entre otros selección, contratación, liquidación de nomina y prestaciones, interfaz contable, liquidación de seguridad social. Para este sistema y teniendo en cuenta la complejidad de los requerimientos que los clientes manejan, se poseen los fuentes y se cuenta con un departamento de desarrollo, el cual se encarga de solucionar los requerimientos de los clientes y del interior de la organización con los más altos estándares de desarrollo. Este sistema está construido bajo las herramientas Forms y Reports 10g de Oracle y soportada bajo una base de datos Oracle 10g, integrada bajo el OAS 10g de Oracle.

Además de esta herramienta, se cuenta con un portal en la Web en el cual los empleados pueden consultar los desprendibles de pagos de 3 meses atrás, los certificados de ingresos y retenciones, las constancias laborales y el pago de la seguridad social del mes inmediatamente anterior.